ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

Performance Report

For the period ending
March 31, 2004

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament.

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of funds.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2004

This document is available in multiple formats upon request.

This document is available on the TBS Web site at the following address: www.tbs-sct.gc.ca.

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing — PWGSC
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/11-2004
ISBN 0-660-62678-0

105-01091/

Foreword

In the spring of 2000, the President of the Treasury Board tabled in Parliament the document "Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada". This document sets a clear agenda for improving and modernising management practices in federal departments and agencies.

Four key management commitments form the basis for this vision of how the Government will deliver their services and benefits to Canadians. In this vision, departments and agencies recognise that they exist to serve Canadians and that a "citizen focus" shapes all activities, programs and services. This vision commits the Government of Canada to manage its business by the highest public service values. Responsible spending means spending wisely on the things that matter to Canadians. And finally, this vision sets a clear focus on results – the impact and effects of programs.

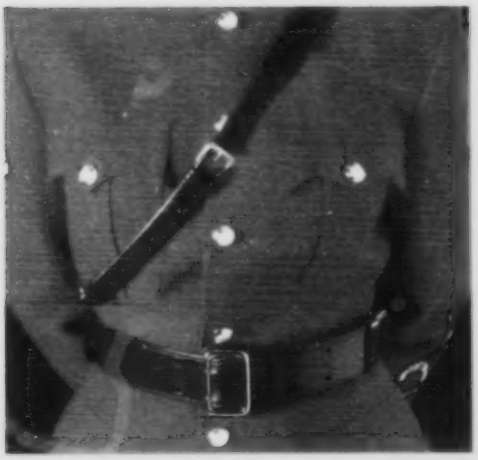
Departmental performance reports play a key role in the cycle of planning, monitoring, evaluating, and reporting results to Parliament and citizens on behalf of ministers. Departments and agencies are encouraged to prepare their reports following principles for effective performance reporting (provided in the *Guide to Preparing the 2004 Departmental Performance Report*: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/03-04/guidance/table-of-contents_e.asp). Based on these principles, an effective report provides a coherent and balanced picture of performance that is brief and to the point. It focuses on outcomes - benefits to Canadians and Canadian society - and describes the contribution the organisation has made toward those outcomes. It sets the department's performance in context, associates performance with earlier commitments, explains any changes, and discusses risks and challenges faced by the organisation in delivering on these commitments. Achievements realised in partnership with other governmental and non-governmental organisations are also discussed. Supporting the need for responsible spending, it links resources to results. Finally, the report is credible because it substantiates the performance information with appropriate methodologies and relevant data.

In performance reports, departments and agencies strive to respond to the ongoing and evolving information needs of parliamentarians and Canadians. The input of parliamentarians and other readers can do much to improve these reports over time. The reader is encouraged to assess the performance reports of organisations according to the established principles, and provide comments to departments and agencies to help them improve in their next planning and reporting cycle.

This report is accessible from the Treasury Board of Canada Secretariat Internet site:
http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp

Comments or questions can be directed to:
Results-based Management Directorate
Treasury Board of Canada Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario K1A OR5
OR at: rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Royal Canadian Mounted Police Departmental Performance Report for the period ending March 31, 2004

The Honourable A. Anne McLellan
Solicitor General of Canada
(Minister of Public Safety and Emergency Preparedness)

TABLE OF CONTENTS

Minister's Message 7

Commissioner's Message 9

Executive Summary 11

How We are Doing – Our Performance Against RPP Commitments 13

SECTION A: THE RCMP AT A GLANCE 17

SECTION B: OUR STRUCTURE FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY 21

- Management Structure 21
- Where We are Located 22
- Business Line Structure and Description 23

SECTION C: PLANNING CONTEXT FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY 27

- Integrated Policing 27
- The Environmental Scan 28
- Government 31
- Securing Canada 33

SECTION D: OUR 2003/04 PERFORMANCE – STRATEGIC PRIORITIES, OUTCOMES AND ACTIVITIES 35

- Organized Crime 35
- Terrorism 47
- Youth 56
- International Policing 62
- Service to Aboriginal Communities 69

SECTION E: FINANCIAL 75

Summary 85

Appendix A: Major Projects 86

Appendix B: Horizontal Initiatives 89

Appendix C: Methodology 97

Appendix D: Reviews and Evaluations 98

Appendix E: Government-wide Initiatives and Policies 100

Appendix F: Notes 104

Acronyms 107

MANAGEMENT REPRESENTATION

Management Representation Statement

Departmental Performance Report 2003-2004

I submit, for tabling in Parliament, the *2003-2004 Departmental Performance Report (DPR)* for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

This document has been prepared on the reporting principles and other requirements contained in the *2003/04 Departmental Performance Reports Preparation Guide* and represents, to the best of my knowledge, a comprehensive, balanced and transparent picture of the organization's performance for this fiscal year.

A Zaccardelli

Commissioner G. Zaccardelli

04-09-15

Date

MINISTER'S MESSAGE

I am pleased to present the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) for the period ending March 31, 2004. This report details the RCMP's strategic priorities, deployment of resources and the results achieved against plans for 2003/2004.

On December 12, 2003, PSEPC was created as part of the new Portfolio of Public Safety and Emergency Preparedness. In addition to the Department, which integrates the former Department of the Solicitor General with the National Crime Prevention Centre (formerly part of the Department of Justice) and the Office of Critical Infrastructure Protection and Emergency Preparedness (formerly part of the Department of National Defence), the Portfolio also includes the Royal Canadian Mounted Police, the Canadian Security Intelligence Service, the Correctional Service of Canada, the National Parole Board, the Canada Firearms Centre, the Canada Border Services Agency and three review bodies.

Public safety is a critical component of the quality of life of Canadians. Canadians expect to enjoy a peaceful and safe society, underpinned by security and freedom, the cornerstones of an open, democratic and diverse society. They expect that public safety policies and programs will be based on their fundamental values: the rule of law, freedom, democracy, equality of opportunity and fairness. Canadians also hold their government to account to balance security vigilance with the freedoms that citizens enjoy.

With these values in mind, we have made important progress toward enhancing the safety and security of Canadians. Since December 12, 2003, we have created the country's first National Security Policy, achieved Royal Assent for the *Public Safety Act*, the *Sex Offender Information Registration Act* and the *International Transfer of Offenders Act*, invested $30 million toward more than 600 community-based crime prevention activities across Canada, launched a National Strategy to Protect Children from Sexual Exploitation on the Internet, and supported projects worth more than $8 million under the Joint Emergency Preparedness Program. The RCMP has been critical in furthering these various efforts in support of public safety and security – and several other initiatives are detailed in this performance report.

The benefits associated to this significant transition will be realized over time and further collaboration with our partners will be necessary to ensure the success of our transformation. Partnerships are key – and we will continue to work with our portfolio agencies, partners and stakeholders in the coming years to enhance our information sharing, building safer communities for Canadians – and our nation.

The Honourable A. Anne McLellan
Solicitor General of Canada
(Minister of Public Safety and Emergency Preparedness)

COMMISSIONER'S MESSAGE

The world continues to change around us – and globalization and integration have become critical to our policing efforts. Globalization – a realization that more and more, terrorism, crime and societal problems are not isolated to one community. Integration – the critical need for like-minded organizations to work together to effectively address common issues and threats. Being mindful of these realities is key to our success.

Our vision – ***integrated policing*** – has evolved from last year's report. It has become much more than a strategic priority, it is our defining philosophy. It speaks to the collective leveraging and concentration of effort required against criminal elements that inhibit safe homes, safe communities. It underlies and frames our plans and activities in delivering on our priorities and objectives – and we have some excellent efforts at furthering integrated policing detailed in this performance report.

We cannot achieve the goal of safe homes, safe communities in isolation; partnerships are key. We are increasingly approaching the management of our strategic planning and the delivery of our programs and services in a horizontal manner, knowing that integration is critical to policing in the 21st century. Although we have a legacy of working collaboratively with our partners at all levels, we need to continue to enhance and expand our integrated policing focus to the broader police and law enforcement community – that is our challenge into the future.

The 2003-04 fiscal year also marks the fourth of our five-year transition to a strategy-focused organization of excellence, and our performance report details this next step in an evolutionary process which has indeed, dramatically changed the way the RCMP does business. Our management practices and systems are improving, guided by *"Results for Canadians"* and Modern Comptrollership – offering client-centred service; being results-oriented; using values-based decision making; and, demonstrating responsible and accountable stewardship of public funds. Our planning, budgeting and performance reporting cycles have also been harmonized. A rigorous reporting process has been implemented across the organization in an effort to better monitor our progress against planned initiatives, as well as to identify performance gaps for corrective action – not only to constantly challenge us to improve our programs and service, but to tell a better performance story to Canadians.

Despite solid effort and the commitment and dedication of our workforce, the uncertainty of our environment has meant that our progress has not necessarily matched our expectations. Although we have made significant progress in four of our five strategic priorities – those key areas of focus we feel will best bring down the "barometer of crime", we still have work to do in furthering our youth priority.

Our expectations for the future, however, are high, and our vision is clear. Above all else, we appreciate how critical our work is to Canadians – supporting safe homes, safe communities – and how our programs and services are making a difference – and we continue to build on our tradition and legacy in support of public safety and security, knowing that Canadians expect – and deserve – nothing less.

G. Zaccardelli
Commissioner

EXECUTIVE SUMMARY

Canadians attach great importance to their health and well-being – but this goes beyond personal health; it also speaks to keeping communities "well". By strengthening the social fabric, and furthering the values that are important to Canadians – including respect for peace and rule of law – this sense of community extends beyond borders. International security has now become an integral part of community wellness.

Safety and security are fundamental to our quality of life. Although Canadians generally feel safe in their immediate communities, they are concerned about international events and global realities. As a result, public safety and security organizations continue to be under intense pressure to expand their prevention, detection and response capabilities and effectiveness. The RCMP is a key player in safeguarding the health and well-being of Canadians – and by extension, our global community. Our focus this year has been on integration – from intelligence gathering and analysis, through to the prevention, investigation and conviction of organized criminals and terrorists in Canada and around the world. Improving our capacity requires effective technology, open information sharing, cooperation and coordination across organizations and agencies, as well as a climate of trust.

The process of integration was initiated post 9/11 in Budget 2001 through a number of horizontal initiatives – lawful access, emergency preparedness, marine security, border infrastructure, and Chemical, Biological, Radiological and Nuclear response (CBRN). The RCMP received $576M over six years: to enhance analytical, intelligence sharing and operational technology; support protective operations; enhance security activities at airports, ports and borders; and, focus on human resourcing for activities targeting cross-border criminal activities.

This past year has seen considerable activity in three key areas:

- **New Investigative Tools: Integrated Enforcement Teams**

Increasingly, policing and law enforcement agencies are exploring collaborative priorities and collective purpose to deal with the dramatic changes to policing. For example, our investigative efforts have been refined with the creation of Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs); Integrated Border Enforcement Teams (IBETs); National Ports Enforcement Teams (NPETs); Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs); and, Integrated Market Enforcement Teams (IMETs).

These inter-agency teams have already proven to be successful – they have increased our capacity for the collection, sharing and analysis of intelligence; they are enhancing and complementing existing public safety and security efforts; and, they are building important partnerships and relationships through greater cooperation and coordination. Our efforts at integrated and intelligence-led policing are not confined to these key programs – several others are highlighted throughout our performance report.

- **Technology Enhancements: Integrated and Intelligence-led Policing**

To ensure our success in public safety and security efforts, we are not only challenged to share information in as timely and effective manner as possible, we need to keep one step ahead of those who would exploit technology's potential for "darker" purposes.

In 03/04, the RCMP received funding for the purchase of technological equipment and to enhance analytical, threat assessment and surveillance systems in support of existing and enhanced activities – key enablers to facilitating vital information and intelligence exchange. The renewal of the Canadian Police Information Centre (CPIC) is near completion, and work continues on the roll-out of the Police Reporting and Occurrence System

(PROS) and the development of Real Time Identification (RTID). With these important investments in technology, the law enforcement community can better support public safety and security.

- **A Strategy-focused Organization of Excellence**

2003/04 also marks the fourth of our five-year plan to become a strategy-focused organization of excellence, with planning and performance reporting intrinsically linked. Our efforts at improving our performance management began with the introduction of the Balanced Scorecard tool to our planning and performance regime in 2002 (*see Methodology*).

We are continuing to refine our annual objectives, strategic outcomes, and targets and measures, as well as our expected results for both our business and corporate service lines.

Although we are still in transition, we are making excellent progress. In addition to having mapped out our objectives for all business lines, we have done the same for each of our strategic priorities. This alignment in planning and performance has greatly enhanced our coordination and our clarity – everyone is speaking the same language; reporting on results in the same format and in a prescribed 60-day cycle; and, our business planning, budgeting and performance reporting are more clearly aligned with our strategic and operational priorities. Key initiatives continue to be closely monitored, and the second series of comprehensive surveys against important benchmarks were completed in 03/04.

Much has been accomplished to date; the transformation, however, is not yet complete. Canadians have high expectations for service and delivery – and over the past year, we have been well supported by our partners in our efforts to drive several critical initiatives which will enhance public safety and security. Our focus is safe homes, safe communities; this is our commitment – and our obligation to Canadians.

HOW WE ARE DOING – OUR PERFORMANCE AGAINST RPP COMMITMENTS

In 2003/04, the RCMP has been able to further several important initiatives, primarily in support of organized crime and terrorism. Although these have been particular areas of focus, our efforts have positively affected other strategic priorities – notably International Policing. Even though our priorities are separate, they are not inseparable. "Ramping up" our security preparedness is ongoing – we are working to ensure our readiness and response in these critical areas; but given our capacity, we must be aware of the reduced focus this may bring to other programs and services. Balance is key.

Because our primary focus has been on maximizing our programs and strategies to combat terrorism and organized crime – and by extension, international policing – we have not made as much progress in our plans for our Aboriginal and youth priorities. However, we have established some key metrics and baselines which will better determine where we have work to do.

Strategic Priority and Outcome	Key Results Expected	Our Progress
Service to Aboriginal Communities: Safer and healthier Aboriginal Communities	• increased use of restorative justice; holistic and culturally sensitive problem resolution • improved service delivery • demonstrated value for service	***successfully met expectations:*** • number of important baselines established re. service delivery and partnerships • funding strategies in progress with partners to sustain programs • although delayed, training in restorative justice and client awareness progressing • see *Service to Aboriginal Communities* section
International Policing: Effective support of international operations/initiatives	• intelligence-led policing • new and strengthened partnerships • increased participation in and contribution to international public policy issues • safe and secure employees abroad	***successfully met expectations:*** • increased strategic missions; partnerships with other police, government and peace-building agencies • increased participation and influence in international policy; leadership • see *International Policing* section

How We Are Doing - Our Performance Against RPP Commitments

Strategic Priority and Outcome	Key Results Expected	Our Progress
Organized Crime: Reduce the threat and impact of organized crime	• effective, intelligence-based priority setting and decision making • greater contribution to intelligence-led policing through expanded collection and sharing of information and intelligence • enhanced capability and capacity to effectively conduct organized crime investigations • strengthened and enhanced capacity to achieve operational priorities • new and strengthened partnerships	***exceeded expectations:*** • common terms of reference being established for priority setting and decision making • organized crime and terrorism addressed as separate strategic priorities • enhanced partnerships; joint assessments; improved and expanded collection, exchange and integration of intelligence and information; IM/IT projects in progress to facilitate information and intelligence exchange • see *Organized Crime, Terrorism and Major Projects* sections
Terrorism: Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad	• enhanced border integrity • successful detection, prevention, disruption and investigation of terrorist activity • expanded production, collection and sharing of information and intelligence • new and strengthened partnerships • enhanced RCMP participation in public policy	***exceeded expectations:*** • number of integrated enforcement teams established – refining roles, responsibilities and priorities; key player • organized crime and terrorism addressed as separate strategic priorities • critical partnerships established • some significant success re. terrorist and organized crime activity • see *Organized Crime and Terrorism* sections
Youth: Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders	• prevention of youth crime • optimized responses to youth who offend • increased community capacity in problem soving, crime prevention and use of alternative measures	***expectations not fully met:*** • significant funding and initiatives re. organized crime, terrorism and international policing have been competing priorities; reduced capacity for youth focus • key programs being established to prevent child victimization; supportive partnerships • see *Youth and Service to Aboriginal Communities* sections

Management Transformation – A Strategy-focused Organization

Over the past year, our work also continued in becoming more strategy-focused. In the fourth of our five-year transformation, key activities for 2003/04 included the integration of our planning, performance and budgeting cycles. This involved:

- the development of a standardized business plan template which all operational and business areas completed as part of the integrated planning cycle;
- an initiative prioritization exercise and the use of a standardized tool – to not only determine which initiatives best supported Operations, but where reallocations or streamlining could occur;
- the implementation of standardized reporting templates and a 60-day reporting cycle – which coincide with key planning milestones and financial deliverables;
- the restructuring of senior management performance agreements to be more results-oriented, detailing specific expectations for performance;
- the formation of horizontal Strategic Priority Working Groups, tasked with delivering on our promises and commitments for our five strategic priorities; and,
- the completion of baseline surveys – which have already served to identify performance gaps and concerns.

2003/04 Core Surveys

Several surveys were conducted in 2003 in an effort to capture baseline opinion data regarding our performance. Populations canvassed included: clients/citizens of Canada; clients of Contract Policing; policing partners; employees; and, stakeholders. These surveys were conducted with several goals in mind:

- to capture baseline measurement data for performance management;
- to inform ongoing discussion and identify needs for organizational/operational change;
- to identify best practices and performance gaps;
- to develop knowledge about key relations – to be intelligence-led and better informed on service delivery decisions; and,
- to comply with Treasury Board Secretariat requirements to report on client satisfaction by 2005, as part of the Management Accountability Framework (MAF).

Surveys were developed in consultation with internal and external subject matter experts. Questions predominantly focused on areas of general satisfaction; for example: our role in safe homes, safe communities; quality of service; professionalism; sensitivity; community involvement; visibility; value of partnerships; and, communication.

Key results included:

Citizen:

- 25% response rate (compared to 13% for Treasury Board's "Citizens First" survey); 30,000 survey sample, weighted to areas where we are the primary police force (60%)
- questions pertained to safe homes, safe communities; quality of service; professionalism; cultural sensitivity; community involvement; and, visibility
- Canadians are generally quite satisfied with our services (81%), with most survey areas ranked over 80; they are, however, less satisfied with our communication efforts – keeping them informed regarding our work scored 64/100

Contract Policing Clients:

- 55% response rate; questionnaires were sent to our provincial Attorneys General, municipalities and First Nations clients
- questions covered resource accountability, quality of service, satisfaction with agreements, timeliness, communication and professionalism
- Contract Policing clients are generally satisfied with our services (72%); several areas also scored over 80; ratings (in the 60s) for achieving our strategic priorities

Policing Partners:

- 62% response for Canadian agencies; questionnaires issued to all Canadian Chiefs of Police
- subjects included satisfaction with agreements, partnerships, communication and business line-specific questions
- in general, partners are satisfied (72%; with several over 80)

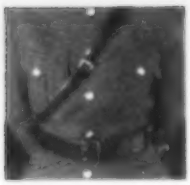
Employee Opinion:

- 38% response rate; survey sample of 9,630, distributed by division; designed to ensure adequate representation of all categories of employees
- questions covered morale, work environment, communications, tools and training, workload, responsibility and support systems
- overall employee satisfaction: 61%; although employees are proud of our organization and the work they do, there were numerous issues regarding workload, fairness and career development

Our Challenges

- ***Communication:*** Our survey results indicate we have done a better job communicating with our clients than with our employees. We have work to do in engaging our employees, including helping them to understand their role in safe homes and safe communities; we have work to do as well in better demonstrating the benefits of our priorities to partners and to Canadians.
- ***Performance management:*** We can further the value of performance measurement to our planning and our reporting, as well as in our programs and activities.
- ***Analysis/Interpretation:*** We have a great deal of useful information in the baseline surveys, and 2004 surveys will be further structured to better inform on our strategic priorities. We will use the 03/04 surveys to drive initiatives in an effort to close gaps, as well as determine other areas of management focus.

For more detail on our performance management process, please see the *Methodology Section* of this report. There is also information available on our website at: www.rcmp-grc.gc.ca.



SECTION A: THE RCMP AT A GLANCE

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with our communities.

- The RCMP has a history of over 130 years of service to Canadians.
- The RCMP has over 22,000 employees, including regular and civilian members and public service employees.
- RCMP presence: Headquarters, 4 regions, 15 divisions and 750+ detachments
- More than 75,000 volunteers assist the RCMP.
- The RCMP administers and enforces close to 60 federal statutes and agreements.

Our Vision

- to be a progressive, proactive and innovative organization
- to provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve
- to be accountable and efficient through shared decision-making
- to ensure a healthy work environment that encourages team building, open communication and mutual respect
- to promote safe communities
- to demonstrate leadership in the pursuit of excellence

Our Mandate

Based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*, in its simplest form, the mandate of the RCMP is: to enforce laws, prevent crime, and maintain peace, order and security.

Organizationally, this multi-faceted responsibility includes:

- preventing and investigating crime and maintaining order;
- enforcing laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues;
- contributing to national security;
- ensuring the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions; and,
- providing vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

Our Goal

Safe Homes, Safe Communities

Our Strategic Framework

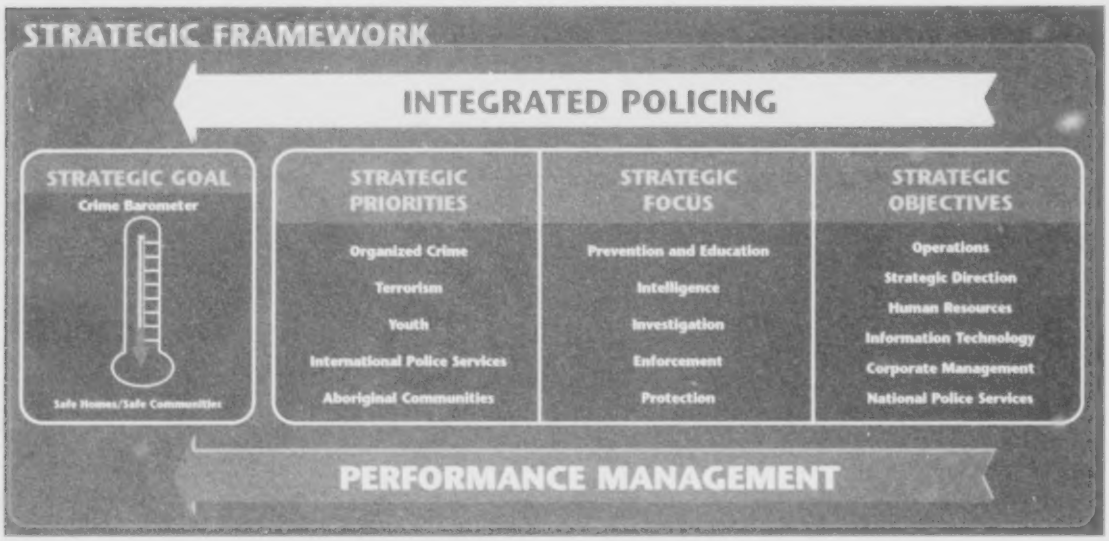
Our Strategic Priorities

- *Organized Crime:*
- *Terrorism:*
- *Youth:*
- *International Policing:*
- *Service to Aboriginal Communities:*

Our Strategic Framework

As Canada's national police force, the RCMP is entrusted with keeping Canadians safe and secure. Originally formulated in 2000, the Strategic Framework continues to serve as our "road map" to our strategic goal of safe homes, safe communities.

Key changes to the Framework in 2003/04 reflect our recognition that integrated policing is a policing philosophy permeating the entire Strategic Framework. Given their scope, Organized Crime and Terrorism have also been separated into distinct priorities to ensure we are better positioned in our response.



Our Strategic Priorities

- ***Organized Crime:***

  ... reducing the threat and impact of organized crime by disrupting, dismantling and preventing organized criminal groups, both domestically and internationally

- ***Terrorism:***

  ... reducing the threat of terrorist activity by preventing terrorists and extremists from operating in Canada and abroad

- ***Youth:***

  ... preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders by implementing a continuum of responses that are consistent with the Youth Criminal Justice Act that address root causes and enhance community capacity

- ***International Policing:***

  ... providing effective support of international operations/initiatives by using modern management and assessment practices; ensuring that the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners; and, contributing to the common priorities of combating organized crime and terrorism

- ***Service to Aboriginal Communities:***

  ... working toward safer and healthier Aboriginal communities by being involved in initiatives surrounding education, employment, health and cultural development; finding ways to prevent/resolve conflict by focusing on crime prevention partnerships, restorative justice and a holistic and culturally sensitive approach to problem solving

Our Strategic Focus

Our ongoing commitment to improving our core functions to realize our strategic priorities:

- ***prevention and education*** – providing citizens with information and tools to avoid being victims of crime, and to discourage and avert involvement in criminal activities
- ***intelligence*** – the analysis of timely and accurate information on individual suspects, criminals, criminal groups and acts, vital to the RCMP and its partners in pursuing and responding to threats to society
- ***investigation*** – diligent and detailed activities to establish facts surrounding *Criminal Code* violations and other offences for presentation in court
- ***enforcement*** – action taken to respond to *Criminal Code* violations and other offences – to capture and bring suspects to justice
- ***protection*** – providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services, as well as protecting the traveling public through the Canadian Air Carrier Program

Our Strategic Objectives

To achieve its strategic goal, priorities and objectives, the RCMP employs several management strategies:

Operations

- offering excellence in service to clients
- reducing the threat of terrorist activity in Canada and abroad
- preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders
- reducing the threat and impact of organized crime
- contributing to safer/healthier Aboriginal communities
- effectively supporting international operations

Strategic Direction

- contributing valued public policy advice
- building new, and strengthening existing partnerships
- communicating our vision

Human Resources

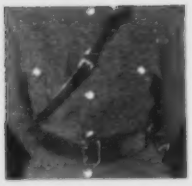
- ensuring leadership for the future
- instilling pride and commitment to service
- developing enabling Human Resource policies and practices
- offering and promoting a positive and healthy work environment

Information Technology

- providing enabling equipment and technology

Corporate Management

- ensuring sound and rigorous stewardship
- exemplifying modern management principles and practices
- ensuring accountability at all levels



SECTION B: OUR STRUCTURE FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY

Management Structure

The RCMP is organized under the authority of the *RCMP Act*. In Accordance with the Act, it is headed by the Commissioner, who, under the general direction of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness Canada, has the control and management of the Force and all matters connected therewith.

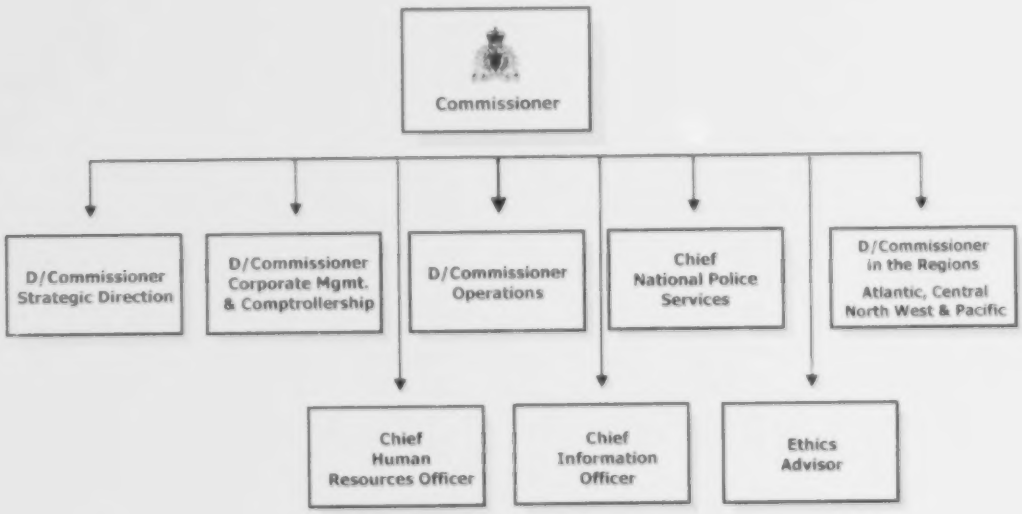
The RCMP enforces laws made by or under the authority of Parliament. Administration of justice within the provinces, including enforcement of the *Criminal Code*, is part of the authority derived from the Constitution by the provincial governments. Police services are provided under the terms of policing agreements to all provinces (except Ontario and Quebec), the Yukon and Northwest Territories, and under separate municipal policing agreements to over 200 municipalities.

As of January 1, 2004, RCMP employee strength totaled 22,239.

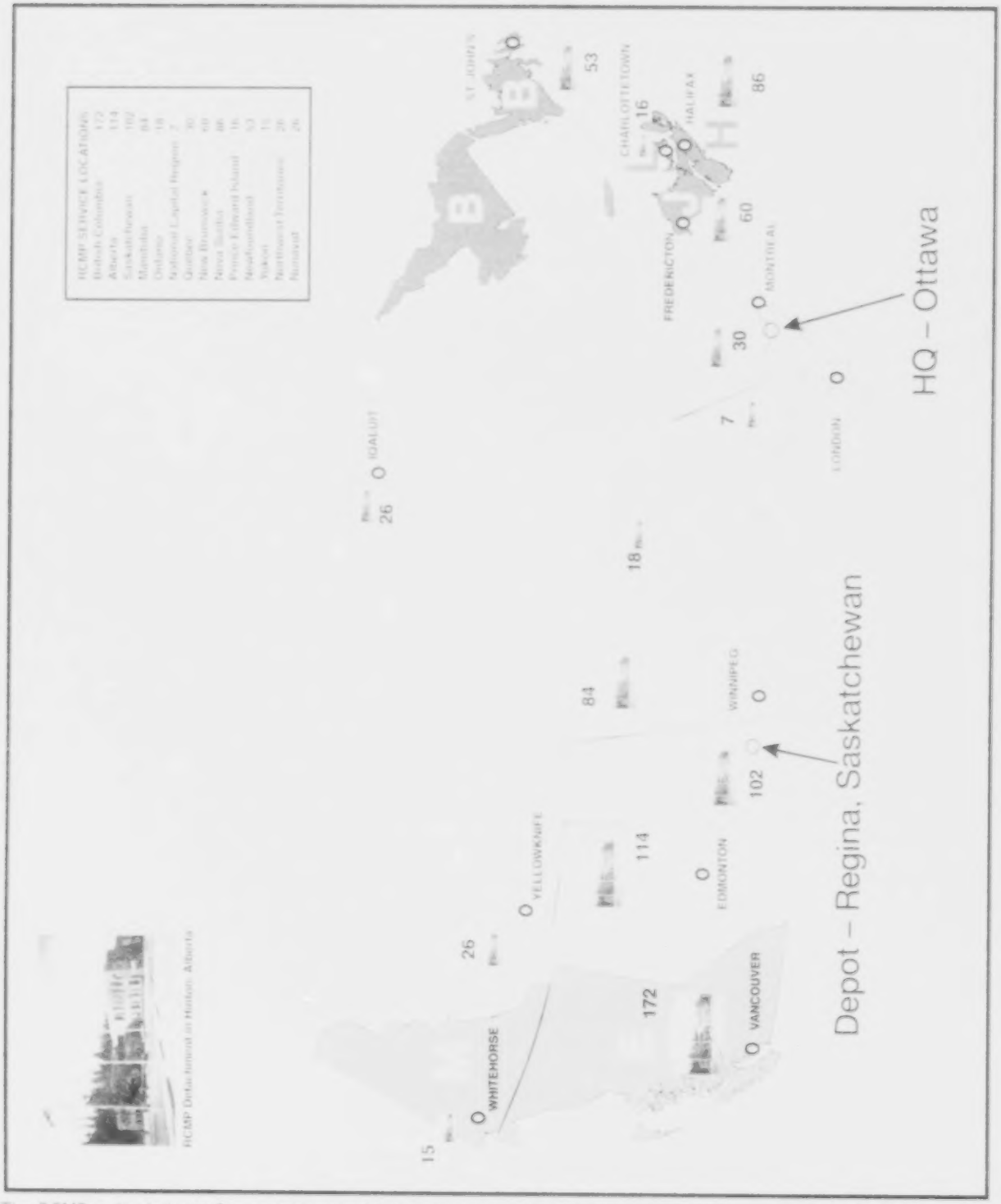
In 1996, we moved to a regional administration model in an effort to ensure greater localized involvement in decision-making, and to support investment in frontline resources and services. Four regions were created, each under the direction of deputy commissioners, including the Pacific, North West, Central and Atlantic.

Under the Commissioner, operational direction is provided by Deputy and/or Assistant Commissioners in charge of:

- Atlantic Region (Halifax);
- Central Region (Ottawa);
- North West Region (Regina);
- Pacific Region (Vancouver);
- Operations;
- Corporate Management and Comptrollership; and,
- Strategic Direction.

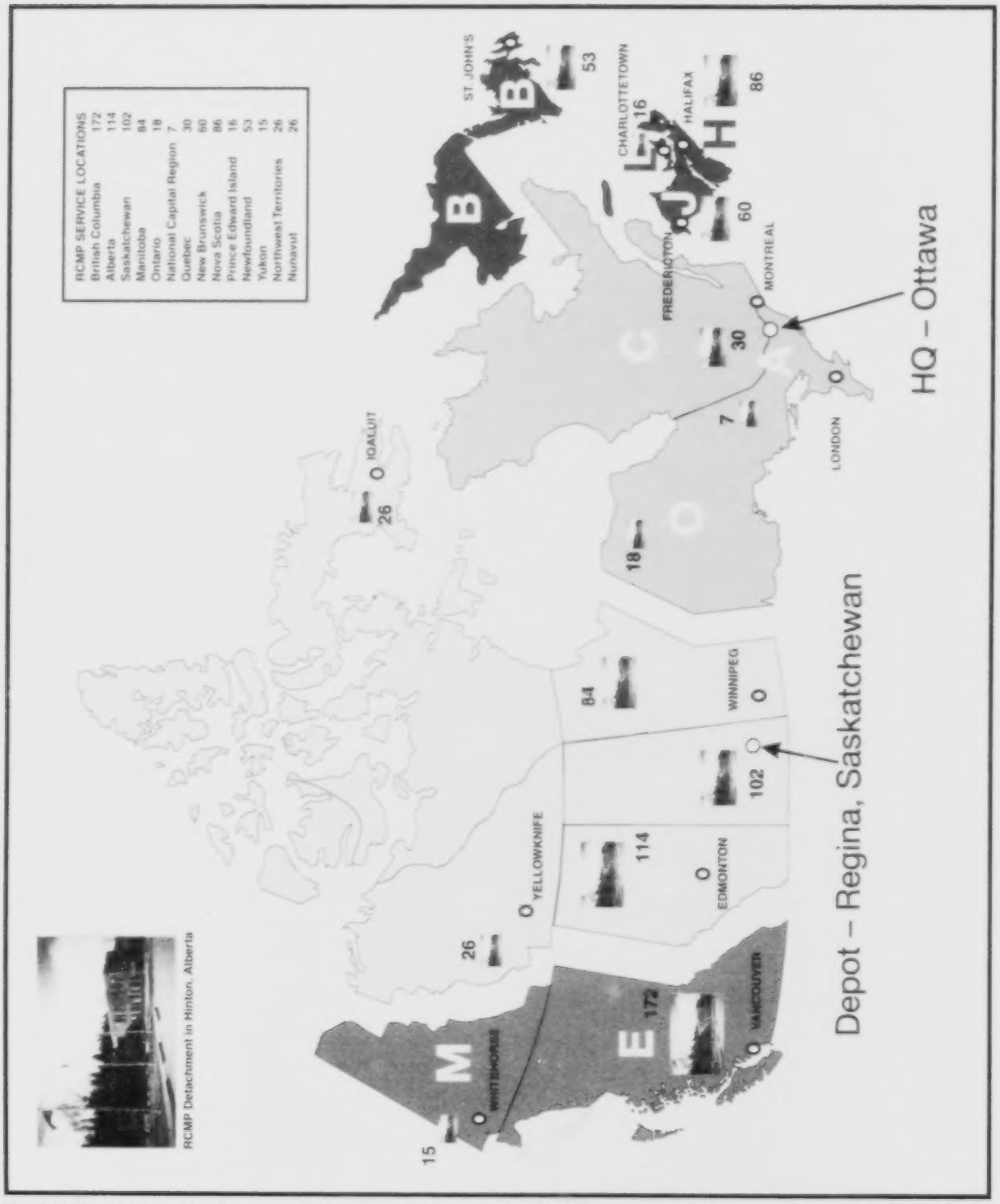


Where we are located



The RCMP is divided into four regions and 14 divisions, as well as Headquarters in Ottawa and the RCMP's training facility – or "Depot" in Regina. Each alphabetically-designated division is managed by a Commanding Officer. Divisions roughly approximate provincial boundaries, with respective headquarters located in provincial or territorial capitals (except A, C and E divisions).

Where we are located



RCMP Detachment in Hinton, Alberta

The RCMP is divided into four regions and 14 divisions, as well as Headquarters in Ottawa and the RCMP's training facility – or "Depot" in Regina. Each alphabetically-designated division is managed by a Commanding Officer. Divisions roughly approximate provincial boundaries, with respective headquarters located in provincial or territorial capitals (except A, C and E divisions).

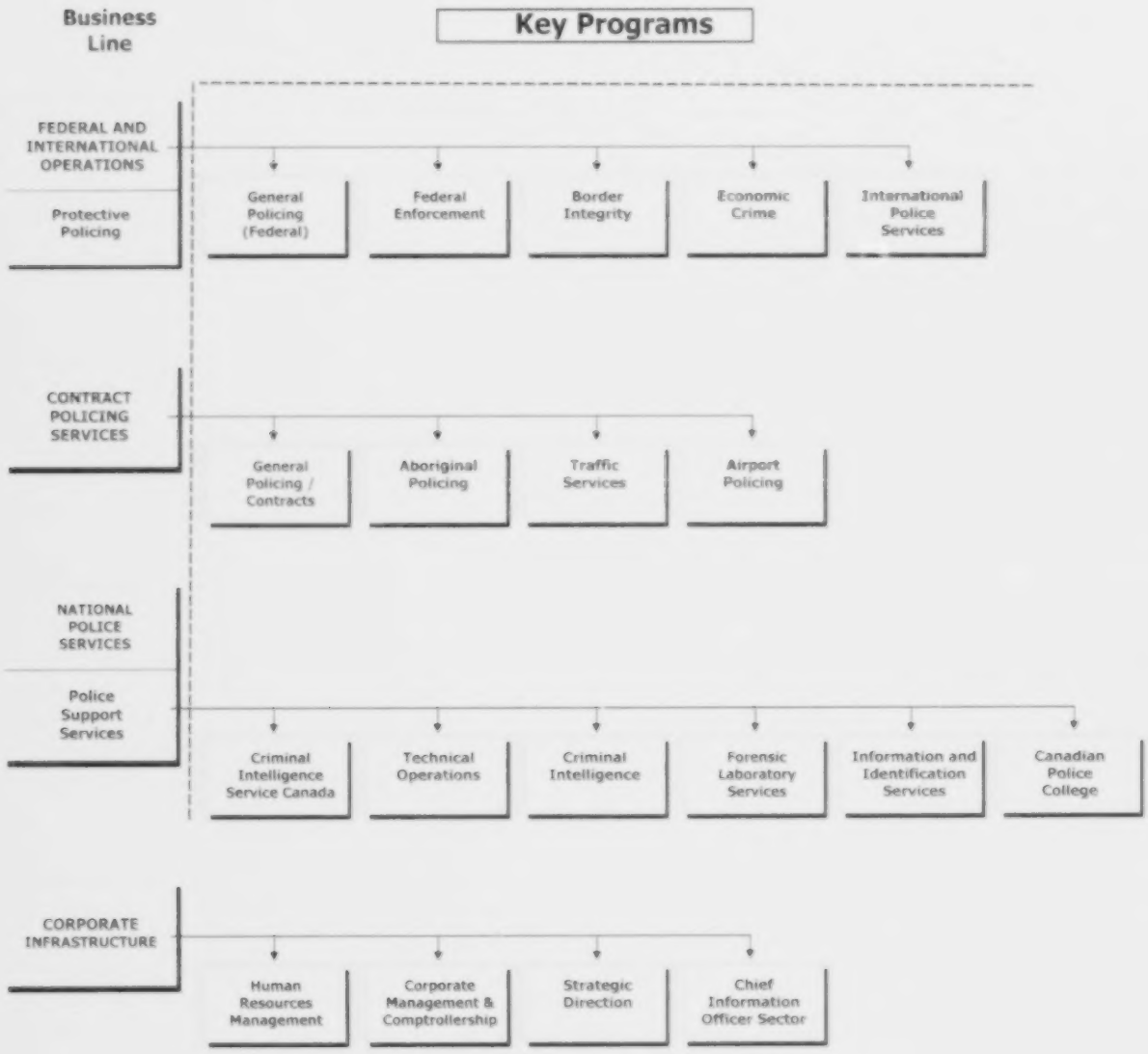
Our Business Line Structure

RCMP Business Lines

The RCMP has five business lines, each mandated to ensure safe homes, safe communities. These include:

- Federal and International Operations;
- Peacekeeping Services;
- Protective Policing Services;
- Contract Policing Services; and,
- National Police Services.

In addition, Corporate Services provides the vital administrative services required for an organization to operate effectively, including functions relating to: Finance (Corporate Finance and Modern Comptrollership); Human Resources (Human Resources Sector); technology (Chief Information Officer Sector); and, planning, policy development and oversight (Strategic Direction Sector).



Federal and International Operations (FIO)

Federal Policing Services (FPS) became Federal and International Operations (FIO) in 2004 to better reflect the evolving international component of the program.

FIO provides federal policing, law enforcement and investigative services to the Government of Canada, its departments, agencies and the Canadian public. By deterring, detecting, investigating and protecting against criminal and terrorist activities that pose a threat to national safety and security, FIO works to keep Canada safe. This incorporates several functions, including: gathering, analysing and sharing criminal intelligence; investigating illicit activity pertaining to organized crime at national ports and borders; and, identifying and responding to terrorist threats, financing of terrorism and corporate crimes, as well as fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes.

Partnerships are key. On a continuous basis, FIO collaborates with federal, provincial, territorial, municipal, US and global partners in the sharing of information; exchange of personnel; co-location of employees; development of joint priorities and integrated teams; and, delivery of integrated training.

Peacekeeping

The RCMP manages the participation of Canadian police personnel in support of multi-lateral operations around the world on behalf of the Government of Canada. Implementing the principles and practices of community policing on the largest of scales, this business line works to promote international peace and security in operations requiring a police element – providing police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and tools necessary to meet these various demands.

Under this arrangement, police maintain law and order within an executive and non-executive mandate. This includes several functions – providing monitoring, mentoring and training; acting as facilitators in an effort to improve cooperation between the police and communities served; and, enhancing multi-lateral capacity to restore order, so this can be carried out in accordance with democratic principles.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping as part of the Canadian Police Arrangement. This arrangement or mechanism is pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping, which routinely falls under a United Nations (UN) mandate, and is funded through Canada's International Assistance Envelope which is administered by the Canadian International Development Agency (CIDA).

Protective Policing

Protective Policing is entrusted with safeguarding Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons – delivering timely service, supported by the most qualified, highly trained members and state-of-art technology. To address the various challenges and demands for service, Protective draws upon a dedicated core group of experts, strategically located in Canada, and complemented by other RCMP officers across country, deployed when and where required.

Contract Policing Services

The overall objective of Contract Policing is to provide community policing services to provinces, territories and municipalities under contract to the Government of Canada (PSEPC) including: the investigation, detection and prevention of crime; the enforcement of laws; the maintenance of peace and order; and, the protection of life and property. Community policing is a comprehensive approach which aids in preventing crime and identifying the social needs of communities. Communities play an integral role in the determination of needs and are active partners in many principal policing tasks, such as crime prevention, operational support and enforcement.

Contract Policing Services include general policing services to eight provinces, three territories, over 200 municipalities, 607 Aboriginal communities (through Community Tripartite Agreements), and three airports. Arrangements for these frontline, community-centred services result from policing agreements between PSEPC and provinces, territories and municipalities.

These agreements are negotiated on a cost-share basis for a 20-year period; current agreements are in effect until 2012. Specific agreements with Aboriginal communities and airports vary.

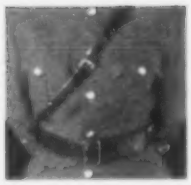
Our employees are involved in over 2.8M files per year, representing the full scope of daily interactions with the police – including calls for service, investigation of crimes, assistance to the public and community involvement. These various efforts are supported by a pool of over 75,000 volunteers.

National Police Services (NPS)

National Police Services (NPS) provides essential frontline support and specialized technical services to the law enforcement community in Canada and abroad under the stewardship of the RCMP. Service lines under NPS strive to improve the nature, scope and quality of shared law enforcement information – this includes Forensic Laboratory Services (FLS); Information and Identification Services (I&IS); the Canadian Police College (CPC); and, Criminal Intelligence Service Canada (CISC). Together, these services offer forensic analyses of criminal evidence; access to criminal records, information and identification services; enhanced learning opportunities; and, the sharing of criminal information and intelligence.

An internationally-recognized model of integrated policing, NPS is distinguished by its interdependent working relationships with more than 500 national and international agencies. NPS is aligned through consultations and partnerships – approximately 70% of NPS services and programs are external to the RCMP.

For detail on specific programs within our business lines, please go to: www.rcmp-grc.gc.ca.



SECTION C: PLANNING CONTEXT FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY

RCMP plans and priorities are not developed in isolation; several key factors are considered.

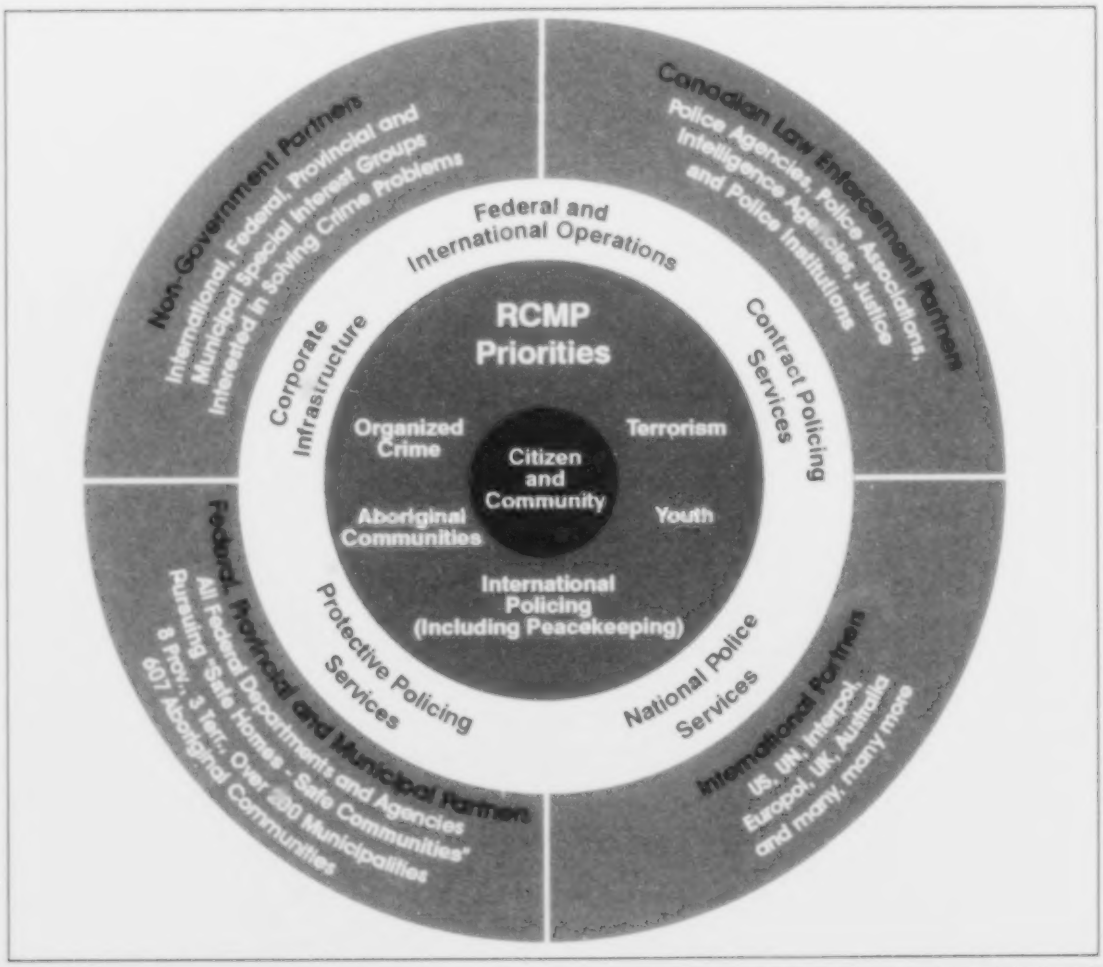
a. Integrated Policing Philosophy

We face a rapidly changing environment, characterized by globalization, unprecedented technological advances, and the shifting realities of terrorism and organized crime. In 2003/04, the world in which we operate is much different, post September 11th, 2001 – and much more uncertain. Clearly a multi-national, multi-disciplinary approach is the only way to detect, deter and destabilize global criminal entities.

For the law enforcement community, globalization means that crime and societal disruption problems in one country could have roots or resolution in another. It reinforces the need for like-minded organizations to work together to effectively address common issues.

Integrated policing is the defining philosophy for everything we do as part of our Strategic Framework. It means collaborating with our partners at all levels toward common purposes, shared values and priorities. This globalization of public safety and security is characterized by:

- ***shared strategic priorities*** – devoting our resources to achieving common goals, with our actions based on the highest standards of transparency and accountability;



SECTION C: PLANNING CONTEXT FOR SERVICE/PROGRAM DELIVERY

RCMP plans and priorities are not developed in isolation; several key factors are considered.

a. Integrated Policing Philosophy

We face a rapidly changing environment, characterized by globalization, unprecedented technological advances, and the shifting realities of terrorism and organized crime. In 2003/04, the world in which we operate is much different, post September 11th, 2001 – and much more uncertain. Clearly a multi-national, multi-disciplinary approach is the only way to detect, deter and destabilize global criminal entities.

For the law enforcement community, globalization means that crime and societal disruption problems in one country could have roots or resolution in another. It reinforces the need for like-minded organizations to work together to effectively address common issues.

Integrated policing is the defining philosophy for everything we do as part of our Strategic Framework. It means collaborating with our partners at all levels toward common purposes, shared values and priorities. This globalization of public safety and security is characterized by:

- ***shared strategic priorities*** – devoting our resources to achieving common goals, with our actions based on the highest standards of transparency and accountability;

- ***the free flow of intelligence*** – at all levels, and within and between organizations and partners;
- ***interoperable systems*** – enabling "real-time" communications across organizations, borders and nations;
- ***seamless service delivery*** – eliminating fragmentation and duplication; and,
- ***leveraging economies of scale*** – maximizing our individual and collective efforts.

We have seen some excellent examples of integrated policing, where organizations from different countries with different mandates and different ways of doing business are working together toward a common operational goal. For example, we have established Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) and Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) with our US partners in strategic locations along our shared borders. With IBETs/INSETs, we have achieved true integration: free-flowing intelligence; interoperable systems; seamless service delivery; economies of scale; and, shared strategic priorities.

However, we should not be content with our progress to date. Engaging our partners – both traditional and non-traditional – is critical to the success of integrated policing.

Five key challenges remain to achieving integration, including:

- developing an over-arching framework to focus international integration efforts;
- addressing the lack of interoperability among police organizations;
- ramping up our human, technological and infrastructure-related resources to match current and future needs;
- challenging the culture of our law enforcement and intelligence institutions which may hinder information sharing; and,
- building public confidence and understanding in what we do.

b. The Environmental Scan

The RCMP conducts robust environmental scanning to identify emerging trends and issues at local, national and global levels. This careful monitoring supports our identifying key risks, challenges and opportunities as part of priority setting and business planning, to ensure the organization is appropriately positioned to operate effectively in a continually-evolving environment.

The 2003/04 Scan focused on seven key areas – demographics; society; economy; politics and governance; science and technology; the environment; and, policing and security. With information gleaned from a wide array of internal and external sources, the Scan offers a comprehensive overview of key macro-level trends, both domestic and international, that continue to shape our environment.

The following table highlights the key trends affecting policing and opportunities for synergy with the Government of Canada's policy agenda. For the complete RCMP Environmental Scan, please go to: www.rcmp-grc.gc.ca.

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Demographics • large senior population: by 2050 globally, the 65+ age cohort will triple in size to approximately 1.5B or 16% of world population; by 2011, Canadian seniors will account for 1 in 7 citizens; by 2050, seniors will greatly outnumber youth • healthy but alone – 35% of women and 16% of men over 65 live by themselves • more and more people are living in large urban centres – and in poverty • immigration continues as key to population growth – by 2010, will account for 2/3 of growth	• as the senior population continues to grow and an increasing number live alone, the demand for and nature of some public services – like policing – may change; will want continued assurances re. safety – *client-centred service; community policing* • seniors: key targets of fraud and identity theft – *Organized Crime priority* • increasing population diversity will challenge RCMP's community policing model – evolving notions of culture, identity and ethnicity – client-centred service, supported by standards, ethics and values; several Aboriginal considerations; *Aboriginal priority*

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Society • Iraq as flashpoint – majority of Canadians support decision not to participate • debate continues regarding rights of individual vs the state • need for immigration to sustain country's growth vs security of the state • increased public expectations for greater accountability of governments and corporations • youth – cause for concern – victimization and criminal activity	• global governance vs public values – could increase tensions, uprisings – reinforces critical need for communication and consultation, including police – *community policing; consultation and engagement; client-centred service* • youth as victims and offenders – *Youth priority; several key factors for police response* • teenagers/young adults – greatest risk of engaging in criminal activity; represents 21% of those charged with CCC offenses – *Youth priority; YCJA and alternative justice; Crime Prevention Through Social Development*
Economy • global recession avoided through strong outcomes in large economies, including Canada; Iraq as most prominent trigger of uncertainty; security and threat of terror; impact on global economy • 2001: immigrants represent almost 70% of total growth of labour force over decade	• global tensions and uncertainty – *Terrorism priority* • e-commerce: fraud and organized crime – *Organized Crime priority* • employment challenges – law enforcement not immune – *corporate; Aboriginal priority*
Politics and Governance • globalization and knowledge revolution; dramatic changes in relations, strengthened interdependence and need for collaboration • intelligence roles/functions – profound expansion beyond national security focus – establishing virtual networks and databases throughout society • rights of individual/security of the state • corporate governance, good management and social responsibility • First Nations – modern governance; long-term stability; empowerment	• international security environment – rapid evolution of international law relating to security – *integrated policing; International, Terrorism and Organized Crime priorities* • RCMP well positioned to contribute to policy agenda – *integrated and intelligence-led policing; strategic priorities* • continuous service improvement and ongoing program review – *several Government priorities; strategy-focused business planning and performance management* • flexibility of processes and infrastructure to accommodate such initiatives – *Operations Model; improved business planning*

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Science and Technology • globalization continues as driving force of technological evolution; complexity of change and rapid advances • key security threats/concerns: migration of traditional crimes on-line (fraud, identity theft, child pornography and exploitation); also new crimes – computer intrusions, worms and viruses; Internet misuse – impact on several fronts • integrated solutions and challenges – security vs privacy trade-offs • Internet-based service delivery critical to sustaining pace and quality of life – smart/e-cities	• "real time" access/analysis of information/ intelligence in public safety and security – *integrated and intelligence-led policing – Ops Model; SLEIPNIR; all strategic priorities* • keeping pace with technological changes to support evolving policing model – including service delivery prioritization; flexible and enabling IT infrastructure; interoperability; security; training – broad implications – *corporate business planning; integrated and intelligence-led policing; all strategic priorities* • "police sciences" – *intelligence-led policing; leadership; corporate business planning; all strategic priorities* • service to Canadians – *client-centred service; Government-on-Line*
Environment • environmental crime – world's second largest illegal enterprise	• indication of black market involvement – *Organized Crime priority* • threat of bio-terrorism – *Terrorism priority*
Policing and Security • terrorism threat remains; tactics more advanced; borders, air cargo, ports and railways – targets for terrorists and criminals – integration and collaboration key • enhanced interconnectivity, interoperability and globalization of organized crime and terrorist networks/transnationalization • changing face of terrorism: direct vs indistinguishable; cyber-terrorism • criminals exploiting technology – speed of information, encryption, quick information exchange • opportunists – taking advantage of legal and illegal means • public vs private – new era – traditional crime rates falling – but public fear high (terrorism) • soaring identity theft – considered fastest growing financial crime in US; cyber crime: massive electronic "Achilles heel"; money laundering and organized crime financing • youth recruitment focus for organized crime syndicates	• globalization, integration and interoperability – *integrated policing; strategic priorities* • efforts to expand global security progressing, but many barriers and gaps remain – *interoperability; integrated and intelligence-led policing* • "cyber-terrorism" – *intelligence-led policing; Terrorism priority* • increasing need for collaboration – integrated policing; technology • globalization – Canadian law enforcement increasingly asked to contribute – *International and Terrorism priorities; leadership; integrated policing* • law enforcement will continue to seek new ways to tackle increasingly discernible nature of illegitimate business – *Organized Crime priority; intelligence-led policing* • keeping up with criminals/technology – *technology; intelligence-led policing; priorities* • accountability – good management/risk management – *Modern Comptrollership*

c. Government

Speech from the Throne

The Speech from the Throne serves to guide Government departments and agencies in advancing the nation's broader domestic and international policy agenda. In 2002, *The Canada We Want* (www.pco-bcp.gc.ca/sft-ddt/sft.html) laid out an ambitious agenda and long-term investment strategy, with a view to establishing Canada as a strong, socially-committed and responsible country. The February 2004 Speech from the Throne builds on this and provides further impetus for our plans and priorities.

Highlights of the Speech from the Throne (February 2004) and Impacts for the RCMP

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
Changing the Way Things Work in Ottawa • democratic renewal, restoring trust and accountability; stronger relationship with provinces and territories	• increased accountability to advise/inform parliamentarians of emerging law enforcement and social policy issues and potential impacts to public safety/security • strengthened relationships with provinces and municipalities	• relationships with provinces and territories – Contract Policing • knowledge and understanding of emerging issues • trust and confidence of Canadians – core values
Strengthening Canada's Social Foundations – ***Creating Opportunities for Canadians with Disabilities*** • working with provinces and territories to fill gaps in education, skills development and workplace support	• community policing philosophy; community well-being principles • Youth and Aboriginal agendas	• linkages and partnerships – Youth and Aboriginal • community policing • model government agency for hiring and retention of employees with disabilities
Strengthening Canada's Social Foundations – ***Aboriginal Canadians*** • support governance capacity in Aboriginal communities; renewed focus on education and skills development; engaged partnerships	• supports and expands on Aboriginal strategic priority • builds on community policing principles in Aboriginal communities • increase opportunities and accountability to identify and advise on emerging issues in Aboriginal communities	• renewal of strategies/objectives re. Aboriginal Canadians/communities and all levels of government • agenda facilitated through relationships with Aboriginal communities; RCMP experience, knowledge and ideas • knowledge and sharing of issues in communities • Aboriginal priority; Contract Policing; community policing

Planning Context for Service/Program Delivery

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
Strengthening Canada's Social Foundations – ***A New Deal for Communities*** • taxation strategies (gas tax and GST) • support to municipal priorities; arts and culture; Voluntary Sector Initiative (VSI)	• shifts in priorities for community services, including policing • new partnerships and initiatives to advance Canadian culture • emphasis on relationships and volunteerism	• relationships with communities and governments • history and reputation – trust and confidence of Canadians • experience with volunteerism • role of volunteers in RCMP
Building a 21st Century Economy • lifelong learning – financial assistance; program refinement; skills upgrading; integration of immigrants into job market • science and technology – supporting innovation and exploration in environment; health; biotechnology; nanotechnology • regional and rural development – responsible energy resource and economic development with communities • sustainable development – Kyoto Accord commitments	• science and technology advancements in support of policing • community safety and security concerns; community policing • review and assessment of existing efforts and policies and potential impacts • sustainable development and healthy communities, including public safety and security	• innovation and investment in "police sciences"; National Police Services • understanding of issues facing communities at all levels; relationships; bridge-building; leadership • role in sustainable development as government agency • integrated and intelligence-led policing
Canada's Role in the World • international policy development • culture – leadership; diversity; participation; dissemination • public safety and security – support and investment; Canada-US relations	• public safety and security increasingly linked to population health, including response to emergency situations • increased accountability re. safety/security issues • integrated national security policy development; partnerships; innovation and cooperation – with expansion to global fore	• participation in international policy development and review • existing partnerships and reputation • leadership – strengthen and build partnerships around national/international goals – integrated policing; community policing • knowledge and understanding of safety and security issues • International, Terrorism and Organized Crime priorities

d. Securing Canada

Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC)

Safe Communities is a horizontal priority across Government agencies and departments.

In December 2003, a new portfolio was created – Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC), to better position the Government to ensure the safety and security of all Canadians. With PSEPC, the core activities that deliver on this commitment are integrated under a single portfolio – to work with partners at home and abroad, and to protect against and respond to natural disasters and security emergencies. In realignment from the Solicitor General, the RCMP is now a PSEPC agency, with the Commissioner equivalent to a Deputy Minister. This presents certain opportunities for us to work more closely in delivering our strategic priorities, as well as furthering integrated policing in support of public safety and security. For more information on PSEPC programs and priorities, please go to: www.psepc-sppcc.gc.ca.

Investments in National Security

As Canada's national police force, our primary directive is ensuring public safety and security. In support, the Government brought in strong new legislation, improved cooperation and coordination with partners, and made an additional investment of $8.3B over five years for public security.

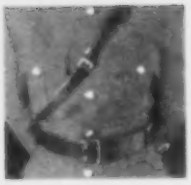
Canada's Anti-terrorism Plan incorporates five clear objectives:

- preventing terrorists from getting into Canada;
- protecting Canadians from terrorist acts;
- implementing legislative tools to identify, prosecute, convict and punish terrorists;
- keeping the Canada-US border secure and open to legitimate trade; and,
- working with the international community to bring terrorists to justice.

This includes major investments to:

- equip and deploy more intelligence and frontline investigative personnel, improve coordination among agencies and boost marine security coastal surveillance ($1.6B);
- improve the screening of immigrants, refugee claimants and visitors (including detention and removals) for the quicker determination of refugee claims and for new fraud-resistant Permanent Resident Cards ($1B);
- improve critical infrastructure protection, emergency preparedness and response and expand the anti-terrorism capacity of the military ($1.6B);
- enhance border security and improve the infrastructure supporting major border crossings to ensure the legitimate flow of goods and people ($1.2B);
- take steps to improve health security, including implementation of the national smallpox procurement strategy ($162M); and,
- improve aviation security through the creation of the Canadian Air Transport Security Authority (CATSA), and the purchase, deployment and orientation of explosive detection systems equipment for carry-on and checked baggage ($2.2B).

Budget 2004 provided an additional $605M over five years in contingency, to address security priorities such as intelligence, border protection and marine and cyber security.



SECTION D: OUR 2003/2004 PERFORMANCE – OUR FIVE STRATEGIC PRIORITIES, OUTCOMES AND ACTIVITIES

Strategic Priority: Organized Crime

Organized crime is generally referred to as any group of three or more people engaged in a continuing pattern of serious criminal activity where the primary motive is profit. While the definition itself is relatively simple, the more intangible attributes and impact on society are not so clear. There are, however, several key characteristics of organized crime activity:

- it is callous, destructive behaviour, driven primarily by greed;
- it is fluid and highly adaptable;
- it is the darker side of globalization, feeding on the virtual elimination of political and financial boundaries;
- it has vast resources at its disposal and can penetrate legitimate social and economic structures; and,
- it takes advantage of the same factors that shape and affect our lives – like multi-national trade, commerce and the information technology revolution – to exploit the resources and opportunities these changes represent.

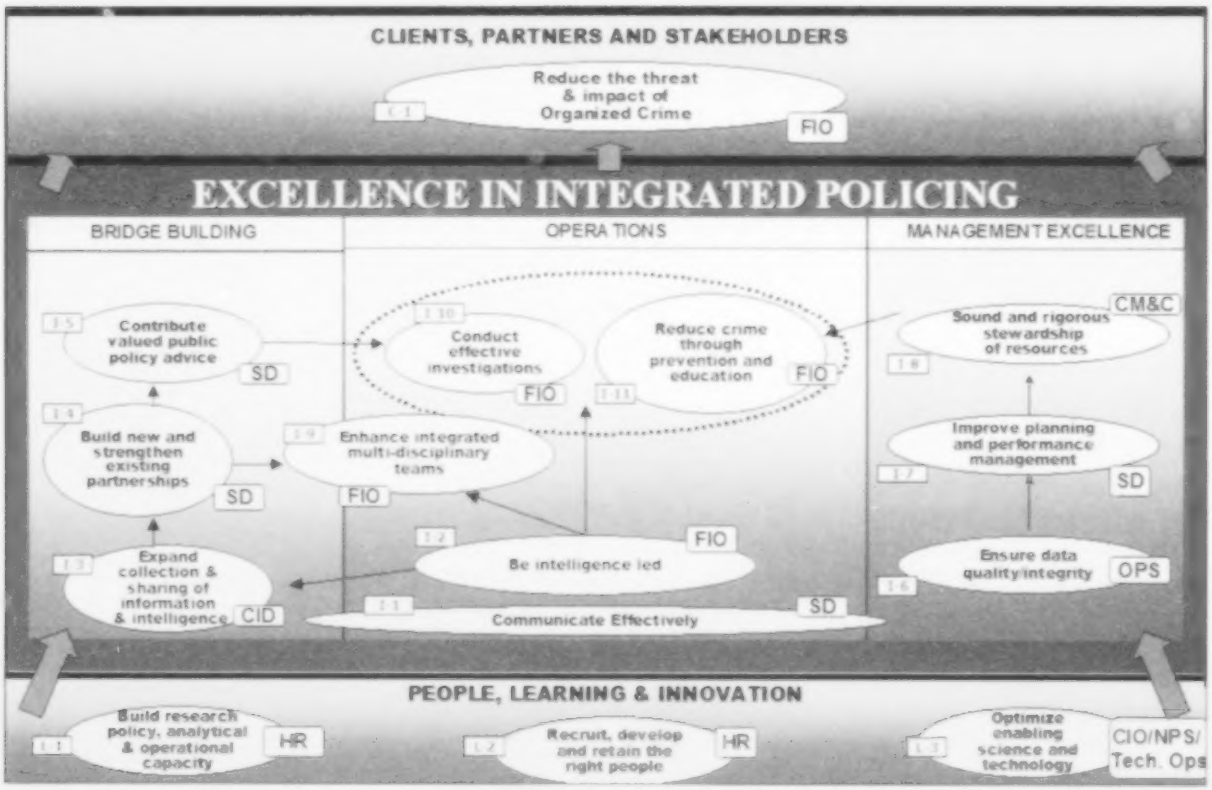
Organized crime includes such activities as drug trafficking, fraud, counterfeiting, money laundering, migrant and contraband smuggling, and illegal gaming. And while many of these seemingly have no direct bearing on the lives of law-abiding citizens, the consequences of organized crime are far-reaching and insidious – and touch every one of us.

What Makes This A Priority

- Government public safety and security priorities; strong national/international institutions and economy
- Organized crime groups continue to put Canadian population, institutions and economy at risk
- Organized crime is world's fastest growing industry, with profits estimated to be between $1T and 3T*
- Between 1997 and 2002, technological crimes in Canada increased over 250%*
- In January 2003, Slammer brought down computer networks worldwide by launching a distributed denial of service attack via the Internet; monetary losses totaled $1.2B worldwide*****
- Identity theft complaints in the US have increased five-fold; Canada's PhoneBusters – reported losses of more than $8.5M; additional $5.3M in first three months of 2004^
- Counterfeit offences identified as causing 6% increase in overall 2003 crime rate; 900% increase in volume of counterfeit notes passed over last decade
- Money laundering remains lucrative way to finance organized crime; estimated at 2-5% of world's GDP*; estimated cost to Canadians: between $5 and $17B/year**
- Since 1978, over 97,000 firearms have been recorded on CPIC and remain unrecovered; each year, approximately 3,000 are added to this total – and could potentially enter the illicit market
- Over last five years, Canadian law enforcement agencies have seized an annual of 1.1M marihuana plants, a six-fold increase since 1993 – based on seizures and average yield per plant, current annual production is estimated to be between 800 and 2000 metric tonnes
- Vehicle theft reportedly costs Canadians close to $1B per year; 25% of vehicles stolen in Canada attributed to organized crime***

*(Sources: *RCMP Environmental Scan 2003; **Canadian Council of Better Business; ***Organized Crime Agency of BC; ****Canadian Centre for Justice Statistics; *****CISC Annual Report on Organized Crime in Canada, 2003; ^RCMP policy centres)*

Organized Crime Strategy Map



In many parts of the country and around the world, streets have been transformed by prostitution and drug-related violence. Vehicle theft has pushed up auto insurance premiums, and governments are losing tax revenue with the proliferation of contraband goods. While gang wars threaten the safety and security of innocent citizens, illegal immigrants are being smuggled across our borders, only to be further exploited and degraded.

And, just as we are also witnessing a new level of collaboration among organized crime groups, we are seeing more cooperation and integration among law enforcement organizations. In Canada, we are making tremendous strides in reaching across borders and cultural boundaries to deal with the problems that affect our nation, our communities and Canadians.

Criminal organizations affect Canadians from all walks of life and can commit their crimes from anywhere in the world. In understanding the criminal environment, the police and law enforcement community can better plan operational strategies that will impact on crime in a more effective manner.

Intelligence-led policing and the strategic intelligence capacity lies at the heart of all of our organized crime activities. Strategic intelligence provides a broad overview of the trends, changes, threats and opportunities which affect the RCMP's law enforcement mandate. This requires an innovative and multi-faceted program of intelligence gathering, analysis and response, involving multiple sources, technologies and agencies worldwide. Taken together, accurate information, timely delivery and effective investigations ensure the safety of Canadians at home and abroad.

Strategic Outcome: Reduce the threat and impact of organized crime

- Disrupt, dismantle and prevent organized criminal groups that have an effect in Canada, both domestically and internationally

Intermediate Outcomes

- Effective organized crime investigations, both domestically and internationally
- Greater awareness of the effects of organized crime through prevention and education

Immediate Outcomes

- Improved detection and targeting of organized crime offences and groups
- Enhanced ability to investigate organized crime offences/groups

Plans and Priorities

- conduct effective investigations – enhance our capability and capacity to effectively conduct organized crime investigations (FIO)
- reduce demand and opportunity for crime and victimization through prevention and education (FIO)
- be intelligence-led – effective, intelligence-based priority setting and decision-making (FIO)
- expand the collection and sharing of information and intelligence; facilitate greater contribution; develop new sources of information; and, collect data on new and emerging subject areas (FIO) (NPS)
- build new and strengthen existing partnerships, both within Canada and internationally
- inform public policy at the earliest stage of development (FIO)
- enhance multi-disciplinary teams – promote the integration of members from various operational programs to strengthen and enhance capacity to achieve operational priorities (FIO)
- support Canadian law enforcement agencies and the courts in the fight against organized crime by providing the most timely criminal history information (NPS)
- contribute to the fight against organized crime by offering advanced courses, specialized seminars and other learning opportunities to RCMP and other Canadian police officers (CPC/NPS)
- communicate effectively – articulate internally and externally, the RCMP's role in reducing the threat and impact of organized crime (FIO)
- support Canada's criminal intelligence community by providing a criminal intelligence database for sharing criminal intelligence on organized and other serious crime affecting Canada (CISC)
- support Canada's law enforcement community by coordinating an integrated National Collection Plan and producing a National Threat Assessment on organized and other serious crime affecting Canada (CISC)

Programs, resources and results linkages

- Measures to Combat Organized Crime: over 5 years – RCMP ($88.41); DOJ: $52.15M; CSC: $2.5M; and, PSEPC: $6.94; RCMP funding over five years: $20.73M (01/02); $19.43M (02/03); $17.57M (03/04); $15.34 (04/05); and, $15.34M (05/06)
- Canada's Drug Strategy – Drug Awareness, Drug Recognition Expertise, Clandestine Lab Teams and Marihuana Grow Op Teams: $57.01M over 5 years: $39.08M for supply reduction/$17.93M for demand reduction; Drug Program: $70M
- First Nations Organized Crime Initiative: 5-year, $1.5M per year; adjusted to $1M for 03/04
- Integrated Proceeds of Crime: $38.69M
- National Initiative to Combat Money Laundering: $4.52M
- Integrated Market Enforcement Teams (IMETs) – RCMP: $15.4; other partners: $4.6 (total: $20M)/ $120 over 5 years
- Mass-marketing fraud: $4.52M
- RECOL.ca: $1M allocated from Measures to Combat Organized Crime; total funding for economic crime: $1.88M annually between 01/02 and 04/05 annually
- CISC: $5.1M (includes OMG strategy)
- NWEST: $4.6M
- Criminal Intelligence; Federal Tobacco Control Strategy; Combined Forces Special Enforcement Units; Commercial Crime; Customs and Excise; Technical Operations; Federal Enforcement; CPC high-tech crime courses

Key Partners

- PSEPC; Transport Canada (TC); Canada Revenue Agency (CRA) (formerly CCRA); Finance; Health; Bank of Canada; Industry Canada; Canadian Heritage; Citizenship and Immigration Canada

(CIC); FAC; DND; UNCIVPOL; US Immigration and Naturalization Services (USINS); FinTRAC; FAMD; SPMD; Canadian Security Intelligence Service (CSIS); private industry (e.g., Canadian Bankers Association, international airlines); municipal, provincial and territorial agencies responsible for health, education and corrections; Canadian and foreign law enforcement agencies; Canadian Border Services Agency (CBSA); Canada Firearms Centre (CFC)

Key Performance Measures

- number of priority organized crime groups disrupted
- percentage of time spent on investigations focused on RCMP's priority organized crime groups
- percentage of national priority investigations brought to court
- victimization trends
- number of partnerships (formal and informal)

Activities/Initiatives

The OPS Model and SLEIPNIR

The OPS Model and SLEIPNIR have been important change factors in how we think about and address organized crime. Our Operations Model – or Ops Model – is based on the principles of intelligence-led policing and integrated effort in combating organized or other crime. This is further aided by a measurement technique called SLEIPNIR, which compares organized crime groups using a ranked, weighted set of attributes. These tools, as well as others, have been invaluable in helping set priorities related to organized crime.

We are introducing our Ops Model to our counterparts in other jurisdictions, training them to implement SLEIPNIR to support in-depth threat assessment. We share strategic priorities and goals with partner organizations and develop enforcement strategies based on expert threat assessment. We are moving beyond perceptions of threats posed by an individual or group, committing to focused and collaborative long-term operations. In short, we are getting to the root of the problem, developing comprehensive, real-time intelligence products that will help reduce threat of terrorist and organized crime activities in Canada and abroad.

Our Performance Detailed

Highlights –

- 76% satisfaction with the RCMP as a valuable partner in "reducing threat and impact of organized crime"
- 22 priority and 45 other organized crime groups disrupted
- Between 2001 and 2003, more arrests of outlaw motorcycle gang members than any other time; more than 340 arrested and charged, with crimes ranging from participating in a criminal organization to murder
- *Operation Northern Star:* 18-month collaborative between RCMP and DEA, resulting in largest seizure of controlled substance in US and Canadian history (could have been manufactured into 300M individual doses of Speed); over 65 arrests in 10 cities
- In 2003: Vietnamese-based criminal groups were found storing large amounts of precursor drugs for production of ecstacy in two Ottawa-area warehouses; could have produced 200 to 300K pills*
- *Operation Bermuda Short:* December 2003, former Vancouver real estate lawyer charged in joint RCMP-FBI undercover proceeds of crime investigation; sentenced to almost 16 years for laundering $700K US; 54 others arrested
- *November 2003:* RCMP "A" Division IPOC and Outaouais Regional Task Force 18-month project: $5M in assets seized; including 5 residences, 2 businesses, vehicles and others; 33 arrests, several search warrants executed; involved almost 330 police from 14 forces
- During 2003, and including January 2004, NWEST provided support in seizing 6,877 firearms; assisted in 281 searches; provided 452 training sessions; and, trained 2,676 individuals
- National Threat Assessment, Collection Plan and Integrated Provincial and National Threat Assessments produced – to improve accuracy of Canadian picture of organized and other serious crime

Common Terminology

For 03/04, we have worked to develop common intelligence terminology, references and frameworks in collaboration with our partners. These definitions will give us a clearer picture of our success in combating organized crime and terrorist activity by demonstrating where and how successes are being achieved – and identifying gaps and opportunities for improvement.

Integrated, intelligence-led policing

During this past year, our criminal intelligence areas have worked to further several initiatives, including:

- an annual National Collection Plan – which offers a new approach to information collection and sharing through a single collection effort by Canada's law enforcement community; a timely and comprehensive information base which will help us to monitor the crime barometer and enable appropriate responses to crime problems;
- the production of fully-integrated annual Provincial and National Threat Assessments on organized and other serious crimes in Canada*; an annual report which provides the public with information on regional and national trends regarding organized and other serious crimes in Canada – in an effort to raise awareness of the complexity and prevalence of organized crime;
- partnerships between our intelligence areas to further organized crime operational intelligence training to partner agencies; joint planning meetings focused on national priority groups; a national conference on organized crime in Canada (CISC's National Organized Crime Workshop), which brings together law enforcement personnel from around the world to hear from experts on various organized crime topics and discuss new techniques, trends and best practices;
- criminal intelligence courses, offering training to law enforcement personnel and partner agencies in various areas of organized crime and the intelligence process, providing them with appropriate intelligence tools (i.e., for collection, collation and evaluation of information), and enhancing education and awareness on key issues, trends and groups; and,
- the furthering of important IM/IT projects which will facilitate information collection and sharing – the roll-out of ACIIS Version 3 is complete; see *Major Projects* for our progress on CPIC Renewal, PROS, RTID and NCJI.

*Criminal Intelligence Service Canada's (CISC) National Threat Assessment has since been adopted by the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) as the basis for a national intelligence-led policing model and subsequent enforcement priority settings. For CISC's Annual Report on Organized Crime in Canada, go to: www.cisc.gc.ca.

To enhance the quality of our operational data, we are working to developing an appreciation in all members, including the frontline, that they are in fact, information managers, critical to the intelligence function. For example, in early 2003, the Saskatchewan High Volume Traffic Checkstop Team seized more than 830 kg of marihuana. Our Pipeline/Convoy/Jetway Program has met with certain success in training general duty police officers to recognize suspicious cargo – and in this case, were especially useful in stopping the movement of illegal goods by criminal organizations. Since its inception, the national program has contributed to the seizure of more than $350M in contraband goods, the apprehension of traveling criminals, and has facilitated the gathering of important intelligence on criminal and terrorist activities.

Firearms

The illicit firearms market provides organized crime groups and individual criminals in Canada with a ready supply of weaponry that can assist in furthering criminal activity. For example, one illicit firearm can be used in countless incidents, ranging from petty theft to murder, until it is finally recovered by law enforcement, if at all. Since 1978, over 97,000 firearms have been recorded on CPIC and remain unrecovered. Each year, approximately 3,000 are added to this total – and could potentially enter the illicit market.

The Integrated Ballistics Identification System (IBIS)

A scientific instrument, IBIS digitally captures images of bullet and cartridge case evidence, stores them in a database, and performs automatic computer comparisons that are ranked according to the likelihood of a match. Through its unprecedented search and comparison capability, IBIS literally completes searches in minutes. Thirty countries worldwide make use of this technology which has linked over 14,000 cases to date.

Two additional IBIS instruments were installed in Montreal and Toronto in 2003. Partnership agreements are in progress to facilitate the exchange of information, quickly linking firearms used in crimes to crime scenes.

The National Weapons Enforcement Support Team (NWEST)

Created as part of the Canadian Firearms Program, the National Weapons Enforcement Support Team (NWEST) assists police agencies in gathering evidence and providing assistance to successfully prosecute persons involved in the illegal movement and criminal use of firearms. NWEST became an RCMP responsibility in April 2003, better aligning the program with our mandate and priorities, as well as integrating its intelligence with existing National Police Services (NPS) firearms and ballistic identification.

NWEST consists of 14 municipal police officers, 12 RCMP members, two provincial police, and seven staff at RCMP Headquarters. The team has successfully supported the law enforcement community by providing firearms traces, assisted in the development of search warrants, and offered several training sessions. NWEST also co-hosted five International Firearms Trafficking Schools with the US Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives – 480 US and Canadian officers participated in these sessions.

During 03/04, NWEST:

- provided support in seizing 6,877 firearms;
- provided assistance in 281 searches;
- provided 452 training sessions; and,
- provided training to 2,676 individuals.

Although we are committed to continuing NWEST support to the law enforcement community, funding is only available until 2005. The current annual budget is $4.6M.

Drugs

Marihuana is the most widely produced, trafficked and consumed illicit drug in the world. For the last five years, Canadian law enforcement agencies have seized an annual 1.1M marihuana plants, a six-fold increase since 1993. Based on the seizures and average yield per plant, current yearly production is estimated to be between 800 and 2000 metric tonnes. Technological cultivation developments have also increased the average THC content (which is currently 9.6%), exacerbating law enforcement concerns pertaining to impairment. The increase in the rate of MGOs (marihuana grow operations – or "grow ops") is also of significant concern, posing several risks to the public health and safety of Canadian communities. Almost every large-scale grow op is linked to varying degrees to organized crime groups – especially outlaw motorcycle gangs (OMGs) and Asian-based criminal organizations – and is often marked by violence.

The National Drug Strategy

Canada's Renewed Drug Strategy was announced in May 2003, with funding of $57.01M over five years for RCMP activities ($39.08M for supply reduction and $17.93M for demand reduction). This new funding will enhance our capacity to target and dismantle grow operations, as well as complement initiatives in support of the National Agenda to Combat Organized Crime and Canada's Drug Strategy.

Our initiatives include:

- *Drug Awareness Service* – to reduce the demand for drugs through education and awareness, by sensitizing the public to Canada's drug laws and the harmful effects of substance abuse on individuals, families and communities;
- *Drug Recognition Expertise* – to coordinate the training of police officers in detecting drug impairment by those operating a vehicle;
- *Clandestine Laboratory Teams* – to establish five teams of five persons each, to counter illegal chemical diversion and production, and to reduce the supply of designer drugs; and,
- *Marihuana Grow Operations Teams* – to establish five teams of six persons each, to counter illegal diversion and production, and to reduce the supply of marihuana.

Under Canada's Renewed Drug Strategy, enforcement teams dedicated to targeting organized crime's involvement in grow operations are currently based in British Columbia, Quebec and Alberta; Ontario and the Maritimes will come on-line in April 2005. We are also working with our several partners, including Health Canada, CBSA, DOJ, domestic and foreign law enforcement agencies, and the private sector.

In addition to a national conference planned for the fall of 2004, we are also working to develop a national action plan to enhance training and awareness. For example, our National Chemical Diversion Program

offers educational tools on precursors and their identification. Program personnel also work closely with Canadian chemical manufacturers and distributors to ensure that sales are for legitimate medicinal or scientific purposes.

Green Tide Summit

The need for cooperative action was reaffirmed when partners convened for the Green Tide Summit in March 2004. Collective efforts will continue to build on our progress to date – including decreasing the scope of grow ops, exploring avenues to increase the effectiveness and efficiency of our approach, enhancing communication and intelligence sharing, and educating the justice system on the drug problem.

Canada – United States Border Drug Threat Assessment

Canadian and US officials are also working to update the Canada-US Drug Threat Assessment, to be tabled at the Canada-US Cross-Border Crime Forum in October 2004. This will enable officials to cooperatively identify emerging challenges and problems, as well as focus bilateral efforts in pursuit of common goals aimed at disrupting the two-way movement of drugs across the border.

Precursor Chemical Control

Since the inception of Precursor Chemical Control, as well as our efforts in drug enforcement, Canada is no longer considered a major source of chemicals diverted to the US.

Over the past few years, there have been several successful joint investigations of methamphetamine manufacturing in Canada and the US. Combined law enforcement efforts have resulted in numerous arrests, the seizure of significant amounts of drugs and precursors, and the disruption of drug manufacturing organizations. We continue to assist the US Drug Enforcement Agency (DEA) and other global partners in stemming the flow of precursor chemicals to illicit laboratories.

For more information on Canada's Drug Strategy and new *Precursor Control regulations*, please go to: www.hc-sc.gc.ca.

Operation Northern Star

In April 2003, the RCMP dismantled the activities of a criminal organization that specialized in the export of pseudoephedrine (PSE), one of the main potential precursors of Speed, as part of a major operation conducted simultaneously in Canada and the US. The investigation revealed that massive quantities of PSE were being manufactured in Montreal, stockpiled in Ottawa, and then smuggled into the US through various crossings; the quantity seized could have produced 300 million individual doses. An excellent example of partnerships, Operation Northern Star was conducted in cooperation with a number of police agencies, and resulted in the largest seizure of a controlled substance in US and Canadian history, as well as over 65 arrests in ten North American cities.

We also discovered a clandestine lab in Montreal that was being used to manufacture methamphetamine, ecstacy and PCP – drugs often sold at youth raves. Search operations targeted locations in Quebec City, Montreal, Ottawa, Toronto and Vancouver. 11 people were charged with conspiracy to export PSE to the US, contrary to the *Controlled Drugs and Substances Act;* the RCMP also seized $1.6M in Canadian funds and one luxury vehicle. This operation was made possible through the cooperation of several partners – including the DEA, CIC, CRA, OPP, the Ottawa Police Service (OPS), and the Surete du Quebec.

Outlaw Motorcycle Gangs (OMGs)

Countering the growth of organized crime groups and dismantling or disrupting their structures and sub-groups is critical to public safety, as is improved coordination of effort, and the sharing and use of criminal intelligence. In collaboration with other law enforcement agencies, we are continuing to investigate the criminal activities of outlaw motorcycle gangs (OMGs). Coordinated and managed through CISC, the National Strategy on Outlaw Motorcycle Gangs is a multi-level approach, designed to impact on the growth of OMGs, as well as promote intelligence sharing and public relations.

Over the last several years, numerous significant investigative projects have resulted in the arrests of many individuals associated to OMGs, as well as the seizure of assets. Successful law enforcement action within the last year has also reduced the degree of criminal influence posed by OMGs in Central and Atlantic Canada. For example:

- successes in Quebec – since Spring 2001, on 130 Hells Angels (HA) arrests, there were 100% convictions;
- April 2003 – Operation Shirlea – a joint forces police operation in the Greater Toronto Area; the arrest of 42 members, including 14 Hells Angels

full-patch members from 5 chapters, 2 former members, 3 members of the Red Line Crew puppet club and 23 associates;

- the criminal influence of the Outlaws in Ontario has been diminished;
- the criminal influence of the Bandidos in both Ontario and Quebec has been eliminated; and,
- in Nova Scotia, the Hells Angels Halifax Chapter has been closed, following Operation Hammer.

The Hells Angels continue to be the most powerful OMG, with 34 chapters across the country, a further 228 chapters worldwide, and an international membership exceeding 3,000. Although there have been law enforcement successes within the last year, the threat remains – OMGs continue to be involved in a wide array of criminal activities – including murder, drug trafficking, prostitution, illegal gambling, extortion, intimidation, fraud and theft.

For more information on OMGs and other organized crime activity in Canada, please see CISC's Annual Report on Organized Crime in Canada at: www.cisc.gc.ca.

Proceeds of Crime

To most businesses – and Canadians – money laundering only involves criminals – but it can happen anywhere and at any time. Money laundering has devastating social consequences. Organized criminals, and in particular drug traffickers, generate inordinate amounts of cash – drug trafficking alone generates billions of illegal dollars for criminal organizations every year. Criminals, however, must make their illegally-acquired wealth appear legitimate to derive the maximum benefit from these activities. This is money laundering – and one method involves injecting illicit cash into the legitimate financial system through the small business community hence, thereby impacting on legitimate business activities.

Federal government initiatives against money laundering focus on removing the monetary incentive of crime commission by seizing the profits and assets generated from criminal activities and targeting the financial infrastructure of organized crime groups. Since the introduction of Proceeds of Crime legislation in 1989, we have met with considerable success – and the value of attacking the assets of a criminal organization can be quite substantial. First used in British Columbia, our efforts resulted in the charging of four persons and six corporations, as well as the seizure and forfeiture of over $17M in assets.

More recently, the Integrated Proceeds of Crime Initiative (IPOC) has forfeited assets valued at $69M for the period covering January 2000 to July 2004. Initially approved as a five-year initiative in 1996/97, IPOC has since been renewed three times and its funding has virtually remained at 1996/97 levels (approximately $40M; 60% A-based). The costs of conducting these investigations continue to increase due to greater international components, disclosure, major case management, and duration, impacting on already scarce resources. For fiscal year 2004/05, we have approximately 250 IPOC investigators; close to 35 fewer than in 1998. Unless renewed, this partnership between federal/provincial/municipal agencies will sunset at the end of 2004/2005.

The National Initiative to Combat Money Laundering (NICML)

The RCMP received funding in 2002 in support of the National Initiative to Combat Money Laundering (NICML) for 34 positions. NICML, a recognized international model of integration, has several objectives designed to detect, deter and combat money laundering.

Information sharing and awareness are critical to our success. The *Proceeds of Crime Money Laundering and Terrorist Financing Act* requires a report to be filed with FINTRAC (the Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada) when there are reasonable grounds a transaction is related to money laundering or terrorism. (For more information on how to report to FINTRAC, please go to: www.fintrac.gc.ca.) In conjunction with FINTRAC and the Better Business Bureau, we also produced the information publication, *A Preventative Guide for Small Business and Currency Exchanges in Canada*. This provides members of the small business community with an overview of the money laundering problem, as well as guidelines on how to avoid becoming involved in the money laundering process.

Partnerships

Canada continues to work closely with other countries in the fight against organized crime and money laundering. As the law enforcement representative for the Canadian delegation, we continue to play an important role in furthering international initiatives,

protocols and conventions across several areas – including money laundering, narcotic drugs, drug abuse control, international assistance and transnational organized crime.

In addition, we are regularly requested by foreign agencies to provide training and assistance. Since 2000, we have offered training to a number of global partners across myriad subjects – including information on money laundering techniques; international and offshore banking and fiscal havens; operational and investigative techniques; mutual legal assistance treaties; and, our policing models.

In February 2004, we also launched the Merchants Against Money Laundering Campaign, in which summer students present partner information sessions for non-bank sector targets on money laundering. As we enhance these partnerships, we are also working their awareness of money laundering and how they may better safeguard themselves. These campaigns are now in place in several urban centres across Canada.

Integrated Market Enforcement Teams (IMETs)

The Government has an over-arching interest in protecting Canada's capital markets and ensuring investor confidence – maintaining confidence in Canada's publicly-traded companies and markets is a crucial element of sustained economic growth. Ensuring individuals and companies that violate the public trust face consequences consistent with the seriousness of such violations is important in maintaining, if not bolstering investor confidence.

In accordance with Budget 2003, the Government committed $120M over five years to create Integrated Market Enforcement Teams (IMETs), comprised of police, lawyers and other investigative experts in Canada's four major centres: Toronto, Vancouver, Montreal and Calgary. IMETs will strengthen the law enforcement community's ability to detect, investigate and deter capital markets frauds, by focusing resources on the investigation and prosecution of the most serious corporate frauds and market illegalities. Jointly managed by the RCMP, DOJ and partner departments and agencies, IMETs work closely with securities regulators and other federal and provincial authorities.

By sending the message that those who commit serious capital market fraud offences will be brought to justice in an effective and timely fashion, IMETs will promote corporate compliance with requisite laws, assuring investors that Canada's markets are safe and secure. This year, IMETs were established in Toronto and Vancouver. A three-year implementation plan will place investigators, counsel and forensic accountants in the four target cities; nine IMETs will eventually operate at major financial centres across Canada, including Montreal and Calgary.

A summary of actions designed to improve corporate governance and enhance investor confidence can be found at: www.fin.gc.ca/activity/pubs/fostering_e.html; for additional information, please see our site: www.rcmp-grc.gc.ca; or the CACP site at: www.cacp.ca.

Intellectual Property Crime

Once limited in large part to counterfeit clothing, videos and jewelry, Intellectual Property Right (IPR) crime has increased dramatically over the past several years. According to Interpol, counterfeit goods now comprise approximately 5 to 7% of the world's trade, totaling almost $450B (US). The Canadian Association Against Software Theft estimates that pirated software in Canada alone now represents over $450M annually in lost revenue to the legitimate economy.

Recent seizures of pirated goods also pose serious concerns for law enforcement regarding the health and safety of Canadians – counterfeit pharmaceuticals; shampoo contaminated with e-coli bacteria; batteries containing high levels of mercury and were explosive; electrical products which caught fire; and, consumable products which were unfit for human consumption. Moreover, virtually all major organized crime groups have diversified into the production and distribution of counterfeit products. Interpol and the US Congress have also identified five terrorist groups, including Al-Qaeda, who use these methods to help finance their activities.

In addition to conducting approximately 400 IPR investigations annually, we are working with the DOJ to develop investigational priority guidelines, as well as maximize the efficiency of existing resources to combat intellectual property right crime. We are also an active participant in several working groups, including Interpol's Intellectual Property Crime Action Group (IIPCAG). As a result of this group's efforts, an international IPR databank, contact list and training manual have been created for the law enforcement community – all of which will further IPR education, awareness and cooperation. An interdepartmental working group has also been created to develop similar solutions with private sector partners in Canada.

Identity theft

Identity theft refers to all types of crime in which someone wrongfully obtains and uses another person's personal data (or in some cases, a business) in some way that involves fraud or deception, typically for economic gain. In doing so, the perpetrator is provided an effective means by which to commit other crimes, garnering the necessary vital information (i.e., name, address, date of birth, social insurance number and mother's maiden name) in order to complete an impersonation. A victim's financial life can then be virtually taken over – bank accounts may be emptied or opened; balances transferred; vehicles, goods and luxury vacations purchased; and so forth.

Consumers often become the victims of identity theft without having any direct contact with the thieves who acquire their personal data, simply by doing things that are part of their everyday routine – charging a dinner at a restaurant, using payment cards to purchase gasoline or rent a car, or submitting personal information to employers and various levels of government. In doing so, they may be unwittingly leaving or exposing their personal data where it can be accessed and used without their permission. For example, in March 2003, individuals with suspected ties to organized crime persuaded unsuspecting merchants to use modified point-of-sale machines, fitted with "skimming" devices to capture payment card information until the device was later retrieved by criminals.

Canadian and US law enforcement agencies are seeing a growing trend in both countries toward the use of identity theft as a means of furthering or facilitating other crimes; it has, in fact, become one of the fastest growing crimes in Canada and the US. In the US, identity theft complaints to the Federal Trade Commission have increased five-fold in the last three years – from 31,117 in 2000, to 161,819 in 2002. In Canada, the PhoneBusters National Call Centre received 7,629 identity theft complaints in 2002, with reported total losses of more than $8.5M; an additional 2,250 complaints were received in the first quarter of 2003, with reported total losses of more than $5.3M. Two major Canadian credit bureaus, Equifax and Trans Union indicate they receive approximately 1,400 to 1,800 Canadian identity theft complaints per month, the majority of which are from Toronto *(RCMP Environmental Scan and policy centres)*.

Identity Theft Complaints in Canada, 2002

Province	# of Victims	$ Losses
Ontario	3,831	5,436,654
British Columbia	995	906,286
Alberta	597	590,235
Manitoba	190	165,953
Saskatchewan	104	54,747
New Brunswick	124	113,797
Nova Scotia	177	138,932
Newfoundland	44	24,855
Prince Edward Island	16	2,183
Northwest Territories	2	0
Quebec	1,480	1,115,697
Yukon	2	0
Nunavut	1	1,100
TOTAL	**7,629**	**8,550,444**

*Data from PhoneBusters Canada

For further information on identity theft, please go to: www.phonebusters.com and the Federal Trade Commission at: www.consumer.gov/idtheft.

Identity theft is now routinely used by organized crime groups to facilitate and further other criminal activities. Many of these solicitations originate through high-tech means, including the web, in which an e-mail redirects a victim to a clone financial website – or "phishing". Once in the web, a victim will be prompted to disclose personal information.

Because of the proliferation of Internet-based criminal activity, larger attacks have become a global concern. As a member of the Binational Working Group on Cross-Border Mass-marketing Fraud, the RCMP is collaborating in a joint threat assessment. We are also active participants in various committees and working groups concerned with identity theft.

Mass-marketing Fraud

Use of the telephone for a wide range of services or products can be an effective marketing tool for any number of businesses. However, its anonymity and sophistication also offer excellent opportunity for criminal exploitation.

Electronic mail is used to facilitate schemes such as stock market manipulation; these are frequently referred to as "pump and dump" or "slump and dump" schemes – influencing stock prices by spreading false information via the Internet, causing stock to increase/lower, and enabling a criminal to buy/sell stock at a more desirable price. The proliferation of malicious

code programs are also of concern. In January 2003, the Slammer worm brought down computer networks worldwide by launching a distributed denial of service attack via the Internet; monetary losses totaled $1.2B worldwide *(CISC Annual Report on Organized Crime in Canada, 2003)*.

The RCMP is responsible for the investigation of computer crime offenses where the Government is victimized, computer crime offences involving organized crime, or in offences relating to the national interests of Canada. In addition to Commercial Crime Sections situated in every major Canadian city, investigators are supported by high-tech crime forensic specialists from our Technical Operations, who provide technical guidance and expertise to all Canadian police departments and federal government agencies in relation to computer crime, computer-assisted crime and the theft of telecommunications. The Canadian Police College also offers specialized computer crime training, including search and seizure of computer systems and networks, examination of computers for evidence, and theft of telecommunications.

Given the growing concern over the potential risk of technological attacks on various infrastructures, the Government established the Office of Critical Infrastructure Protection and Emergency Preparedness (OCIPEP) (www.ocipep.gc.ca), now part of PSEPC, to develop protective measures for Canada's critical infrastructures. Canada was also one of many signatory countries to help draft the Council of Europe's Convention on Cybercrime, with a view to establishing a common international policy. Key partnerships with government and private sectors are also furthering best practices and strategies in order to reduce the risk posed by the criminal exploitation of technology. For example, we are participating in national and international initiatives, such as the federal/provincial/territorial (F/P/T) Working Group on Cyber crime, to examine issues regarding the illegal use of technology, including theft prevention, lawful access and encryption.

Economic Crime, RECOL and the Canadian Anti-fraud Call Centre

The RCMP, in partnership with the White Collar Crime Centre of Canada (NW4C) launched RECOL (Reporting Economic Crime On-Line) in October 2003. This allows anyone, within or outside of Canada, to report almost any type of economic crime of "Canadian content". We are also leading an initiative through the G-8 Law Enforcement Sub-Working Group (LEPSEG), to encourage the implementation of a system – such as RECOL – to facilitate the exchange of transnational economic complaints, including corruption.

More than 1,300 complaints have been filed with the RECOL.ca site since its launch in October 2003; at the end of March 2003, consumers valued the crimes reported at more than $500M; the number of complaints has, on average, increased by more than 136% per month (*RECOL site*).

RECOL (www.RECOL.ca), gives citizens access to a single website for reporting everything from credit card fraud, to major corporate corruption. All completed complaints are prioritized and forwarded to the appropriate RECOL partner – approximately 5% are recommended for active investigation; of the remainder, about 34% are sent for consideration for investigation, and some 61% are archived for possible future investigation. This prioritization allows for the free-flow of information exchange and almost instant assignment to where it is most valuable. Improved communication between law enforcement partners is also helping to eliminate jurisdictional barriers as we work to stop criminals who might otherwise evade investigation and prosecution.

Partnerships are critical. Support for filing complaints is provided by PhoneBusters (www.phonebusters.com), a fraud reporting agency administered by the Ontario Provincial Police (OPP). RECOL partners include: the RCMP; OPP; the US Internet Fraud Complaint Center; MasterCard Canada; the Canadian Health Care Anti-Fraud Association; and, the National White Collar Crime Centre of Canada (NW4C) – a not-for-profit corporation established to help combat and prevent economic crime through partnerships with private, public and law enforcement sectors.

More information on RECOL can be found at the above sites, as well as on the RCMP website at: www.rcmp-grc.gc.ca. The Public Safety Portal (www.safecanada.ca) also offers one-window access to Government information, services and programs related to public safety and security in Canada.

Our Challenges

- ***Reduce the threat and impact of organized crime:***

  We exceeded our 03/04 targets, disrupting 22 priority organized crime groups and 45 others. We are maximizing the use of available resources to achieve the highest return possible, given our various challenges for service, in addition to delivering our mandated responsibilities.

  Organized crime, drug-related and national security investigations are increasingly more complex and costly to investigate; many are also longer term and international in scope. Public safety and border integrity demands have also increased exponentially since 9/11. To a limited extent, prioritization and internal program review are helping to focus and ensure optimization of our efforts – however, expectations for service will continue to exceed our resources.

- ***Operationalizing the Ops Model:***

  We are working to maximize the use of existing tools – establishing priorities based on intelligence; improving the timeliness, quality and quantity of information; and, working to move initiatives forward through timely action and effective national security response.

  One of our targets in 03/04 was to have 90% of our Federal operational files PROOFed (i.e., Priority Rating of Operational Files). With a much lower rating of 51%, this was due in large part to ineffective resource deployment and utilization. We are continuing to improve our use of tools and resources to select the highest priority targets and investigations, as well as efficiently manage file workloads through systematic evaluation and file prioritization.

  Of 273 projects Force-wide, 207 (or 76%) of divisional projects/investigations were based on threat assessments – this is substantially higher than our target of 50%. Our challenge now is to assess the impacts of our activities in combating organized crime.

- ***Partnerships:***

  Our success in countering the growth of organized crime groups, as well as disrupting their structures and sub-groups, is contingent on improving the coordination, sharing and use of criminal intelligence.

  With a client satisfaction rate of 68%, we have work to do in communicating how and why we prioritize activities, as well as determining how we can better meet the expectations of our clients and partners.

  Tracking the number of requests investigated from foreign agencies will provide us with valuable information on the amount of work being done in support of partners. Our intelligence areas will continue to be under constant pressure to provide timely responses to external requests, share information with partners, and use results information to improve investigations. There are however, several benefits – common understanding and approach; joint priority setting; strengthened partnerships; shared effort and economies of scale; and, support and advocacy for broader public safety and security goals.

- ***Flexible response:***

  Organized crime and terrorism are constantly changing – there is enhanced interconnectivity between organized crime syndicates and terrorism; assaults are shifting to less protected infrastructure attacks; and, technology-related and bioterrorism threats are of concern. We will be challenged to be continually flexible in our response.

- ***Tools and technology:***

  Experts have suggested that law enforcement has and will continue to lag far behind criminals in high-tech and science. As banks, businesses and individuals become more reliant on technology and the ease of on-line transactions, risks can be anticipated to increase. More and more potentially valuable data is stored on networks and organized crime groups are offering large financial incentives to obtain information.

  "New and improved" technologies are also hallmarks of our continuously-changing knowledge landscape – keeping pace will present several challenges: ever-evolving technologies and constant ever-greening and/or upgrading; security and encryption; "real time" access to information; as well as specialized skill sets in personnel, including specific scientific disciplines.

Strategic Priority: Terrorism

On September 11th, 2001, the insidious nature of terrorism was exposed to the world. Even before 9/11, however, terrorism threatened global safety and security. Our world community is becoming smaller and smaller. The tools that globalization brought to the hands of citizens and governments – open borders, international travel, electronic banking and communication – are also being used by terrorist groups to conduct their operations – and on a scale similar to that of a multinational corporation.

To beat these sophisticated organizations, the law enforcement community and its partners need to match – and in fact, exceed – the levels of cooperation between terrorist groups. Collaboration is key, reaching out across borders, not to be limited by geography or jurisdiction. We need to better understand the cultural and political environments of our international law enforcement partners. We need to leverage resources, develop common goals and strategies, share information and intelligence, and strengthen our partnerships and synergies.

Fighting terrorism is a national priority, accomplished through our partnerships with like-minded law enforcement agencies and governments at both the national and international level. Preventing and responding to terrorism means cooperative and supportive actions, shared effort and responsibility – it *is* integrated policing.

Strategic Outcome: Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad; prevent terrorist groups from operating in Canada and abroad

Intermediate Outcomes

- Effective terrorism investigations, both nationally and internationally
- Enhanced ability to detect, prevent/disrupt and investigate terrorist offences/groups

Immediate Outcomes

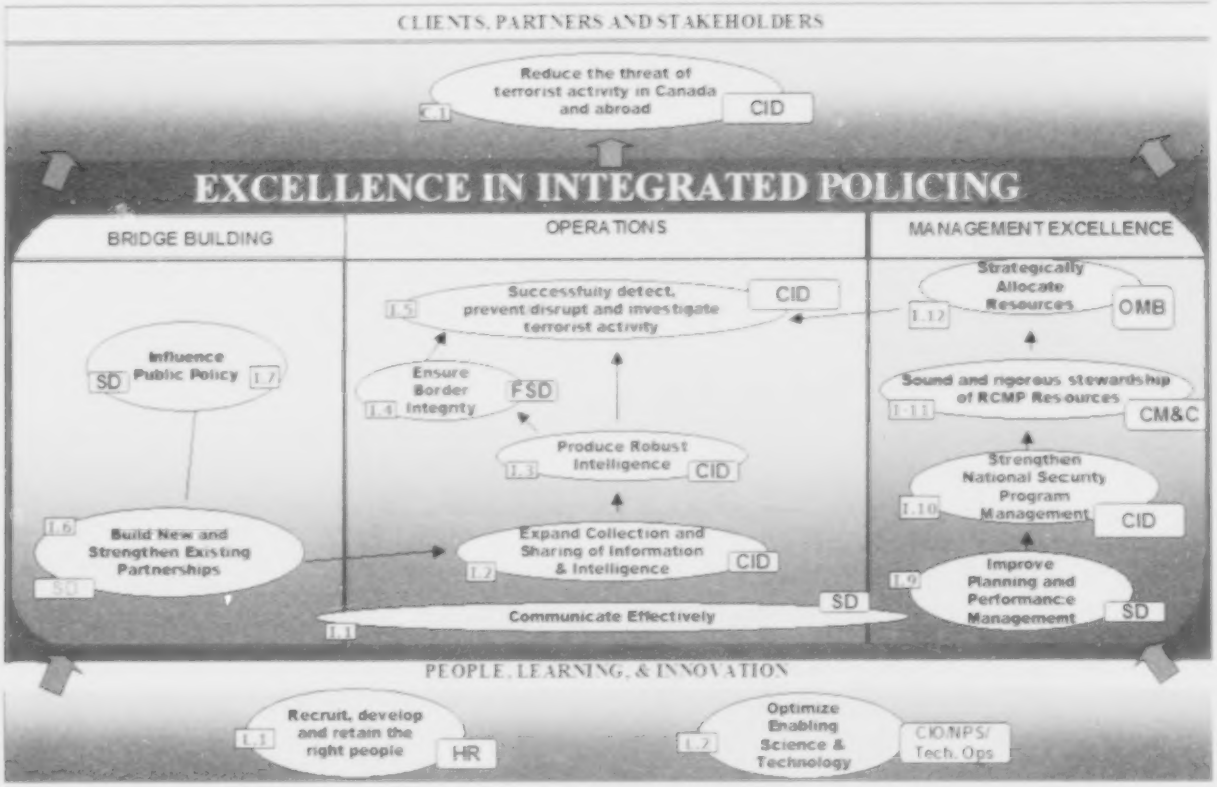
- Improved collection, production, coordination and sharing of information and intelligence
- Enhanced partnerships – nationally and internationally

What Makes This A Priority

- Government priorities – public safety and security; commitment to build on success of Smart Border; strengthened continental security*
- Globalization/world community: threat of terrorism still prominent; Canadians and others are more aware of personal security – although police-reported crime rate remains virtually unchanged since 2002, have been increases in several crimes – including homicides, fraud and counterfeiting, drug offences and prostitution**
- Only 22% of people from 51 countries thought their country was safer than it was 10 years ago; 57% believed it was less safe – not confined to Canadians***
- Approximately 85% of Canada's trade is with US; more than 300,000 people cross the border every day**
- Each year, 3,700 large cargo and passenger ships dock in Canadian ports and nearly 3.5M containers pass through ports annually**
- Many Canadian ports receive some form of international shipping – all are potentially vulnerable**
- In 2000, Canadian international marine trade, including traffic between Canada and the US, was valued at more than $100B, equalling one-eighth of country's total trade, and employing more than 30,000 people***
- Over 15,000 people enter Canada each year without travel documents; some are smuggled in by professional migrant smugglers, charging as much as $70,000 per person, plus high interest****

(*Sources: *Canada's Performance, 2003; **RCMP policy centres; ***2004 Voice of the People international poll; ****RCMP Environmental Scan, 2003*)

Terrorism Strategy Map



Plans and Priorities

- ensure border integrity – work with partners to create "smart borders"; prevent entry of those who create terrorist threat (FIO)
- successfully detect, prevent/disrupt and investigate terrorist activity (FIO)
- expand the collection and sharing of information and intelligence (FIO) (NPS)
- produce robust intelligence – to provide a real-time, comprehensive map of terrorism in Canada (FIO)
- build new and strengthen existing partnerships, nationally and internationally (FIO)
- inform public policy – enhance RCMP participation in public policy at earliest stage of development
- implement national program management in the detection, prevention and investigation of terrorist activity (FIO – CID/CISC)
- communicate effectively to internal and external audiences (FIO)

Programs, resources and results linkages

- Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) – $10M ($64M over 5 years, starting Apr/02)
- Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) – $25M over 5 years to 06/07 ($125M total)
- Financial Intelligence – $1M
- Investigative Operations Support – $.25M
- Police Reporting and Occurrence System (PROS) – $10M
- Chemical/Biological/Radiological/Nuclear (CBRN) response – $4M
- Marine Security – $115M shared between responsible departments
- Armed Ship Boarding (ASB) training – $2.8M over 5 years
- National Ports Enforcement Teams (NPETs) – $11.5M over five years (including NPETs, ASB and employee record checks for Transport Canada)

- Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) – 21 RCMP/8 CIC; fully implemented: 24 RCMP/ 10 CIC; $18.7M over five years
- Diamond Source Data Base; Immigration and Passport; Canadian Air Carrier Program

Key Partners

- PSEPC; PCO; CSIS; CSE; CISC; CIC; CACP; US Border Patrol; US Coast Guard; US Customs; US DEA; Interpol; Europol; CICAD; International Association of Chiefs of Police and counterpart agencies and working groups in the US, United Kingdom (UK) and Australia; Canada Border Services Agency (CBSA); Transport Canada; Provincial Attorneys General

Key Performance Measures

- number of significant terrorist targets disrupted
- percentage of projects/investigations related to key terrorist targets that are successfully concluded
- trends in client feedback on value and timeliness of intelligence related to terrorism
- percentage of resources devoted to national security priorities

Activities/Initiatives

Public Safety and Anti-terrorism (PSAT)

Following 9/11, significant funding increases were provided to several agencies and departments to aid in anti-terrorism initiatives; allocated for five consecutive years, up to and including 2006/07. The RCMP will receive $576M of Public Safety and Anti-terrorism (PSAT) funding, ramping up to 399 additional FTEs by 2006/07.

Funds were originally allocated to 17 key initiatives in support of public safety; five horizontal initiatives crossing several departments also received funding. These included: emergency preparedness; lawful access; marine security; chemical/biological/ radiological and nuclear (CBRN) response; and, border infrastructure. Of the PSAT initiatives, two have since been completed; we are also participating in four of five PSAT horizontal initiatives where we are not the lead agency.

Our Performance Detailed

Highlights –

- We have conducted approximately 12 major national security investigations, intercepted illegal immigrants and seized in excess of $460M worth of contraband, including drugs, altered passports, firearms and stolen credit cards – many still are ongoing
- IBETs successes: effective disruption of smuggling rings; confiscation of illegal drugs, weapons, liquor, tobacco and vehicles; numerous arrests; and, interception of criminal networks attempting to smuggle illegal migrants across border; the BC IBET alone averages $1M per month in seizures
- 45 national security files were generated by IBETs in 03/04
- During 2003, successful enforcement actions at Halifax and Montreal ports disrupted the illegal activities of major criminal groups; *Halifax:* 11.5 tonnes of hashish and 172 kilos of cocaine seized
- IIETs have embarked on 12 national security investigations, screened 53,000 fingerprints and concluded over 1,000 immigration warrants

Initiatives feeding capacity building and the active pursuit of investigations pertaining to national security are key to our response. Ongoing activities for this fiscal year include:

- ***Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs)*** – the creation of four regional teams to enhance our investigative capacity with partner agencies in collecting, analysing and sharing intelligence, leading to a collective ability to combat national security threats;
- ***Integrated Border Enforcement Teams (IBETs)*** – enhancing border integrity and security at Canada/US borders by identifying, investigating and interdicting persons and organizations that pose a threat to national security, or are engaged in other organized crime and criminality; 14 geographic regions have been identified along the Canadian border; IBET personnel are posted at 25 locations;

- ***Investigative Operational Support*** – increasing our capacity to investigate and respond to terrorism and national security threats; including: Technological Crime; Source Development; Enhanced Investigative Abilities; Surveillance Support; Integrated Immigration Enforcement Teams; the Commercial Crime Program; and, the Canada/US Border Crime Forum;
- ***PROS (Police Reporting and Occurrence System)*** – replacement of our principal information technology infrastructure; a mission critical IM/IT support system for all operations (money allotted represents only a portion of total costs); and,
- ***the Financial Intelligence Branch*** – initiating, coordinating and monitoring major investigations related to terrorist organizations, focusing primarily on financial and procurement infrastructures, with the ultimate goal of shutting down terrorist financing.

We worked closely with Treasury Board over the past year to ensure the sound stewardship of these initiatives by building a strict accountability framework within our performance management structure to permit the efficient tracking of expenditures and reporting on results.

Public Safety and Anti-terrorism (PSAT) – Initiatives and Funding ($M)

Initiative	2003/04 Funding	2004/05 Funding
Integrated NSE Teams	10.00	10.00
IBETs	25.00	25.00
Financial Intelligence	1.00	1.00
Investigative Ops Support	25.00	25.00
LiveScan	2.30	2.30
Fingerprint Card Conversion	0.10	0.10
Protection of Persons and Sites	1.68	1.68
Counter Technical Intrusion	1.10	1.10
ACIIS	1.22	1.22
PROS	10.00	8.00
LIMS	1.26	0.44
Counterfeit Travel Documents	0.40	0.40
ERT – Aircraft Intervention	0.66	0.66
Forensic Lab Explosives	0.83	0.86
CBRN	4.00	4.00

Integrated Border Enforcement Teams (IBETs)

Over the next six years, the RCMP will receive targeted funding to boost intelligence and further strengthen anti-terrorism efforts. This includes $25M for IBETs over five years to FY 2006/07, for a total of $125M.

Integrated Border Enforcement Teams – or IBETs – are multi-agency law enforcement groups that emphasize a harmonized approach in targeting cross-border criminal activity – ensuring the "border is open for business, but closed to crime". These teams complement programs that help ensure a secure, seamless border, and maintain the free flow of goods, people and services between Canada and the US.

In addition to our participation in IBETs, core agencies from Canada and the US include: US Customs and Border Protection (CBP); Citizenship and Immigration Canada (CIC); US Immigration and Customs Enforcement (ICE); the Canada Border Services Agency (CBSA); and, the US Coast Guard. We also work with various municipal, provincial, state and federal law enforcement agencies, as well as partner with several government departments.

A joint Canada-US border risk assessment is completed annually, used by each IBET management team (JMT) to identify cross-border risks and other threats. An International Joint Management Team (IJMT) also provides advice and guidance in setting operational policies.

IBETs have been established in ten Canadian locations, including:

- British Columbia – Washington;
- Detroit/Windsor (Ontario – Michigan);
- Cornwall/Massena (Ontario – New York);
- Atlantic (New Brunswick – Maine);
- Niagara Frontier (Ontario – New York);
- Thousand Islands (Ontario – New York);
- Valleyfield (Valleyfield Quebec);
- Champlain (Quebec – New York – Vermont);
- Eastern Region (Quebec – New Hampshire – Vermont – Maine); and,
- Rocky Mountain (Alberta – Montana).

14 IBET regions (25 locations) are now operational. Four sites have since been identified for co-location and have been approved by the IJMT; set-up and

staffing by partner agencies is in progress, with an anticipated completion date of September 2004. Other sites are also being considered for the establishment of IBETs.

IBETs have proven to be effective for timely and accurate intelligence sharing, and have resulted in a greater ability to pursue key organized crime groups and individuals suspected of criminal extremism. Our successes to date include: the effective disruption of smuggling rings; the confiscation of illegal drugs, weapons, liquor, tobacco and vehicles; numerous arrests; and, the interception of criminal networks attempting to smuggle illegal migrants across the border. The BC IBET alone averages $1M per month in seizures; 45 national security files were generated by IBETs in this fiscal year.

Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs)

Counter-terrorism efforts require an integrated approach to ensure the early detection and prevention of potential threats to national security. Using existing resources from our National Security Investigation Sections (NSIS), and complemented by PSAT funding, we positioned new Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) in Toronto, Ottawa, Montreal and Vancouver. INSETs have two mandates: to increase the capacity for the collection, sharing and analysis of criminal intelligence among partners; and, to enhance enforcement capacity with respect to criminal activities relating to national security.

Supplemented by several other agencies (e.g., CBSA, CIC sections, CSIS and TC), partners work closely in the collection and sharing of vital intelligence – to better track and deter the criminal activities of terrorist groups or individuals who pose a threat to Canada's national security. Although still early in development, based on a number of ongoing investigations, INSETs appear to be very effective.

The Government is investing approximately $64M over a five-year period (commencing April 2002) toward the creation of INSETs.

Marine Security

Canada's marine sector supports a vital trade gateway, connecting Canada to the world. In 2000, Canadian international marine trade, including traffic between Canada and the US, was valued at more than $100B, equaling one-eighth of the country's total trade, and employing more than 30,000 people.

Our role within Canada's marine security includes the investigation of occurrences dealing with national security, organized crime and other federal statutes, such as those involving smuggling, illegal drugs and immigration. We also work with various Government departments as part of its integrated response to marine security, to help deter and detect any illicit and/or terrorist activity, cargo or people within Canadian waters.

Budget 2004 included $115M for marine security issues and improvements to Canada's marine security, key components of the Anti-terrorism Plan. This includes:

- the development of an integrated strategy, with transportation security as one of six key policy areas to enhance marine security;
- the designation of Transport Canada as the lead for marine security policy coordination and regulations;
- the implementation of a strategic interdepartmental process, given the multi-jurisdictional nature of marine security, to resolve marine incidents that pose a threat to national security; and,
- the monitoring of territorial waters through the departments of National Defence, Fisheries and Oceans and the Canada Coast Guard (CCG).

Interdepartmental Marine Security Working Group

The Interdepartmental Marine Security Working Group (IMSWG) was established in October 2001. Led by Transport Canada, the group features broad representation from several federal Government departments, including: the RCMP; CRA; CSIS; CIC; Fisheries and Oceans; FAC; DOJ; DND; and, PSEPC. In 2003-04, the IMSWG was assigned responsibility for managing the new marine security coordination program.

This program funds one-time or limited-period projects to enhance the collaboration and coordination of federal departments and agencies. Several initiatives include:

- increasing the requirement for advance notice of vessels entering Canadian waters to 96 hours;
- introducing new boarding protocols to improve response to any threats before ships arrive in Canadian ports;

- in partnership with the US, establishing enhanced security screening procedures for ships entering the Great Lakes-St. Lawrence Seaway system; and,
- working with international partners to develop new international marine security requirements.

Through our participation in the IMSWG, we identified the need to enhance our Armed Ship Boarding (ASB) capability for reasons of national security; this was also reaffirmed by the Senate Committee on National Defence. As a result of the working group's recommendations, $2.8M in funding over five years was approved for ASB training.

We are also active partners in several other working groups. For example:

- the Maritime Information Management Data Exchange (MIMDEX) – to enhance the sharing of marine security information;
- the development of Marine Security Operations Centres (MSOC) – to consider locations for marine security operations centres; and,
- "on water" coordination between CCG and DND – to ensure a coordinated response to marine security threats with policing partners.

We are also conducting a Threat and Risk Assessment (TRA) to determine the resources, equipment, etc. required to meet policing challenges on the Great Lakes, Pacific and Atlantic coasts, and major inland waterways.

National Ports Strategy

Through its National Ports Strategy, the RCMP strategically and tactically addresses criminal activities and terrorism at Canada's major marine ports. Our objective is to take an intelligence-led, multi-disciplinary and integrated approach to prevent, deter and detect any illicit and/or terrorist activity, cargo or people at Canada's major marine ports that may pose a threat to national, US and global safety and security. We also enforce federal statutes dealing with issues such as migrant smuggling, illegal drugs, illegal firearms and national security.

All major organized crime groups have links to marine ports, utilizing them to facilitate the movement of contraband, including illegal/illict drugs, tobacco, alcohol, firearms and illegal immigrants. As many Canadian ports receive some form of international shipping – all are therefore, potentially vulnerable entry points. Although we have met with some significant success against criminal elements at some ports, the threat of exploitation remains. In 2003, despite the disruption of illegal activities at Halifax and Montreal ports, trafficking organizations continued to exploit the Halifax site as a conduit for illicit drugs – two subsequent seizures by law enforcement yielded 11.5 tonnes of hashish in January 2003 and 172 kilos of cocaine in March 2003.

National Ports Enforcement Teams (NPETs)

National Ports Enforcement Teams – or NPETs – were established in 2003 to conduct investigations of federal offences relating to Canadian seaports. Comprised of partners from federal, provincial and municipal law enforcement agencies, NPETs are complemented by local management teams to resolve conflicts and identify roles and responsibilities. We currently have 24 RCMP members dedicated to NPETs, centred at Canada's three major ports.

Commencing in 2003/04, $11.5M in funding over five years will be used to position investigators in major ports (NPETs); to increase training for marine intervention (i.e., ASB); and, to conduct records checks of port employees for Transport Canada.

Airports

Airport Federal Enforcement Sections (AEFS) are mandated to combat organized crime and terrorism within these designated boundaries by providing enforcement of numerous federal statutes, as well as assistance to various federal programs and departments.

The AEFS program has proven to be extremely cost-effective and successful. Since its inception in 1999, and in cooperation with partners such as CBSA, our Airport Federal Enforcement Sections have seized over $460M worth of contraband, including drugs and weapons, at all three airports. A funding strategy is under development to expand the program at the Toronto site, as well as include other airports (i.e., Calgary and Ottawa).

Canadian Air Carrier Protective Program (CACPP)

Post 9/11, authorities at Reagan Washington National Airport (DCA) granted landing rights exclusively to air carriers with protective officers on board. In order to maintain Air Canada's landing rights at DCA, Transport

Canada requested the RCMP's assistance in furthering this initiative. A national program centre has also been established as part of our Protective Policing business line – to oversee the development, maintenance and monitoring of the CACPP, with service delivery based in various major Canadian cities.

The Canadian Air Carrier Protective Program – or CACPP – provides specially-trained officers, known as Aircraft Protective Officers (APO), on-board all dedicated Air Canada flights landing at DCA, as well as select domestic and international flights, trained to respond to any security threat. In consultation with Transport Canada, deployment is based on a flight threat/risk assessment process, which is provided by the Civil Aviation Protective Intelligence (CAPI) Unit within our Criminal Intelligence Directorate (CID).

We have entered into an Agreement with the Canadian Air Transport Security Authority (CATSA) for the provision of services in support of the CACPP. A Memorandum of Understanding (MoU) has also been developed, detailing the responsibilities of each party.

Smuggling and Trafficking of Persons

Canada's long porous border, with high volumes of people and goods passing across, provides ample opportunity for the smuggling of contraband and prohibited goods. Challenges are also posed by expanding global migration by land, sea and air, as well as an increasingly-sophisticated criminal infrastructure.

In June 2002, Canada introduced the *Immigration and Refugee Protection Act*, implementing new offences that directly address trafficking in human beings. *[For more information on human trafficking, please see the feature focus in the RCMP's 2004 Environmental Scan.]* This problem will require more attention into the future.

Immigration and Passport

Our Immigration and Passport Program (IPP) is being regionalized to meet evolving expectations and demands. The roll-out of the program continues, with the reallocation of funded positions to six locations – Vancouver, Calgary, the Greater Toronto Area, Ottawa, Montreal and Halifax. The focus of these teams will be to combat and disrupt organized migrant smuggling and the trafficking of persons, with more recent emphasis on those individuals and/or organizations posing a threat to the security of Canada.

In addition to these regional teams, a new trafficking unit will be co-located with our Ottawa Immigration and Passport Section, focusing on the coordination of domestic and international trafficking investigations; interacting with foreign law enforcement agencies in support of Immigration and Passport teams; and, advocating education, prevention and awareness of these global problems.

As part of a Federal Interdepartmental Working Group, consisting of 14 Government departments and agencies, we are coordinating Canada's position for the UN Trafficking Protocol, as well as developing a structure for the sharing of intelligence and information. Our Immigration and Passport Program continues as the lead in initiating and promoting this international effort.

As part of the Fraudulent Document Recognition Group, one of our specialists from the Bureau for Counterfeit and Document Examinations (BCDE) has worked to develop training material for the recognition of fraudulent travel documents – this as a result of terrorists boarding planes on September 11th with counterfeit drivers licences as identification. A collaborative effort is also underway between BCDE and Interpol forensic analysts to improve Interpol's central databank for lost and stolen passports – Canada was selected as one of the countries to participate in this important pilot project.

Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs)

Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) were created with PSAT funding to mitigate national security threats to Canada, including: prioritization of outstanding immigration warrants of potential national security concern; apprehension of wanted persons; and, the investigation of other related national security issues (i.e., illegal use of Canadian passports, citizenship fraud, fraudulent documents and their subsequent distribution).

IIETs are located in Montreal, Toronto and Vancouver; two additional RCMP resources are located in the Headquarters Immigration and Passport Section. Once fully implemented, 24 of our personnel and 10 Citizenship and Immigration (CIC) resources are to be deployed within the three cities, at a cost of over $18M; our current capacity includes 16 employees, 8 CIC investigators, and five individuals deployed to our Headquarters Identification Section to expedite criminal history screenings.

To date, these units have:

- embarked on 12 national security investigations as they relate to immigration matters;
- screened 53,000 fingerprints; and,
- concluded over 1,000 immigration warrants – through arrests, verification that an individual is no longer in Canada, or through confirmation that there is no security threat.

Diamonds

Since the discovery of diamonds at Lac de Gras (Northwest Territories) in 1991, Canada is one of the world's six largest producers of rough diamonds – and the industry continues to expand. There are now two diamond mines in the Northwest Territories, with exploration ongoing in several other provinces, including Alberta, Saskatchewan, Ontario and Quebec. An additional two diamond mines are expected to be operational in Nunavut and the Northwest Territories in 2006. A highly lucrative industry, the value of rough diamonds increases throughout processing. In 2003, Canada produced nearly 15% of the world supply of diamonds, ranking it third after Botswana and Russia.

Diamonds are an attractive commodity; an easily portable and convertible form of wealth, and are virtually untraceable – making them attractive to organized crime factions. Criminal activities identified by the international law enforcement community associated to diamonds include manipulating valuations to distort taxation, trading illegal rough diamonds, or embedding illicit diamonds into the legitimate market. Organized crime infiltration into the Canadian diamond industry could also result in a substantial loss of Government revenue, as well as threaten the integrity and stability of the growing industry. According to various reports, South Africa loses 7-12% of their diamonds to criminal elements; Russia loses almost 30%.

To safeguard the integrity and financial potential of the industry, we are working with our law enforcement partners and the diamond industry to proactively monitor expansion, to protect Canada's reputation for mining "clean" diamonds, and to prevent criminal exploitation. In large part, this is accomplished by tracking rough diamond imports/exports to ensure they do not come from countries tied to "conflict" or "blood diamonds" (i.e., diamonds known to be sold on the black market to raise money to support violent regional conflicts).

Canada was one of 50 countries to implement the Kimberley Process Certification Scheme (KPCS), an international initiative designed to curtail trade in conflict or blood diamonds in an effort to maintain the integrity of the diamond trade. To ensure compliance with the KPCS, Canada also implemented the *Export and Import of Rough Diamonds Act and Regulations* in January 2003. This requires that rough diamonds (imported or exported) are certified that they do not originate from a conflict country. In support of this effort, our Forensic Laboratory Services (FLS) are establishing a Diamond Source Databank in Ottawa.

We were also active participants in the National Roundtable on Canada's Diamond Industry: Economic and Social Contribution to 2015, which was held in May 2003. Participants included representatives from the diamond industry; federal, provincial and territorial governments; law enforcement; Aboriginal groups; academia; and, non-government organizations.

Our Challenges

- ***Information and intelligence:***

  In addition to defining broad terms in an effort to further common language and shared understanding, we have established criteria for projects and investigations as they relate to key organized crime and terrorist targets. We have also determined standards and guidelines for threat assessments and our intelligence areas collaborated on a joint threat assessment this year.

  However, in our efforts to improve our information and intelligence capacity, we need to consider mechanisms that will assist us in producing "real time" intelligence – not only technology, but processes and policies that will enable intelligence gathering and information exchange. Moreover, because our focus has been on national security operational priorities, resources continue to be drawn away from other intelligence gathering activities, impacting on other areas trying to advance important initiatives. Despite additional resources and prioritization, much of our work continues to be reactive and incident-driven.

- ***New review mechanisms and legislation:***

  Maintaining the rights of Canadians, while preserving the integrity of the criminal justice system is key.

- ***Targets:***

  We have adopted a "zero tolerance" approach to operational national security files to ensure the successful conclusion of all terrorism-related files. Divisions have also been instructed to implement a Quality Assurance process, which includes the review of concluded files when all leads have been exhausted. This has served to heighten the need for close scrutiny of all national security investigations across all levels of the organization.

  One of our key plans continues to be border integrity – we will need to assess the cumulative impact of our ongoing initiatives to determine overall effectiveness, as well as the potential for displacement of terrorist activities to less protected areas (e.g., organized crime infiltration at smaller ports). To this end, we are conducting debriefs on investigations and are working more closely with our partners to better determine the impacts of our actions on terrorism and organized crime.

- ***Partnerships:***

  Integrated and intelligence-led policing are critical to ensuring we are appropriately positioned in our response to terrorism. We supported foreign agencies by responding to approximately 2,000 requests (mainly from the FBI) in 03/04 – requests ranged from conducting indices checks, to those that led to the initiation of major investigations. Overall, partners report an excellent working relationship; any problems have been associated to our response times.

  We are involved in more joint assessments with partners, including the FBI and CIC. These assessments form the basis of our national priorities, provide targets for investigations, and establish where best to invest resources. The increased number of tactical and strategic reports produced this year point to an increasing demand for information and intelligence, but impact on our ability to respond.

  Our commitment to partnerships is further illustrated by our participation in several national and international security committees and working groups aimed at enhancing intelligence, transportation security, border integrity and information sharing, carried out with full respect of Canadian law, values and principles. In addition to the national core surveys, we conducted a focused survey across our client/partner base (700 surveys; 30% response rate) in 03/04 – analysis is ongoing.

- ***Chemical/Biological/Radiological/Nuclear (CBRN) Response:***

  Our intent was to train 300 members in CBRN response and 14 divisions in emergency management in 03/04. However, a gap existed in delivering standardized protocols, training and equipment. First Responder kits have since been delivered to all divisions and trainers have been requested to start rolling out training. A CBRN framework is in place, providing guidance on response protocols, as well as necessary tools and training for incidents.

Strategic Priority: Youth

As Canada's national police service, the RCMP has a long history of contributing to the social wellness of our country. Our strategic approach to youth is to prevent their involvement in crime, as both offenders and victims – young people can positively contribute to their communities when given sustained and appropriate support.

In 1999, we identified Youth as one of our strategic priorities – and it has remained a key focus since that time. Many of our partners – such as community leaders, social and criminal justice agencies, and parents and youths themselves have broad expectations about policing – a criminal justice response in itself will not prevent crime. We are committed to moving beyond a reactive policing model, to one that keeps young people from committing crime – and from becoming victims of crime. We do this in close partnership with other agencies with youth mandates so that our approach is integrated, and as a result, more effective.

Crime prevention through social development – addressing the root causes of crime so that young people are less likely to come into contact with the law – is at the heart of our Youth Strategy. By taking a holistic approach, we can ensure that children have a healthy support system, access to social services, and have the opportunity to develop positive relationships with adults and their peers. These young people are just as important to us – they serve as role models for others, forming part of the important social support network that includes family, schools and organizations, such as our own.

In May 2002, in a special session on children in the United Nations General Assembly, governments from around the world, including Canada, committed to developing national action plans to fulfil the commitments of A World Fit for Children, aimed at protecting and promoting the rights of children. In September 2003, Canada's 2nd report on the implementation of the Convention on the Rights of the Child was presented to the United Nations – two recent accomplishments in implementing this international convention include the *Youth Criminal Justice Act (YCJA)* and child protection legislation.

Strategic Outcome: Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders; implement an effective, comprehensive, sustainable long-term response to youth crime and victimization that addresses root causes and identifies community capacity

Intermediate Outcomes

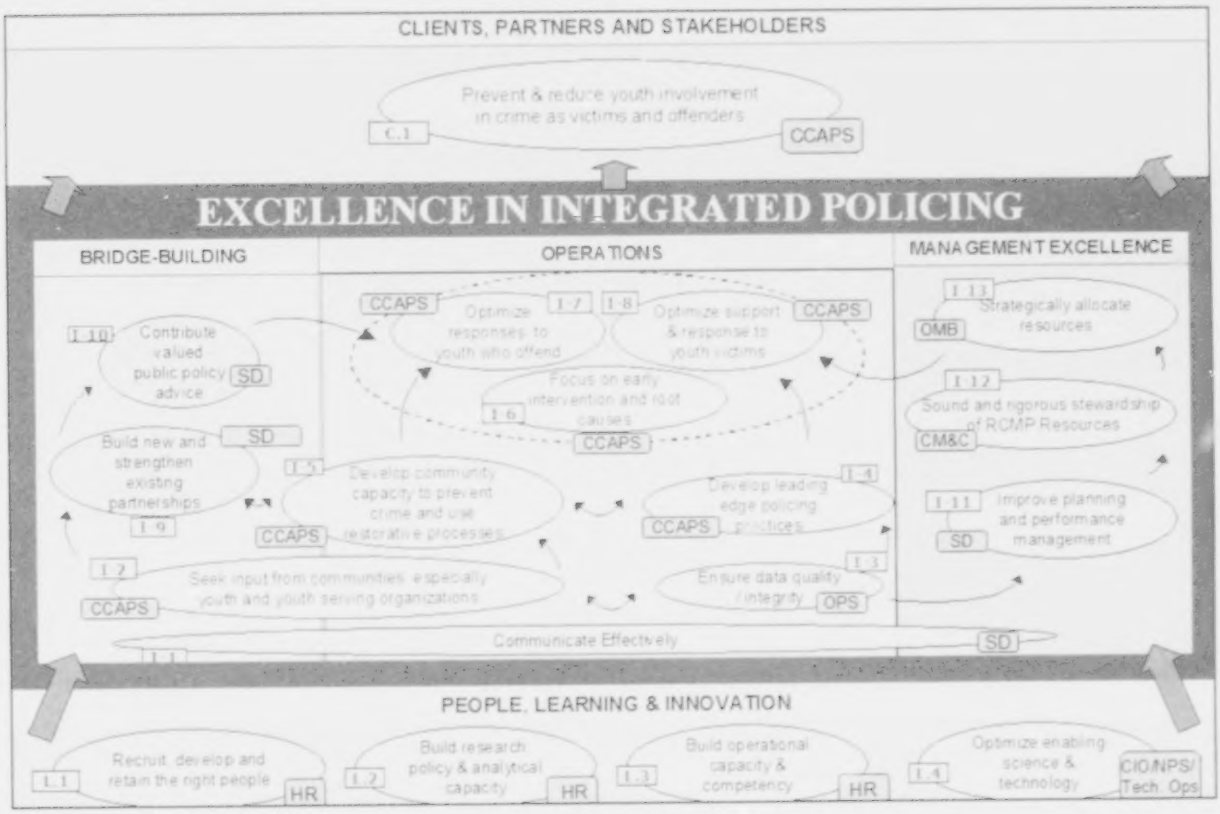
- Enhanced focus on early intervention and root causes of youth crime and victimization
- Increased emphasis on rehabilitation and integration of youth who offend

What Makes This A Priority

- Government priorities and social policies: public safety; crime prevention/diversion; learning and innovation
- Social factors – nearly one in five youth (18.5%) live in poverty; twice as likely to live with violence; less likely to participate in recreation than peers; more likely (20%) to have parent with mental illness; significantly diminished sense of safety – potential victimization and crime activity*
- Disproportionately represented in crime and victimization: both males and females experience more violent and personal crime (e.g., sexual assault, assault, robbery and personal theft) than any other age category*
- Most likely to be victimized by someone in own age group or slightly older – 20% of all violent crimes against youth occur on school grounds*
- Teenagers/young adults – greatest risk of engaging in criminal activity; represent 21% of those charged with criminal offenses; key recruitment target of organized crime syndicates*

*(Sources: *RCMP Environmental Scan, 2003; also Canada's Performance; RCMP National Youth Strategy)*

Youth Strategy Map



Immediate Outcomes

- Enhanced knowledge-based, intelligence-led response to youth issues
- Engaged community in collaborative approach to crime prevention and problem solving

Plans and Priorities

- prevent youth crime – address underlying causes and respond to needs of young persons, especially those in situations of risk (CCAPS) (NPS)
- optimize responses to youth who offend – with an emphasis on early intervention, meaningful consequences, restorative approaches and community involvement (CCAPS)
- seek input from communities, especially youth and youth-serving organizations; provide expertise and leadership in facilitating community problem-solving; prevention and intervention strategies (CCAPS)
- develop community capacity to prevent crime and use restorative justice (CCAPS)
- optimize support and response to youth victims – promote pro-social values, reduce risk and increase protective factors (CCAPS)
- build new and strengthen existing partnerships – pursue opportunities to consult, cooperate, coordinate and collaborate with various levels of government, non-government agencies, communities, and youth-service organizations (CCAPS)
- inform public policy
- prevent crime in Canada's youth by providing appropriate courses and other learning opportunities to police officers (NPS)

Key Partners

- DOJ; PSEPC (including Cybertip.ca); National Crime Prevention Centre (NCPC); Health Canada; Social Development Canada; INAC; Canadian Heritage; Industry Canada; FAC; provincial agencies, communities, and national and international organizations with children and youth mandates; victims' services organizations; other police agencies; education sector

Our Performance Detailed

Highlights –

- 96% of detachments in contract divisions have held community consultations on preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders; 93% have developed an action plan
- Baseline data for youth crime rates have been established; national and divisional reports were issued to divisions in March 2004
- The NCECC is currently coordinating 17 major international investigations, involving over 6,000 Canadian targets suspected of purchasing hard-core child pornography

Key Performance Measures

- rates of youth crime and youth victimization by community/detachment
- number of files focused on community youth projects or programs
- number of active and productive partnerships (formal and informal)
- communicate effectively – disseminate information, internally and externally, on good policing practices with youth and the benefits of crime prevention through social development

Programs, resources and results linkages

- National Youth Strategy: $1.3M
- National Strategy to Protect Children from Internet-based Sexual Exploitation (including National Child Exploitation Centre and Sexual Exploitation Coordination Centre) – $35M over 5 years
- Missing Children's Registry: Missing Children Program – each partner (RCMP, CBSA, CIC, FAC and DOJ) contributes $10K from their budgets
- National Sex Offender Registry
- *Youth Criminal Justice Act* training
- Crime Prevention Through Social Development
- Commissioner's National Youth Advisory Committee
- Restorative Justice – Community Justice Forums
- Understanding Police Records Checks

Activities/Initiatives

The National Youth Strategy

The RCMP's National Youth Strategy (www.rcmp-grc.gc.ca/youth/strategy) focuses our efforts on Canada's young people with three objectives in mind:

- to engage youth in crime prevention;
- to reduce youth involvement in crime, both as victims and offenders; and,
- to deal effectively with youth who offend.

These objectives are achieved by working in partnership with other federal departments, non-government organizations and the voluntary sector. Community involvement, consultation and youth engagement are key – as are our partnerships that inter-connect our efforts with other national and international youth initiatives and priorities. From child sexual exploitation and luring; to suicide, drug and substance abuse; and, child safety, dating violence and homelessness – there are many more issues still of concern.

The Youth Criminal Justice Act (YCJA)

Early intervention strategies have proven to be extremely important factors in youth criminality – these can be best achieved when combined with crime prevention programs, social development approaches, and strong and sustainable links to community partners, such as schools and youth-oriented agencies. As an alternative response to youth crime, the *Youth Criminal Justice Act (YCJA)* explores ways communities can address youth crime and facilitate youth integration. By focusing on prevention and meaningful consequences for youth who offend, the *YCJA* emphasizes rehabilitation and reintegration so that positive life changes can be made.

We are working with our partners in provinces and territories to better understand *YCJA* implementation and how we can more positively impact on the lives of young people. Our goal is to reduce the number of youth charged, while increasing the number of chargeable youth dealt with outside of the court – this approach is consistent with the *YCJA*, which emphasizes discretion in diverting youth from the formal court system. Plans to reduce youth crime have been developed to guide this process.

For more information on the *Youth Criminal Justice Act*, please see: www.canadajustice.gc.ca/en/ps/yj.

Crime Prevention Through Social Development: the "Whole Child Project"

The Whole Child Project in Whitehorse, Yukon Territory is a community-based social development program which promotes crime prevention through social development. Often, the root causes of offending and victimization stem from social and economic factors for which no "quick fix" is available.

The aim of the project, therefore, is to improve the well-being and healthy development of "at risk" students and their families through holistic services that are provided collaboratively in a social service environment. For example, a community coordinator is exploring the needs and interest of families and is working to deliver programs in partnership with community organizations. Our Whitehorse detachment members are coaching sports activities, as well as supporting other programming activities, and are providing transportation for children and families.

deal.org

We are also bringing youth on board at RCMP Headquarters and divisions across the country through deal.org. The website (www.deal.org) is managed largely by young people under the age of 20, offering an innovative, interactive forum to communicate, research and express ideas, as well as promote youth-led problem solving. A significant component of the program also encourages young people to make healthy life decisions and become more involved in their communities.

Programs such as Delivering Education and Awareness for Life – or deal.org – support and complement our efforts to enhance, engage and influence youth, as well as increase our own knowledge on specific youth issues. Work is also underway to develop a national network of deal.org sites so this important resource can be more relevant and specific to local level needs.

The Commissioner's National Youth Advisory Committee

To ensure we are developing policies, programs and initiatives which reflect the needs of youth, we need to involve them in the process. The Commissioner's National Youth Advisory Committee meets yearly to provide youth feedback on our relationship with young Canadians. The Committee's work is complemented by consultations with youth, many who have firsthand experience with the criminal justice system; examining their experiences and identifying areas for improvement. Many of our divisions also hold similar consultations with youth.

Restorative Justice – Community Justice Forums (CJFs)

In addition to identifying a Restorative Justice Coordinator in each division, we are also training our new cadets on restorative justice approaches – such as community justice forums – that offer an alternative to the formal court system. Our Service to Aboriginal Communities also makes active use of restorative justice/community justice forums – please see this section for more information on CJFs.

Partnerships are also an essential component of the National Youth Strategy. We collaborate with our colleagues at all levels to develop effective, relevant responses, programs and policies directed at youth. This also includes our relationships with non-government, community-based organizations who deal with young people on a daily basis.

Understanding Police Records Checks

Every day, thousands of volunteers work as caregivers, drivers, mentors and coaches. This gives them access to children and youth – and sometimes these relationships of trust are violated. To help Canadians better understand the screening measures volunteer organizations take to protect children from potential abusers, we worked with Volunteer Canada (VC) to launch an information campaign, *"Understanding Police Records Checks"*. One step in VC's Safe Steps Screening program, this will help volunteers understand checks, how they are carried out, and how they can be used as part of comprehensive screening process which promotes safe environments for children and other vulnerable populations. Copies of the jointly-produced brochure are available through Volunteer Canada, our detachments, as well as at: www.volunteer.ca.

The Sexual Exploitation of Children

The sexual exploitation of children (SEOC) includes child pornography, child prostitution and child sex tourism. It is a global issue which victimizes the most vulnerable sector of society, each representing an instance of sexual and physical abuse against a child.

Just as technology has greatly enhanced the ability of individuals to possess child pornography, it has also facilitated the transmission and sharing of material around the globe. The Internet and file-sharing software provide collectors of child pornography or child abuse images tools to amass immense quantities of images. For example, in May 2003, an Ontario-based investigation uncovered a collection of over 1M images. In addition to the dramatic increase in numbers, the law enforcement community is also concerned with an escalating level of violence, as well as the proliferation of images of infants and toddlers. International organized crime groups are also actively dealing in child pornography and prostitution; the sex tourism trade is also increasing – where travel is arranged to various international destinations for the express purpose of sexually abusing children (*RCMP policy centres*).

As part of a comprehensive and integrated approach, Canadian law enforcement agencies continue to work with government and community partners on major initiatives designed to combat child exploitation. Recent measures have also been developed to provide increased protection to children from sexual exploitation – such as new offences to target criminals who use the Internet to lure and exploit children, or to transmit, make available, or export child pornography.

The National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC)

In January 2003, considerable negative media attention centred on Canada's lack of a national strategy to fight the sexual exploitation and luring of children.

Chaired by the RCMP and OPP, a National Law Enforcement Steering Committee was formed, attended by key federal government leaders and law enforcement officials across Canada, with a view to establishing a national strategy to combat the on-line sexual exploitation of children in Canada and abroad. Since then, and in partnership with other Canadian police leaders, Canada's National Steering Committee on Internet-based Sexual Exploitation of Children agreed on a comprehensive strategy, addressing such issues as enhanced law enforcement coordination, education, public awareness, prevention, identification of victims, and research and development.

In April 2003, we established the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC); we are now working to reallocate resources to the centre. Key functions include: the national coordination of investigations and international liaison; promoting national investigative standards and intelligence sharing; building capacity within the Canadian police community to effectively investigate offences; and, developing prevention, education and awareness strategies.

Seventeen major international investigations are currently being coordinated through the NCECC, involving over 6,000 Canadian targets suspected of purchasing hard-core child pornography. International law enforcement tips continue to increase and on average, the centre receives three to eight criminal complaints daily. Current capacity does not allow it to be functional in the investigation or coordination of occurrences; however, ramp up of personnel continues, research is ongoing, and national databases are under development. Other partners, including government departments, academia, private institutions, etc., have all demonstrated a commitment to combating the on-line sexual exploitation of children.

Combating the Internet-based Sexual Exploitation of Children was identified as a Government priority in the February 2004 Speech from the Throne and in March, $42M was allocated to the National Strategy to Protect Children from Internet-based Sexual Exploitation, with a five-year sunset clause and program review at the end of years three and five.

Networks

We are working to build strong national and international networks to facilitate intelligence sharing and ensure the timely dissemination of information. Cybertip.ca (www.cybertip.ca) has been endorsed as Canada's on-line complaint centre for Internet-based sexual exploitation of children, mandated to protect children from on-line sexual exploitation, by referring leads to appropriate law enforcement agencies, and by educating Canadians on how to keep themselves and their children safe.

The NCECC and other law enforcement agencies from across Canada have contributed to the development of a new tool for law enforcement – the Child Exploitation Linkage Tracking System (CELT), in partnership with the Metropolitan Toronto Police and Microsoft Canada. This will allow investigators across Canada the ability to manage investigations, communicate with each other in a secure environment, form linkages between suspects and perform advanced Internet searches. A national roll-out of CELT through the NCECC is under consideration.

Consistent with Canada's National Strategy, we have also assumed Canada's Project Lead for an implementation study being conducted by the G-8 regarding an international child sexual exploitation image database. The feasibility of a national child pornography image database is also being considered – to help Canadian law enforcement agencies identify victims and suspects; provide linkages between suspects; and, assist in the management of numerous child pornography images seized by law enforcement every year.

The Missing Children's Registry

The Missing Children's Registry (www.ourmissingchildren.ca) provides a common reference source, available via CPIC to assist police and other agencies in investigating, locating and recovering missing children from within Canada and internationally. In addition to publishing national bulletins, the Registry coordinates the exchange of prevention information and investigative assistance to police forces. Services have also been expanded to provide a high level, strategic approach to child exploitation, including child pornography, consistent with our youth and Government priorities.

The National Sex Offender Registry (NSOR)

In February 2002, F/P/T Ministers Responsible for Justice agreed to the establishment of a national sex offender registry. For its part, the RCMP has assumed the lead in working with partners to ensure the registry is functional when the bill is proclaimed. With an anticipated proclamation date of Fall 2004, the *Sex Offender Registration Act* will assist the police in the investigation of crimes of a sexual nature through rapid access to up-to-date information on convicted sex offenders, housed on a database maintained by the RCMP.

We are part of a national working group preparing for the National Sex Offender Registry (NSOR) to ensure its effective implementation, adequate timelines, and the support and cooperation of all levels of government.

Our Challenges

- ***Youth-specific plans:***

  With community consultations and plans regarding the prevention and reduction of youth involvement in crime (as victims and offenders) in place across 96% of our contract detachment divisions, we are in a good position for implementation into FY 04/05 and are targeting a 5% reduction in youth charged nationally.

  Having established baselines for youth crime rates and distributed this information to divisions in March 2004, our detachments will be able to examine their own findings and trends in the context of the national picture.

- ***Crime Prevention Through Social Development:***

  The Safer Communities Workshop Learning Module was developed and distributed to divisions in 03/04, designed to support our members in working with communities on sustainable, long-term responses to crime prevention through social development. Although delayed, training is scheduled to commence in 04/05, using pilot workshops and adult learning specialists to maximize course value.

Strategic Priority: International Policing

Canada's participation in the world is an expression of the values and the strength of the Canadian identity, and the positive contributions Canada makes to our broader global village (*Canada's Performance*, 2003). As Canada's national police service, the RCMP is committed to keeping our country and our people safe and secure. As a member of the global community, we also extend this commitment to citizens around the world, which makes International Policing one of our five strategic priorities.

The RCMP contributes to global security through a multi-pronged approach that includes:

- building new partnerships and strengthening existing ones;
- marketing and promoting our services;
- strategically allocating our resources; and,
- recruiting, developing and retaining the right people for the job.

Our commitment to international policing is, in fact, an extension of our efforts to promote integrated policing in everything we do. By reaching out to law enforcement organizations around the world, and sharing our expertise with other countries, we are facilitating a more collaborative approach to law enforcement. And, by working together with like-minded organizations, we are better able to combat our shared threats, such as terrorism and transnational organized crime.

Strategic Outcome: Effective support of international operations/initiatives

- Use modern management and assessment practices to ensure service provision meets the needs of our domestic and international clients and partners; contribute to the common priorities of combating organized crime and terrorism

Intermediate Outcomes

- Enhanced information/intelligence exchange
- Improved evidence collection abroad

Immediate Outcomes

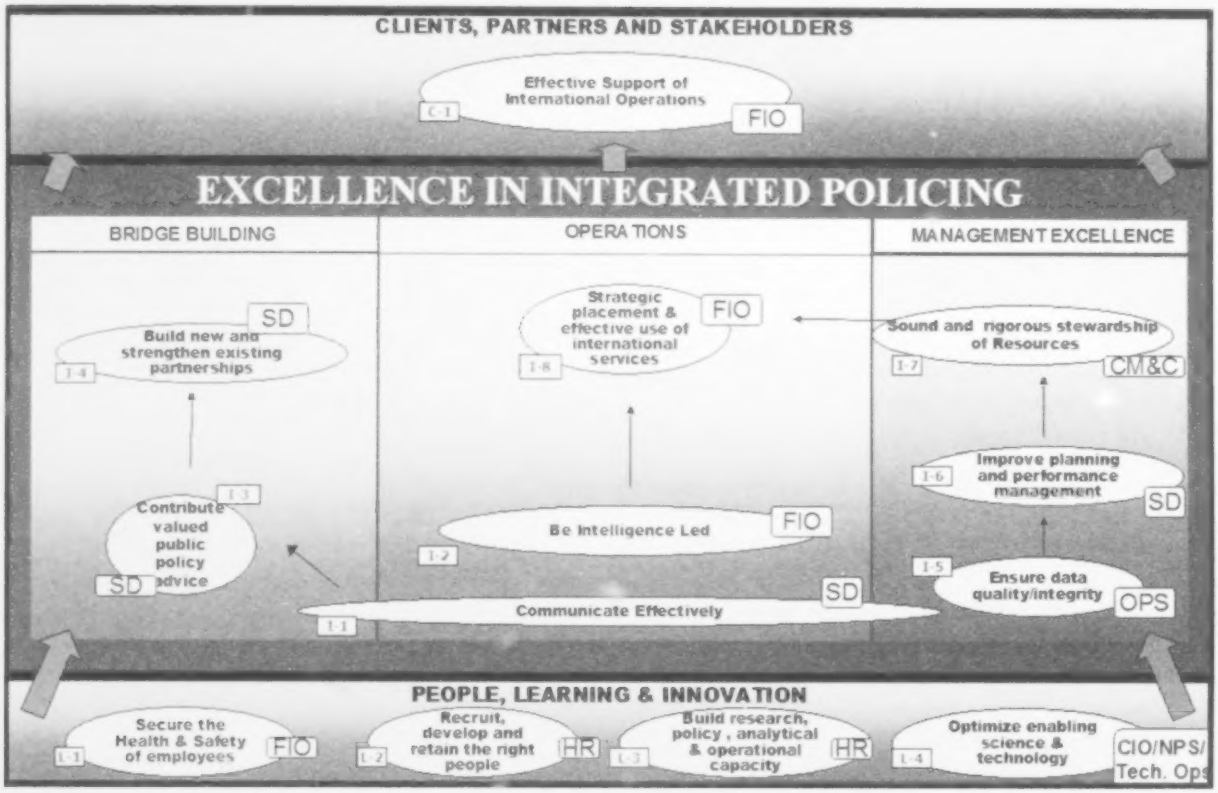
- Increased/enhanced partnerships
- Timely processing of international requests
- Increased awareness of international police services

What Makes This A Priority

- Government public safety and security priorities; Canada's policy framework (greater emphasis on freedom, self-esteem and quality of life – human/civil rights); "Canada and the world" – issues of safety and security
- Reality of "borderless world" post 9/11; need for integration – global problem solving, governance and partnerships – RCMP as key player in new international security environment; need for intelligence on international developments that could affect safety and security of Canadians
- Canadians on international security – 43% thought international security is poor; only 18% rated it as good; only 25% thought international security will be better in ten years
- Canada/RCMP – acknowledged leaders in international police peacekeeping, peace support and nation-building
- Canada/RCMP – key peace-builders with credibility and influence; more strategic approach to foreign policy and relationship management
- Canada/RCMP – regularly invited by developing nations to provide advice and assistance on conflict resolution, human rights and democratization
- Reputation, professionalism and credibility of RCMP on international front – "police force of choice"

(Sources: Canada's Performance, 2003; RCMP Environmental Scan, 2003; Voice of the People Poll; RCMP reports)

International Policing Strategy Map



Plans and Priorities

- build new and strengthen existing partnerships, both in Canada and internationally (FIO)
- strategically allocate and effectively use services – based on sound intelligence/information, strategically locate and appropriately task personnel (FIO)
- be intelligence-led – implement decisions based on critical analysis of intelligence-based information (FIO)
- strategically build partnership capacity – promote Canadian model of justice by strategically building capacity of global partners
- inform public policy – seek more effective participation in and contribution to informed decision-making in public policy regarding international issues
- market and promote services – ensure that RCMP employees and relevant national and international communities are aware of the benefits, advantages and capacity of international policing services (FIO)
- secure the health and safety of employees abroad (FIO)
- communicate effectively to external/internal audiences

Programs, resources and results linkages

- International Policing: including program administration and multiple seconded positions related to international placements: $976K
- International peacekeeping/peace support: UN/EU Missions; Sierra Leone Special Court; UN High Commission for Refugees – CPA: $19M funding/ 3 years; Coalition Provisional Authority (Jordan) – $10M
- War Crimes Program – $682K; total for initiative: $15.6M; Afghanistan – Special Representative to Secretary-General
- Interpol: $4K
- International Operations: $7K (RCMP)/+$8K FAC funding
- International Travel and Visits: +$1K (start-up)
- Police Training Assistance Program

Key Partners

- Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC); Foreign Affairs Canada [FAC – formerly Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT)]; Canadian International Development Agency (CIDA); Department of National Defence (DND); United Nations (UN); the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE); the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF); the Organization of American States (OAS); participating Canadian law enforcement agencies

Key Performance Measures

- client satisfaction ratings
- success with Organized Crime and Terrorism strategic outcomes
- number of requests received for international presentations
- level of awareness of international policing services in partners

Activities/Initiatives

Our International Policing strategy is manifested in a number of ways that have important consequences for our partners and our organization. On behalf of the Government, we manage all Canadian police participation in United Nations (www.un.org and www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping/index_e.htm) Civilian Police (UNCIVPOL) missions and other peace support efforts, an important component of the Government's global human security priority. We work with our partners at the Canadian International Development Agency (CIDA) (www.acdi-cida.gc.ca); Foreign Affairs Canada (FAC) (www.fac-aec.gc.ca) and Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) (www.psepc-sppcc.gc.ca) to share Canadian police values and expertise abroad.

Canadian police officers are recognized worldwide for their professionalism and integrity, and their respect for the right of every citizen to be different, yet equal. Today, over 30 police services are deployed to missions around the globe. This includes participation in International Criminal Tribunals and work with the UN High Commission for Refugees, in addition to providing democratic policing services, and helping countries devastated by conflict to restore their policing capacities.

Our Performance Detailed

Highlights –

- 73% satisfaction rating for international operations (90% external/55% internal)
- Since 1989, the RCMP has managed deployment of over 1,500 Canadian police to over 25 missions around the world; 37 currently deployed; our contingent represents approximately 65%, with provincial, regional and municipal partners comprising balance
- *Jordan:* Canadian police officers deployed to train Iraqi police; over the next two years, approximately 32,000 Iraqi police will undergo eight-week training
- *Guinea:* partnership with UN High Commission for Refugees and Guinean Government security forces to secure well-being and safe settlement of thousands of refugees
- *Sierra Leone Special Court:* to investigate and bring to justice violations of international law
- Training assistance provided to law enforcement personnel from around world – Cayman Island, Bahamas, US, Hong Kong, Jamaica, Trinidad, China, Guatemala, Mexico, Pakistan, Thailand, Peru, Colombia, Dominican Republic and Cuba
- 58,000 requests processed in support of Interpol

Notwithstanding the important contributions our members bring to other parts of the world, our officers who have served overseas bring back with them a wealth of experience they can apply in their day-to-day work, keeping Canadian communities safe. By studying foreign cultures, we are better able to understand and appreciate our own country's diverse make-up. And, with officers posted in many cities across the world, we can work more closely with our international partners to leverage our collective security, intelligence-gathering and law enforcement efforts.

International police integration is also furthered through our participation in Interpol (www.interpol.int and www.rcmp-grc.gc.ca/intpolicing/interpol_e.htm) – the only worldwide police organization, comprised of 181 member states. We host the Canadian Interpol

Bureau at our national headquarters, and participate in annual Interpol conferences where global law enforcement decisions are made, in addition to our Ethics Officer's membership on Interpol's Anti-corruption Committee. The Manager of our Bureau for Counterfeit and Document Examination (BCDE) served at Interpol's General Secretariat in Lyon for two years. In this capacity, he was responsible for developing and maintaining a universal classification system for counterfeit payment cards – an important tool in our collective fight against organized crime and terrorism. We also maintain liaison offices in 25 strategic international locations – to provide Canadian and foreign law enforcement partners with assistance, information and coordination support, especially for long-term investigations on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration.

We respond to a high demand for Canadian expertise abroad through international training initiatives. Many of our colleagues around the world recognize and hold in high esteem "the Canadian way" of policing and want to learn from us. We provide training to other police services in areas such as community policing and investigative techniques. In addition to our association with Interpol, the Canadian Police College (CPC) (www.cpc.gc.ca) also facilitates this outreach.

The Canadian Peacekeeping Contribution

Canada is an acknowledged leader in international/ United Nations (UN) peacekeeping and peace support operations and is regularly sought out by developing nations to provide assistance on conflict resolution, human rights and democratization. Support for UN principles and ideals is strong: today, 80% of Canadians believe it contributes a great deal to world peace – this is up from 69% in 1980 (*Canada's Performance, 2003*).

Our efforts in support of the United Nations are consistent with Government priorities to ensure strong, effective international institutions, international stability and human development. Our commitment to peace support operations worldwide demonstrates an appreciation of the precarious balance between safety and security – and their interdependence in nation-building.

Since 1989, the RCMP has managed the deployment of over 1,500 police officers to over 25 missions around the world. To facilitate this commitment, we rely heavily on the cooperation and assistance of other Canadian police services, such as those in provinces, territories and municipalities, to meet an ever-growing international demand for Canadian police expertise.

The work of police peacekeepers includes:

- training, reforming, professionalizing and democratizing police organizations;
- investigating human rights' violations;
- overseeing the security and human rights of returned refugees and displaced persons;
- exercising executive police authority;
- acting as liaison between organizations and factions;
- assisting with humanitarian activities; and,
- encouraging a neutral political environment, free from intimidation during the electoral process.

The Canadian Police Arrangement (CPA)

Requests for personnel come from multi-lateral organizations, including the UN, the OSCE and the EU. Decisions to deploy Canadian police officers are made on the advice of senior officials from FAC, CIDA and PSEPC under the *Canadian Police Arrangement*. Established in 1997, this agreement offers a policy framework and funding mechanism to provide Canadian police expertise as part of Canada's contribution to international peace support operations. The CPA was renewed for a third term in April 2003, providing a funding envelope of $19M for three years, including the deployment of approximately 42 Canadian police per year. Emergency international situations above the pre-established 42 police officer ceiling/year require separate funding proposals to secure additional funds.

Canadian police missions have included: Namibia (1989-1990); former Yugoslavia (1992-1995); Haiti (1993-2000); South Africa (1994); Rwanda (1995-1996); Bosnia-Herzegovina (1996-present); Guatemala (1996-2000); Croatia (1997-1998); Central African Republic (1998); Sierra Leone (1998, 1999-present); The Hague, The Netherlands (1998); Kosovo (1999-present); Serbia and Macedonia (1999-2002); East Timor (1999-present); and, Guinea (2003-present).

Current Operations and Status

Canada currently has 56 police officers deployed on international peacekeeping/peace support missions; our contingent represents approximately 65% of that number, with 25 provincial, regional and municipal partners comprising the balance. Operations include:

- ***Bosnia Herzegovina*** – European Union Police Mission (EUPM); 7 officers deployed, Canada is one of 18 non-EU countries participating in three-year mandate of police development – January 1, 2003;
- ***Kosovo*** – police expertise contribution since 1999 – 10 Canadian officers working with UN to March 31, 2004;
- ***East Timor*** – police presence since 1999 – support to the UN through the provision of specialized police investigators, trainers and managers – 8 deployed;
- ***Sierra Leone*** – UN Assistance Mission to advise and assist in restructuring and training of Sierra Leone Police; contribution since July 1, 2001 – 9 deployed; Sierra Leone Special Court – 4 police investigators assigned to investigate and bring to justice "those who bear the greatest responsibility" for violations of international law committed in Sierra Leone's internal war;
- ***Guinea*** – since January 2003 – 2 deployed; partnership with UN High Commission for Refugees and Guinean Government security forces (mixed brigade) in securing the well-being and safe settlement of thousands of refugees who have migrated into Guinea as a result of civil unrest in neighbouring countries;
- ***Afghanistan*** – June 2003 – retired RCMP member deployed as Special Representative providing advice to Secretary-General on police reform and security;
- ***Iraq*** – two senior officers deployed to Coalition Provisional Authority (CPA) in Baghdad; to demonstrate Canada's interest in and capacities for reconstruction; advice to Ministry of Interior on police development; and,
- ***Jordan/Iraq*** – 20 Canadian police officers to Amman – January 2004.

Jordan

Last spring, Canada pledged $300M for humanitarian and reconstruction initiatives; $10M of this to allow Canadian police instructors to teach the next generation of Iraqi police officers proper investigative techniques and methods to restore law and order peacefully in rebuilding their communities. The Jordanian effort is consistent with Government goals of development and peace, as well as the Canadian Peacebuilding Initiative (1996), which recognizes that lasting stability cannot be achieved until people are safely protected.

Canadian police officers were deployed to Jordan in January 2004 to train Iraqi police officers under the Coalition Provisional Authority. The mission will concentrate on police training, teaching skills, building partnerships and establishing a national civilian police force of international standard. Training is taking place at the newly-constructed Jordan International Police Training Center in Amman. Over the next two years, it is anticipated that approximately 32,000 Iraqi police officers will pass through a series of eight-week training courses.

The contingent includes officers from the Ontario Provincial Police (OPP) and the RCMP, as well as the Quebec City, Montreal, Toronto, Cape Breton and Edmonton Police Services. Although Canada is expected to commit police trainers to Jordan for two years, for this initial deployment, police officers will serve for a period of six months, with the possibility of a six-month extension.

Police Training Assistance Program (PTAP)

The RCMP administers the Police Training Assistance Program (PTAP) on behalf of the Government, under the authority of Ministerial Directive D-81-1, *Police Assistance to Foreign Countries*. Training is designed to develop requisite skills, knowledge and attitudes, to better position these police agencies in long-term operational and administrative matters.

Consistent with our international training philosophy (i.e., "train the trainers") and integrated policing, we are working to provide learning opportunities to the international police community, supporting these partners in becoming competent, self-sufficient and eventually capable of designing, delivering and evaluating their own training.

War Crimes

Three partner agencies comprise Canada's War Crimes Program – the RCMP, the Department of Justice (DOJ), and the Canada Border Services Agency (CBSA), working together to ensure that Canada does not become a safe haven for either World War II or Modern War criminals. This effort is accomplished through the use of several tools – such as criminal prosecutions in Canada or by extradition; the surrender of alleged war criminals to foreign governments or international tribunals who have legitimate recourse; and, citizenship and immigration-related enforcement activities (including denial of visas abroad and refugee protection in Canada; de-naturalization and removal from Canada).

In 1998, Treasury Board approved funding for the three partners; our annual funding totals $682,000 (to conduct one Modern War Crime investigation per year). The number of Modern War Crimes, however, has increased dramatically over the past several years and we currently have approximately 94 complaints on file. These investigations are extremely complex and expensive; despite internal funding supplements, we are only capable of investigating approximately six complaints each year. With a view to improving our capacity and response, a new funding model is under development.

Three Modern War Crimes investigations were recently completed under the *Crimes Against Humanity and War Crimes Act*. These were presented to the Department of Justice for the prosecutorial approval of the Attorney General of Canada.

Our Challenges

- ***Canada's role in the world:***

  Recognizing that Canada's relationship to the world has changed over the last decade, the Government is re-examining its international policy – to re-establish Canada's foreign and defence policy objectives, as well as determine key priorities for trade and international assistance.

- ***Expectations for service:***

  Requests for international assistance and support will continue; this may impact on other programs, primarily with respect to personnel. This is further compounded by other human resource issues we face, including mass retirements and recruiting challenges.

  We are continuing to implement competency-based human resource management (i.e., identification of requisite core competencies and skill sets for positions) to ensure effective and enabling human resourcing. Strategies are also under development for population-specific recruiting targets, in an effort to build a workforce that reflects the population composition of the communities policed by the RCMP.

- ***Communication:***

  There is a need to enhance internal and external communication to address the gap identified regarding the level of awareness of our international policing services.

- ***Program review:***

  Ongoing review is essential to ensuring effective support to international operations. In November 2003, FIO conducted an internal review to better determine its capacity for carrying out federally-mandated duties. Capacity remains an issue, due in large part to increasing and changing mandates, as well as expanding public safety and security requirements. Costs associated to delivering police services continue to increase, as do those associated to infrastructure (e.g., technology). At the same time, enabling technology and an enhanced criminal and public safety and security intelligence base are critical to furthering integrated and intelligence-led policing.

  We are implementing the recommendations of our 03/04 International Liaison Program Review. Other reviews have been completed this year to ensure strategic placement and effective use of resources. Our new international travel process has also contributed to significant cost savings for internal reallocation (i.e., $24M between last year and 03/04). Policies and procedures are also being reconsidered; for example, striving to ensure that at least 80% of shifts scheduled for foreign dignitary visits are facilitated without incurring additional overtime costs.

- ***Partnerships and integrated policing:***

  Recognizing that Canada's security has been transnationalized, there will be an increasing need to collaborate with partners to ensure domestic and global security. Enabling partnerships, protocols and technology will be critical at strategic and tactical levels.

  We can add to our experience in international peace-building and peacekeeping, our relationships with Interpol and Europol, and with foreign liaison and training programs, forging new partnerships in support of public safety and security. Our efforts to expand global security are progressing, but many barriers remain – interoperability is key.

  We have recognized that our terrorism, organized crime and international strategies are closely linked; there are opportunities to further this synergy. International activity and interest in Canadian developments, models, tools and techniques is strong. Particularly in high-tech research and development (R&D), there is a greater willingness to share technical solutions and explore mutually-beneficial opportunities.

Strategic Priority: Service to Aboriginal Communities

As Canada's national police service, our actions and operations must reflect Canadian core values. We carry out our work in a way that best meets the needs and interests of the people we are charged to serve and protect. Since its inception in 1873, the RCMP has enjoyed a close relationship with Canada's Aboriginal communities. For the past 130 years, we have built bridges, including policing agreements with over 190 First Nations and service to over 607 Aboriginal communities.

As a police service, we need to devote time and resources to strengthening this relationship and build on the work accomplished to date. Consistent with the Speech from the Throne, which identified Aboriginal communities as a key priority, Service to Aboriginal Communities is one of the RCMP's five strategic priorities. It is also a critical component of Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS), as part of our Contract Policing business line.

Our over-arching goal for this strategic priority is to ensure safer and healthier Aboriginal communities. This includes: contributing to public policy; providing culturally sensitive service; strategically allocating resources; and, recruiting, developing and retaining the right people for the job. Aboriginal policing is coordinated through our National Aboriginal Policing Services (NAPS) as part of CCAPS. We maintain regular consultation with Aboriginal communities and organizations to ensure our policies and programs continue to reflect their needs.

Strategic Outcome: Safer and healthier Aboriginal communities

- Invest in the long-term wellness and safety of Aboriginal communities through initiatives in education, employment, health and cultural development; finding ways to prevent/resolve conflict by focusing on crime prevention, partnerships, and holistic and culturally sensitive problem solving

What Makes This A Priority

- Focus on Aboriginal communities throughout Government priorities: national social policies on children and families; talent and investment; learning and youth; healthy communities; innovation and self-determination; public safety and security
- Canada's Aboriginal population characterized by exponential growth – between 1996 and 2001, this population grew by 22.2%; non-Aboriginal: by only 3.4%*
- Many Aboriginal communities rank closer to poor countries on many indicators; fall far below average on many socio-economic indicators of well-being (i.e., disposable income, education)
- Although Aboriginal people accounted for only 3.3% of Canada's total population, Aboriginal children represented 5.6% of all Canadian children*
- In 2001, children aged 14 and under represented one-third of Aboriginal population – key vulnerable population**
- Aboriginal people account for approximately 18% of federally-incarcerated population, yet represent only 3% of Canada's population
- Service to 607 Aboriginal communities, including over 121 First Nations communities under Community Tripartite Agreements

*(Sources: *RCMP Environmental Scan, 2003; ** Canada's Performance, 2003)*

Intermediate Outcome

- Provision of culturally sensitive policing services

Immediate Outcomes

- Improved service delivery within Aboriginal Policing Services
- Demonstrated value for service
- New and improved partnerships

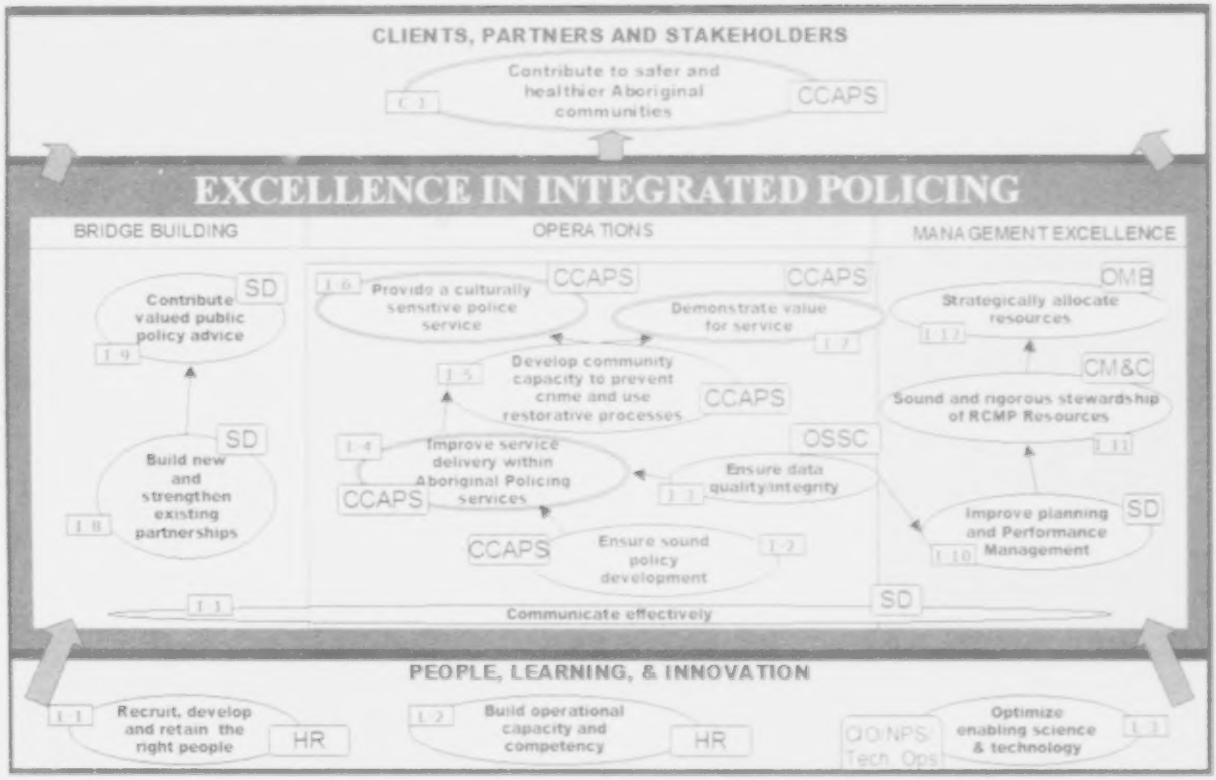
Plans and Priorities

- promote use of restorative processes – ensure alternatives for Aboriginal people are considered in key policing options/services; work with stakeholders to continue to build this momentum (CCAPS)
- provide a culturally sensitive policing service (CCAPS)
- invest in/optimize research for policy development (CCAPS)
- ensure data quality/integrity to enhance intelligence and service delivery capacities (CCAPS)
- improve service delivery within Aboriginal Policing Services (CCAPS)
- demonstrate value for service – satisfy our partners and stakeholders by demonstrating value through sound stewardship and rigorous accountability
- promote/profile Aboriginal Policing Services through systematic communications and marketing to existing and potential clients to raise awareness of Aboriginal policing (CCAPS)
- build new and strengthen existing partnerships
- communicate effectively to internal/external audiences

Programs, resources and results linkages

- Aboriginal Youth Training Program: $169K (+$50K PSEPC; $50K CH)
- Aboriginal Justice Learning Network (restorative justice and CJF training): $.063
- Law Enforcement for Aboriginal Justice Diversity Program: $19K
- RCMP/Community Suicide Intervention Program: $69K (+$150K from portion of NCPC funding)

Service to Aboriginal Communities Strategy Map



- Aboriginal Perceptions Training: $30K
- Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee: $137K

Key Partners

- Aboriginal communities and leaders; visible minority communities; Department of Justice (DOJ); Indian and Northern Affairs Canada (INAC); Office of the Federal Interlocutor for Metis and Non-status Indians; Citizenship and Immigration Canada (CIC); Canadian Heritage (CH); Human Resources and Skills Development Canada (HRSDC); provincial attorneys general; Aboriginal Nurses Association of Canada; provincial/territorial health officials; Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC)

Key Performance Measures

- percentage change in crime rate in each detachment serving an Aboriginal community
- client satisfaction rating in provision of a culturally sensitive service
- number of active and productive partnerships

Activities/Initiatives

First Nations Community Policing Services (FNCPS)

The First Nations Policing Policy, introduced by the Government in 1991, brings together the community, the negotiating province or territory, and PSEPC to develop Community Tripartite Agreements – we provide the appropriate police service negotiated under the terms of these agreements. In 03/04, there were 74 such agreements in place with over 110 First Nations communities. In addition to these agreements, we provide policing services to almost 400 other Aboriginal communities through contract policing.

Our First Nations Community Policing Service model is founded on community policing principles. Key characteristics include:

- service levels that match those of non-Aboriginal communities;
- a compatibility and sensitivity to First Nations' cultures and beliefs;
- a flexibility to accommodate local variations in policing needs.

Our Performance Detailed

Highlights –

- 553 Aboriginal communities (91%) of 607 developed plans to strengthen community partnerships and target specific concerns; implementation into FY 04/05; plans will be finalized with remaining communities
- Contract Policing clients are generally satisfied with our services (72%)
- 850 RCMP regular members (5.6%) are Aboriginal; since 1990, over 337 applicants have taken advantage of the Aboriginal Cadet Development Program – over 200 have graduated
- In 2003, the Aboriginal Youth Training Program facilitated employment for 24 youth; 20 are now pursuing a career with the RCMP
- More than 1,240 people received training in 49 suicide prevention workshops in four-year pilot
- 158 members out of expected 219 (73.1%) received Aboriginal Perceptions training
- 10 people trained as Community Justice Forum (CJF) facilitator trainers; 144 trained as facilitators

Safer and Healthier Aboriginal Communities

Data from the 2001 Census indicates the Canadian Aboriginal population is on the rise and continues to be among the most disadvantaged groups in Canada – at risk for poor health, significant socio-economic disparities, and factors which put Aboriginal youth at greater risk. We are working to build new partnerships and strengthen existing relationships with clients and stakeholders to address the wide variety of issues facing Aboriginal communities; our outcome for 03/04 remains for 04/05 – "Safer and Healthier Aboriginal Communities".

Consistent with the 2002 and 2003 Speeches from the Throne, as well as the Government's commitment to work with communities to build capacity and governance, we have developed cooperative plans with Aboriginal communities to address specific problems and develop solutions. As of May 2004, 553 Aboriginal communities (91%) of 607 were addressed in the form of a finalized plan, with a view to

strengthening community partnerships and targeting identified concerns. Divisions have begun implementing plans and this work will continue into FY 04/05; outstanding plans will also be finalized with remaining communities.

The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee (CNAAC)

The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee (CNAAC) first met in Edmonton in May 1990; it has since met twice yearly. Comprised of 13 Aboriginal people who convene in various communities across the country, the Committee provides the Commissioner with strategic advice and cultural perspective on matters pertaining to the delivery of the highest quality of policing services in Canadian Aboriginal communities.

Aboriginal Recruitment

The proportion of working-age Aboriginal people with post-secondary schooling increased from 33% in 1996 to 38% in 2001 (*Canada's Performance, 2003*) – this is still well below the Canadian average and is of particular concern, given that this youth cohort continues to be the fastest growing in our country. In our efforts to provide culturally sensitive service, it is important for us to be representative of First Nations communities.

We currently have 850 Aboriginal regular members on-strength – representing 5.6% of our total member population. Through such initiatives as the Aboriginal Cadet Development Program, the RCMP Aboriginal Youth Training Program, and efforts to recruit Aboriginals in the North, we have worked to increase that number.

The Aboriginal Cadet Development Program (ACDP)

Designed to assist Aboriginal people interested in a career with the RCMP meet the basic requirements for entrance, the Aboriginal Cadet Development Program (ACDP) came to a conclusion at the national coordination level at this fiscal year-end.

Since 1990, over 337 Aboriginal applicants have taken advantage of this program – and over 200 have graduated. Implemented in 1990, and carried out in several divisions with provincial and territorial stakeholders, the program was made possible since 1995 through a partnership with Human Resources and Skills Development Canada (HRSDC), formerly HRDC.

Aboriginal Youth Training Program (AYTP)

The Aboriginal Youth Training Program (AYTP) affords Aboriginal youth the opportunity to develop discipline, respect and team work through a training program managed by the RCMP, which provides 17 weeks of summer employment, including three weeks of training (two weeks for 04/05) at Depot. Upon return to detachments near their homes, they work closely with regular members (i.e., police officers) to gain hands-on experience in police work.

The Department of Indian Affairs and Northern Development (DIAND) has been the major funding contributor for this program, with the number of candidates each year contingent on funds received. In 2003, funding partners included Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) and Canadian Heritage. In 03/04, the program facilitated employment for 24 youth; 20 are now pursuing a career with the RCMP.

In addition to supporting the development and education of young Aboriginal people for potential future employment in justice-related fields, and as leaders, we are also involved in the development and delivery of other proactive programs – we cannot simply react to crime; we need to help communities be safer and healthier.

RCMP/Community Suicide Intervention Program

It has been estimated that 90% of people who commit suicide suffer from depression, mental illness or substance abuse. Of this population, Aboriginal people are considered higher risk, with above-average suicide rates – and even higher still for Aboriginal youth (*Canada's Performance; health and statistics sites*).

With "White Stone", our Youth Suicide Program, we partner with the community, as well as provincial, territorial and federal resources, to address the high suicide rate among young Aboriginals. The focus is on suicide intervention training, Aboriginal spirituality and community development.

Training consists of a flexible, five-day program, which includes two days of suicide intervention training, a one-day healing/talking circle, Aboriginal spirituality, training in critical incident stress debriefing, and community development. Recognizing the importance of community partnerships in suicide intervention, the program works by linking existing national training resources to people and organizations at the community level. To date, more than 1,240 people

have received training in 49 workshop sessions in locations such as: Happy Valley-Goose Bay; Iqaluit; Terrace; Puvirnituq; Haines-Junction; and, Inuvik.

This four-year pilot project concluded on March 31, 2003. During this time, 17 workshops were held and over 300 youth were trained in suicide prevention skills. A formative evaluation was also conducted on the program, with overwhelming support for the continuation of the program. We are working with Health Canada to forge a partnership with other federal agencies to continue this program, as well as to facilitate the development of a national suicide prevention strategy for Aboriginal youth.

Restorative Justice – Community Justice Forums (CJFs)

Restorative justice is founded on community healing – the community decides how best to resolve certain criminal matters. Although this may take many forms, the RCMP is championing Community Justice Forums (CJFs). These offer safe arenas for everyone to talk about situations and work out ways to "make things right" for all concerned, without involving the court system. We play an important role in the process through the judicious use of police discretion – not only is the aim to develop "win-win" solutions for all parties (consistent with restorative justice), the process serves to divert additional burden from the criminal justice system.

We have facilitated CJF training sessions, provided to both RCMP and community members. We also provided in-kind funding for a full-time coordinator through a secondment with the Aboriginal Justice Learning Network at the Department of Justice (www.canadajustice.gc.ca) to ensure that these training initiatives are maintained. Over the 03/04 fiscal year, CJF training was carried out in the Northwest Territories, Nunavut, Saskatchewan and Ontario – 10 people were trained as CJF trainers; 144 others were trained as facilitators.

Aboriginal Perceptions Training

The Aboriginal Perceptions Training course consists of six sessions, designed to develop the knowledge and skills of RCMP employees in better understanding Aboriginal perceptions, world views and attitudes toward the Canadian criminal justice system. By the end of the course, participants should be able to recognize the factors which have influenced Aboriginal peoples' perceptions, and how these have contributed to tensions. Not to be confused with cultural sensitivity training, Aboriginal Perceptions focuses on cultural awareness.

As of the end of March 2004, 158 members (73.1%) completed this training; unmet targets have since been added to 04/05 training requirements. Future options for this training are also under consideration and an Inuit Perceptions Training Course is now under development, in consultation with "V" Division (Nunavut).

Law Enforcement Aboriginal Diversity (LEAD) Network

In August 2003, the Secretary of State (Multiculturalism and Status of Women) announced the creation of a national law enforcement network, to improve the capacity of law enforcement agencies across Canada to serve Aboriginal, ethnocultural and ethnoracial communities.

Thirty-four police services have now joined the Law Enforcement Aboriginal Diversity (LEAD) Network, to further Aboriginal awareness training in the larger police community. LEAD is scheduled to become part of the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) mandate in 04/05.

Our Challenges

- ***Safer and healthier Aboriginal communities:***

  For 04/05, we are targeting a 5% reduction in the actual offenses for each Aboriginal community addressed in 03/04 plans. We will be monitoring the percentage change and reporting on our progress, as well as continuing to work in partnership with Aboriginal communities to achieve our target. We will also be evaluating four plans per division to determine national trends.

- ***Partnerships:***

  Contract Policing clients are generally satisfied with the RCMP's service (72%). Although baseline information still requires further analysis, active partnerships are the preference of our clients. We will also work to strengthen our relationships with Aboriginal organizations in 04/05.

- ***Culturally sensitive and client-focused service:***

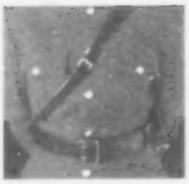
  For 04/05, divisions will be required to act on at least one of the recommendations from our Aboriginal Policing snapshot report. Findings were consistent with those of our national core surveys – communication and consultation remain high priorities as part of client-centred service. To further cultural awareness, our goal is to train 411 members in Aboriginal Perceptions in 04/05.

- ***Aboriginal development and recruitment:***

  Several of our programs are contingent on partnerships; strategies are in progress to facilitate longer-term human resource plans. We have also actively worked to further other possible funding arrangements as part of the Government's Employment Equity program.

- ***Studies:***

  Aboriginal policing is principally delivered through the Contract Policing business line. In addition to the Auditor General's review of Contract Policing, which is being undertaken into 04/05, a detailed program examination has also been completed. This included: determining the actual cost of Contract Policing; rationalizing the benefits of the federal cost share in support of Contract Policing agreements; and, providing recommendations to modernize the terms and conditions of agreement. Having completed its mandate, the Review determined that the Government realizes significant benefit for its investment in Contract Policing and we have already taken steps to address some of the findings of the joint RCMP/PSEPC review.



SECTION E: FINANCIAL

Over the last few years, to meet the RCMP's increasing commitment to Canadian and international communities, the Force's budget has increased by $800M, or 40%. For fiscal year 03/04, the Government, through the Main Estimates, authorized the RCMP to spend a total of $1,697.9M, in addition to $987.9M in vote netted revenues – for Total Spending Authorities of $2,685.8M. However, despite these increases, the financial picture is tight and requires close monitoring. There is no flexibility within the budget to fund unforeseen operational pressures; some programs are not sufficiently funded to support the level of service required. This section provides a Summary of Voted Appropriations and a status summary of Major Capital Projects.

Summary of Voted Appropriations

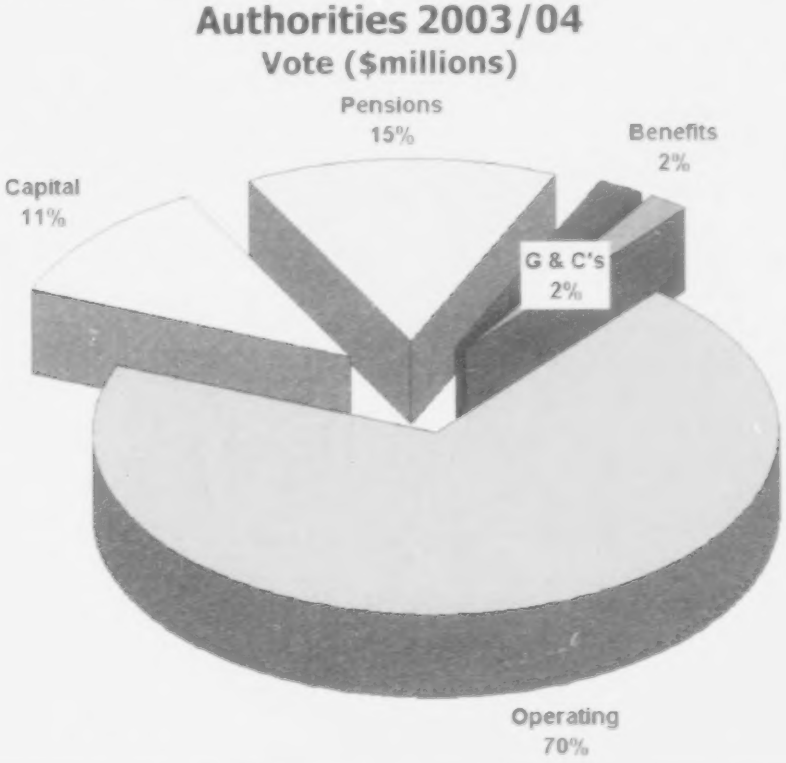
Financial Requirements by Authority ($millions)

Vote	Planned Spending	2003-2004 Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program			
35 Operating Expenditures	1,183.9	1,367.0	1,317.8
40 Capital Expenditures	208.9	216.5	206.9
45 Grants and Contributions	18.0	35.8	33.7
(S) Pensions and other employee benefits - Members of the Force	247.4	291.0	291.0
(S) Contribution to employee benefit plans	39.7	44.9	44.9
Total Department	1,697.9	1,955.2	1,894.3

Notes: Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities.

Due to rounding, figures may not add to totals shown.

In addition, $7.95 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $6.3 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2004/2005.



Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($millions)

Business Lines		FTEs	Operating	Capital	Grants and Contributions	Total Gross Expenditures	Less: Respendable Revenues*	Total Net Expenditures
Federal Policing Services	(Planned)	4,301	499.6	25.0	0.0	524.6	0.0	524.6
	(Authorized)	*4,225*	*562.4*	*29.1*	*0.0*	*591.6*	*0.0*	*591.6*
	(Actual)	4,156	559.4	24.2	0.0	583.6	0.0	583.6
Contract Policing Services	(Planned)	13,151	1,361.4	74.2	0.0	1,435.6	972.1	463.4
	(Authorized)	*11,902*	*1,460.9*	*74.9*	*0.0*	*1,535.9*	*1,003.2*	*532.7*
	(Actual)	11,831	1,461.9	88.4	0.0	1,550.3	986.9	563.4
National Police Services	(Planned)	1,899	292.8	100.3	0.4	393.4	7.0	386.4
	(Authorized)	*2,179*	*320.2*	*98.2*	*0.4*	*418.8*	*9.4*	*409.4*
	(Actual)	2,622	316.8	85.4	0.3	402.6	9.7	392.9
Corporate Infrastructure	(Planned)	2,654	185.6	8.9	40.6	235.2	8.8	226.5
	(Authorized)	*2,915*	*248.6*	*9.2*	*58.1*	*315.9*	*62.2*	*253.7*
	(Actual)	3,456	229.5	7.7	56.0	293.2	31.5	261.6
Peacekeeping	(Planned)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Authorized)	*0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	(Actual)	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	(Planned)	642	96.4	0.6	0.0	97.0	0.0	97.0
	(Authorized)	*635*	*162.9*	*5.1*	*0.0*	*168.0*	*0.0*	*168.0*
	(Actual)	746	91.7	1.2	0.0	92.8	0.0	92.8
Total	(Planned)	22,647	2,345.8	208.9	41.0	2,685.8	987.9	1,697.9
	(Authorized)	*21,856*	*2,755.1*	*216.5*	*58.5*	*3,030.1*	*1,074.8*	*1,955.3*
	(Actual)	22,911	2,659.2	206.9	56.3	2,922.5	1,028.1	1,894.4
Other Revenue and Expenditures: Non-respendable Revenues							(Planned)	20.1
							(Authorized)	*80.3*
							(Actual)	80.3
Cost of services provided by other Departments							(Planned)	165.6
							(Authorized)	*186.7*
							(Actual)	186.7
Net Cost of Program							(Planned)	1,843.4
							(Authorized)	*2,061.7*
							(Actual)	2,000.8

Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown

* Formerly, "Revenues Credited to the Vote"

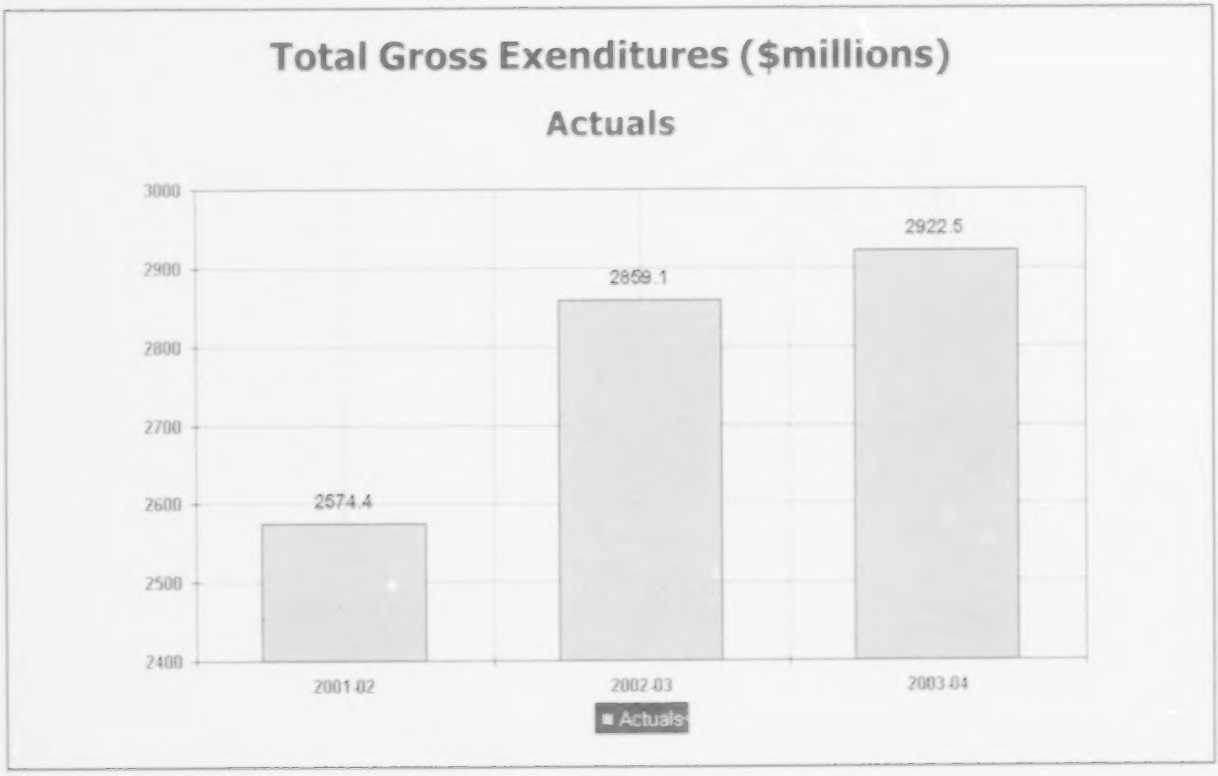
** Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)"

Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($millions)

			2003-2004		
Business Lines	**Actual 2001-02**	**Actual 2002-03**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	538.9	570.7	524.6	591.6	583.6
Contract Policing Services	1,268.7	1,449.1	1,435.6	1,535.9	1,550.3
National Police Services	354.4	357.2	393.4	418.8	402.6
Corporate Infrastructure	277.2	321.2	235.2	315.9	293.2
Peacekeeping	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	134.7	160.9	97.0	168.0	92.8
Total Gross Expenditure	**2,574.4**	**2,859.1**	**2,685.8**	**3,030.1**	**2,922.5**

Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.



Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($millions)

			2003-2004		
Business Lines	Actual 2001-02	Actual 2002-03	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	636.9	696.1	529.6	690.6	663.6
Contract Policing Services	1,248.1	1,439.1	1,433.6	1,533.0	1,560.0
National Police Services	393.1	407.2	401.4	418.9	401.6
Corporate Services Exp.	277.0	311.2	321.2	319.9	250.2
Policeworkers	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	118.7	100.9	97.0	168.0	96.6
Total Gross Expenditure	2,574.4	2,853.1	2,685.8	3,030.1	2,922.5

Notes:

Revenues

Revenues by Business Line ($millions)

Respendable Revenues*			2003-2004		
Business Lines	Actual 2001-02	Actual 2002-03	Planned Revenue	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	921.5	969.6	972.1	1,003.2	986.9
National Police Services	8.1	10.5	7.0	9.4	9.7
Corporate Infrastructure	9.8	13.6	8.8	62.2	31.5
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0
Total Respendable Revenues	939.4	1,015.1	987.9	1,074.8	1,028.1
Non Respendable Revenues**					
Federal Policing Services	0.0	0.3	0.0	0.8	0.8
Contract Policing Services	1.2	0.4	1.0	0.4	0.4
National Police Services	1.7	1.2	1.5	1.4	1.4
Corporate Infrastructure	28.5	15.0	12.3	72.6	72.6
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Subtotal	31.4	16.9	14.8	75.1	75.1
Unplanned**	7.5	6.2	5.3	5.2	5.2
Total Non-Respendable Revenues	38.9	23.1	20.1	80.3	80.3
Total Revenues	978.3	1,038.2	1,008.0	1,155.1	1,108.4

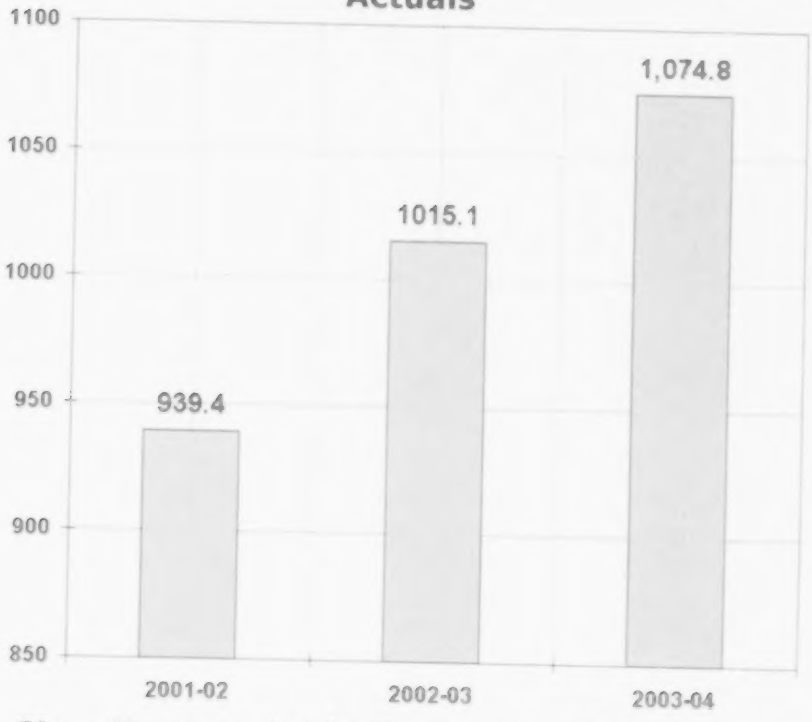
Note: Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories and municipalities. Other revenues related to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police data bases.

* Formerly "Revenues Credited to the Vote"

** Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets.

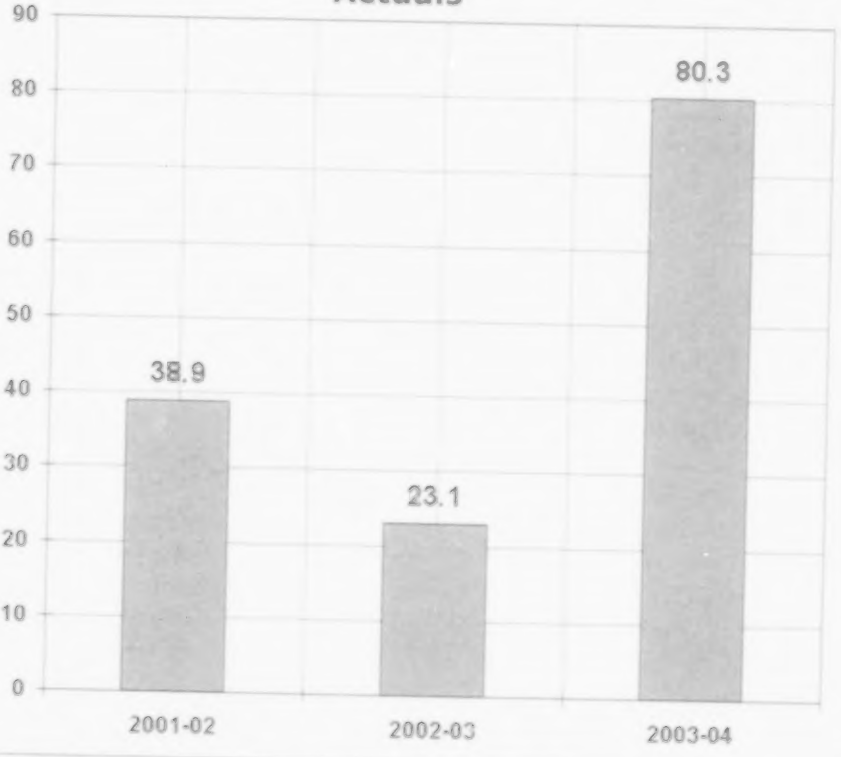
Respendable Revenues ($millions)

Actuals



Non-Respendable Revenues ($millions)

Actuals



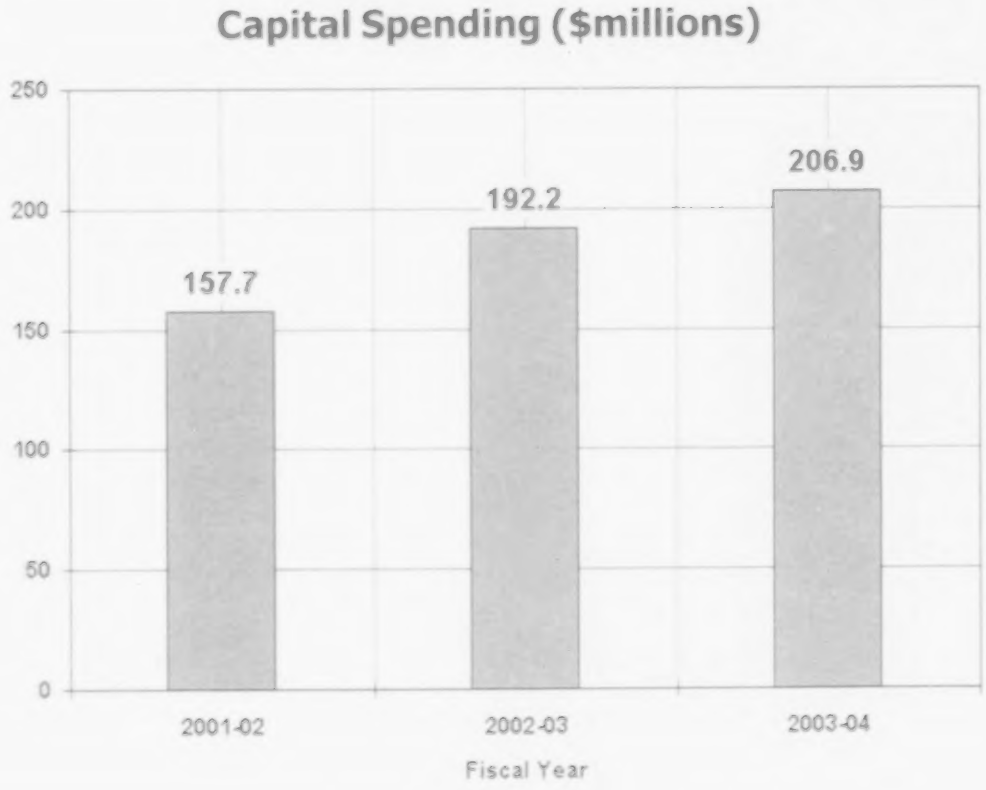
Transfer Payments ($millions)

			2003-2004		
Business Lines	Actual 2001-02	Actual 2002-03	Planned Spending	Total Authorities	Actual
GRANTS					
Royal Canadian Mounted Police Veterans Association	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Survivors of members killed on duty	1.5	1.4	1.5	1.8	1.5
Statutory					
Pensions and other Employee benefits	24.3	23.0	23.0	23.0	22.6
Pensions under the RCMP Pension Continuation Act to compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties	21.5	28.8	16.0	33.5	31.8
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Total Grants	47.3	53.2	40.6	58.4	56.0
CONTRIBUTIONS					
Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3
Total Contributions	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3
Total Transfer Payments	47.7	53.6	41.0	58.8	56.3

Capital Spending by Business Line

Capital Spending by Business Line ($millions)

Business Lines	Actual 2001-02	Actual 2002-03	2003-2004		
			Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	37.5	37.5	25.0	29.1	24.2
Contract Policing Services	88.2	88.2	74.2	74.9	88.4
National Policing Services	11.3	38.7	100.3	98.2	85.4
Corporate Infrastructure	20.7	16.8	8.9	9.2	7.7
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	11.0	0.6	5.1	1.2
Total Gross Expenditures	157.7	192.2	208.9	216.5	206.9



Projects

Projects by Business Line ($millions)

Business Lines	Current Estimated Total Cost	Actual 2001-02	Actual 2002-03	2003-2004		
				Planned Spending	Total Authorities	Actual
A. Federal Policing Services						
1 Cornwall Detachment, Cornwall ON (seeking revised PPA)	1.0	0.0	0.0	2.5	0.5	0.1
B. Contract Policing Services						
1 Alberta - Peace River - Detachment (under construction)	4.9	0.7	3.7	0.1	0.2	0.2
2 Northwest Territories - Inuvik Detachment (DA)	6.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.2
3 Saskatchewan - Saskatoon, District Office (underway)	9.1	0.6	1.9	4.0	6.7	6.7
4 Saskatchewan - Modernization Telecom System (EPA)	47.5	0.0	0.9	9.9	9.9	0.4
5 Manitoba - Selkirk - Detachment (under construction)	4.3	3.0	0.4	0.0	0.0	0.0
6 Manitoba - Cross Lake - Detachment & Married Quarters (DA)	3.1	0.0	0.9	0.4	0.1	0.1
7 Nunavut - Iqaluit - V Division HQ and Detachment (seeking PPA)	12.6	0.0	0.0	2.3	1.6	0.3
8 Newfoundland Modernization Telecom System (DA)	29.5	1.9	0.2	15.1	2.5	1.0
9 CIIDS Implementation (EPA)	17.3	0.2	1.4	1.2	1.2	0.6
10 Police Reporting & Occurrence System PROS (seeking EPA & PPA)	68.4	9.0	9.4	25.0	20.6	20.5
C. National Police Services						
1 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) (DA)	9.3	0.6	1.8	1.6	0.6	0.6
2 CPIC Renewal *1 *2	130.1	27.8	22.8	30.0	20.3	15.5
3 Lab Information Management Systems (LIMS)	6.4	2.4	0.9	1.3	1.3	1.3
4 Livescan (DA)	17.5	0.0	1.9	2.3	1.7	1.7
5 Real Time Identification (RTID)	106.0	1.3	1.2	2.8	2.5	2.5
6 Regional Identification Fingerprint Information Access System (RIFIAS)	4.5	0.8	3.1	0.0	0.0	0.0
D. Corporate Infrastructure						
1 British Columbia - Chilliwack - Pacific Region Support Services Centre	14.9	6.4	2.5	0.8	0.8	0.8
2 British Columbia - Vancouver - "E" Division HQ Relocation / Master Plan	56.4	0.6	0.1	0.2	0.3	0.3
3 Saskatchewan - Regina New Mess, Centralized Training Facility, Electrical distribution	10.7	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0
4 Saskatchewan - Regina, Centralized Training Facility, Electrical distribution Network (seeking PPA)	8.8	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
5 Yukon - Whitehorse Division Headquarters (PPA)	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 Ontario - Ottawa Headquarters, New Three Storey Facility (under construction)	14.2	1.3	9.8	2.5	1.0	0.3
7 Ontario - Ottawa Turbo-Prop Aircraft Acquisition	7.9	0.0	7.2	0.0	0.7	0.7
8 Ontario - Ottawa Tactical Weapons & Training Centre	24.3	0.0	0.0	1.0	3.1	3.1
9 Nova Scotia - Halifax Divison Headquarters (seeking PPA)	21.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
10 Cell Retrofit Program (underway)	15.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8

*1 National Criminal Justice Index (NCJI) Project has been financially separated from CPIC Renewal Project. The 2003-04 Report on Plans & Priorities reported the costs of both Projects together under CPIC-R Project. Therefore, the cost of both Projects are combined in this report (2003-04 DPR) for the purposes of comparable & consistent reporting. The two Projects have been identified separately in the 2004-05 RPP and will be reported accordingly in the next Departmental Performance Report.

*2 FY 2002/2003 CPIC Renewal figure has been adjusted as per KPMG Audit of NCJI figures January 2004.

Contingent Liabilities

Contingent Liabilities ($ millions)

List of Contingent Liabilities	March 31 2002	March 31 2003	Current as of March 31, 2004
Litigations	122.9	113.0	116.4
Total	**122.9**	**113.0**	**116.4**

Status Summary of Major Capital Projects

Status of Major Crown Projects
CPIC Renewal Project

1. Overview

On March 23, 1999, Cabinet endorsed the development of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN) as a fundamental component of the Framework to Advance the Federal Government's Public Safety Agenda. The overall CPSIN solution addresses several components of the criminal justice infrastructure that require modernization and cross-linkages, including the Canadian Police Information Centre (CPIC). CPIC is a national police service that supports public safety through the sharing of information among law enforcement agencies and partners across Canada and internationally; the CPIC Renewal Project as initiated, is designed to modernize this 30 year-old technology.

In May of 2002, the RCMP Senior Executive Committee approved a restructuring of the CPIC Renewal Project to better address Project Scope. The restructuring divided CPIC Renewal into two main initiatives:

CPIC Modernization

Project 1 – Securing Communications
Project 2 – CPIC Modernization

National Criminal Justice Index (NCJI)

Release 1 (CCRA, CIC and RCMP to be connected)
Other Releases to be defined

In September 2002, a new Project Management Team began restructuring project work packages and plans. In 2003, NCJI was separated from the CPIC Renewal project.

2. Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department in this project. The RCMP's Chief National Police Services is the Project Sponsor; the Chief Information Officer is accountable for achieving the technology improvements associated with the project. The CPIC Renewal Steering Committee includes representatives from the RCMP, PSEPC, Treasury Board Secretariat and Public Works and Government Services Canada. The CPIC Advisory Committee and the IJI Steering Committee are also involved in project oversight.

3. Prime Contractors/Major Sub-contractors

Major Contractors include:

ADGA (Quebec) Ltée
200 - 200 Montcalm Boulevard
Hull, QC
J8Y 3B5

CGI Group Inc
275 Slater Street
Ottawa, ON
K1P 5H9

EDS Canada Inc
45 O'Connor Street, Suite 500
Ottawa, ON
K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 - 331 Cooper Street
Ottawa, ON
K2P 0G5

Contracts were also awarded to Microtime Inc., Helix Management Consulting Services Inc. and DIS Dunrobin Integration Services Ltd., to provide informatics professional services, as and when required, to assist the RCMP in the development work for Phase 2 of Project 2. The work to maintain the Phase 2 system during Phase 3 was competed and DIS Dunrobin and Helix were awarded contracts in January 2004.

Competitive solicitations for implementation work for Phase 3 were issued in April 2002 through the Government tendering system. Contracts were awarded to Ridge Falls House Inc. and Zedd Comm. Inc. to provide informatics professional services in four categories, as and when required, to assist the RCMP in the development work for Phase 3.

4. Major Milestones

In April 1999, Treasury Board Ministers provided Preliminary Project Approval for the entire project and Effective Project Approval for Project 1 and the definition phases of Projects 2, 3 and 4. The planned duration of the project was 48 months, with an estimated cost of $115 million. The submission indicated that Effective Project Approval for Projects 2, 3 and 4 would be requested in May 2000. Numerous sources, including a team of outside experts who reviewed the Project, indicated this approach would result in unnecessary risk. To reduce this risk, Project 2 was divided into three phases: the first two to replace CPIC's 30 year-old technology with newer hardware and software; the third to add new functionality to the CPIC system.

In March 2001, Treasury Board Ministers provided Effective Project Approval in the amount of $52.6 million for Project 2, Phases 1 and 2. Phase 3 was granted Effective Project approval in November 2003, for a total of $22.6 million.

The revised estimate to complete CPIC Renewal, Projects 1 and 2 is $96.6 million, with a total duration of 72 months. This increase of project duration and cost can be attributed to a number of factors including the unforeseen complexity of the development and testing effort, and the events of September 11th which moved operational staff assigned to Project work back to other operational priorities.

Project schedule:

Project 1 – Securing Communications, (March 2002 completed);

Project 2 – CPIC Modernization
Phase 1 – Interface Services Modernization, (March 2004 completed);
Phase 2 – PRISM Risk Reduction, (August 2003 completed);
Phase 3 – CPIC Modernization, (FY 2004/2005); and,
CPIC Ever-greening Strategy (Report to Treasury Board), (FY 2004/2005).

5. Progress Report and Explanation of Variances

Project 1 was completed in March 2002. Technical difficulties were encountered in completing the development in Project 2, Phases 1 and 2, which caused a one-year delivery delay. In response to these difficulties, Project Management prioritized the effort to resolve technical problems and significantly reduced project expenditures so that the project can still be delivered within the $96.6 million budget. Project 2, Phases 1 and 2 are both complete. Project 2, Phase 3 is now in full development cycle; transition planning is underway to ensure a smooth transition to the RCMP's Chief Information Officer Sector.

1999/2000*

- planned spending: $28.1M, which was the original funding level
- authorized spending: $15.5M, after a reprofile of $12.6 million in 2000/2001
- actual spending: $19.9M
- additional funding from RCMP internal resources provided to cover shortfall

2000/2001

- planned spending: $46.2M, which was the original funding level
- authorized spending: $27.0M, after a reprofile of $31.8M to 2001/2002
- actual spending: $18.4M
- after repaying the RCMP internal loan from 1999/2000, surplus of $3.5M

2001/2002

- planned spending: $34.1M, which was the original funding level
- authorized spending: $25.6M, after a reprofile of $31.8M from 2000/2001 and $40.3M to future years ($20.7M to 2002/2003 and $19.6M to 2003/2004)
- actual spending: $27.8M
- shortfall was funded by the carry-forward of $3.5M from 2000/2001, and supplementary funding of $0.7M from RCMP internal resources; surplus of $1.9M

2002/2003**

- planned spending: $6.3M, which was the original funding level
- authorized spending: $25.1M, after a reprofile of $20.7M from 2001/2002 and $1.9M to 2003/2004
- actual spending: $22.8M
- surplus: $2.3M

2003/2004

- original plan identified CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003
- authorized spending: $20.3M, after a reprofile of $19.6M from 2001/2002 and $1.9M from 2002/2003, and $1.2M reprofiled to 2004/2005
- actual spending: $15.5 million
- surplus: $4.8 million

2004/2005

- original plan identified CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003
- authorized spending: $1.2M, after reprofile from 2003/2004
- forecasted spending: $16.2M
- shortfall to be funded by RCMP internal resources, as well as funding from previous years' internal carry-forwards

2005/2006

- forecasted spending for CPIC ever-greening strategy will be confirmed by next Treasury Boad Submission

6. Industrial Benefits

There is no industrial benefits program for the CPIC Renewal Project.

*Actual spending for 1999/2000 adjusted as result of January 2003 financial audit

**An Independent Review identified non-project costs that were charged to CPIC Renewal in years previous to 2002-03; actual spending for prior years has not been revised to reflect these results

**The NCJI Project has been financially separated from CPIC Renewal Project. The 2003-04 Report on Plans and Priorities reported the costs of both Projects together under CPIC Renewal Project and the cost of both Projects are combined in the 2003-04 DPR for the purposes of comparable and consistent reporting. For the 2004-05 RPP, financial information for the projects has been identified separately and will be reported accordingly.

Summary

Globalization, integration and balance will continue as hallmarks of 21st century policing as we work with partners to explore new approaches, strategies and techniques in response to our constantly-changing environment. Although we have made significant progress, there are opportunities to consider how we may further our integrated and intelligence-led policing efforts to ensure the safety and security of Canadians.

Balance is key – ensuring the safeguard of both state and individual rights; sharing information and intelligence – but being mindful of the need to protect the integrity of investigations. Rapid technological advances will continue to challenge us to keep one step ahead as the opportunities for criminal infiltration and exploitation likewise evolve. Modernization of our various technological systems will not only ensure we are more efficient and effective in our response to crime, they will support us in exchanging critical information and intelligence with our partners in "real time".

Our efforts at better planning and management for our initiatives and activities are also enabling more efficient and effective resource utilization – performance management is very much embedded into our management practices and several of our partners are looking to our experience as a "best practice". We need to ensure we are maximizing the benefits of our approach to managing our business – and we can support our partners in developing similar "smart business" intelligence systems.

With additional funding, we have been able to further several critical anti-terrorism and organized crime initiatives – and these have been key priorities in 2003/04. Taken together, these drive an integrated and intelligence-led approach in everything we do. As we work with our partners, we will be challenged to consider further opportunities to develop engaged partnerships; explore new strategies, synergies and purpose; as well as share best practices and optimized effort, knowing these are key factors to our success.

APPENDIX A:
MAJOR PROJECTS

The National DNA Data Bank (NDDB)

The success of the RCMP's National DNA Data (NDDB) Bank was highlighted in its third annual report to Parliament (September 2003), demonstrating the positive impact it has had in linking DNA profiles to crime scenes or convicted offenders in Canada, as well as internationally. During this same month, the Data Bank also marked an important milestone when it reached 1,000 matches between DNA profiles of convicted offenders and those of crime scenes.

Launched in June 2000, the Data Bank has provided crucial evidence and helped solve criminal cases across the country, many involving serious offenses, such as homicide, sexual assault and robbery. Through forensic science, the Data Bank has also been instrumental in focusing leads, eliminating suspects and protecting the innocent. In this last year alone, 1,087 Offender Hits were confirmed, representing a two-fold increase over last year.

For example, in September 2003, the Data Bank helped identify a serious sexual offender in two attacks in Toronto, dating as far back as 1987. An investigation by the Toronto Police Sex Crimes Unit Cold Cases Section led investigators to an individual who was identified as a result of a DNA match.

Under the auspices of the *DNA Identification Act*, the DNA Data Bank has two indices: the Crime Scene Index (DNA profiles processed by forensic labs across Canada); and, convicted offender samples. The NDDB compares both indices and notifies on DNA matches made between crime scenes and crime scene to convicted offenders. To date:

- the NDDB has proven to be a highly effective investigative tool, both to convict the guilty and exonerate the innocent;
- 56,572 convicted samples have been processed, with DNA profiles entered into the Convicted Offender Index;
- 14,192 DNA profiles have been entered into the Crime Scene Index;
- 1,683 crime scene to convicted offender hits and 158 crime scene to crime scene hits have been registered, assisting in investigations related to 116 murders, 310 sexual assaults and 843 break and enters (as of March 2, 2004); and,
- 94 Interpol profiles have been received as search requests, resulting in two matches.

The lack of convicted offender samples being ordered by courts remains a concern – the Data Bank is only receiving about half of the samples that should be eligible for processing. Secure funding is also necessary to ensure its long-term operational sustainability. For more information on the National DNA Data Bank, please go to our site or: www.nddb-bndg.org.

Canadian Police Information Centre (CPIC) Renewal

The Canadian Police Information Centre (CPIC) is an integrated, automated system which provides tactical information on crimes and criminals. In Canada, CPIC can be reached through 2,500 access points – over 1,285 different police departments, federal and provincial agencies, and 1,180 RCMP detachments and specialized units. From coast to coast, CPIC provides shared computer access to more than 60,000 law enforcement officers, and enables information sharing with our US law enforcement partners through the ACUPIES interface.

CPIC Renewal (Budget 2001, $115M) is designed to ensure the long-term viability of the CPIC system through the replacement of aging technology. Work has involved stabilizing and securing the system's technology infrastructure, and developing new communications functionality, including enhanced messaging and directory services. This essential investment in Canada's law enforcement infrastructure will increase public confidence in the ability of law enforcement partners to protect Canadians, as well as enhance the integrity and sustainability of information and systems into the future.

CPIC-R is proceeding on schedule and according to plan; project completion is anticipated for March 2005, with roll-out in the same year. We are continuing to closely monitor the system to ensure consistent support to the frontline during each project phase, upgrades and enhancements.

The Police Reporting and Occurrence System (PROS)

The Police Reporting and Occurrence System (PROS) is the replacement for the RCMP's aging occurrence and records management system. With a single point of data entry for storing and accessing complete police occurrence information, PROS will make it easier to document, manage, access and exchange information on case files.

A secure, efficient and effective records management system, PROS will provide seamless, real-time access to operational case files in both office and mobile work environments. This will enable more efficient and effective policing by improving access to more complete information in a more timely fashion. Capable of adapting to future technologies, PROS will be able to meet evolving policing needs.

A comprehensive project management framework is in place that conforms to Treasury Board guidelines for major information management technology projects – all communications frameworks have since been developed and implemented. During fiscal year 03/04, an early release of the PROS solution was deployed to Interpol (RCMP Headquarters), the National Child Exploitation Centre, and the Yukon ("M" Division). All other divisions, detachments and international liaison offices are now taking the necessary steps to prepare for the implementation of PROS, scheduled for completion in December 2005. "Train the trainer" activities have already begun and the PROS solution (Version 1.0) is scheduled to go live in August, 2004. Planned project completion is scheduled for March 31, 2006.

Replacing three legacy systems currently in use, PROS is a critical component of the Integrated Justice Information initiative (IJI), a collaborative effort to promote and improve information sharing and system integration among criminal justice community partners. A key integrating system, PROS is a crucial building block of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN), a modern, national information network being established to improve the quality and availability of operational information.

The PROS project has an approved TB budget of $68M. A portion of PSAT funding for occurrence management also went to PROS. The project is proceeding according to plan – on time, on schedule, on budget. It is expected that PROS will be extended to Canadian law enforcement partners in the future.

The National Criminal Justice Index (NCJI)

The Integrated Justice Information Secretariat (IJIS) was established within PSEPC to coordinate, lead and facilitate the IJI vision, and to enhance public safety through better and faster criminal justice information exchange. As part of the IJI Action Plan, the National Criminal Justice Index (NCJI) was conceptualized as a horizontal gateway, linking individual information systems from a wide range of public safety sectors across the country.

The RCMP was identified to develop the technology solution for NCJI, as well as oversee the project.

A proposal for the National Inter-agency Integrated Communications Information System (N-III) has been developed. This will advance the NCJI initiative by adopting current enabling technology for inter-agency information sharing. A single interoperable solution,

N-III will enable information sharing, integrated investigations and police agency interoperability, and a standard communications protocol will support partner agencies in exchanging data in real time. Necessary approvals and milestones have since been advanced; delivery of the new program is anticipated for 2005.

To date, 60% of the solution has been developed and is being rolled out Force-wide. A pilot project to inter-connect the RCMP and the CBSA has been initiated and will be activated by November 2004, with roll-out to the greater police community (75%) and 50% of PSEPC portfolio agencies.

Real Time Identification (RTID)

In 2000, the RCMP identified the need to modernize its fingerprint and criminal records system; this was further reinforced in the 2000 and 2004 Reports of the Auditor General. Largely paper-based and labour-intensive, our aging systems cannot cope with the volume of requests or the response times expected by our client community. Post 9/11, there have been a series of PSAT and cross-border initiatives that have also placed significant demand on these services, coupled with an increased requirement for improved security screening in both the public and private sectors.

Although we have employed several strategies in an effort to diminish backlogs and improve cycle times – including the use of overtime, additional personnel and resource reallocation – significant technological improvements are required to modernize these key services to meet client-driven and required response times. Real Time Identification – or RTID – will provide modern, standards-based technology, leading to enhanced processing times for identification requests and criminal record update transactions, supported by the seamless, electronic submission of fingerprints and criminal record data. It will also interface with other systems – such as the FBI's Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) and Interpol, to ensure integrated information exchange with our international partners.

Although we have continued to fund the RTID project office, significant funding is required for the project to succeed. Several funding options are under consideration.

APPENDIX B:
HORIZONTAL INITIATIVES

Horizontal initiatives are activities in which partners (one or more organizations) have received program funding and have formally agreed [i.e., Memoranda to Cabinet (MCs), Treasury Board submissions, federal/provincial agreements] to work together to achieve shared outcomes. This horizontality/integration of effort is critical to our vision of integration, and also responds to the growing interest of Canadians and parliamentarians who wish to better understand how departments contribute and work together to achieve results and outcomes.

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
1. Aboriginal Cadet Development Program (ACDP)	• to deliver culturally appropriate service	• Lead: RCMP • HRSDC, Province of Newfoundland/ Labrador	$.3 (concluded nationally at end of this fiscal year)	• career opportunities for Aboriginal people • culturally appropriate service
2. Aboriginal Justice Learning Network	• to train criminal justice community in Community Justice Forums	• DOJ	$.063 (anticipatory)	• trained and informed personnel on restorative justice approaches
3. Aboriginal Youth Training Program	• to provide young Aboriginal people with training and police experience	• Lead: RCMP • Canadian Heritage, PSEPC, HRSDC	$.100 (anticipated funding from HRSDC/DSD)	• young people advancing education • recruitment of Aboriginal people
4. Canada's Drug Strategy	• to evaluate drug awareness initiatives; increase research on substance abuse issues and trends; conduct regionally-based enforcement targeting marihuana grow ops and clandestine labs; develop Drug Recognition Expertise within law enforcement community	• Lead: Health Canada • PSEPC, RCMP, CSC, CRA, DOJ	RCMP: $57 over five years	• enhanced coordination between federal agencies in Canada's Drug Strategy • initiation/first-time drug use at older age • reduced illicit drug supply and demand • new and emerging drug trends addressed

Appendix B: Horizontal Initiatives

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
5. Chemical, Biological, Radiological and Nuclear (CBRN) Response	• to increase preparedness and speed of response	• PSEPC and various other government departments	$4 (PSAT)	• improved capacity to respond to potential CBRN events
6. Counterfeit Analysis Project (CAP)	• to complete primary database for counterfeit currency intelligence for more focused enforcement and education	• Lead: RCMP • Bank of Canada	• no specific allocation; seconded analyst and equipment	• reduced amount of counterfeit currency • educated public in detection of counterfeit currency • improved consumer and retailer confidence
7. Counterfeits Examination – Travel Documents	• to expand data bases and create expertise in travel documents	• CIC, FAC, CSIS, HRSDC, motor vehicle branches, US I&NS, US Secret Service	RCMP: $.400	• increased preparedness and speed of response
8. Canadian Police Information Centre (CPIC) Renewal	• to provide secure access to verified information sources • to foster and facilitate information exchange between law enforcement agencies	• RCMP (NPS), CPIC Advisory Committee • PSEPC, CSC, NPB, CRA, CIC, Chief Firearms Officer	$115 – federal Budget 2001 + RCMP funding	• stabilized CPIC system in support of law enforcement agencies across Canada • several functionality improvements
9. Diamond Source Data Base	• to create a Diamond Data Base	• INAC, NRCAN, De Beers, Rio Tinto, BHP Mineral Ashton Mining, Argyle Diamonds	RCMP: internal re-allocation	• increased crime prevention and investigative support

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
10. Family Violence Initiative	• to reduce family violence in Canada	• Canada Mortgage and Housing Corporation, DOJ, Canadian Heritage, RCMP, Statistics Canada, Status of Women Canada, INAC, HRSDC, CIC, CSC, DND, PCO	$7 (RCMP receives $0.45 annually)	• coordinated federal policy development and programming • enhanced prevention and improved response times • implementation of activities to reduce family violence • increased public awareness • reduced societal tolerance • reduced occurrence
11. Forensic Explosives Program	• to directly support enforcement and intelligence by providing timely support to investigators in the analysis of pre- and post-blast exhibits	• FBI, ATFE, US DOJ, NRCan, explosives manufacturers, Victoria Police, Forensic Science Centre (Australia)	RCMP: $.86	• improved capacity to prevent and respond to explosives incidents • prosecution of offenders
12. Integrated Border Enforcement Teams (IBETs)	• to protect Canadians from terrorism, organized crime and other border-related criminality, while allowing for the secure and effective international movement of people and goods	• Core partners: RCMP, CBSA, Department of Homeland Security (US Customs and Border Protection-US Border Patrol, US Coast Guard, US Immigration and Customs Enforcement); others: ATFE; DEA; DOJ (US and Canada AGs); FBI; PSEPC; all local law enforcement agencies near borders	RCMP: $125 over five years	• protection of Canadian sovereignty • open flow of commerce and people across the border

Appendix B: Horizontal Initiatives

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
13. Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs)	• to mitigate national security threats to Canada by prioritizing outstanding immigration warrants, apprehending wanted persons, and identifying national security threats • to investigate illegal use of Canadian passports, citizenship frauds, fraudulent documents and their subsequent distribution	• CIC, RCMP, police of jurisdiction, CBSA	RCMP: $18.7 over five years	• review of outstanding immigration warrants for execution • investigation and prosecution of criminal organizations
14. Integrated Market Enforcement Teams (IMETs)	• to enhance efforts at enforcing capital market fraudulent offences • to deter future occurrences of capital markets crime	• Lead: RCMP • PSEPC, DOJ, federal/provincial regulatory agencies	RCMP: $15.4 other partners: $4.6 (Total: $20)	• contribution to confidence in Canada's capital markets
15. Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs)	• to integrate response in the investigation of national security threats	• Lead: RCMP • CSIS, CRA, CIC, provincial and municipal police forces	• no specific allocation; funding responsibility of contributing agencies; RCMP: provincial/ municipal agencies	• improved capacity to identify and respond to national security threats
16. Integrated Proceeds of Crime Initiative	• to remove assets from criminal or terrorist groups and fund-raisers	• Lead: RCMP • PSEPC, IPOC partnership (DOJ, PWGSC, SPMD, FAMD, CRA, Invest and Tax), CBSA; other provincial and municipal police agencies; financial sector	$38.693	• seizure and forfeiture of assets from groups and individuals involved in criminal activity or terrorist fund-raising

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
17. Law Enforcement Aboriginal Diversity (LEAD)	• to form a network of police officers from agencies across Canada • to share best practices on policing in a multi-cultural society	• CACP; Canadian Heritage; Winnipeg, Calgary, Vancouver, Halifax, Regina, Toronto, Halton, Montreal and Quebec Police; V and D divisions	Canadian Heritage ($.45/two years)	• integrated policing • culturally appropriate service
18. Mass-marketing Fraud	• to reduce the extent of fraudulent scheme activities based in Canada	• PSEPC, OPP, PhoneBusters, FBI, FTC, Ministry of Public Safety, BC SG, US DOJ, BC DOJ, Competition Bureau, USPIS, Vancouver PS, Western Union First Data Corporation, Federal Express, United Parcel Service, US Department of Homeland Security	$4.52	• reduced number of fraudulent scheme victims • collection of intelligence • identification of suspect organizations and individuals • increased public awareness • confidence in electronic commerce
19. Marine security	• to conduct investigations of federal statue offences involving Canadian ports with national security priorities	• Lead: TC • RCMP, CBSA, CIC, CCG, DND, provincial and municipal police forces, PSEPC	$11.5 over five years	• disrupted and/or eliminated capacity of organized crime groups to control ports • prevention of ports as conduit for illicit entry of cargo and people • enhanced ASB capabilities • assistance to TC in security clearances and developing responses to address marine security gaps

Appendix B: Horizontal Initiatives

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
20. Measures to Combat Organized Crime	• to implement new Bill C-24 • to support a number of initiatives in intelligence and investigations, policy development and research, consultations and legislative training	• Lead: PSEPC • RCMP, CISC, DOJ, CSC	• over five years – RCMP: $88.41; DOJ: $52.15; CSC: $2.5; PSEPC: $6.94 • RCMP funding over five years: $20.73 (01/02); $19.43 (02/03); $17.57 (03/04); $15.34 (04/05); and, $15.34 (05/06)	• enhanced coordination between federal law enforcement through improved criminal intelligence collection analysis and sharing • increased support to investigations
21. Missing Children Program	• to work cooperatively and collectively in the search for and safe recovery of missing children	• RCMP (National Missing Children Services), CBSA, CIC, FAC, DOJ	• each partner contributes $10,000 from budget	• operational assistance in returning missing children to their families • research and development for the safety of children (i.e., Amber Alert Program) • public education on streetproofing children • national and international border recoveries and apprehensions
22. National Crime Prevention Strategy	• to advance the work of the RCMP in Crime Prevention Through Social Development	• National Crime Prevention Centre, PSEPC	$45 (RCMP: $.675 per year)	• training module and demonstration projects on Crime Prevention Through Social Development • focus on communities with high needs (e.g., suicide, FAS) • youth engagement

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
23. National Criminal Justice Index (NCJI)	• to increase the connectivity of criminal justice information systems	• PSEPC, CBSA, CIC, DOJ, TBS	• no specific allocation	• improved capacity to present information on a broad record of incidents and occurrences
24. National Initiative to Combat Money Laundering	• to combat organized crime and terrorism financing by targeting money laundering	• Lead: Finance • FINTRAC, CRA, DOJ, PSEPS	$4.52	• more efficient and effective investigations • financial incentive of crime removed
25. National Search and Rescue Program (NSRP)	• to further a cohesive and efficient national search and rescue program focused on response and prevention	• Lead: DND (National Search and Rescue Secretariat) • Environment Canada (Meteorological Services Canada), DFO (Canadian Coast Guard), Parks Canada, TC, RCMP	$8.1	• advancement of NSP through use of new Search and Rescue Initiatives Fund • focus on partnerships, volunteers, R&D, response, prevention and information exchange
26. RECOL: Reporting Economic Crime On-line	• to enhance efficiency in the collection of all fraud complaints, as well as the sharing of information with domestic law enforcement, regulatory agencies and international partners	• Lead: RCMP • OPP, PSEPC, FBI and members of G-8; expanding to include private sector and regulatory agencies	• $1 (allocated to RECOL from Measures to Combat Organized Crime); total funding for economic crime: $1.88 annually between 01/02 and 04/05 ongoing annually (for 14 new investigators)	• improved data collection and sharing of information • increased confidence in e-commerce

Appendix B: Horizontal Initiatives

Horizontal Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners (in millions)	Planned Results
27. Special Investigative Unit (SIU)	• to prevent access of organized crime groups and terrorists in *Canada and* corruption at borders and missions	• CIC, FAC	RCMP: $4.05	• reduced potential for criminals and/or terrorists to *enter Canada* from abroad
28. UN/EU Missions; Sierra Leone Special Court; UN High Commission for Refugees; CPA	• to provide timely and cost-effective Canadian police personnel for peace support operations • to enhance Canada's international reputation • to increase the quality of services offered by police in international peace support operations	• Lead: FAC/CIDA PSEPC, UN Peacekeeping Operations, UN High Commission for Refugees; EU, 28 Canadian police services, Coalition Provisional Authority	$19M funding/three years	• protection and promotion of international human rights standards • a police service based on human rights and community policing
29. War Crimes Program	• to ensure Canada does not become a safe haven for war criminals	• Lead: CIC • CBSA, DOJ, RCMP, PSEPC	• RCMP: $0.682 • Total for initiative: $15.6	• reduced number of war criminals entering Canada through prevention, extradition, deportation and prosecution of war crimes

APPENDIX C:
OUR METHODOLOGY – PERFORMANCE MANAGEMENT IN THE RCMP

The Balanced Scorecard

The Balanced Scorecard was adopted by the RCMP as its tool for furthering strategy-focused, performance-managed business planning. Developed by Drs. David P. Norton and Robert S. Kaplan, the Balanced Scorecard has been successfully used by more than half of Fortune 500 companies, as well as several organizations in Canada, the United States and internationally for more than a decade. Although some refer to the methodology by other names, the management tool achieves the same result: helping to keep organizations focused and on course. Consistent with several other performance management processes, it shares many commonalities with other key Government plans and priorities – including Results for Canadians, Modern Comptrollership, and the Service Improvement Initiative, as examples.

In essence, the performance management system guides organizations in focusing on objectives, such as people, data and environment, helping management teams identify what key factors will enable business "success" or goal achievement. There are several other potential benefits – determination of managerial alignment and accountability in achieving performance results; communication of strategic priorities across an organization; clarity and transparency around the allocation of resources; and, consistent reporting on results. With the alignment of operations and objectives, resources are used to deliver the best possible value.

Our strategic outcome is "safe homes, safe communities", consistent with broader public safety and security objectives. As part of our performance reporting, strategy maps and scorecards graphically portray a "road map" to safe homes, safe communities. Mapping, however, is only one part of a comprehensive process we have undertaken which includes defining:

- our mission – why we exist;
- our values – what we believe in;
- our vision – what we want to be;
- our strategy – our game plan;
- our management strategies – what we need to do; and,
- our focus – where we need to direct our efforts.

For more information on the Balanced Scorecard, please go to: www.bscol.com; for more information on performance management in the RCMP, please see: www.rcmp-grc.gc.ca.

APPENDIX D:
REVIEWS AND EVALUATIONS

Parliamentary Committee Recommendations

The following highlights several of the key reports completed this year that pertained to the RCMP in some manner. To view others, please go to: the Office of the Auditor General: www.oag-bvg.gc.ca; for Parliamentary and Committee reports: www.parl.gc.ca for more information on the Commission for Public Complaints Against the RCMP: www.cpc-cpp.gc.ca; and, the RCMP External Review Committee: www.erc-cee.gc.ca.

- **November 2003 Report of the Auditor General of Canada to the House of Commons, Government-wide Audit of Sponsorship, Advertising and Public Opinion Research**

The RCMP was included in the report as a case study of sponsorship funds which pertained to the Force's 125th anniversary. In 1997, we sought funding from the Public Works and Government Services Canada (PWGSC) Sponsorship program to support various associated activities; funds received went to over 700 events across the country. These initiatives were all appropriately sanctioned by PWGSC, who was also responsible for selecting the firms for contract.

Our own internal audit and administrative reviews raised concerns and certain anomalies were identified during the review process. These were consistent with the findings of the Auditor General as they related to the management of sponsorship funds; several measures have since been implemented to improve sponsorship activities. These include:

- the development of sponsorship guidelines to ensure a clear understanding of policies, procedures and regulations;
- continued monitoring of our sponsorship program through an established administrative policy centre that provides advice to employees, monitors compliance and liaises with central agencies; and,
- increased controls over all sponsorship procurement, contracting and accounting activities.

In accordance with Treasury Board guidelines, in March 2004, we posted the reports to our website: *RCMP Administrative Review – 125th Anniversary "C" Division and RCMP Administrative Review – RCMP 125th: "A" Division.* These are located at www.rcmp-grc.gc.ca/corpman/sponsorships_e.html and www.rcmp-grc.gc.ca/about/adminreview.

- **Auditor General's Report, National Security in Canada, the 2001 Budget Enhancements**

Tabled in March 2004, this report found that information was not necessarily being properly shared, with serious security gaps of concern. Recommendations highlighted the need for the Government to assess the level of review and reporting to Parliament required for security and intelligence agencies.

In December, the Government announced the creation of an independent review mechanism for the RCMP's national security activities. The second phase of the O'Connor Commission of Inquiry will result in recommendations for this body (*see Commission of Inquiry into the Actions of Canadian Officials in Relation to Maher Arar*).

We are working closely with external partners to ensure that legislative and policy changes support and protect the information sharing process. Work is also under way to develop an improved process that will ensure accurate and timely information exchange, as well as address gaps and inefficiencies.

- **Canada's Coastlines: The Longest Under-defended Borders in the World,** (October 2003) – Report of the Standing Committee on National Security and Defence (SCONSAD)

Airports

The Senate Committee on National Security and Defence reported problems with information/ intelligence sharing at Toronto's Lester B. Pearson airport. As a result, the Integrated Justice Secretariat (IJS) met with Government departments involved at the airport to report on the issue.

Partnerships are integral in enabling us to fulfil our mandate. Beyond information sharing, monthly meetings are held with key partners, and protocols have been established to ensure the timely exchange of information and intelligence. Other initiatives are ongoing, including the resolution of interoperability/ infrastructure issues, as well as legislative/legal limitations. Additional program and performance detail on airports and air carriers can be found under the Terrorism strategic priority section of this report.

- **Commission of Inquiry into the Actions of Canadian Officials in Relation to Maher Arar**

The Commission was announced in late January 2004 by the Government of Canada with two principal purposes – to review the role of Canadian officials in the detention and deportation of Mr. Arar; and, to examine review mechanisms for the RCMP with respect to its role in national security matters.

Terms of Reference for the Commission of Inquiry were announced in February which included public and "in camera" sessions, in order to determine facts and protect classified information. This will be followed by a policy review phase, with recommendations to the Government on the review of the RCMP's national security activities.

The matter is ongoing. We are actively coordinating our activities with other interested departments and Government agencies, as well as partner agencies through a dedicated project team which serves as a focal point for the Inquiry.

Program Evaluation and Review

In addition to the several reviews included in the Parliamentary Committee Section of this report, the RCMP regularly conducts ongoing program evaluation and review within business lines and major projects. Our 60-day reporting cycle also allows for continuous program review so that gaps and shortcomings can be identified and actioned quickly.

For 03/04, our Audit and Evaluation Section conducted audits on the following:

- Procurement and Contracting*;
- Canadian Police Information Centre Renewal (CPIC-R) Project*;
- The Police Reporting and Occurrence System (PROS) – Phases I and 2;
- Major Events Inventory Audit*;
- Canadian Air Carrier Protection Program*;
- RCMP 125th Anniversary – Audit of PWGSC Sponsorships*;
- Pension Administration;
- National Criminal Justice Index (NCJI); and,
- CCRA/RCMP Memoranda of Understanding Audit*.

(These are posted on our website: www.rcmp-grc.gc.ca.)*

APPENDIX E:
GOVERNMENT-WIDE INITIATIVES AND POLICIES

The Management Accountability Framework (MAF)

Treasury Board's Management Accountability Framework (MAF) prescribes the essential elements of sound program management to deliver "Results for Canadians": a focus on client-centred and public service values (i.e., democratic, professional, ethical and people values); the translation of strategic direction into results; transparent and accountable decision making; responsible spending and sound stewardship of taxpayers' resources; and, identification and management of risks. For more detail on the MAF, please go to: www.tbs-sct.gc.ca/maf.

The RCMP and Integrated Risk Management (IRM)

Consistent with the MAF, we are working to further integrated risk management (IRM) in our efforts to understand, manage and communicate risk from an organization-wide perspective. There are several potential benefits to be realized:

- early warning so that negative "surprises" may be avoided and the impact of risks may be mitigated;
- greater chance of success in achieving objectives through due diligence;
- enhancement of horizontal synergies across the organization; and,
- sound decision making, which factors strategy, business, risk and activity levels into the achievement of corporate objectives.

For 2003/04, our objective was to gauge our current state of risk management – by determining existing practices, as well as identifying strengths, gaps and opportunities for improvement. With the support of an external consultant, the project team held nine workshops with representatives from each of our various business lines and regions to determine the current state of IRM. Follow-up interviews were also conducted with senior managers to further explore their interpretations of risk, mitigation strategies, best practices, etc. Work to date has been consistent with Treasury Board's efforts to support departments in becoming "risk smart".

Although there is no formal corporate risk management framework in place, we are practising risk management, with a specific focus on operational risks. Moreover, risks are inherently considered in planning and decision making; they are identified, assessed, tracked and reported on at senior management levels; and, risks to organizational priorities are also monitored through horizontal working groups.

With this baseline established, there are several next steps, including:

- the development of a corporate risk profile as part of a strategic approach to implementing IRM;
- the development of a corporate risk management policy to ensure a consistent approach, as well as defined roles and responsibilities;
- education and training; and,
- determining measures and targets, and monitoring implementation progress.

Government-on-Line (GoL)

The Government continues to advance toward its goal of providing Canadians with electronic access to all federal programs and services by 2005. Several initiatives are now on-line; many are oriented to our law enforcement clients and partners. Although we offer several public information services on-line, DEAL and RECOL are the only transactional services available at this time. In 2003/04, we continued to explore opportunities to enhance our on-line service menu to the public, as well as expand our information offerings and search capability.

In January 2004, we registered 92,332 hits to our Internet site; we responded to 16,452 media requests and launched a website "news room" to alert the media of our releases, with the subscription-only service delivered to over 400 subscribers to date. We also produced 95 fact sheets on various programs and initiatives, several of which are also on-line. Other initiatives include:

- *e-recruiting:* in March 2004, several new recruiting strategies were developed, consistent with Treasury Board standards for "common look and feel"; implementation of some HR processes on-line for employees (including pension calculation and leave administration);
- *learning and development:* on-line registration for Canadian Police College (CPC) clients; initial steps toward on-line learning environment for RCMP employees;
- *Government of Canada Wireless Portal:* an evolving project designed to complement existing service channels for Government information (including the RCMP) through 1-800-O-Canada or at Service Canada Access Centres. (For more information, please go to: www.canada.gc.ca/mobile/wireless); and,
- *live webcasts:* in 03/04, "Connecting Youth in Canada" broadcast a series of webcasts in a live Internet forum, designed to get Aboriginal and non-Aboriginal youth to talk about issues of importance; 10,000 students and teachers were estimated to have tuned into each of four broadcasts.

For more information on the status of Government-on-Line, please see: www.publiservice.cio-dpi.gc.ca/gol-ged/system/report-rapport; Connecting Canadians: www.connect.gc.ca; and, the Spectrum, Information Technologies and Telecommunications gateway through Industry Canada at: www.strategic.ic.gc.ca/sitt/portal.

Sustainable Development Strategy (SDS): *Communities + 2003*

The federal government's vision for a sustainable country is largely dependent on the social safety agenda. The RCMP, therefore plays a critical role – protecting the environment, partnering in capacity building, gaining an appreciation of community concerns and values, and demonstrating the benefits associated with community policing in support of safe homes, safe communities. "Safe homes, sustainable communities" – our vision for sustainable development – is being achieved through the progressive integration of environmental, social and economic considerations into the decision-making process.

Our first strategy was tabled in Parliament in 1997; subsequent revisions were made in 2000 and 2003 to further align our sustainable development priorities with our organizational mandate, and to reflect the quality of life in Canada and abroad. We continue to focus on bringing about sustainable development by strengthening relationships with business lines, improving an understanding of our values and services in communities, and supporting healthier societies through capacity building and partnerships.

Environmental initiatives for 03/04 included:

- the integration of paper/cardboard recycling into the maintenance contract of all of our facilities;
- the implementation of measures in various divisions to manage and track the disposal of hazardous materials;
- studies to identify opportunities for the use of alternative fuel vehicles, and lighting and equipment upgrades to improve energy efficiency;
- the installation of energy efficiency upgrades in various facilities;
- water quality audits at various facilities;
- ongoing efforts to ensure compliance with environmental legislation and incorporation of these considerations into business practices;
- continued promotion of green procurement and best practices for the purchase and disposal of assets, and green building and design for the construction and demolition of real property projects;

- the launch of a Sustainable Development on-line site and organization of Environment Week activities nation-wide; and,
- participation in GLOBE 2004 – to present our contribution and linkages to security and sustainability in Canada.

For more information on sustainable development in the RCMP, please see *Communities + 2003* at: www.rcmp-grc.gc.ca/html/sustain_e.htm.

Service Improvement Initiative (SII)

Client-centred service delivery activities are encouraged as part of the Service Improvement Initiative (SII), which commits the Government to achieving a 10% increase (minimum) in client satisfaction by 2005. In 2003/04, our efforts at service improvement included:

- the implementation of a national security tip-line – to report information regarding terrorism, criminal extremism or suspicious activities which could pose a threat to national safety and security;
- the completion of several core surveys – to establish baseline perceptions of clients, partners and stakeholders regarding the value of our services and partnerships;
- the migration of website and program-specific pages to Treasury Board "common look and feel" standards – to ensure professional-quality communication products;
- the enhancement of several RCMP e-services, including our on-line service menu, as well as expanded information and search capabilities; an e-media subscription service, e-recruiting/careers; and, on-line course registration – to enhance information access, career opportunities and learning; and,
- the implementation of a 60-day reporting regime – to allow for close monitoring of our performance against plans and priorities so that gaps and shortcomings can be quickly identified and addressed in support of our strategic outcome (safe homes, safe communities).

A significant component of our performance management also focuses on service improvement initiatives, including those specific to our clients (i.e., service delivery and partnerships). Having established baselines in 2003/04, new targets will be established in 04/05 to enhance these relationships, as well as our performance. For results of the 2003/04 baseline surveys, please go to: www.rcmp-grc.gc.ca/surveys.

New Travel and Hospitality Reporting

On December 12, 2003, a new Government policy was enacted which called for the mandatory publication of travel and hospitality expenses for select Government officials, to ensure that hospitality is extended in an economical and affordable way when it facilitates Government business, or is considered desirable as matter of courtesy and protocol. Rules and principles governing travel are outlined in *Guidelines for Ministers' Offices* and in Treasury Board's Travel Directive and Special Travel Authorities.

Information on travel and hospitality expenses incurred by our senior employees at the Deputy Minister, Assistant Minister and equivalent levels can be found at: www.rcmp-grc.gc.ca/travel_hospitality. Information on the website is updated every three months, beginning March 31, 2004.

Procurement and Contracting

Corporate Procurement and Contracting Services Branch (CP&CS) is the policy centre responsible for the RCMP's procurement and contracting activities. In addition to policy development, monitoring and national procurement, it also maintains the provision of uniforms, equipment and an armorer's service.

In continuing to enhance the effectiveness of its policy, monitoring and quality assurance responsibilities for 03/04, CP&CS initiatives included:

- the establishment of a National Business Operations section – to consolidate and improve the delivery of various procurement support services;
- the development of a procurement handbook for clients and managers ("An Introduction to Procurement and Contracting in the RCMP") – to educate and inform on the procurement process;

- the development of a brochure that summarizes contracting rules and authorities;
- the development of a Contract Quality Assurance (CQA) and Best Practices manual;
- the implementation of a national quality assurance reporting regime; and,
- the enhancment of the Uniform and Equipment Program's "on-line" catalogue.

In support of both modern comptrollership and the principles of sound administration, the Branch has also undertaken the following initiatives:

- professional and technical training for procurement staff to enhance skills development and quality of service;
- a major project to update and consolidate all policies related to the procurement, management and disposal of assets, as well as financial policies;
- a National Procurement Plan to support the operation of an efficient and effective procurement system; and,
- the achievement of significant savings through coordinated and actioned national procurements, including "Requests for Volume Discounts".

As a long-term investment in future productivity gains and enhanced quality of service, we are active participants in the development of the Government of Canada Marketplace (as part of PWGSC's Electronic Supply Chain initiative). A number of initiatives aimed at continuous improvement are also being undertaken as part of our enhanced performance management practices.

APPENDIX F:
NOTES

In addition to references cited, information for this report was derived from several sources, including: the *RCMP Environmental Scan*; CISC's *Annual Report on Organized Crime in Canada*; other RCMP reports and information from policy centres; business line year-end reports; 60-day status updates; the RCMP's Internet site; *Canada's Performance*; and, other partner reports and sites.

- For more detail on program plans and priorities, please go to our website at: www.rcmp-grc.gc.ca. In addition to the number of options available for searching purposes, related links will expand your referencing and search capability.
- For publications referred to in this report, please contact National Communications Services Directorate at telephone: (613) 993-1088, or by facsimile: (613) 993-0953.
- For general enquiries about the RCMP, please contact: (613) 993-7267, or by e-mail: www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm or www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_f.htm.

For further information on this report:

- Paul Gauvin, Deputy Commissioner, Corporate Management and Comptrollership, Royal Canadian Mounted Police, Coventry Building, Ottawa, ON K1A 0R2; telephone: (613) 993-3253; facsimile: (613) 993-3770; or e-mail: paulgauvin@rcmp-grc.gc.ca.

In addition to the detail that was gleaned from our own site, partner sites also offered valuable information, insight and useful links – these will also enhance your information search. You may wish to consider the following, as well as the links provided in the text of this report:

General/Government –

- Treasury Board: www.tbs-sct.gc.ca; www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc: information on planned activities and expenditures, results evidence, relevant audits and evaluations and program background for the Government's more than 200 strategic outcomes; for information on horizontal initiatives and results, see the Horizontal Results Database: www.tbs-sct.gc.ca/rmaeppi-bdrp/hr-rh
- *Canada's Performance to Parliament, 2003:* www.tbs-sct.gc.ca: offers detail on the over-arching strategic priorities of Government and how departments and agencies are working together toward shared outcomes
- Canadian Parliament (www.parl.gc.ca) and Office of the Auditor General (www.oag-bvg.gc.ca); see also Auditor General, *"Sustainable Development Strategies – Making a Difference"*
- for more information on Results for Canadians, go to "Functional Communities of the Government of Canada" at: www.communities-collectivites.gc.ca
- Health Canada: www.hc-sc.gc.ca; PSEPC: www.pspec-sppcc.gc.ca; GoL: www.connect.gc.ca; Privy Council Office: www.pco-bcp.gc.ca

Youth –

- www.YouthPath.ca: Government website for youth; linked to RCMP's deal.org
- National Youth Strategy: www.rcmp-grc.gc.ca/youth/strategy
- Delivering Education and Awareness for Life: www.deal.org
- www.ourmissingchildren.ca: information on missing children and program
- Department of Justice, site for youth justice: www.justice.gc.ca/en/ps/yj/index.html
- International Center for Crime Prevention: www.crime-prevention-intl.org/english
- National Crime Prevention Centre: www.crime-prevention.org; National Crime Prevention Strategy: www.prevention.gc.ca
- Public Safety portal: safety for parents, teachers and kids: www.safecanada.ca/kids
- Youth Justice Renewal site: www.justice.gc.ca/en/ps/yj

Aboriginal –

- RCMP Community, Contract and Aboriginal Policing: www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps
- Aboriginal Portal: offers gateway to several interesting and information sites: www.aboriginalcanada.gc.ca
- Health Canada: www.hc-sc.gc.ca; also First Nations and Inuit Health Branch: www.hc-sc.gc.ca/fnihb-dgspni/fnihb
- Indian and Northern Affairs Canada: www.ainc-inac.gc.ca
- Canada Health portal: www.chp-pcs.gc.ca/CHO: information on Aboriginal and youth; also Canadian Health Network: www.canadian-health-network.ca
- First Nations and Inuit Youth Employment Strategy: www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys; Urban Aboriginal Strategy: www.pco-bcp.gc.ca

Organized Crime and Terrorism –

- RCMP Organized Crime Strategic Priority: www.rcmp-grc.gc.ca/organized crime; RCMP Terrorism Strategic Priority: www.rcmp.gc.ca/terrorism
- Canadian Security Intelligence Service: www.csis-scrs.gc.ca
- CISC's Annual Report on Organized Crime in Canada: www.cisc.gc.ca
- for more information on safety and security: www.canada.gc.ca/ssc; Public Safety Portal: www.safecanada.ca/www.securitecanada.ca; also Public Safety and Emergency Preparedness Canada: www.psepc-sppcc.gc.ca; Department of Justice: www.justice.gc.ca; CATSA: www.catsa-acsta.gc.ca; CRA: www.cra-arc.gc.ca; CIC: www.cic.gc.ca; National Defence: www.forces.gc.ca; and, Transport Canada: www.tc.gc.ca

International Policing –

- Foreign Affairs Canada (FAC): www.fac-aec.gc.ca; also: Canadian International Policy: www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic; embassies and missions: www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies
- Interpol: www.interpol.int
- International Centre for Human Rights and Democratic Development: www.ichrd.ca
- United Nations: www.un.org
- CIDA: www.acdi-cida.gc.ca; Peacebuilding Initiative Strategic Framework: www.acdi-cida.gc.ca/peace
- Canada's Human Security: www.humansecurity.gc.ca
- peacekeeping: www.canadainternational.gc.ca/peacekeeping

ACRONYMS

A

ACDP ..... Aboriginal Cadet Development Program

AEFS ..... Airport Federal Enforcement Sections

APO ..... Aircraft Protective Officers

AYTP ..... Aboriginal Youth Training Program

B

BSC ..... Balanced Scorecard

C

CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police

CACPP ..... Canadian Air Carrrier Protective Program

CATSA ..... Canadian Air Transport Security Authority

CBRN ..... Chemical, Biological, Radiological and Nuclear

CBSA ..... Canada Border Services Agency

CCAPS ..... Community, Contract and Aboriginal Policing Services

CCRA ..... Canada Customs and Revenue Agency (now CRA – Canada Revenue Agency)

CIC ..... Citizenship and Immigration Canada

CIDA ..... Canadian International Development Agency

CIO ..... Chief Information Officer

CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada

CIVPOL ..... Civilian Police

CJF ..... Community Justice Forum

CM&C ..... Corporate Management and Comptrollership

CNAAC ..... Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee

CPA ..... Canadian Police Arrangement

CPA ..... Coalition Provisional Authority

CPC ..... Canadian Police College

CPIC ..... Canadian Police Information Centre

CPIC-R ..... Canadian Police Information Centre Renewal

CPTSD ..... Crime Prevention Through Social Development

CPSIN ..... Canada Public Safety Information Network

CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service

CTA ..... Community Tripartite Agreement

D

DEAL ..... Drug Education and Awareness for Life

DFAIT ..... Department of Foreign Affairs and International Trade (now FAC – Foreign Affairs Canada)

DIAND ..... Department of Indian Affairs and Northern Development

DND ..... Department of National Defence

DOJ ..... Department of Justice

DPR ..... Departmental Performance Report

F

FBI ..... Federal Bureau of Investigation

FinTRAC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada

FIO ..... Federal and International Operations

FLS ..... Forensic Laboratory Services

FPS ..... Federal Policing Services (now FIO – Federal and International Operations)

F/P/T ..... Federal/Provincial/Territorial

G

GoL ..... Government-on-Line

H

HRDC ..... Human Resources Development Canada (now HRSDC – Human Resources and Skills Development Canada)

I

IACP ..... International Association of Chiefs of Police

IBET ..... Integrated Border Enforcement Team

IBIS ..... Integrated Ballistics Identification System

IIET ..... Integrated Immigration Enforcement Team

Acronyms

I&IS ..... Information and Identification Services
IJI ..... Integrated Justice Initiative
IMET ..... Integrated Market Enforcement Team
IM/IT ..... Information Management/Information Technology
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
INSET ..... Integrated National Security Enforcement Team
INTERPOL ... International Criminal Police Organization
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
IPR ..... Intellectual Property Right

L

LEAD ..... Law Enforcement Aboriginal Diversity

M

MAF ..... Management Accountability Framework
MC ..... Memorandum to Cabinet
MoU ..... Memorandum of Understanding
MSOC ..... Marine Security Operations Centre

N

NCDB ..... National Criminal Data Bank
NCECC ..... National Child Exploitation Coordination Centre
NCJI ..... National Criminal Justice Index (now NIII – National Integrated Information Index)
NDDB ..... National DNA Data Bank
NGO ..... Non-government Organization
NICML ..... National Inititiatve to Combat Money Laundering
NPS ..... National Police Services
NPET ..... National Ports Enforcement Team
NSOR ..... National Sex Offender Registry
NWEST ..... National Weapons Enforcement Support Team
NW4C ..... National White Collar Crime Centre of Canada

O

OAG ..... Office of the Auditor General
OCIPEP ..... Office of Critical Infrastructure and Emergency Preparedness
OMG ..... Outlaw Motorcycle Gang
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSCE ..... Organization for Security and Cooperation in Europe

P

PoC ..... Proceeds of Crime
PROS ..... Police Reporting and Occurrence System
PSAT ..... Public Safety and Anti-terrorism
PSEPC ..... Public Safety and Emergency Preparedness Canada
PTAP ..... Police Training Assistance Program
PWGSC ..... Public Works and Government Services Canada

R

RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
RECOL ..... Reporting Economic Crime On-Line
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification

S

SDS ..... Sustainable Development Strategy
SEC ..... Senior Executive Committee
SGC ..... Solicitor General of Canada (now PSEPC)
SII ..... Service Improvement Initiative
SMT ..... Senior Management Team

T

TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
TRA ..... Threat and Risk Assessment

U

UN ..... United Nations
UNCIVPOL ... United Nations Civilian Police
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service

V

UNCIVPOL ... United Nations Civilian Police
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service

Y

YCJA ..... Youth Criminal Justice Act

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2004

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement.

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le Rapport sur le rendement met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2004

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à l'adresse suivante : www.tbs-sct.gc.ca.

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des
Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC
Ottawa, Canada K1A 0S9

No de catalogue BT31-4/11-2004
ISBN 0-660-62678-0

Avant-propos

Au printemps 2000, la présidente du Conseil du Trésor a déposé au Parlement le document intitulé *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes : Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada*. Ce document expose clairement les mesures qu'entend prendre le gouvernement pour améliorer et moderniser les pratiques de gestion des ministères et organismes fédéraux.

L'approche utilisée par le gouvernement pour offrir ses programmes et services aux Canadiens et aux Canadiennes se fonde sur quatre engagements clés en matière de gestion. Tout d'abord, les ministères et les organismes doivent reconnaître que leur raison d'être est de servir la population canadienne et que tous leurs programmes, services et activités doivent donc être « axés sur les citoyens ». Deuxièmement, le gouvernement du Canada s'engage à gérer ses activités conformément aux valeurs les plus élevées de la fonction publique. Troisièmement, dépenser de façon judicieuse, c'est dépenser avec sagesse dans les secteurs qui importent le plus aux Canadiens et aux Canadiennes. En dernier lieu, le gouvernement du Canada entend mettre l'accent sur les résultats, c'est-à-dire sur les impacts et les effets des programmes.

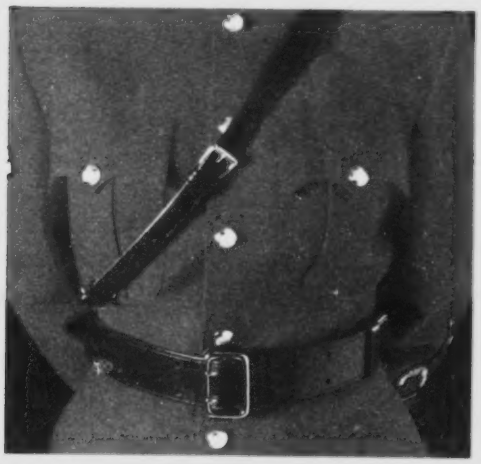
Les rapports ministériels sur le rendement jouent un rôle de premier plan dans le cycle de planification, de suivi, d'évaluation ainsi que de communication des résultats, par l'entremise des ministres, au Parlement et aux citoyens. Les ministères et les organismes sont invités à rédiger leurs rapports en appliquant les principes pour l'établissement des rapports publics sur le rendement efficaces (voir le *Guide pour la préparation des rapports ministériels sur le rendement 2004* : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/03-04/guidance/table-of-contents_f.asp). Selon ces derniers, un rapport ne peut être efficace que s'il présente un tableau du rendement qui soit non seulement cohérent et équilibré mais bref et pertinent. Un tel rapport doit insister sur les résultats - soit les avantages dévolus aux Canadiens et aux Canadiennes et à la société canadienne - et il doit refléter ce que l'organisation a pu contribuer à ces résultats. Il doit mettre le rendement du ministère en contexte ainsi que décrire les risques et les défis auxquels le ministère a été exposé en répondant aux attentes sur le rendement. Le rapport doit aussi souligner les réalisations obtenues en partenariat avec d'autres organisations gouvernementales et non-gouvernementales. Et comme il est nécessaire de dépenser judicieusement, il doit exposer les liens qui existent entre les ressources et les résultats. Enfin, un tel rapport ne peut être crédible que si le rendement décrit est corroboré par la méthodologie utilisée et par des données pertinentes.

Par l'intermédiaire des rapports sur le rendement, les ministères et organismes visent à répondre au besoin croissant d'information des parlementaires, des Canadiens et des Canadiennes. Par leurs observations et leurs suggestions, les parlementaires et les autres lecteurs peuvent contribuer grandement à améliorer la qualité de ces rapports. Nous invitons donc tous les lecteurs à évaluer le rapport sur le rendement d'une institution gouvernementale en se fondant sur les principes établis et à lui fournir des commentaires en vue du prochain cycle de planification et de rendement.

Le présent rapport peut être consulté sur le Site web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp

Les observations ou les questions peuvent être adressées à :
Direction de la gestion axée sur les résultats
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) K1A 0R5
OU à : rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Rapport ministériel sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada pour la période se terminant le 31 mars 2003

L'honorable A. Anne McLellan, C.P., député
Solliciteur général du Canada
(Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile)

TABLE DES MATIÈRES

Message du Ministre 7

Message du Commissaire 9

Sommaire 11

Nos réalisations par rapport aux engagements décrits dans le RMR 13

SECTION A: APERÇU DE LA GRC 17

SECTION B: NOTRE STRUCTURE DE PRESTATION DE SERVICES ET D'EXÉCUTION DE PROGRAMMES 21

- Structure de gestion 21
- Où nous trouver 22
- Structure de nos secteurs d'activité 23

SECTION C: CONTEXTE DE LA PLANIFICATION DE LA PRESTATION DES SERVICES ET DE L'EXÉCUTION DES PROGRAMMES 27

- Services de police intégrés 27
- Analyse de l'environnement 28
- Gouvernement 32
- Protection du Canada 34

SECTION D: NOTRE RENDEMENT EN 2003-2004 – NOS CINQ PRIORITÉS STRATÉGIQUES, NOS RÉSULTATS ET NOS ACTIVITÉS 35

- Crime organisé 35
- Terrorisme 49
- Jeunesse 59
- Services de police internationaux 66
- Services aux communautés autochtones 73

SECTION E: SITUATION FINANCIÈRE 79

Résumé 89

Annexe A : Projets de grande envergure 91

Annexe B : Initiatives horizontales 94

Annexe C : Notre méthodologie 103

Annexe D : Examens et évaluations 104

Annexe E : Initiatives et politiques pangouvernementales 106

Annexe F : Notes 110

Acronymes 113

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Déclaration de la direction

Rapport ministériel sur le rendement 2003-2004

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport ministériel sur le rendement (RMR) 2003-2004 de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

Le document a été préparé conformément aux principes de présentation et autres exigences énoncés dans le *Guide de préparation des Rapports ministériels sur le rendement 2003-2004*. À ma connaissance, les renseignements donnent un portrait global, juste et transparent du rendement de l'organisation à l'exercice 2003-2004.

G. Zaccardelli

le Commissaire G. Zaccardelli

04-09-16

Date

MESSAGE DU MINISTRE

J'ai le plaisir de présenter le Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour la période se terminant le 31 mars 2004. Le Rapport décrit les priorités stratégiques de la GRC, l'affectation des ressources et les résultats atteints pour les plans de 2003-2004.

Le 12 décembre 2003, le ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada a été créé. À ce ministère, qui englobe l'ancien ministère du Solliciteur général, le Conseil national de prévention du crime (qui faisait partie autrefois du ministère de la Justice) et le Bureau de la protection des infrastructures essentielles et de la protection civile (autrefois sous le ministère de la Défense nationale), s'ajoutent la Gendarmerie royale du Canada, le Service canadien du renseignement de sécurité, le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles, le Centre des armes à feu du Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada et trois organismes de surveillance.

La sécurité publique est un élément important de la qualité de vie des Canadiens. Les Canadiens s'attendent à vivre dans une société paisible et sûre, qui repose sur la sécurité et la liberté, les pierres angulaires d'une société ouverte, démocratique et diversifiée. Ils s'attendent également à ce que les politiques et programmes de sécurité publique soient fondés sur les valeurs fondamentales de la société que sont la primauté du droit, la liberté, la démocratie, l'égalité des chances et l'équité. Les Canadiens comptent sur leur gouvernement pour maintenir un juste équilibre entre les mesures de sécurité et les libertés de la personne.

C'est en gardant ces valeurs à l'esprit que nous avons fait d'importants progrès dans l'amélioration de la sécurité des Canadiens. Depuis le 12 décembre 2003, nous avons créé la première politique de sécurité nationale du pays, obtenu la sanction royale pour la *Loi sur la sécurité publique*, la *Loi sur l'enregistrement de renseignements sur les délinquants sexuels* et la *Loi sur le transfèrement international des délinquants*, investi 30 M$ dans plus de six cents activités communautaires de prévention de la criminalité au Canada, lancé la Stratégie nationale pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet et soutenu des projets d'une valeur de plus de 8 M$ dans le cadre du Programme conjoint de protection civile. La GRC a joué un rôle important dans l'avancement de ces mesures, qui visent à consolider la sécurité publique, et dans plusieurs autres initiatives décrites dans le présent rapport.

Les avantages que comporte cette importante transition se feront sentir au fil du temps. Une plus grande collaboration avec nos partenaires sera nécessaire pour assurer la réussite de notre transformation. Les partenariats ont une grande importance. Au cours des prochaines années, nous continuerons à travailler avec les autres organismes du portefeuille ainsi que nos partenaires et les parties intéressées afin d'améliorer l'échange d'information et la sécurité des collectivités pour les Canadiens et pour notre pays.

L'honorable A. Anne McLellan, C.P., député
Solliciteur général du Canada
(Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile)

MESSAGE DU COMMISSAIRE

Le monde qui nous entoure ne cesse d'évoluer. Le maintien de l'ordre repose sur deux nouvelles réalités. D'une part, la mondialisation, où le terrorisme, la criminalité et les problèmes sociaux ne sont plus le lot d'une seule communauté. D'autre part, l'intégration, qui consiste à réunir des organisations aux vues similaires pour voir ensemble aux questions et menaces communes. Pour réussir, nous devons être conscients de ces réalités.

Notre vision, ***les services de police intégrés***, a évolué depuis le rapport de l'an dernier. Elle est maintenant plus qu'une priorité stratégique; elle est notre philosophie définitoire. Elle sous-tend l'optimisation et la concentration collectives des efforts nécessaires pour contrer les éléments criminels qui compromettent la sécurité des foyers et des collectivités. Elle sert de base et de cadre à l'exécution de nos plans et activités pour la réalisation de nos priorités et de nos objectifs. D'excellentes mesures prises pour consolider les services de police intégrés sont expliquées plus loin dans le présent rapport.

Nous ne pouvons assurer à nous seuls la sécurité des foyers et des collectivités; c'est pourquoi nous misons sur les partenariats. Par ailleurs, nous gérons de manière plus horizontale la planification stratégique et l'exécution de nos programmes et services, sachant que le maintien de l'ordre au 21e siècle repose sur l'intégration. Même si nous travaillons depuis longtemps en collaboration avec nos partenaires de tous les niveaux, nous devons continuer à améliorer les services de police intégrés et appliquer ce concept à l'ensemble des services de police et organismes d'application de la loi. C'est là un défi que nous devrons relever dans l'avenir.

L'exercice 2003-2004 constitue la quatrième année de la transformation échelonnée sur cinq ans de la GRC en une organisation d'excellence axée sur la stratégie. Le présent rapport décrit cette étape comme étant un processus évolutif qui a radicalement changé la manière de faire de la GRC. Ainsi, nous améliorons nos pratiques et systèmes de gestion en se fondant sur Résultats pour les Canadiens et la fonction moderne de contrôleur; ainsi, nos services sont axés sur la clientèle, nos activités et programmes sont axés sur les résultats, nos décisions sont fondées sur les valeurs et nos pratiques de gestion des fonds publics reposent sur la responsabilisation. Nous avons également harmonisé nos cycles de planification, de budgétisation et d'établissement de rapports sur le rendement. Un processus rigoureux de rapports a été mis en oeuvre à l'échelle de l'organisation afin de mieux suivre les progrès faits en regard des initiatives planifiées et de cerner les lacunes en vue de prendre des mesures correctives, et ce, dans le but non seulement de nous inciter à améliorer constamment nos programmes et services, mais aussi pour être en mesure de rendre compte d'un meilleur rendement aux Canadiens.

Malgré les efforts soutenus et l'engagement de notre personnel, nous n'avons pu réaliser tous nos buts en raison de la précarité de l'environnement. Nous avons bel et bien fait des progrès pour quatre de nos priorités stratégiques, des domaines clés pour lesquels prendre des mesures permettra, à notre avis, de faire baisser le « baromètre du crime »; nous devrons cependant faire plus pour la priorité liée aux jeunes.

C'est pourquoi nous avons des attentes élevées et une vision claire pour l'avenir. Nous sommes bien conscients de l'importance de notre travail pour les Canadiens, soit d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, et du fait que nos programmes et services peuvent faire une différence. Forts de cette tradition et de cet héritage, nous continuerons à assurer la sécurité publique, sachant que les Canadiens en attendent et méritent pas moins.

G. Zaccardelli
Commissaire

SOMMAIRE

Les Canadiens accordent une grande importance à leur santé et à leur bien-être et tout autant à leur communauté. D'où la nécessité de resserrer le tissu social et de défendre les valeurs qui leur sont chères, comme la paix et la primauté du droit. Ils jugent également important la sécurité internationale, qui a une grande incidence sur le bien-être de la collectivité.

La sécurité est essentielle à notre qualité de vie. Bien que les Canadiens estiment en général se sentir en sécurité dans leur communauté, ils sont inquiets de ce qui se passe à l'étranger et des nouvelles réalités mondiales. Par conséquent, une grande pression continue d'être exercée sur les organismes de sécurité publique pour qu'ils développent davantage leur capacité de prévention, de détection et d'intervention. La GRC est un partenaire clé dans la protection de la santé et du bien-être des Canadiens et, par extension, de la communauté internationale. Au cours du dernier exercice, nous nous sommes concentrés sur l'intégration, que ce soit pour la collecte et l'analyse de renseignements, la prévention, les enquêtes et la mise en accusation de groupes criminels organisés et de terroristes au Canada et à l'étranger. Améliorer notre capacité nécessite des technologies efficaces, un réseau ouvert d'échange de l'information, la collaboration et la coordination entre les organismes ainsi qu'un climat de confiance.

Le processus d'intégration a été amorcé à la suite des événements du 11 septembre par le truchement d'une série d'initiatives horizontales du budget 2001 ayant trait notamment à l'accès légal, à la planification d'urgence, à la sûreté maritime, à l'infrastructure des frontières ainsi qu'aux interventions en cas d'incident chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN). La GRC a reçu 576 M$ répartis sur six ans pour améliorer les technologies nécessaires à l'analyse et à l'échange de renseignements, ainsi qu'aux opérations, soutenir les missions de protection, améliorer les mesures de sécurité dans les aéroports, les ports et aux frontières, et miser sur les ressources humaines pour les activités ciblant les activités criminelles transfrontalières.

- **Nouveaux outils pour les enquêtes : Équipes intégrées d'application de la loi**

Les services de police et les organismes d'application de la loi s'efforcent de plus en plus de collaborer dans un souci commun d'apporter des changements profonds à leur façon de maintenir l'ordre. Par exemple, nos enquêtes sont maintenant plus raffinées grâce à la création d'équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN), d'équipes intégrées de la police des frontières (EIPF), de l'Équipe nationale des enquêtes portuaires (ENEP), d'équipes intégrées d'exécution de la *Loi sur l'immigration* (EIELI) et d'équipes intégrées de la police des marchés (EIPM).

Ces équipes interorganismes ont déjà fait leurs preuves. Elles ont amélioré notre capacité à recueillir, échanger et analyser des renseignements, elles améliorent et complètent les mesures de sécurité publique actuelles et établissent des relations et des partenariats importants grâce à une plus grande collaboration et coordination. Les mesures que nous avons prises en matière de services de police intégrés et de répression criminelle axée sur les renseignements ne se limitent pas à ces équipes; plusieurs autres programmes en ont bénéficié, comme on le verra plus loin dans le présent rapport.

- **Améliorations technologiques : Services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements**

Afin d'assurer l'efficacité de nos mesures de sécurité, nous devons non seulement échanger l'information le plus rapidement et le plus efficacement possible, mais aussi maintenir une avance sur les individus qui voudraient exploiter la technologie à des fins malhonnêtes.

En 2003-2004, la GRC a reçu des fonds pour l'achat d'équipement technologique et le perfectionnement de ses systèmes d'analyse, d'évaluation de la menace et de surveillance utilisés à l'appui de ses activités. Ces systèmes facilitent grandement l'échange d'information et de renseignements très importants. Le renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) est presque terminé, la mise en

oeuvre du Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) se poursuit et le développement du système d'identification en temps réel (ITR) suit son cours. Grâce à ces importants investissements en technologie, la communauté d'application de la loi est mieux pourvue pour assurer la sécurité publique.

- **Une organisation d'excellence axée sur la stratégie**

L'exercice 2003-2004 constitue la quatrième année de notre transformation échelonnée sur cinq ans vers une organisation d'excellence axée sur la stratégie où la planification et le rendement sont liés de manière intrinsèque. Dans le souci d'améliorer notre gestion du rendement, nous avons mis en oeuvre en 2002 le tableau de bord prospectif (TBP), un outil servant à la planification et à la gestion du rendement (voir *Méthodologie*). Nous continuons à peaufiner nos objectifs annuels, nos résultats stratégiques, nos cibles et nos mesures, ainsi que les résultats escomptés pour nos secteurs d'activités et nos secteurs de services généraux.

Même si nous sommes encore en transition, nous faisons d'excellents progrès. Nous avons harmonisé nos objectifs et nos priorités stratégiques pour tous les secteurs d'activités. Cette harmonisation de la planification et du rendement a grandement amélioré la coordination et favorisé une plus grande clarté; nous parlons maintenant tous le même langage. Ainsi, les rapports sur les résultats ont le même format et doivent être présentés selon un cycle de 60 jours. De plus, la planification des activités, l'établissement du budget et les rapports sur le rendement cadrent avec nos priorités stratégiques et opérationnelles. Nous continuons à surveiller de près les initiatives clés. Enfin, une deuxième série de sondages exhaustifs sur des sujets importants ont été effectués en 2003-2004.

Bien des choses ont été accomplies jusqu'à ce jour, mais la transformation n'est pas encore terminée. Les Canadiens ont des attentes élevées en matière de service et de prestation. Au cours du dernier exercice, nos partenaires nous ont bien soutenus dans l'exécution de plusieurs initiatives critiques qui amélioreront la sécurité publique. Notre priorité est la sécurité des foyers et des collectivités; c'est là notre engagement et notre obligation à l'égard des Canadiens.

NOS RÉALISATIONS PAR RAPPORT AUX ENGAGEMENTS DÉCRITS DANS LE RMR

Grâce à l'apport de fonds additionnels en 2003-2004, la GRC a pu faire progresser plusieurs initiatives importantes, particulièrement celles à l'appui de la lutte contre le crime organisé et le terrorisme. Notre travail a également profité à d'autres priorités stratégiques, dont la police internationale. Les priorités de la GRC sont différentes mais inséparables. Par ailleurs, la GRC met les bouchées doubles pour sa préparation en matière de sécurité en s'assurant de pouvoir intervenir aux situations décrites plus haut, tout en gardant à l'esprit que cela pourrait se faire au détriment de ses autres programmes et services, compte tenu de sa capacité actuelle. L'équilibre est donc de mise.

Comme nous avons surtout mis l'accent sur l'optimisation de nos programmes et stratégies pour lutter contre le terrorisme et le crime organisé, et par extension, sur l'optimisation de la police internationale, peu de progrès ont été accomplis pour ce qui est des priorités liées aux Autochtones et aux jeunes. Par contre, nous avons établi des mesures et des données de référence qui nous permettront de cerner les aspects auxquels nous devons travailler.

Priorité stratégique et résultats	Résultats escomptés	Nos progrès
Service aux communautés autochtones : Des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé	• plus grand recours à la justice réparatrice; résolution de problèmes holistique et adaptée à la culture • prestation des services améliorée • valeur du service démontrée	***Nous avons satisfait les attentes :*** • des données de référence importantes ont été établies pour la prestation des services et les partenariats • stratégies de financement avec les partenaires pour soutenir les programmes • bien que reportées, la formation sur la justice réparatrice et la sensibilisation des clients progressent • voir la section *Service aux communautés autochtones*
Police internationale : Soutien efficace des opérations/ initiatives internationales	• répression criminelle axée sur les renseignements • nouveaux partenariats et partenariats existants consolidés • plus grande participation et contribution aux politiques publiques internationales • sécurité des employés à l'étranger	***Nous avons satisfait les attentes :*** • missions plus stratégiques; partenariats avec d'autres services de police, organismes gouvernementaux et organismes de consolidation de la paix • participation et influence accrues en matière de politique internationale; leadership • voir la section *Police internationale*

Nos réalisations par rapport aux engagements décrits dans le RMR

Priorité stratégique et résultats	Résultats escomptés	Nos progrès
Crime organisé : Réduire la menace et les répercussions du crime organisé	• établissement des priorités et prise de décision efficaces, fondés sur le renseignement • plus grande contribution à la répression criminelle axée sur les renseignements par la collecte et l'échange accrus d'information et de renseignements • aptitude et capacité accrues à enquêter efficacement sur le crime organisé • capacité consolidée et améliorée de donner suite aux priorités opérationnelles • nouveaux partenariats et partenariats existants consolidés	***Nous avons dépassé les attentes :*** • établissement d'un cadre commun pour l'établissement des priorités et la prise de décision • crime organisé et terrorisme – priorités stratégiques distinctes • partenariats améliorés; évaluations conjointes; collecte, échange et intégration de l'information et des renseignements améliorée et élargie; projets GI/TI en cours pour faciliter l'échange d'information et de renseignements • voir les sections *Crime organisé, Terrorisme et Projets majeurs*
Terrorisme : Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger	• intégrité des frontières améliorée • détection, prévention, perturbation et enquêtes réussies en matière d'activités terroristes • production, collecte et échange élargis d'information et de renseignements • nouveaux partenariats et partenariats existants consolidés • participation accrue de la GRC à la politique publique	***Nous avons dépassé les attentes :*** • équipes intégrées d'application de la loi établies – préciser davantage les rôles, les responsabilisés et les priorités; intervenant clé • crime organisé et terrorisme – priorités stratégiques distinctes • partenariats importants conclus • progrès accomplis dans la lutte contre le terrorisme et le crime organisé • voir les sections *Crime organisé et Terrorisme*
Jeunesse : Prévenir et faire baisser la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants	• prévention de la criminalité chez les jeunes • interventions optimisées auprès des jeunes contrevenants • capacité accrue de la communauté à résoudre des problèmes, prévenir la criminalité et avoir recours à des mesures de rechange	***Nous avons plus ou moins satisfait les attentes :*** • priorités concurrentes pour les fonds et les initiatives liés au crime organisé, au terrorisme et à la police internationale; capacité réduite pour la priorité liée aux jeunes • programmes clés en voie d'être instaurés pour prévenir la victimisation chez les enfants; partenariats de soutien • voir les sections *Jeunesse et Service aux communautés autochtones*

Transformation de la gestion – Une organisation axée sur la stratégie

Au cours du dernier exercice, la GRC a également travaillé à devenir une organisation axée sur la stratégie. Durant la quatrième année de sa transformation échelonnée sur cinq ans, la GRC a notamment procédé à l'intégration de ses cycles de planification, de rendement et de budgétisation, ce qui a nécessité les mesures suivantes :

- élaboration d'un modèle de plan d'activités que tous les secteurs opérationnels et administratifs ont rempli dans le cadre du cycle intégré de planification;
- exercice de priorisation des initiatives et utilisation d'un outil standardisé afin de déterminer les initiatives qui appuyaient le mieux les opérations et celles qui pouvaient nécessiter des réaffectations ou une rationalisation;
- mise en oeuvre de modèles de rapport et d'un cycle d'établissement de rapports de 60 jours, qui coïncide avec les étapes clés de planification et les rapports financiers;
- restructuration des accords de rendement des cadres supérieurs pour qu'ils soient plus orientés vers les résultats et décrivent des attentes précises en matière de rendement;
- formation de groupes de travail horizontaux sur les priorités stratégiques chargés de s'assurer qu'on respecte nos promesses et engagements à l'égard de nos cinq priorités stratégiques;
- exécution de sondages de référence, qui ont déjà permis de relever des lacunes.

Sondages de référence effectués en 2003-2004

Plusieurs sondages en été effectués en 2003 auprès de clients/citoyens du Canada, clients de la Police contractuelle, services de police partenaires, employés et parties intéressés afin d'obtenir leur opinion sur notre rendement. Ces sondages comportaient plusieurs objectifs, soit :

- recueillir des données d'évaluation pour la gestion du rendement;
- déterminer les besoins de changements opérationnels/organisationnels;
- déterminer les meilleures pratiques et cerner les lacunes en matière de rendement;
- élargir les connaissances sur les relations clés afin d'être axé sur les renseignements et de prendre des décisions éclairées en matière de service;
- se conformer aux exigences du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) de présenter un rapport sur la satisfaction de la clientèle d'ici 2005, selon le Cadre de responsabilisation de gestion (CGR).

Les sondages ont été préparés en consultation avec des spécialistes internes et externes. Les questions étaient axées essentiellement sur la satisfaction générale dans des domaines tels que : le rôle de la GRC afin d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, la qualité de ses services, son professionnalisme, son degré de sensibilisation aux besoins variés, son engagement au sein des collectivités, sa visibilité, la valeur de ses partenariats et la communication. Parmi les résultats clés, citons :

Citoyens :

- le taux de réponse a été de 25 % (par rapport à 13 % pour le sondage *Citizens First* du Conseil du Trésor); 30 000 foyers pour lesquels la GRC est le principal service de police ont reçu le sondage (60 %);
- les questions portaient sur la sécurité des foyers et des collectivités, la qualité des services, le professionnalisme, le degré de sensibilisation aux réalités culturelles, l'engagement au sein des collectivités et la visibilité;
- les Canadiens sont généralement satisfaits de nos services (81 %), la plupart des questions ayant obtenu une note de plus de 80 sur 100; ils sont cependant moins satisfaits de notre capacité de fournir des renseignements sur notre travail – pour cette question, nous avons obtenu une note de 64 sur 100.

Clients des services de police contractuelle :

- le taux de réponse a été de 55 %; les questionnaires ont été envoyés aux procureurs généraux provinciaux, aux municipalités et aux collectivités des Premières nations;
- les questions portaient sur la reddition de comptes en matière de ressources, la qualité des services, la satisfaction à l'égard des ententes, la rapidité des services, la communication et le professionnalisme;

- les clients des services de police contractuelle sont en général satisfaits de nos services (72 %); plusieurs domaines ont obtenu une note de plus de 80; cependant, les notes étaient plutôt décevantes (dans les 60) pour ce qui est de nos priorités stratégiques.

Services de police partenaires :

- taux de réponse de 62 % pour les organismes canadiens; des questionnaires ont été envoyés à tous les chefs de police canadiens;
- les questions portaient notamment sur la satisfaction concernant les ententes, les partenariats, la communication et les secteurs d'activité;
- en général, les partenaires sont satisfaits (72 %; note de plus de 80 pour plusieurs questions)

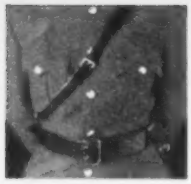
Employés :

- taux de réponse de 38 %; questionnaire envoyé à 9 630 employés et distribué par division; conçu pour assurer une représentation adéquate de toutes les catégories d'employés
- les questions portaient sur le moral, l'environnement de travail, les communications, les outils et la formation, la charge de travail, les responsabilités et les systèmes de soutien
- en général, les employés sont satisfaits : 61 %; bien que les employés soient fiers de la GRC et de leur travail, ils sont préoccupés par certaines questions comme la charge de travail, l'équité et le perfectionnement professionnel

Les défis à relever

- ***Communication :*** Selon les résultats des sondages, nous avons réussi à mieux communiquer avec nos clients qu'avec nos employés. Nous avons beaucoup à faire pour susciter l'engagement des employés, notamment en les aidant à comprendre leur rôle dans la sécurité des foyers et des collectivités. Nous avons également beaucoup à faire pour mieux faire comprendre les avantages de nos priorités à nos partenaires et aux Canadiens.
- ***Gestion du rendement :*** Nous pouvons appliquer la valeur de la mesure du rendement à notre planification et nos rapports, ainsi qu'à nos programmes et activités.
- ***Analyse/Interprétation :*** Grâce aux sondages de référence, nous disposons d'information utile. Les sondages de 2004 seront plus structurés afin de mieux renseigner sur nos priorités stratégiques. Nous utiliserons l'information obtenue grâce aux sondages de 2003-2004 pour diriger les initiatives et ainsi combler les lacunes, et pour cerner les domaines qui pourraient faire l'objet d'une plus grande attention.

Pour de plus amples renseignements sur notre processus de gestion du rendement, voir la section *Méthodologie* du présent rapport ou consulter le site Web suivant : www.grc-rcmp.gc.ca.



SECTION A : APERÇU DE LA GRC

Notre mission

La GRC est le service de police nationale du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, elle s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités.

- La GRC offre des services aux Canadiens depuis plus de 130 ans.
- Elle compte plus de 22 000 employés regroupant des membres réguliers, des membres civils et des employés de la fonction publique.
- Présence de la GRC : Direction générale, quatre régions, 15 divisions et plus de 750 détachements
- Elle reçoit l'aide de plus de 75 000 bénévoles.
- Elle applique près de 60 lois et ententes fédérales.

Notre vision

- être une organisation progressiste, proactive et innovatrice
- offrir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les diverses collectivités que nous servons
- être responsables et efficaces par le partage du processus décisionnel
- assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel
- promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la recherche de l'excellence

Notre mandat

Le mandat de la GRC repose sur l'autorité et les responsabilités que lui confère l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Dans son expression la plus simple, il consiste à exécuter les lois, à prévenir la criminalité et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Sur le plan organisationnel, ce mandat complexe comprend :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes sur les infractions et maintenir l'ordre;
- exécuter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- contribuer à la sécurité nationale;
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères;
- offrir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres corps policiers et organismes d'application de la loi.

Notre but

Assurer la sécurité des foyers et des collectivités.

Notre cadre stratégique

À titre de service de police national du Canada, la GRC a pour but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada. Formulé pour la première fois en 2001, le cadre stratégique de la GRC continue d'orienter nos efforts en vue d'atteindre ce but.

Les principaux changements apportés à ce cadre en 2003-2004 rendent compte du fait que nous sommes dorénavant conscients que le principe des services de police intégrés s'applique à l'ensemble de notre cadre stratégique. Étant donné leur portée, nous avons aussi sondé le crime organisé et le terrorisme en deux priorités distinctes afin d'être mieux en mesure d'y faire face.

Nos priorités stratégiques

- ***Crime organisé :***

  Réduire la menace et les répercussions du crime organisé en perturbant et en démantelant les organisations criminelles et en les empêchant d'exercer leurs activités, tant à l'échelon national que dans la sphère internationale.

- ***Terrorisme :***

  Réduire la menace liée à l'acte de terrorisme en empêchant les terroristes et les extrémistes de vivre ici et ailleurs dans le monde.

- ***Jeunesse :***

  Réduire le nombre de jeunes touchés par la criminalité, tant comme victimes que comme contrevenants, en mettant en œuvre une gamme complète de mesures qui cadrent avec la nouvelle Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, qui s'attaquent aux causes et qui renforcent les capacités communautaires.

- ***Services de police internationaux :***

  Offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation, et en procurant des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux et qui contribuent aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme.

- ***Services aux communautés autochtones :***

  Favoriser la santé et la sécurité des communautés autochtones en participant à des initiatives liées à l'éducation, à l'emploi, à la santé et au développement culturel, tout en trouvant des moyens de prévenir et de résoudre les conflits grâce aux partenariats en prévention du crime, aux mécanismes de justice réparatrice et à une approche de résolution de problèmes holistique, adaptée à la culture autochtone.

Notre cadre stratégique

À titre de service de police nationale du Canada, la GRC a pour but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada. Formulé pour la première fois en 2000, le cadre stratégique de la GRC continue d'orienter nos efforts en vue d'atteindre ce but.

Les principaux changements apportés à ce cadre en 2003-2004 rendent compte du fait que nous sommes dorénavant conscients que le principe des services de police intégrés s'applique à l'ensemble de notre cadre stratégique. Étant donné leur portée, nous avons aussi scindé le crime organisé et le terrorisme en deux priorités distinctes afin d'être mieux en mesure d'y faire face.

Nos priorités stratégiques

- ***Crime organisé :***

  ... réduire la menace et les répercussions du crime organisé en perturbant et en démantelant les organisations criminelles et en les empêchant d'exercer leurs activités, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale

- ***Terrorisme :***

  ... réduire la menace liée à l'activité terroriste en empêchant les terroristes et les extrémistes de sévir ici et ailleurs dans le monde

- ***Jeunesse :***

  ... réduire le nombre de jeunes touchés par la criminalité, tant comme victimes que comme contrevenants, en mettant en oeuvre une gamme complète de mesures qui cadrent avec la nouvelle Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, qui s'attaquent aux causes et qui renforcent les capacités communautaires

- ***Services de police internationaux :***

  ... offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation, et en procurant des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux et qui contribuent aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme

- ***Services aux communautés autochtones :***

  ... favoriser la santé et la sécurité des communautés autochtones en participant à des initiatives liées à l'éducation, à l'emploi, à la santé et au développement culturel, tout en trouvant des moyens de prévenir et de résoudre les conflits grâce aux partenariats en prévention du crime, aux mécanismes de justice réparatrice et à une approche de résolution de problèmes holistique, adaptée à la culture autochtone

Nos visées stratégiques

Nous nous sommes engagés à améliorer nos fonctions essentielles afin de réaliser nos priorités stratégiques –

- ***la prévention et l'éducation*** – offrir aux citoyens l'information et les outils dont ils ont besoin pour éviter d'être victimisés, et pour dissuader et prévenir la participation aux activités criminelles
- ***les renseignements*** – procéder à l'analyse de renseignements exacts et récents sur les suspects, les criminels et les activités et groupes criminels afin que la GRC et ses partenaires puissent repérer et éliminer les menaces contre la société
- ***les enquêtes*** – mener avec diligence des activités détaillées visant à établir les faits entourant des infractions au *Code criminel* et autres, et à les présenter devant les tribunaux
- ***l'application de la loi*** – intervenir à la suite d'infractions au *Code criminel* et autres afin d'arrêter les suspects et de les traduire en justice
- ***la protection*** – offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité, et assurer la sûreté des voyageurs grâce au Programme de protection des transporteurs aériens canadiens

Nos objectifs stratégiques

Afin de réaliser son but, ses priorités et ses objectifs stratégiques, la GRC emploie plusieurs stratégies de gestion :

Police opérationnelle

- exceller en matière de service à la clientèle
- réduire la menace liée à l'activité terroriste au Canada et à l'étranger
- réduire le nombre de jeunes touchés par la criminalité, tant comme victimes que comme contrevenants
- réduire la menace et les répercussions du crime organisé
- favoriser la sécurité et la santé des communautés autochtones
- offrir un soutien efface aux opérations internationales

Orientation stratégique

- formuler des avis utiles en matière de politiques publiques
- consolider les partenariats existants et en établir de nouveaux
- communiquer notre vision

Ressources humaines

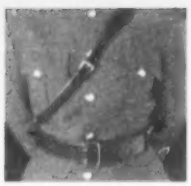
- assurer un leadership pour l'avenir
- susciter fierté et engagement à l'égard du service
- élaborer des politiques et des pratiques habilitantes en matière de ressources humaines
- offrir et favoriser un milieu de travail positif et sain

Technologie de l'information

- fournir de la technologie et de l'équipement habilitants

Gestion générale

- assurer une intendance judicieuse et rigoureuse
- être un modèle de principes et de pratiques de gestion modernes
- assurer la responsabilisation à tous les niveaux



SECTION B : NOTRE STRUCTURE DE PRESTATION DE SERVICES ET D'EXÉCUTION DE PROGRAMMES

Structure de gestion

La GRC est constituée sous le régime de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. En vertu de cette loi, le Commissaire, sous la direction du ministre de la Santé publique et de la Protection civile du Canada (SPPCC), a pleine autorité sur la GRC et tout ce qui s'y rapporte.

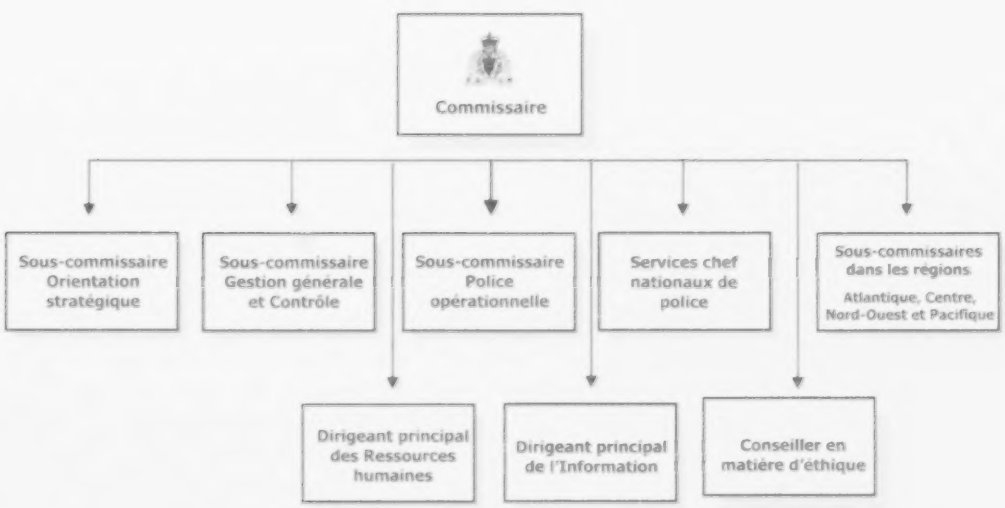
La GRC applique les lois élaborées et adoptées par le Parlement. En vertu de la Constitution, l'administration de la justice dans les provinces, y compris l'application du *Code criminel*, relève de la compétence des gouvernements provinciaux. La GRC fournit des services de police dans toutes les provinces (sauf au Québec et en Ontario), au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest aux termes d'ententes de services de police, ainsi que dans plus de 200 municipalités selon des ententes de services de police municipaux distinctes.

Le 1er janvier 2004, la GRC comptait 22 239 employés.

En 1996, la GRC a entrepris de régionaliser son modèle administratif afin d'assurer une plus grande participation locale à la prise de décisions et d'appuyer les investissements dans les ressources et les services de première ligne. Ainsi, quatre régions ont été créées, chacune relevant d'un sous-commissaire : Pacifique, Nord-Ouest, Centre et Atlantique.

Sous la direction du Commissaire, l'orientation opérationnelle est assurée par les commissaires adjoints et sous-commissaires responsables de ce qui suit :

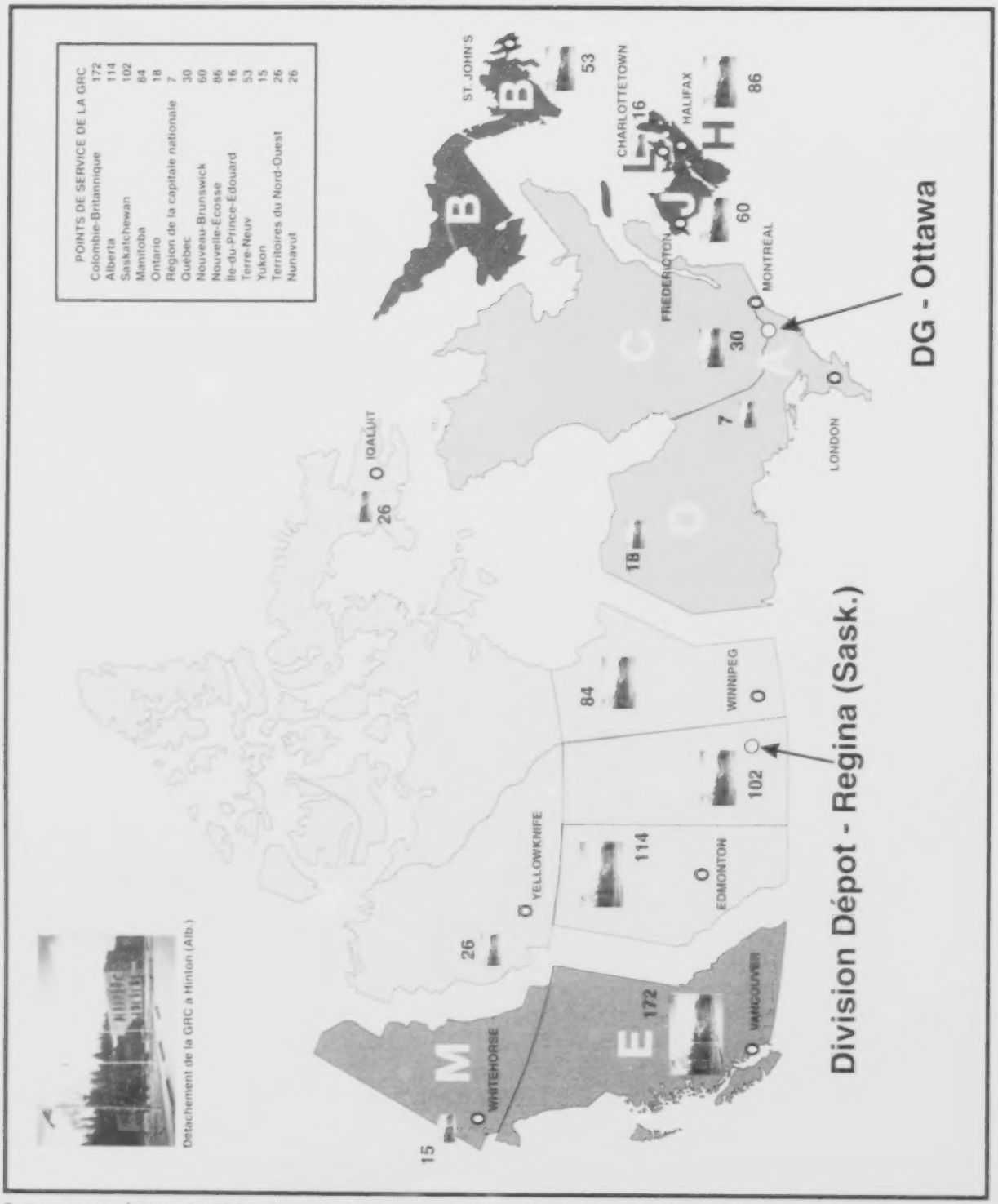
- Région de l'Atlantique (Halifax);
- Région du Centre (Ottawa);
- Région du Nord-Ouest (Regina);
- Région du Pacifique (Vancouver);
- Police opérationnelle;
- Gestion générale et Contrôle;
- Orientation stratégique.



Où nous trouver

Outre quatre régions, la GRC regroupe 14 divisions en plus de la Direction générale à Ottawa et de la Division Dépôt à Regina où se donne la formation. Chaque division, désignée par une lettre, est dirigée par un commandant. Les limites des divisions correspondent, à peu près aux frontières provinciales, et les quartiers généraux divisionnaires sont situés dans les capitales provinciales ou territoriales (à l'exception des divisions A, C et E).

Où nous trouver



Outre quatre régions, la GRC regroupe 14 divisions en plus de la Direction générale à Ottawa et de la Division Dépôt à Regina où se donne la formation. Chaque division, désignée par une lettre, est dirigée par un commandant. Les limites des divisions correspondent à peu près aux frontières provinciales, et les quartiers généraux divisionnaires sont situés dans les capitales provinciales ou territoriales (à l'exception des divisions A, C et E).

Notre structure de prestation de services et d'exécution de programmes

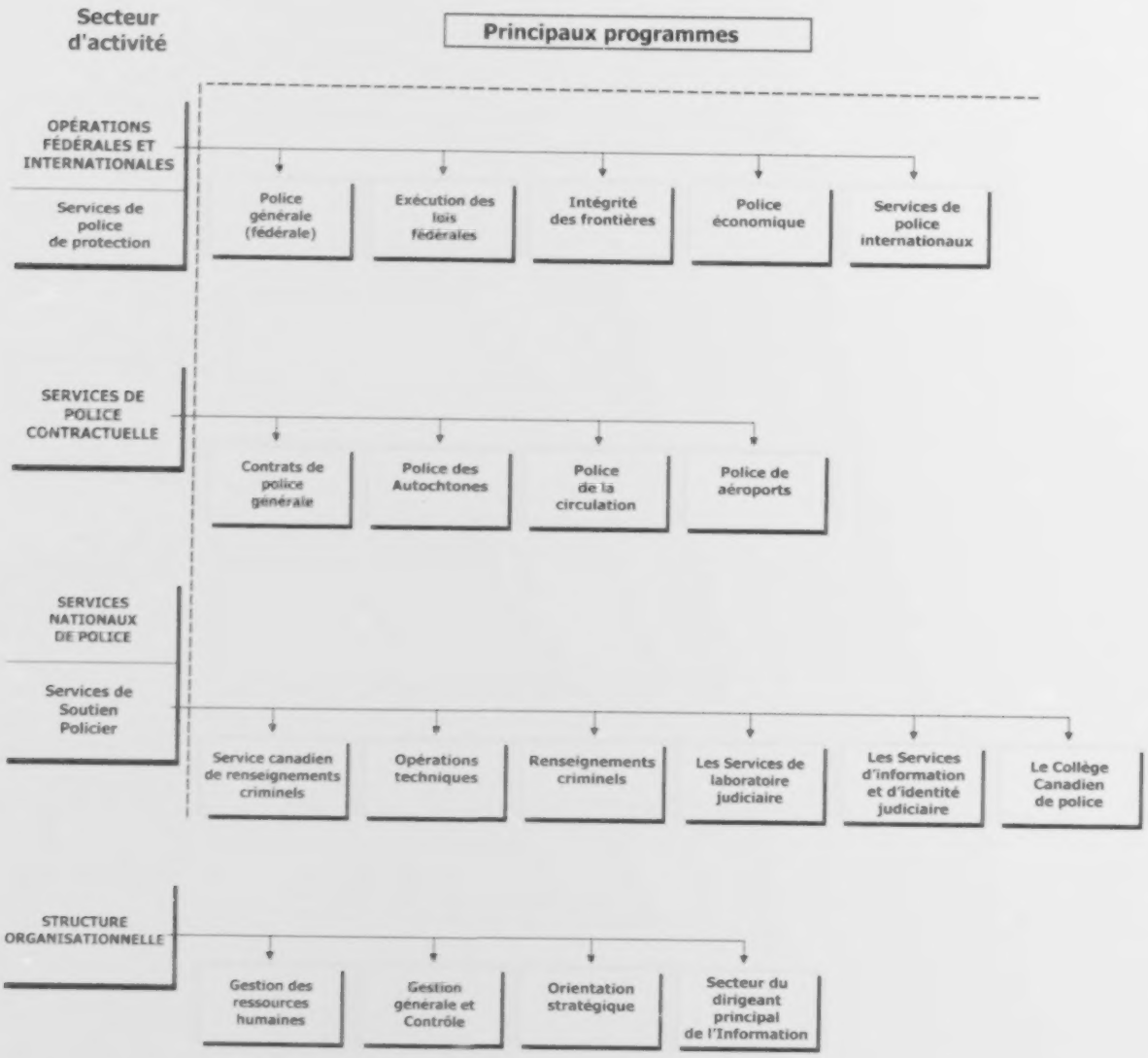
Structure de nos secteurs d'activité

Secteurs d'activité de la GRC

La GRC compte cinq secteurs d'activité, chacun ayant pour mission de veiller à la sécurité des foyers et des collectivités :

- Opérations fédérales et internationales,
- Services de maintien de la paix,
- Services de police de protection,
- Services de police contractuelle,
- Services nationaux de police.

En outre, les Services généraux assurent les services administratifs essentiels au bon fonctionnement de l'organisation, y compris les fonctions liées aux finances (Finances générales et fonction moderne de contrôleur), aux ressources humaines (secteur des Ressources humaines), à la technologie (secteur du dirigeant principal de l'Information) et à la planification, à l'élaboration de politiques et à la surveillance (secteur de l'Orientation stratégique).



Opérations fédérales et internationales (OFI)

Les Services de police fédérale (SPF) sont devenus les Opérations fédérales et internationales (OFI) en 2004 afin de mieux refléter l'élément international en pleine évolution de ce programme.

Les OFI offrent des services d'enquête, de police fédérale et d'application de la loi au gouvernement du Canada, à ses ministères et organismes, ainsi qu'au public canadien. Les OFI contribuent à la sécurité du Canada en décelant et en décourageant les activités criminelles et terroristes qui menacent la sécurité nationale, en enquêtant sur ces activités et en protégeant le Canada contre leurs effets. Cela regroupe plusieurs fonctions, notamment recueillir, analyser et échanger des renseignements criminels, enquêter sur l'activité illicite liée au crime organisé dans les ports nationaux et aux frontières, et repérer et combattre les menaces terroristes, le financement du terrorisme et la criminalité des entreprises, ainsi que la fraude par télémarketing, la fraude boursière et la cybercriminalité.

Les partenariats figurent au coeur des activités des OFI. En effet, ce secteur collabore de façon soutenue avec des organismes fédéraux, provinciaux, territoriaux, municipaux, américains et internationaux pour mettre en commun des renseignements, faire des échanges de personnel, regrouper des effectifs sous un même toit, établir des priorités communes et constituer des équipes intégrées, et offrir une formation intégrée.

Maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens aux opérations multilatérales menées dans divers pays. Ce secteur met en oeuvre les principes et les pratiques de la police communautaire à grande échelle afin d'appuyer la sécurité et la paix internationales dans le cadre d'opérations nécessitant un élément policier. À cette fin, il fournit des gardiens de la paix policiers qui possèdent les connaissances, les compétences, les capacités et les outils nécessaires pour répondre aux demandes variées.

Selon l'arrangement conclu, la police maintient l'ordre suivant un mandat exécutif ou non et remplit diverses fonctions : surveiller, encadrer et former les policiers locaux, faciliter la coopération entre les policiers et les collectivités qu'ils servent, et renforcer la capacité multilatérale de retablir l'ordre conformément aux principes démocratiques.

La décision de déployer des agents canadiens dans des pays aux prises avec des conflits internes incombe aux ministres du Cabinet responsables des ministères visés en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada. Cet arrangement, ou mécanisme, découle de la politique étrangère du Canada sur le maintien de la paix, qui relève en général d'un mandat des Nations Unies, et est financé par l'enveloppe de l'aide internationale du Canada, gérée par l'Agence canadienne de développement internationale (ACDI).

Services de police de protection

La Police de protection assure la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers et de leurs résidences officielles, et celle des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ces services sont fournis en temps opportun par des membres hautement compétents, très bien formés et appuyés par des technologies de pointe. Pour faire face à ces divers défis et demandes de services, la Police de protection utilise un groupe d'experts déployés stratégiquement au Canada et fait appel à d'autres policiers de la GRC partout au pays selon les besoins.

Services de police contractuelle

Les Services de police contractuelle (SPC) ont pour objectif général d'offrir des services de police communautaire aux provinces, aux territoires et aux municipalités qui ont conclu des contrats à cette fin avec le gouvernement du Canada (SPPCC). Cela comprend la détection et la prévention du crime, les enquêtes, l'application des lois, le maintien de la paix et de l'ordre, et la protection des biens et des personnes. La police communautaire est une approche globale visant à cerner les besoins sociaux des collectivités afin de prévenir la criminalité. Les collectivités jouent un rôle intégral dans la définition de ces besoins et participent à de nombreuses tâches policières telles que la prévention de la criminalité, le soutien opérationnel et l'exécution.

Les SPC fournissent des services de police généraux à huit provinces, à trois territoires, à plus de 200 municipalités, à 607 communautés autochtones (dans le cadre d'ententes communautaires tripartites) et à trois aéroports. Les services de police communautaire de première ligne offerts aux provinces, aux territoires et aux municipalités reposent sur des ententes de services de police que ceux-ci ont négociées avec SPPCC. Les ententes actuelles, basées sur le recouvrement des coûts, ont une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. La durée des ententes conclues avec les communautés autochtones et les aéroports varie.

Nos employés traitent annuellement plus de 2,8 millions de dossiers représentant la gamme complète des interactions quotidiennes avec la police : demandes de services, enquêtes, assistance au public, engagement communautaire, etc. Pour appuyer ces efforts, la GRC peut compter sur l'aide de plus de 75 000 bénévoles.

Services nationaux de police

Les Services nationaux de police (SNP) offrent, sous la gouvernance de la GRC, des services de soutien de première ligne essentiels et des services techniques spécialisés aux organismes d'application de la loi au Canada et à l'étranger. Les secteurs de service des SNP s'efforcent d'améliorer la nature, la portée et la qualité des renseignements judiciaires échangés. Ils regroupent les Services de laboratoire judiciaire (SLJ), les Services d'information et d'identité judiciaire (SIIJ), le Collège canadien de police (CCP) et le Service canadien de renseignements criminels (SCRC). Ensemble, ces services offrent des analyses judiciaires d'éléments de preuve criminels, des services d'accès aux casiers judiciaires et d'information et d'identité judiciaire, des occasions d'apprentissage améliorées et un service d'échange d'information et de renseignements criminels.

Modèle de services de police intégrés reconnu à l'échelle internationale, les SNP se distinguent par les relations de travail interdépendantes qu'ils entretiennent avec plus de 500 organismes nationaux et internationaux, avec lesquels ils s'harmonisent grâce à la consultation et à l'établissement de partenariats – environ 70 % des services et des programmes des SNP sont offerts à l'extérieur de la GRC.

Pour des précisions sur des programmes particuliers de nos secteurs d'activité, allez à : www.grc-rcmp.gc.ca.

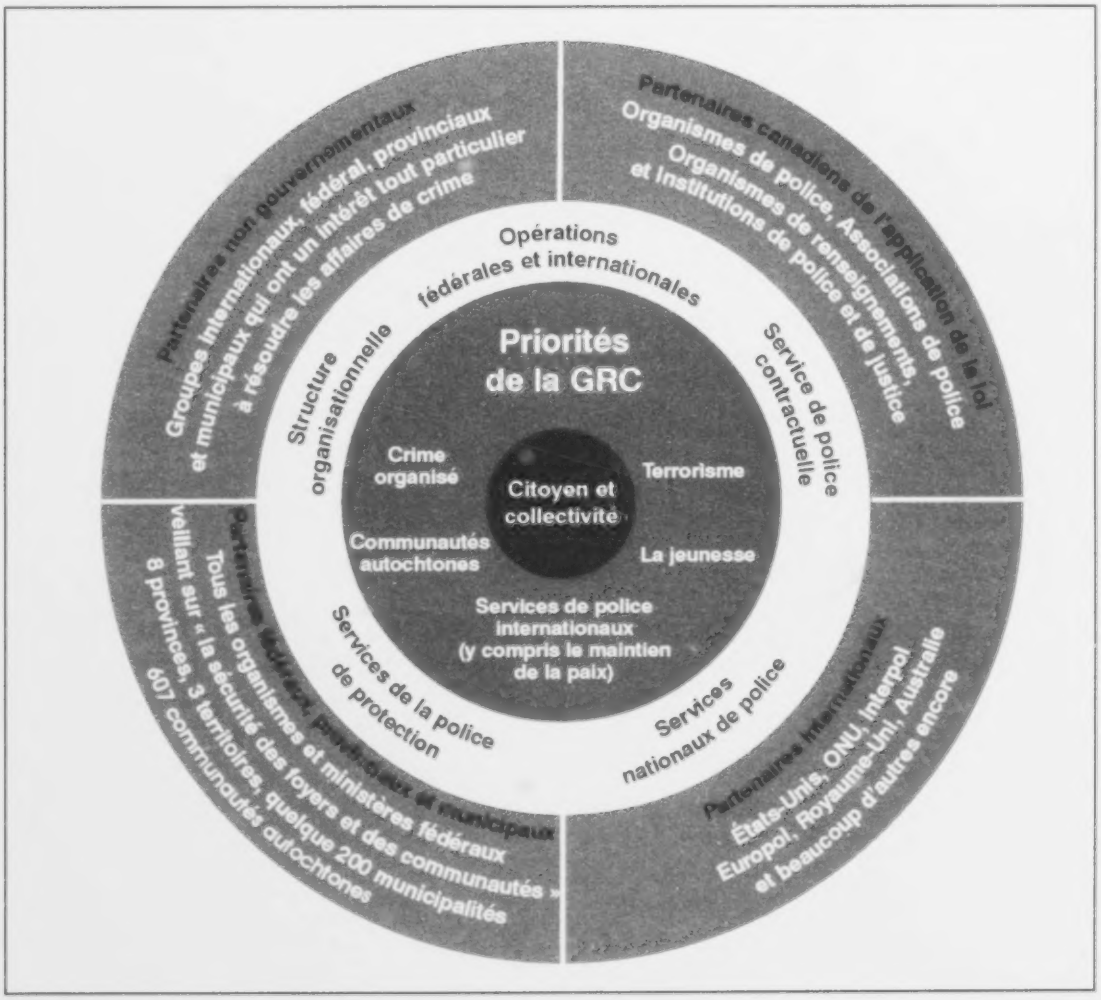
SECTION C : CONTEXTE DE LA PLANIFICATION DES SERVICES ET DES PROGRAMMES

On tient compte, dans l'élaboration des plans et priorités de la GRC, de plusieurs facteurs clés.

a. Notre philosophie en matière de services de police intégrés

Nous vivons dans un environnement qui change rapidement, caractérisé par la mondialisation, des progrès technologiques sans précédent et les réalités changeantes du terrorisme et du crime organisé. Le monde dans lequel nous évoluons est très différent depuis le 11 septembre 2001 et beaucoup plus incertain; seule une approche multinationale et multidisciplinaire permettra de déceler, de réprimer et de déstabiliser les activités criminelles à l'échelle mondiale.

Pour la communauté de l'application de la loi, la mondialisation signifie que la source ou la solution de problèmes de criminalité et de perturbation sociétale dans un pays donné pourrait se trouver dans un autre pays. Les organisations aux vues semblables se doivent de collaborer afin de résoudre efficacement les problèmes communs.



SECTION C : CONTEXTE DE LA PLANIFICATION DES SERVICES ET DES PROGRAMMES

On tient compte, dans l'élaboration des plans et priorités de la GRC, de plusieurs facteurs clés.

a. Notre philosophie en matière de services de police intégrés

Nous vivons dans un environnement qui change rapidement, caractérisé par la mondialisation, des progrès technologiques sans précédent et les réalités changeantes du terrorisme et du crime organisé. Le monde dans lequel nous évoluons est très différent depuis le 11 septembre 2001 et beaucoup plus incertain; seule une approche multinationale et multidisciplinaire permettra de déceler, de réprimer et de déstabiliser les activités criminelles à l'échelle mondiale.

Pour la communauté de l'application de la loi, la mondialisation signifie que la source ou la solution de problèmes de criminalité et de perturbation sociétale dans un pays donné pourrait se trouver dans un autre pays. Les organisations aux vues semblables se doivent de collaborer afin de résoudre efficacement les problèmes communs.

Les services de police intégrés servent de fondement à tout ce que nous faisons dans les limites de notre cadre stratégique. Ils reposent sur la collaboration avec nos partenaires à tous les niveaux, en vue de l'atteinte d'objectifs communs, avec partage des valeurs et des priorités.

Cette mondialisation de la sécurité publique et de la protection repose sur les principes suivants :

- ***des priorités stratégiques partagées*** – afin de veiller à utiliser nos ressources pour atteindre des objectifs communs, en fondant nos actions sur les normes les plus élevées de transparence et de reddition de comptes;
- ***la libre circulation des renseignements*** – à tous les niveaux, à l'intérieur des organisations et entre celles-ci;
- ***l'interopérabilité des systèmes*** – pour assurer des communications en temps réel entre organisations, des deux côtés de la frontière, d'un pays à l'autre;
- ***la prestation homogène des services*** – pour éliminer les chevauchements et le fractionnement;
- ***des économies d'échelle*** – pour maximiser nos efforts individuels et collectifs.

Nous avons vu de parfaits exemples d'intégration des services de police, où les organisations de différents pays, aux modes de fonctionnement et aux mandats différents, collaborent à l'atteinte d'un objectif opérationnel commun. Nous avons par exemple mis en place à des endroits stratégiques le long de la frontière des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) et des équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN), de concert avec nos partenaires américains. Avec les EIPF et les EISN, nous avons obtenu une véritable intégration, la libre circulation des renseignements, l'interopérabilité des systèmes, la prestation homogène des services, des économies d'échelle et des priorités stratégiques partagées.

Nous ne devrions pas toutefois nous contenter des progrès accomplis jusqu'ici. L'engagement de nos partenaires, tant traditionnels que non traditionnels, est essentiel à la réussite de l'intégration des services de police.

Il reste cinq principaux défis à relever pour atteindre l'intégration, soit :

- l'élaboration d'un cadre global pour orienter les efforts d'intégration à l'échelle internationale;
- le traitement du manque d'interopérabilité entre organisations policières;
- le perfectionnement de nos ressources humaines, technologiques et liées à l'infrastructure, de manière à combler les besoins présents et futurs;
- la modification de la culture susceptible d'entraver l'échange d'information de nos institutions d'application de la loi et du renseignement; et
- le renforcement de la confiance du public et de la compréhension à l'égard de ce que nous faisons.

b. L'analyse de l'environnement

La GRC effectue une analyse rigoureuse de l'environnement afin de cerner les tendances et les questions nouvelles d'intérêt local, national et mondial. Cet examen soigné nous aide à identifier les principaux risques, défis et possibilités lors de l'établissement de nos priorités et de la planification de nos activités, afin de veiller à ce que l'organisation soit en mesure de fonctionner efficacement dans un milieu en évolution constante.

L'analyse 2003-2004 portait sur sept domaines clés – données démographiques; société; économie, politique et gouvernance; sciences et technologie; environnement et police et sécurité. À partir des renseignements obtenus auprès de diverses sources internes et externes, l'analyse offre une vue d'ensemble exhaustive des principales macro-tendances, à l'échelle nationale et à l'échelle internationale, qui influent sur notre environnement.

Le tableau suivant décrit les principales tendances influant sur les services de police et les possibilités de synergie avec le programme d'action du gouvernement fédéral. L'analyse de l'environnement au complet est accessible à l'adresse suivante: www.grc-rcmp.gc.ca.

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et endroits où nous pouvons changer les choses
Données démographiques • large population vieillissante: d'ici 2050, le nombre de personnes âgées de 65 ans ou + à l'échelle mondiale aura triplé pour s'élever à 1,5 milliard d'habitants ou 16 % de la population mondiale; d'ici 2011, les personnes âgées au Canada représenteront 1 citoyen sur 7; d'ici 2050, il y aura plus de personnes âgées que de jeunes • en santé mais seuls – 35 % des femmes et 16 % des hommes de plus de 65 ans vivent seuls • de plus en plus de gens vivent dans les grands centres urbains – et dans la pauvreté • l'immigration continue d'être le principal facteur de croissance de la population – d'ici 2010, elle représentera les 2/3 de la croissance de la population	• étant donné l'augmentation du nombre de personnes âgées au Canada, qui vivent de plus en plus seules, la demande à l'égard de certains services publics, comme les services policiers, et la nature de ces services pourraient changer; elles voudront être rassurées en matière de sécurité – *service axé sur la clientèle; services de police communautaires* • les personnes âgées: principales victimes de fraude et de vol d'identité – *Priorité du crime organisé* • la diversité accrue de la population mettra à l'épreuve le modèle de services de police communautaires de la GRC – notions de culture, d'identité et d'ethnicité en évolution – service axé sur la clientèle, appuyé par des normes, l'éthique et les valeurs; plusieurs considérations liées aux Autochtones; *priorité des services aux communautés autochtones*
Société • L'Iraq en tant que point critique – la majorité des Canadiens appuient la décision de ne pas participer à la guerre • le débat se poursuit concernant l'opposition entre les droits individuels et la sécurité nationale • opposition entre la nécessité que l'immigration soutienne la croissance et la sécurité nationale • attentes accrues du public à l'égard d'une plus grande reddition de comptes de la part des gouvernements et des entreprises • jeunes-source de préoccupation – victimisation et activité criminelle	• gouvernance à l'échelle mondiale et valeurs publiques – pourrait augmenter les tensions et soulèvements – renforce la nécessité de la communication et de la consultation, pour la police y compris – *services de police communautaires; consultation et engagement; service axé sur la clientèle* • les jeunes en tant que victimes et que contrevenants – priorité de la jeunesse; *plusieurs facteurs clés d'intervention de la police* • adolescents et jeunes adultes – courent le plus grand risque de participer à des activités criminelles; représentent 21 % des personnes accusées d'infractions au C. cr. – *priorité de la jeunesse; LSJPA et justice alternative; prévention du crime par le développement social*
Économie • la récession mondiale a été évitée grâce aux résultats solides des grandes économies, y compris au Canada; l'Iraq est le plus important élément déclencheur de l'incertitude; sécurité et menace de terreur; répercussions sur l'économie mondiale • 2001: les immigrants représentaient près de 70 % de la croissance totale de la population active enregistrée pour la décennie • volatilité du commerce électronique	• tensions mondiales et incertitude – *priorité du terrorisme* • commerce électronique: fraude et crime organisé – *priorité du crime organisé* • défis en matière d'emploi – le domaine de l'application de la loi n'est pas à l'abri – *gestion générale; priorité des services aux communautés autochtones*

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et endroits où nous pouvons changer les choses
Politique et gouvernance • mondialisation et révolution du savoir; changements considérables dans les relations, interdépendance renforcée et nécessité de collaboration • rôles et fonctions du renseignement – expansion au-delà de l'accent mis sur la sécurité nationale – établissement de réseaux virtuels et de banques de données dans l'ensemble de la société • droits des particuliers et sécurité nationale • régie des entreprises, saine gestion et responsabilité sociale • Premières nations – gouvernance moderne; stabilité à long terme; habilitation	• milieu de la sécurité internationale – évolution rapide du droit international relativement à la sécurité – *services de police intégrés; priorités des services de police internationaux, du terrorisme et du crime organisé* • La GRC est bien placée pour contribuer au programme d'action – *services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements; priorités stratégiques* • amélioration continue du service et examen permanent des programmes – *plusieurs priorités du gouvernement; planification des activités orientée stratégie et gestion du rendement* • souplesse des processus et infrastructure pour accueillir pareilles initiatives – *modèle des opérations; amélioration de la planification des activités*
Sciences et technologie • la mondialisation continue d'être l'élément moteur de l'évolution technologique; complexité des changements et progrès rapides • principales menaces/préoccupations en matière de sécurité: migration des crimes traditionnels en ligne (fraude, vol d'identité, pornographie juvénile et exploitation de l'enfant); nouveaux crimes également – intrusions dans les ordinateurs, vers et virus; mauvaise utilisation d'Internet – répercussions sur plusieurs fronts • défis liés aux solutions intégrées – sécurité et concessions en matière de protection de la vie privée • la prestation des services en ligne est essentielle pour suivre le rythme et maintenir la qualité de vie – villes branchées/cybervilles	• accès en temps réel à des informations et des renseignements et analyse de ces derniers en matière de sécurité publique et de protection – *services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements – modèle des op.; SLEIPNIR; toutes les priorités stratégiques* • suivre le rythme des changements technologiques afin d'appuyer le modèle de services de police en évolution – y compris établissement des priorités en matière de prestation des services; infrastructure de la TI souple et habilitante; interopérabilité; sécurité; formation – vastes répercussions – *planification des activités de l'organisation; services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements; toutes les priorités stratégiques* • sciences policières – *répression criminelle axée sur les renseignements; rôle de chef de file; planification des activités de l'organisation; toutes les priorités stratégiques* • service aux Canadiens – *service axé sur la clientèle; Gouvernement-en-direct*

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et endroits où nous pouvons changer les choses
Environnement • crime contre l'environnement – la deuxième plus grosse entreprise illégale au monde	• signes d'implication du marché noir – *priorité du crime organisé* • menace de bio-terrorisme – *priorité du terrorisme*
Services de police et sécurité • le menace du terrorisme demeure; les tactiques employées sont plus perfectionnées; frontières, fret aérien, ports et chemins de fer – cibles des terroristes et des criminels – l'intégration et la collaboration sont essentielles • interconnectivité, interopérabilité et mondialisation accrues du crime organisé et des réseaux terroristes/transnationalisation • visage changeant du terrorisme: action directe par opposition – indiscernable; cyber-terrorisme • exploitation de la technologie par les criminels – rapidité de l'information, chiffrement, échange rapide de renseignements • opportunistes – tirent profit des moyens légaux et illégaux • sécurité publique/sécurité privée – nouvelle ère – les taux de crimes traditionnels diminuent – mais les craintes du public sont élevées (terrorisme) • montée en flèche des vols d'identité – considéré le délit financier – la croissance la plus rapide aux É.-U.; cyber-criminalité: énorme « talon d'Achille» électronique; recyclage d'argent et financement du crime organisé • les groupes du crime organisé se concentrent sur le recrutement des jeunes	• mondialisation, intégration et interopérabilité – *services de police intégrés; priorités stratégiques* • les efforts en vue d'élargir la sécurité mondiale avancent, mais il reste de nombreux obstacles et lacunes – *interopérabilité, services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements* • cyber-terrorisme – *répression criminelle axée sur les renseignements; priorité du terrorisme* • besoin accru de collaboration – *services de police intégrés; technologie* • mondialisation – on sollicite de plus en plus la contribution des services d'application de la loi canadiens – *priorités des services de police internationaux et du terrorisme; rôle de chef de file; services de police intégrés* • les services d'application de la loi continueront de chercher de nouveaux moyens de s'attaquer à la nature de plus en plus discernable des commerces illégitimes – *priorité du crime organisé; répression criminelle axée sur les renseignements* • ne pas se laisser dépasser par les criminels et la technologie – *technologie; répression criminelle axée sur les renseignements; priorités* • reddition de comptes – saine gestion/gestion du risque – *fonction de contrôleur moderne*

c. Gouvernement

Discours du Trône

Le discours du Trône sert à guider les ministères et organismes fédéraux dans le vaste programme d'action national et international du Canada. En 2002, *Le Canada que l'on veut* (www.pco-bcp.gc.ca/sft-ddt/sft.html) avait exposé un programme ambitieux et une stratégie d'investissement à long terme afin d'établir le Canada en tant que pays fort, engagé socialement et responsable. Le discours du Trône de février 2004 repose sur ce qui précède et offre une impulsion plus grande à nos plans et priorités.

Points saillants du discours du Trône (février 2004) et répercussions sur la GRC

Thème	Répercussion sur la GRC/Rôle	Notre contribution
Changer le mode de fonctionnement à Ottawa – • renouveau démocratique, rétablir la confiance et l'imputabilité; rapports plus étroits avec les provinces et les territoires	• responsabilité accrue quant aux conseils et aux informations à transmettre aux membres du Parlement sur les nouveaux enjeux en matière de politique sociale et d'application de la loi et leurs répercussions possibles sur la sécurité publique et la protection • *rapports plus étroits avec les provinces et les territoires*	• rapports avec les provinces et les territoires – *services de police à contrat* • connaissance et compréhension des nouveaux enjeux • confiance des Canadiens – valeurs de base
Renforcer les assises sociales du Canada – ***Donner leurs chances aux Canadiens handicapés*** • de concert avec les provinces et les territoires, combler les lacunes en matière d'éducation, de perfectionnement des compétences et de soutien approprié au lieu de travail	• services de police communautaires; principes du bien-être de la communauté • programmes relatifs aux jeunes et aux Autochtones	• liens et partenariats – jeunes et Autochtones • services de police communautaires • organisme gouvernemental modèle en matière d'embauche et de maintien en fonction des Canadiens handicapés
Renforcer les assises sociales du Canada – ***Les Canadiens et Canadiennes autochtones*** • appuyer les capacités de gouvernance au sein des communautés autochtones; accorder une importance accrue à l'éducation et au perfectionnement des compétences; établir des partenariats	• soutien et élargissement de la priorité stratégique des services aux communautés autochtones • miser sur les principes de services de police communautaires dans les communautés autochtones • augmenter les possibilités et la reddition de comptes afin de cerner les problèmes émergents dans les communautés autochtones et d'offrir des conseils à leur sujet	• renouvellement des stratégies et des objectifs concernant les communautés autochtones et les Canadiens d'origine autochtone et tous les ordres du gouvernement • programme facilité par les relations avec les communautés autochtones; expérience, connaissance et idées de la GRC • connaissance et partage des problèmes dans les communautés • priorité des services aux communautés autochtones; services de police à contrat; services de police communautaires

Thème	Répercussion sur la GRC/Rôle	Notre contribution
Renforcer les assises sociales du Canada – ***Un nouveau pacte pour les collectivités*** • stratégies en matière de taxe (taxe sur l'essence et TPS) • *appui aux priorités des municipalités; arts et culture; Initiative du secteur bénévole (ISB)*	• changements de cap dans les priorités concernant les services communautaires, y compris les services de police • nouveaux partenariats et initiatives afin de promouvoir la culture canadienne • accent sur les relations et le bénévolat	• relations avec les communautés et les gouvernements • histoire et réputation – confiance des Canadiens • expérience en matière de bénévolat • rôle des bénévoles à la GRC
Bâtir une économie du XXIe siècle • apprentissage à vie – aide financière; modernisation du programme; perfectionnement des compétences; intégration des immigrants au marché du travail • science et technologie – appui à l'innovation et à la recherche dans les secteurs de l'environnement; de la santé; de la biotechnologie; de la nanotechnologie • développement régional et rural – développement économique et des ressources énergétiques de manière responsable en partenariat avec les communautés • développement durable – engagements découlant de l'accord de Kyoto	• progrès en sciences et en technologie à l'appui des services de police • préoccupations en matière de sécurité et de protection des communautés; services de police communautaires • examen et évaluation des efforts et des politiques en cours et incidence possible • développement durable et communautés en santé, y compris sécurité publique et protection	• innovation et investissement en sciences policières; Services nationaux de police • ompréhension des problèmes auxquels font face les communautés à tous les niveaux; relations; établissement de ponts; rôle de chef de file • rôle dans le développement durable en tant qu'organisme fédéral • services de police intégrés et répression criminelle axée sur les renseignements
Le Canada et le monde • élaboration des politiques internationales • culture – chef de file; diversité; participation; diffusion • *sécurité publique et protection – soutien et investissement; relations entre le Canada et les États-Unis*	• sécurité publique et protection de plus en plus liées à la santé de la population, y compris intervention en cas de situations d'urgence • reddition de comptes accrue concernant les questions de sécurité et de protection • élaboration d'une politique intégrée en matière de sécurité nationale; partenariats; innovation et collaboration – avec expansion vers les forums à l'échelle mondiale	• participation à l'élaboration et à l'étude de la politique internationale • partenariats actuels et réputation • chef de file – renforcer et établir des partenariats autour d'objectifs nationaux et internationaux – services de polie intégrés; services de police communautaires • connaissance et compréhension des problèmes de sécurité et de protection • Priorités des services de police internationaux, du terrorisme et du crime organisé

d. Protection du Canada

Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC)

La sécurité des communautés est une priorité horizontale dans l'ensemble des organismes et ministères fédéraux.

Un nouveau portefeuille a été créé en 2003, celui de la Sécurité publique et de la Protection civile (SPPCC) afin de permettre au gouvernement de jouer un rôle de premier plan dans la protection des Canadiens. Ce nouveau ministère regroupe au sein d'un même portefeuille les principales activités liées à cet engagement – travailler avec nos partenaires au pays et à l'étranger et protéger contre les catastrophes naturelles et les atteintes à la sécurité et intervenir à la suite de ces dernières. Parallèlement au remaniement du ministère du Solliciteur général, la GRC est maintenant un organismes relevant de SPPCC où le commissaire de la GRC occupe un poste équivalant à celui d'un sous-ministre. Cela nous offre certaines possibilités de travailler plus étroitement à l'atteinte de nos priorités stratégiques, en plus d'accroître les services de police intégrés à l'appui de la sécurité publique et de la protection. Pour de plus amples renseignements sur les programmes et priorités de SPPCC, veuillez visiter le site Web suivant : www.psepc-sppcc.gc.ca

Investissements dans la sécurité nationale

En tant que force de police nationale, notre fonction première est d'assurer la sécurité publique et la protection. Le gouvernement a adopté à l'appui de cette fonction d'importantes mesures législatives nouvelles, a amélioré la coopération et la coordination avec ses partenaires et a affecté une somme supplémentaire de 8,3 milliards de dollars sur cinq ans au titre de la sécurité publique.

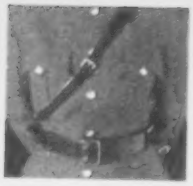
Le Plan antiterroriste du Canada vise cinq objectifs précis :

- empêcher les terroristes d'entrer au Canada;
- protéger les Canadiens contre les actes terroristes;
- mettre de l'avant des outils pour identifier, poursuivre, condamner et punir les terroristes;
- faire en sorte que la frontière canado-américaine reste sûre et ouverte au commerce légitime et,
- collaborer avec la communauté internationale afin de traduire les terroristes en justice.

Cela englobe des investissements majeurs destinés principalement :

- au déploiement et à l'équipement d'un plus grand nombre d'enquêteurs de première ligne et d'agents de renseignement, à l'amélioration de la coordination entre les différents organismes ainsi qu'au renforcement de la sécurité maritime et de la surveillance de nos côtes (1,6 G$);
- à l'amélioration du filtrage des immigrants, des demandeurs du statut de réfugié et des visiteurs (y compris détention et expulsions) afin d'accélérer la détermination du statut de réfugié et grâce à l'introduction des nouvelles cartes de résident permanent à l'épreuve des fraudes (1 G$);
- à l'amélioration de la protection des infrastructures critiques, de l'état de préparation et de l'intervention en cas d'urgence et au renforcement des capacités antiterroristes des forces armées (1,6 G$);
- à l'amélioration de la sécurité à la frontière et de l'infrastructure des principaux postes frontaliers afin d'assurer la circulation légitime des personnes et des biens (1,2 G$);
- à l'amélioration de la sécurité en matière de santé, y compris la mise en oeuvre de la stratégie nationale d'acquisition de vaccins contre la variole (162 M $);
- à l' amélioration de la sécurité aérienne grâce à la création de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), et à l'acquisition, au déploiement et à l'utilisation de systèmes de détection des explosifs pour les bagages à main et les bagages enregistrés (2,2 G $).

Le budget 2004 prévoyait l'affectation d'un montant supplémentaire de 605 millions de dollars sur cinq ans à la réserve pour éventualités au titre de la sécurité, pour répondre aux priorités en matière de sécurité telles que les activités de renseignement, la protection des frontières et la sécurité maritime et informatique.



SECTION D: NOTRE RENDEMENT EN 2003-2004 – NOS CINQ PRIORITÉS STRATÉGIQUES, NOS RÉSULTATS ET NOS ACTIVITÉS

Priorité stratégique : Crime organisé

Le crime organisé est généralement défini comme un groupe de trois personnes ou plus qui participent à un ensemble continu d'activités criminelles graves dont le but principal est de réaliser des profits. Même si la définition est relativement simple, il est plus difficile de cerner les caractéristiques plus intangibles et les effets sur la société. Le crime organisé présente cependant plusieurs caractéristiques importantes :

- il est sans pitié, destructeur et essentiellement motivé par l'appât du gain;
- il est fluide et fait preuve d'une grande facilité d'adaptation;
- il est le côté sombre de la mondialisation et tire profit de la quasi-élimination des obstacles politiques et financiers;
- il possède des ressources considérables et peut infiltrer des structures économiques et sociales *légitimes;*
- il tire profit des mêmes facteurs qui façonnent et touchent nos vies, comme les échanges internationaux, le commerce et la révolution de la technologie de l'information, afin d'exploiter les ressources et les possibilités que présentent ces changements.

Les activités du crime organisé comprennent le trafic de drogues, la fraude, la contrefaçon, le blanchiment d'argent, la migration clandestine, la contrebande et le jeu illégal. Même si plusieurs de ces activités ne semblent pas avoir d'effet direct sur la vie des citoyens respectueux des lois, les répercussions du crime organisé sont insidieuses et d'une grande portée – et touchent chacun de nous.

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités gouvernementales en matière de sûreté et de sécurité publique; institutions et économie nationales/internationales solides
- Les groupes du crime organisé continuent de compromettre la sécurité de la population, des institutions et de l'économie canadiennes
- Le crime organisé est le secteur dont la croissance est la plus rapide dans le monde, avec des profits estimés allant de 1 à 3 T$*
- De 1997 à 2002, la criminalité technologique au Canada a augmenté de plus de 250 %*
- En janvier 2003, le ver Slammer a paralysé les réseaux informatiques à l'échelle mondiale en lançant une attaque entraînant un refus de service par l'entremise d'Internet; les pertes financières se sont élevées à 1,2 milliard de dollars dans le monde entier*****
- Les plaintes relatives au vol d'identité aux États-Unis ont quintuplé; PhoneBusters Canada – signalé des pertes de plus de 8,5 M$; 5,3 M$ de plus au cours des trois premiers mois de 2004^
- La contrefaçon a contribué à hausser le taux de criminalité de 6 % en 2003; augmentation de 900 % du nombre de billets contrefaits en circulation au cours des dix dernières années
- Le blanchiment d'argent demeure une façon lucrative de financer le crime organisé; représente de 2 à 5 % du PIB* mondial; coût estimé pour les Canadiens : de 5 à 17 milliards de dollars/année**
- Depuis 1978, plus de 97 000 armes à feu ont été enregistrées dans le CIPC et n'ont pas été récupérées; chaque année, environ 3 000 s'ajoutent au total – et pourraient pénétrer le marché illicite
- Au cours des cinq dernières années, les autorités de police canadiennes ont saisi annuellement 1,1 million de plants de marihuana, six fois plus depuis 1993 – en se fondant sur les saisies effectuées et le taux de rendement moyen par plant, la production annuelle actuelle se situe entre 800 à 2 000 tonnes métriques
- Les vols de véhicule coûteraient aux Canadiens près de 1 milliard de dollars par année; 25 % des vols de véhicules au Canada sont attribués au crime organisé***

*(Sources : *Analyse de l'environnement de la GRC 2003; **Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale; ***Organized Crime Agency of BC; ****Centre canadien de la statistique juridique; *****Rapport annuel sur le crime organisé au Canada – 2003 du SCRC; ^centres de décision de la GRC)*

Priorité stratégique pour le crime organisé

Dans de nombreuses parties du pays et partout dans le monde, les rues sont transformées par la prostitution et la violence liée à la drogue. Les vols de véhicule font grimper les primes d'assurance et la prolifération des marchandises de contrebande fait perdre des recettes fiscales aux gouvernements. Pendant que les guerres de bande menacent la sécurité des citoyens innocents, des immigrants clandestins traversent nos frontières et finissent par être exploités et humiliés davantage par la suite.

Au moment même où nous sommes témoins d'un nouveau niveau de collaboration parmi les groupes du crime organisé, nous assistons à une plus grande coopération et intégration au sein des organismes d'application de la loi. Au Canada, nous déployons des efforts considérables pour aller au-delà des frontières et des barrières culturelles afin de résoudre les problèmes qui touchent notre pays, nos collectivités et nos citoyens.

Les organisations criminelles ont des effets défavorables sur les Canadiens de tous horizons et peuvent commettre leurs crimes à partir de n'importe quel endroit dans le monde. En comprenant l'environnement dans lequel les criminels opèrent, les services de police peuvent mieux planifier des stratégies opérationnelles permettant de lutter contre la criminalité de manière plus efficace.

La répression criminelle axée sur les renseignements et la capacité en matière de renseignements stratégiques sont au coeur de toutes nos activités liées au crime organisé. Les renseignements stratégiques donnent un aperçu général des tendances, des changements, des menaces et des possibilités qui ont une incidence sur le mandat de la GRC. Pour obtenir ces renseignements, il faut mettre en oeuvre un programme innovateur et à volets multiples de collecte et d'analyse de renseignements et d'intervention, mettant à contribution de multiples ressources, technologies et organismes à l'échelle mondiale. Des renseignements précis, des interventions opportunes et des enquêtes efficaces permettent d'assurer la sécurité des Canadiens au Canada et à l'étranger.

Résultat stratégique : Réduire la menace et les répercussions du crime organisé

- Désorganiser, démanteler et contrecarrer les groupes criminels organisés qui ont une incidence sur le Canada, tant au niveau national qu'international.

Résultats intermédiaires

- Efficacité des enquêtes sur le crime organisé, au Canada et à l'étranger
- Sensibilisation accrue aux effets du crime organisé par la prévention et l'éducation

Résultats immédiats

- Meilleurs détection et ciblage des infractions et des groupes du crime organisé
- Plus grande capacité d'enquêter sur les infractions/groupes du crime organisé

Plans et priorités

- Mener des enquêtes efficaces – accroître notre aptitude et notre capacité à enquêter efficacement sur le crime organisé (OFI)
- Réduire la demande et les occasions de crime et de victimisation par la prévention et l'éducation (OFI)
- S'appuyer sur les renseignements – établissement des priorités et prise de décisions efficaces, fondés sur les renseignements (OFI)
- Elargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements; favoriser une plus grande contribution; créer de nouvelles sources d'information et recueillir des données sur les nouveaux secteurs d'intérêt (OFI) (SNP)
- Établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants, au Canada et à l'étranger
- Contribuer à la politique publique dès les premières étapes de l'élaboration (OFI)
- Renforcer les équipes multidisciplinaires – promouvoir l'intégration des membres des divers programmes opérationnels afin de renforcer et d'accroître la capacité d'atteindre les objectifs prioritaires opérationnels (OFI)
- Appuyer les organismes canadiens d'application de la loi et les tribunaux dans la lutte contre le crime organisé en fournissant dans les meilleurs délais possible l'information la plus à jour sur les antécédents criminels (SNP)
- Contribuer à la lutte contre le crime organisé en offrant des cours avancés, des séminaires spécialisés et d'autres possibilités d'apprentissage aux policiers de la GRC et d'autres services de police canadiens (CCP/SNP)
- Communiquer efficacement – faire connaître, à l'interne et à l'externe, le rôle de la GRC afin de réduire la menace et les répercussions du crime organisé (OFI)
- Fournir un soutien aux milieux canadiens du renseignement en présentant une base de données de renseignements criminels pour l'échange des renseignements criminels sur le crime organisé et d'autres crimes graves qui ont une incidence sur le Canada (SCRC)
- Soutenir la collectivité policière canadienne en coordonnant un plan de collecte national intégré et en préparant une évaluation nationale de la menace sur le crime organisé et d'autres crimes graves qui ont une incidence sur le Canada (SCRC)

Liens au programme, ressources et résultats

- Mesures pour lutter contre le crime organisé : cinq ans – GRC (88,41 M$); ministère de la Justice : 52,15 M$; SCC : 2,5 M$; et SPPCC : 6,94 M$; financement de la GRC sur cinq ans : 20,73 M$ (2001-2002); 19,43 M$ (2002-2003); 17,57 M$ (2003-2004); 15,34 M$ (2004-2005); et 15,34 M$ (2005-2006)
- Stratégie canadienne antidrogue – Sensibilisation aux drogues, expertise en matière de reconnaissance de drogues, équipes des laboratoires clandestins et équipes des installations de culture de la marihuana : 57,01 M$ sur 5 ans : 39,08 M$ pour la réduction de l'approvisionnement/17,93 M$ pour la réduction de la demande: Programme antidrogue : 70 M$
- Initiative de lutte contre le crime organisé au sein des Premières nations : 5 ans, 1,5 M$ par année; ajusté à 1 M$ pour 2003-2004
- Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité : 38,69 M$
- Initiative nationale de lutte contre le blanchiment d'argent : 4,52 M$

- Équipes intégrées de la police des marchés (EIPM) – GRC : 15,4 M$; autres partenaires : 4,6 M$ (total : 20 M$)/120 M$ sur 5 ans
- Fraudes en marketing de masse : 4,52 M$
- RECOL.ca : 1 M$ à partir des fonds alloués pour les Mesures pour lutter contre le crime organisé; financement total pour les infractions économiques : 1,88 M$ par année entre 2001-2002 et 2004-2005
- SCRC : 5,1 M$ (y compris stratégie sur les bandes de motards criminalisées)
- ENSALA : 4,6 M$
- Renseignements criminels; Stratégie fédérale de lutte contre le tabagisme; Unités mixtes d'enquête sur le crime organisé; Infractions commerciales; Douanes et Accise; Opérations techniques; Exécution des lois fédérales; cours du CCP sur la haute technologie judiciaire

Principaux partenaires

- SPPCC; Transports Canada (TC); Agence du revenu du Canada (ARC) (auparavant ADRC); ministère des Finances; Santé Canada; Banque du Canada; Industrie Canada; Patrimoine canadien; Citoyenneté et Immigration Canada (CIC); AEC; MDN; UNCIVPOL; US Immigration and Naturalization Services (USINS); CANAFE; DGJ; DGBS; Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS); secteur privé (p. ex. Association des banquiers canadiens, lignes aériennes internationales); organismes municipaux, provinciaux et territoriaux responsables de la santé, de l'éducation et des services correctionnels; organismes de police canadiens et étrangers; Agence des services frontaliers du Canada (ASFC); Centre des armes à feu Canada (CAFC)

Principales mesures du rendement

- nombre de groupes prioritaires du crime organisé déstabilisés
- pourcentage de temps consacré aux enquêtes axées sur les groupes prioritaires du crime organisé de la GRC
- pourcentage d'enquêtes prioritaires nationales ayant donné lieu à des poursuites judiciaires
- tendances en matière de victimisation
- nombre de partenariats (officiels et officieux)

Renseignements détaillés sur notre rendement

Points saillants –

- Taux de satisfaction de 76 % : la GRC est un précieux partenaire afin de « réduire la menace et les répercussions du crime organisé »
- 22 groupes prioritaires et 45 autres groupes du crime organisé ont été déstabilisés
- Entre 2001 et 2003, un plus grand nombre de membres de bandes de motards criminalisées ont été arrêtés que durant toute autre période; plus de 340 individus ont été arrêtés et accusés, les crimes commis allant de participation aux activités d'une organisation criminelle au meurtre
- *Opération Northern Star :* collaboration de 18 mois entre la GRC et la DEA, a donné lieu à la plus importante saisie de substances désignées aux États-Unis et au Canada (auraient pu permettre de produire 300 millions de doses individuelles d'amphétamine); plus de 65 arrestations dans 10 villes
- En 2003 : des groupes criminels de souche vietnamienne ont stocké d'importantes quantités de précurseurs afin de produire de l'ecstasy dans deux entrepôts dans la région d'Ottawa; auraient pu produire de 200 000 à 300 000 comprimés*
- *Opération Bermuda Short :* En décembre 2003, un ancien avocat en immobilier de Vancouver a été accusé à la suite d'une opération d'infiltration conjointe de la GRC et du FBI; l'individu a été condamné à près de 16 ans de prison pour avoir blanchi 700 000 $US; 54 autres personnes ont été arrêtées
- *Novembre 2003 :* projet de 18 mois de l'Unité mixte des produits de la criminalité de la Division A de la GRC et le groupe régional d'intervention de l'Outaouais : saisie de biens d'une valeur de 5 M$; y compris 5 résidences, 2 entreprises, véhicules etc.; 33 arrestations, plusieurs mandats de perquisition ont été exécutés; quelque 330 policiers provenant de 14 services de police ont été mis à contribution
- Durant l'année 2003 et le mois de janvier 2004, l'ENSALA a contribué à la saisie de 6 877 armes à feu et à 281 perquisitions; elle a offert 452 séances de formation et formé 2 676 personnes
- On a préparé une évaluation nationale de la menace, un plan de collecte et des rapports nationaux-provinciaux d'évaluation de la menace afin de donner une idée plus précise du crime organisé et d'autres crimes graves.

Activités/Initiatives

Le modèle opérationnel et la méthode SLEIPNIR

Le modèle opérationnel et la méthode SLEIPNIR sont d'importants facteurs de changement dans notre façon d'aborder le crime organisé et de lutter contre lui. Notre modèle opérationnel repose sur les principes de répression criminelle axée sur les renseignements et un effort intégré afin de lutter contre le crime organisé ou d'autres crimes. À ceci s'ajoute une technique de mesure appelée SLEIPNIR, qui permet de comparer les groupes du crime organisé à l'aide d'un ensemble de caractéristiques classées par ordre d'importance et auxquelles on a attribué une valeur. Ces outils, ainsi que d'autres, facilitent l'établissement des priorités relatives au crime organisé.

Nous présentons notre modèle opérationnel à nos homologues dans d'autres juridictions, leur montrant comment utiliser la méthode SLEIPNIR pour appuyer une évaluation en profondeur de la menace. Nous mettons en commun les priorités stratégiques et les objectifs avec des organisations partenaires et élaborons des stratégies de répression fondées sur des évaluations de la menace préparées par des experts. Nous allons-delà des menaces perçues que présente un individu ou un groupe et nous consacrons à des opérations à long terme ciblées et axées sur la collaboration. Bref, nous nous attaquons au coeur du problème et préparons des produits de renseignement complets en temps réel qui contribuerons à réduire la menace des activités terroristes et du crime organisé au Canada et à l'étranger.

Terminologie commune

Pour l'exercice 2003-2004, nous avons travaillé afin d'établir une terminologie du renseignement, des références et des structures communes, en collaboration avec nos partenaires. Ces définitions nous permettrons de mieux déterminer nos succès dans la lutte contre le crime organisé et l'activité terroriste en montrant où et comment ces succès sont réalisés et en relevant les écarts et les possibilités d'amélioration.

Services de police intégrés et axés sur le renseignement

Au cours de la dernière année, nos secteurs du renseignement ont travaillé afin de mener à bien plusieurs initiatives, y compris :

- un plan de collecte national annuel – qui offre une nouvelle approche pour la collecte et l'échange de renseignements axée sur une démarche unique de collecte par la collectivité policière canadienne; une base de renseignements opportuns et complets qui nous aidera à surveiller le baromètre du crime et à trouver des solutions aux problèmes de la criminalité;
- la préparation d'évaluations de la menace nationales et provinciales annuelles intégrées sur le crime organisé et d'autres crimes graves au Canada*; un rapport annuel qui permet au public d'obtenir des renseignements sur des tendances régionales et nationales liées au crime organisé et à d'autres crimes graves au Canada – dans le souci de sensibiliser davantage à la complexité et à la prévalence du crime organisé;
- l'établissement de partenariats entre nos secteurs du renseignement afin de faire avancer la formation sur les renseignements opérationnels relatifs au crime organisé auprès des organismes partenaires; des réunions de planification conjointes axées sur des groupes prioritaires nationaux; une conférence nationale sur le crime organisé au Canada (Atelier national sur le crime organisé du SCRC), qui réunit le personnel d'application de la loi de plusieurs pays afin d'entendre des experts parler de divers sujets liés au crime organisé et de discuter de nouvelles techniques, tendances et meilleures pratiques;
- des cours de renseignements criminels qui permettent au personnel d'application de la loi et aux organismes partenaires d'en savoir plus sur le crime organisé et le processus du renseignement, leur offrent des outils appropriés (c.-à-d. pour la collecte, le regroupement et l'évaluation des renseignements) et permettent de sensibiliser davantage à des questions, des tendances et des groupes importants;
- l'avancement d'importants projets de GI-TI qui faciliteront la collecte et l'échange de renseignements – la mise en oeuvre de la version 3 du SARC est terminée; voir *Projets de grande envergure* afin d'en savoir plus sur nos progrès concernant le renouvellement du CIPC, le SIRP, l'ITR et l'INJP.

*L'Évaluation nationale de la menace du Service canadien de renseignements criminels (SCRC) a depuis été adoptée par l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) comme base d'un modèle national de répression axé sur les renseignements et de l'établissement des priorités ultérieures dans ce domaine. Pour consulter le Rapport annuel sur le crime organisé au Canada préparé par le SCRC, voir le site www.cisc.gc.ca.

Afin d'améliorer la qualité de nos données opérationnelles, nous veillons à sensibiliser tous les membres, y compris le personnel de première ligne, au fait qu'ils sont en réalité des gestionnaires d'information et que leur rôle est essentiel à la fonction du renseignement. Par exemple, au début de 2003, l'équipe du contrôle routier de la Saskatchewan (Saskatchewan High Volume Traffic Checkstop Team) a saisi plus de 830 k de marihuana. Notre Programme de dépistage des véhicules contrebandiers/Jetway a permis avec un certain succès d'enseigner aux policiers affectés aux services généraux à reconnaître des cargaisons suspectes – et, dans ce cas, a contribué particulièrement à mettre un frein à la mise en circulation de marchandises illicites par des organisations criminelles. Depuis sa création, le programme national a permis de saisir des marchandises de contrebande d'une valeur de plus de 350 M$, d'appréhender des criminels durant leurs déplacements et de faciliter la collecte de renseignements importants sur les activités criminelles et terroristes.

Armes à feu

Le marché des armes à feu illicites permet à des groupes du crime organisé et à des éléments criminels au Canada de se procurer des armes qui peuvent les aider à mener à bien leurs activités. Par exemple, une arme à feu illicite peut être utilisée dans de nombreux incidents, allant de petits vols au meurtre, jusqu'à ce qu'elle soit retrouvée par un policier, si elle est jamais retrouvée. Depuis 1978, plus de 97 000 armes à feu ont été enregistrées dans le CIPC et n'ont pas encore été retrouvées. Chaque année, environ 3 000 armes à feu s'ajoutent au total – et pourraient pénétrer le marché illicite.

IBIS (système intégré d'identification balistique)

Un instrument scientifique, le système IBIS, permet d'enregistrer de façon numérique des images d'éléments de preuve constitués de balles et de cartouches, de les stocker dans une base de données et d'effectuer des comparaisons automatiques qui sont classées en fonction d'une correspondance éventuelle. Grâce à sa fonction unique de recherche et de comparaison, le système IBIS peut exécuter des recherches en quelques minutes seulement.

Deux autres systèmes IBIS ont été installés à Montréal et à Toronto en 2003. Des ententes de partenariat sont en cours afin de faciliter l'échange de renseignements, reliant rapidement les armes à feu utilisées pour commettre des crimes à des lieux de crimes.

L'Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes (ENSALA)

Créée dans le cadre du Programme canadien des armes à feu, l'Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes aide les services de police à recueillir des éléments de preuve et à incarcérer les personnes impliquées dans la circulation illicite et l'utilisation criminelle des armes à feu. L'ENSALA est devenue une responsabilité de la GRC en avril 2003, permettant de mieux harmoniser le programme avec notre mandat et nos priorités ainsi que d'intégrer ses renseignements à l'identification balistique et des armes à feu des Services nationaux de police (SNP).

L'ENSALA compte 14 membres de services de police municipaux, 12 membres de la GRC, deux membres de services de police provinciaux et sept employés à la Direction générale de la GRC. Elle aide la collectivité policière en effectuant des dépistages d'armes à feu, participe à la préparation de mandats de perquisition et offre plusieurs séances de formation. L'ENSALA a également coparrainé cinq ateliers internationaux sur le trafic des armes à feu avec le US Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives – 480 policiers américains et canadiens y ont participé.

Durant l'exercice 2003-2004, l'ENSALA :

- a contribué à la saisie de 6 877 armes à feu;
- a participé à 281 perquisitions;
- a offert 452 séances de formation;
- a offert de la formation à 2 676 personnes.

Même si nous sommes engagés à maintenir le soutien de l'ENSALA à la collectivité policière, le financement nécessaire n'est offert que jusqu'en 2005. Le budget annuel actuel est de 4,6 M$.

Drogues

La marihuana est la drogue illicite de choix au niveau mondial, tant du point de vue de la production, du trafic que de la consommation. Au cours des cinq dernières années, les organismes de police canadiens ont saisi annuellement 1,1 million de plants de marihuana, six fois plus qu'en 1993. En se fondant sur les saisies effectuées et le taux de rendement moyen par plant, la production annuelle actuelle se situe entre 800 et 2 000 tonnes métriques. Les techniques de pointe en matière de culture permettent également d'accroître la teneur moyenne en THC (actuellement de 9,6 %), une situation qui exacerbe les inquiétudes des organismes de police. L'augmentation du nombre

d'installations de culture de la marihuana est une autre grande source de préoccupation et présente plusieurs risques pour la santé publique et la sécurité des collectivités canadiennes. Presque chaque grande installation de culture est reliée à des degrés divers à des groupes du crime organisé – en particulier les bandes de motards criminalisées (BMC) et les organisations criminelles de souche asiatique – et est souvent marquée par la violence.

La Stratégie nationale antidrogue

La nouvelle Stratégie canadienne antidrogue a été annoncée en mai 2003; elle prévoit l'allocation d'un montant de 57,01 M$ sur cinq ans pour les activités de la GRC (39,08 M$ pour la réduction de l'approvisionnement et 17,93 M$ pour la réduction de la demande). Ces nouveaux fonds augmenteront notre capacité de cibler et de démanteler les installations de culture, et viendront compléter les initiatives à l'appui du Programme national de lutte contre le crime organisé et la Stratégie canadienne antidrogue.

Nos initiatives comprennent :

- *Service de la sensibilisation aux drogues* – afin de réduire la demande de drogues par l'éducation et la sensibilisation, en informant le public sur les lois canadiennes antidrogue ainsi que sur les effets néfastes de l'abus de substances intoxicantes sur les personnes, les familles et les collectivités;
- *Expertise en reconnaissance des toxicomanes* – afin de coordonner la formation des policiers, de détecter la conduite avec facultés affaiblies par les drogues;
- *Équipes des laboratoires clandestins* – afin de mettre sur pied cinq équipes comprenant chacune cinq personnes, de lutter contre le détournement et la production des précurseurs et de réduire l'approvisionnement en drogues à formule modifiée;
- *Équipes des installations de culture de la marihuana* – afin de constituer cinq équipes composées chacune de six personnes, de lutter contre le détournement et la production de la marihuana et de réduire l'approvisionnement en marihuana.

En vertu de la nouvelle Stratégie antidrogue canadienne, des équipes chargées de cibler l'implication du crime organisé dans les installations de culture de la marihuana sont établies en Colombie-Britannique, au Québec et en Alberta; d'autres équipes seront mises sur pied en Ontario et dans les Maritimes en avril 2005. Nous travaillons également avec nos nombreux partenaires, y compris Santé Canada, l'ASFC, le ministère de la Justice, des organismes de police canadiens et étrangers ainsi que le secteur privé.

En plus d'une conférence nationale prévue pour l'automne 2004, nous sommes à élaborer un plan d'action national afin d'améliorer la formation et la sensibilisation. Par exemple, notre Programme national de lutte contre le détournement de précurseurs chimiques offre des outils éducatifs sur les précurseurs et leur identification. Le personnel affecté au Programme travaille également en étroite collaboration avec des fabricants et des distributeurs de produits chimiques afin de s'assurer que les ventes sont à des fins médicinales ou scientifiques légitimes.

Sommet Green Tide

La nécessité de déployer des efforts concertés a été réaffirmée lors du sommet Green Tide en mars 2004. Les efforts collectifs continueront de tirer profit des progrès que nous avons accomplis jusqu'à maintenant – y compris réduire l'étendue des installations de culture, envisager de nouvelles façons d'accroître l'efficacité et l'efficience de notre approche, améliorer la communication et l'échange de renseignements et sensibiliser les intervenants du système judiciaire au problème des drogues.

Évaluation de la menace liée à la drogue à la frontière canado-américaine

Des représentants canadiens et américains travaillent également à la mise à jour de l'Évaluation de la menace liée à la drogue à la frontière canado-américaine, qui doit être présentée au Forum sur la criminalité transfrontalière en octobre 2004. Ceci permettra aux représentants de déterminer ensemble les défis et les problèmes qui se posent et d'orienter les efforts bilatéraux afin de lutter contre la circulation des drogues des deux côtés de la frontière.

Contrôle des précurseurs

Depuis la mise en oeuvre du contrôle des précurseurs et nos efforts en matière de lutte antidrogue, le Canada n'est plus considéré comme une source importante de détournement de précurseurs vers les États-Unis.

Au cours des dernières années, plusieurs enquêtes conjointes sur la fabrication de méthamphétamine au Canada et aux États-Unis ont été fructueuses. Les efforts concertés de répression ont donné lieu à de nombreuses arrestations, à la saisie d'importantes quantités de drogues et de précurseurs et au démantèlement d'organisations de fabrication de drogues. Nous continuons d'aider la US Drug Enforcement Agency (DEA) et d'autres partenaires internationaux afin d'endiguer le flot de précurseurs vers les laboratoires illicites.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la Stratégie antidrogue canadienne et le *Règlement sur les précurseurs*, veuillez consulter le site www.hc-sc.gc.ca.

Opération Northern Star

En avril 2003, la GRC a mis un frein aux activités d'une organisation criminelle qui se spécialisait dans l'exportation de pseudoéphédrine, un des principaux précurseurs pouvant être utilisé pour fabriquer des amphétamines (Speed), dans le cadre d'une importante opération menée simultanément au Canada et aux États-Unis. L'enquête a révélé que de grandes quantités de pseudoéphédrine étaient fabriquées à Montréal, stockées à Ottawa, puis introduites de façon illicite aux États-Unis par divers endroits de traversée; la quantité saisie aurait pu permettre de produire 300 millions de doses individuelles. L'Opération Northern Star, un excellent exemple de partenariat, a été menée en collaboration avec un certain nombre de services de police et a entraîné la plus importante saisie de substances désignées aux États-Unis et au Canada ainsi que plus de 65 arrestations dans dix villes nord-américaines.

Nous avons également découvert un laboratoire clandestin à Montréal qui servait à fabriquer de la méthamphétamine, de l'ecstasy et du PCP – des drogues souvent vendues à des partys raves. Des opérations de ratissage ciblaient des emplacements à Québec, Montréal, Ottawa, Toronto et Vancouver. Onze personnes ont été accusées de complot en vue d'exporter de la pseudoéphédrine vers les États-Unis, en contravention de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*; la GRC a également saisi 1,6 M$ en fonds canadiens ainsi qu'une voiture de luxe. Cette opération a été menée en collaboration avec plusieurs partenaires, dont la DEA, CIC, l'ADC, l'OPP, le Service de police d'Ottawa et la Sûreté du Québec.

Bandes de motards criminalisées (BMC)

Mettre un frein à la croissance des groupes du crime organisé et démanteler ou déstabiliser leurs structures et sous-groupes sont essentiels pour assurer la sécurité publique, au même titre qu'une meilleure coordination des efforts ainsi que l'échange et l'utilisation des renseignements criminels. En collaboration avec d'autres organismes de police, nous continuons d'enquêter sur les activités criminelles des bandes de motards criminalisées (BMC). Coordonnée et gérée par le SCRC, la Stratégie nationale de répression des activités des bandes de motards criminalisées est une approche à volets multiples visant à freiner la croissance des BMC et à promouvoir l'échange de renseignements et les relations publiques.

Au cours des dernières années, de nombreux projets d'enquête importants ont mené à l'arrestation de plusieurs personnes associées à des BMC et à la saisie de biens. Des mesures répressives fructueuses durant la dernière année ont également permis de réduire le degré d'influence exercé par des BMC dans le centre du pays et les provinces de l'Atlantique. En voici des exemples :

- Succès au Québec – depuis le printemps 2001, des 130 membres des Hells Angels (HA) qui ont été arrêtés, 100 $ ont été reconnus coupables;
- Avril 2003 – Opération SHIRLEA – opération policière conjointe menée dans la région du Grand Toronto; arrestation de 42 membres à part entière, dont 14 membres à part entière des Hells Angels provenant de 5 chapitres, de 2 anciens membres, de 3 membres du club école Red Ligne Crew et de 23 associés;
- L'influence criminelle des Outlaws en Ontario est moins grande;
- L'influence criminelle des Bandidos en Ontario et au Québec a été annihilée;
- En Nouvelle-Écosse, le chapitre des Hells Angels à Halifax a été fermé à la suite de l'Opération Hammer.

Les Hells Angels demeurent la plus puissante BMC, avec 34 chapitres à l'échelle du pays, 228 autres chapitres à l'échelle mondiale et plus de 3 000 membres au niveau international. Même si les mesures de répression ont donné de bons résultats, la menace demeure – les BMC continuent d'être

impliquées dans diverses activités criminelles, dont le meurtre, le trafic de drogues, la prostitution, le jeu illégal, l'extorsion, l'intimidation, la fraude et le vol.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les activités des BMC et d'autres groupes du crime organisé au Canada, veuillez consulter le Rapport annuel sur le crime organisé au Canada du SCRC, à l'adresse www.cisc.gc.ca.

Produits de la criminalité

Pour la plupart des entreprises – et des Canadiens – le blanchiment d'argent est une activité à laquelle seuls les criminels se livrent – mais elle peut avoir lieu partout et en tout temps. Le blanchiment d'argent a des conséquences dévastatrices sur la société – les éléments du crime organisé, et en particulier les trafiquants de drogue, en tirent d'énormes profits – le trafic de drogues à lui seul permet aux organisations criminelles d'accumuler des milliards de dollars chaque année. Cependant, les criminels doivent faire en sorte que les richesses qu'ils ont acquises de façon illicite paraissent légitimes pour tirer un profit maximal de ces activités. Il s'agit du blanchiment d'argent – et une méthode consiste à injecter des sommes obtenues de façon illicite dans le système financier légitime par le biais de petites entreprises, faisant du même coup concurrence à des initiatives d'affaires légitimes.

Les initiatives du gouvernement fédéral contre le blanchiment d'argent visent à affaiblir le stimulant pécuniaire de la criminalité en saisissant les profits et les biens tirés des activités criminelles et en ciblant l'infrastructure financière des groupes du crime organisé. Depuis l'entrée en vigueur de la législation sur les produits de la criminalité en 1989, nos succès sont considérables et s'en prendre aux biens d'une organisation criminelle peut donner de très bons résultats. D'abord déployés en Colombie-Britannique, nos efforts ont permis d'inculper quatre personnes et six sociétés, en plus de saisir et de confisquer des biens d'une valeur de plus de 17 M$. Plus récemment, l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité a permis de confisquer des biens d'une valeur de 69 M$ durant la période allant de janvier 2000 à juillet 2004.

Approuvée au départ comme une initiative d'une durée de cinq ans en 1996-1997, l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité a depuis été renouvelée et le financement accordé est pratiquement resté aux niveaux de 1996-1997 (environ 40 M$; 60 % des services votés). Le coût de ces enquêtes continue d'augmenter en raison de plus grandes composantes internationales, de la divulgation, de la gestion des cas graves et de la durée des enquêtes, des éléments qui ont une incidence sur des ressources déjà limitées. Pour l'exercice 2004-2005, nous comptons environ 250 enquêteurs des UMPC, soit moins que durant l'exercice 1996-1997. À moins qu'il ne soit renouvelé, ce partenariat entre des organismes fédéraux-provinciaux-municipaux prendra fin à la fin de 2004-2005.

L'Initiative nationale de lutte contre le blanchiment d'argent (INLBA)

La GRC a reçu des fonds en 2002 afin d'appuyer l'Initiative nationale de lutte contre le blanchiment d'argent (INLBA) pour 34 postes. L'INLBA, un modèle d'intégration reconnu à l'échelle internationale, comporte plusieurs objectifs afin de détecter, de prévenir et de combattre le blanchiment d'argent.

L'échange de renseignements et la sensibilisation sont des éléments essentiels pour assurer notre succès. La *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes* prévoit qu'une déclaration doit être faite au Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE) lorsqu'il existe des motifs raisonnables de croire qu'une transaction est reliée au blanchiment d'argent ou au terrorisme. (Pour en savoir plus sur la façon de faire une déclaration au CANAFE, veuillez consulter le site www.fintrac.gc.ca.) En collaboration avec le CANAFE et le Bureau d'éthique commerciale du Canada, nous avons également élaboré la publication *Guide de prévention destiné aux petites entreprises et aux bureaux de change au Canada*. On y donne un aperçu du problème du blanchiment d'argent et des lignes directrices sur la façon d'éviter de faire partie du processus de blanchiment d'argent.

Partenariats

Le Canada continue de travailler en étroite collaboration avec des pays dans la lutte contre le crime organisé et le blanchiment d'argent. À titre de représentante des organismes de police canadiens, la GRC continue de jouer un rôle important afin de mener à bien des initiatives, des protocoles et des conventions internationaux dans plusieurs domaines, y compris le blanchiment d'argent, les stupéfiants, la lutte contre l'abus de drogues, l'aide internationale et le crime organisé transnational.

De plus, des organismes étrangers nous demandent régulièrement de leur offrir de la formation et de les aider. Depuis 2000, nous offrons de la formation à un certain nombre de partenaires internationaux sur divers sujets – y compris de l'information sur les techniques de blanchiment d'argent, les opérations bancaires internationales et extraterritoriales et les paradis fiscaux, les techniques opérationnelles et d'enquête, les traités d'entraide juridique et nos modèles d'application de la loi.

En février 2004, nous avons également lancé la campagne des marchands contre le blanchiment d'argent, durant laquelle des étudiants d'été présentent des séances d'information sur le blanchiment d'argent à des cibles non rattachées au secteur bancaire. Parallèlement au renforcement de ces partenariats, nous veillons aussi à sensibiliser davantage ces partenaires aux répercussions du blanchiment d'argent et à la façon dont ils peuvent mieux se protéger. Ces campagnes ont maintenant lieu dans plusieurs centres urbains à l'échelle du Canada.

Équipes intégrées de la police des marchés (EIPM)

Pour le gouvernement, il est d'une importance primordiale de protéger les marchés financiers du Canada et d'assurer la confiance des investisseurs – maintenir la confiance envers les sociétés cotées en bourse et les marchés canadiens est un élément essentiel à une croissance économique durable. Pour maintenir voire renforcer la confiance des investisseurs, il importe d'assurer que les personnes et les compagnies qui brisent la confiance du public s'exposent aux conséquences inhérentes à la gravité des infractions commises.

Dans le cadre du budget 2003, le gouvernement a alloué 120 M$ sur cinq ans afin de mettre sur pied des Équipes intégrées de la police des marchés (EIPM), composées de policiers, d'avocats et d'autres experts enquêteurs dans quatre grandes villes canadiennes : Toronto, Vancouver, Montréal et Calgary. Les EIPM renforceront la capacité des services de police de détecter et de prévenir la fraude sur les marchés financiers et d'enquêter dans ce domaine, en concentrant les ressources sur les enquêtes et les poursuites liées aux fraudes relatives au cours du marché et aux actes illégaux les plus graves. Gérée conjointement par la GRC, le ministère de la Justice ainsi que des ministères et des organismes partenaires, les EIPM travaillent en étroite collaboration avec des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières et d'autres autorités fédérales et provinciales.

En faisant comprendre que ceux qui commettent de graves fraudes relatives au cours du marché seront traduits en justice de façon efficace et opportune, les EIPM favoriseront le respect des lois pertinentes, assurant ainsi les investisseurs que les marchés canadiens sont sécuritaires. Cette année, des EIPM ont été établies à Toronto et à Vancouver. Un plan de mise en oeuvre de trois ans prévoit que des enquêteurs, des avocats et des comptables judiciaires seront affectés dans les quatre villes ciblées; neuf EIPM seront éventuellement établies dans les principaux centres financiers à l'échelle du pays, dont Montréal et Calgary.

On trouve un résumé des mesures visant à améliorer le gouvernement d'entreprise et à accroître la confiance des investisseurs à l'adresse www.fin.gc.ca/activity/pubs/fostering_fhtml; pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez consulter notre site : www.grc-rcmp.gc.ca; ou celui de l'ACCP à l'adresse www.cacp.ca.

Criminalité liée à la propriété intellectuelle

Autrefois limitées en grande partie à la contrefaçon de vêtements, de vidéos et de bijoux, les atteintes aux droits de propriété intellectuelle (DPI) ont augmenté considérablement au cours des dernières années. Selon Interpol, les marchandises contrefaites représentent aujourd'hui environ 5 à 7 % des échanges internationaux, totalisant presque 450 milliards de dollars (US). L'Association canadienne contre le vol de logiciels estime que les logiciels piratés au Canada à eux seuls causent des pertes de revenus de plus de 450 M$ chaque année.

En raison de récentes saisies de marchandises contrefaites, les organismes de police sont aussi très inquiets pour la santé et la sécurité des Canadiens : produits pharmaceutiques contrefaits, shampoings contaminés par la bactérie E.coli, piles contenant des niveaux élevés de mercure et susceptibles de provoquer une explosion, produits électriques ayant pris feu et produits impropres à la consommation. De plus, presque tous les principaux groupes du crime organisé diversifient leurs activités afin de produire et de distribuer des produits contrefaits; Interpol et le congrès américain ont également identifié cinq groupes terroristes, dont le groupe Al-Qaïda, qui utilisent ces méthodes pour aider à financer leurs activités.

En plus de mener environ 400 enquêtes sur des atteintes aux DPI chaque année, nous travaillons avec le ministère de la Justice afin d'élaborer des lignes directrices prioritaires sur les enquêtes et de maximiser l'efficience des ressources actuelles pour lutter contre les atteintes aux droits de propriété intellectuelle. Nous participons aussi activement aux activités de plusieurs groupes de travail, dont le Groupe d'action Interpol contre la criminalité de la propriété intellectuelle (GAICPI). Les efforts de ce groupe ont permis de créer une banque de données internationales sur les DPI, de dresser une liste de personnes-ressources et d'élaborer un manuel de formation pour la collectivité policière – des outils utiles pour accroître la sensibilisation aux DPI et la collaboration. Un groupe de travail interministériel a également été mis sur pied afin d'élaborer des solutions similaires avec des partenaires du secteur privé au Canada.

Vol d'identité

Le vol d'identité désigne tous les genres de crimes dans lesquels une personne obtient et utilise les données personnelles d'une autre personne (ou, dans certains cas, d'une entreprise), en ayant recours à des stratagèmes frauduleux ou à la tromperie, en général, pour soutirer de l'argent. Le faussaire peut ainsi commettre d'autres crimes, recueillir les renseignements nécessaires (c.-à-d. nom, adresse, date de naissance, numéro d'assurance sociale et nom de jeune fille de la mère) afin d'usurper l'identité de sa victime. Il peut alors pratiquement contrôler la situation financière de cette dernière – des comptes bancaires peuvent être vidés ou ouverts, des soldes transférés, des véhicules, des biens et des vacances de luxe achetés, etc.

Les consommateurs deviennent souvent les victimes de ces faussaires sans avoir de contact direct avec eux, simplement en faisant des choses qui font partie de leurs activités quotidiennes – payer l'addition au restaurant avec une carte de crédit, utiliser des cartes de paiement pour acheter de l'essence ou louer une voiture ou transmettre des renseignements personnels à des employeurs ou divers ordres de gouvernement. Ils peuvent ainsi sans le savoir laisser ou exposer leurs données personnelles et permettre à des personnes de les consulter et de les utiliser sans leur permission. Par exemple, en mars 2003, des personnes ayant des liens présumés avec le crime organisé ont convaincu des marchands peu méfiants d'utiliser des terminaux de point de vente modifiés munis de dispositifs « d'écrémage » afin d'enregistrer l'information de cartes de paiement jusqu'à ce qu'ils soient récupérés plus tard par des criminels.

Les organismes de police canadiens et américains constatent qu'on a de plus en plus tendance dans les deux pays à utiliser le vol d'identité pour perpétrer ou faciliter d'autres crimes; en fait, il est devenu l'un des crimes dont la croissance est la plus rapide au Canada et aux États-Unis. Aux États-Unis, les plaintes de vol d'identité qui sont présentées à la Commission fédérale du commerce ont quintuplé au cours des trois dernières années, allant de 31 117 en 2000, à 161 819 en 2002. Au Canada, le centre d'appel national PhoneBusters a reçu 7 629 plaintes de vol d'identité en 2002, les pertes totales signalées s'élevant à plus de 8,5 M$; 2 250 autres plaintes ont été reçues durant le premier trimestre de 2003, les pertes totales étant de plus de 5,3 M$. Deux bureaux de crédit canadiens importants, Equifax et Trans Union, reçoivent environ de 1 400 à 1 800 plaintes de vol d'identité par mois, la plupart provenant de Toronto *(Analyse de l'environnement et centres de décision de la GRC).*

Plaintes de vol d'identité au Canada (2002)

Province	# de victimes	Pertes $
Ontario	3 831	5 436 654
Colombie-Britannique	995	906 286
Alberta	597	590 235
Manitoba	190	165 953
Saskatchewan	104	54 747
Nouveau-Brunswick	124	113 797
Nouvelle-Écosse	177	138 932
Terre-Neuve	44	24 855
Île-du-Prince-Édouard	16	2 183
Territoires du Nord-Ouest	2	0
Québec	1 480	1 115 697
Yukon	2	0
Nunavut	1	1 100
TOTAL	**7 629**	**8 550 444**

*Données fournies par PhoneBusters Canada

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur le vol d'identité, veuillez consulter les sites www.phonebusters.com et www.consumer.gov/idtheft (Commission fédérale du commerce).

Pour les groupes du crime organisé, le vol d'identité est désormais une façon courante de faciliter et de mener à bien d'autres activités criminelles, dans plusieurs cas, en ayant recours à la haute technologie, y compris le réseau Internet, dans lequel un courriel redirige une victime vers un site Web financier cloné (hameçonnage). Une fois dans le Web, la victime est amenée à divulguer des renseignements personnels.

En raison de la prolifération de l'activité criminelle dans Internet, les attaques plus étendues deviennent une source de préoccupation au niveau international. À titre de membre du Groupe de travail binational sur les fraudes transfrontalières par marketing de masse, la GRC collabore à une évaluation de la menace conjointe. De plus, nous participons activement aux activités de divers comités et groupes de travail préoccupés par le vol d'identité.

Fraude en marketing de masse

Pour toute entreprise, le téléphone peut s'avérer un outil de marketing efficace pour une vaste gamme de services ou de produits. Cependant, l'anonimité et la complexité de cet outil peuvent être exploitées à des fins criminelles.

Le courrier électronique permet de mener à bien des stratagèmes frauduleux tels que la manipulation du marché boursier (souvent appelés « pump and dump » ou « slump and dump »), qui consistent à influer sur le prix des valeurs en diffusant des données fausses dans Internet, causer une hausse/baisse du prix de ces valeurs et permettre à un criminel d'acheter/de vendre des actions à un meilleur prix. La prolifération de programmes malveillants est une autre source de préoccupation. En janvier 2003, le ver Slammer a paralysé les réseaux informatiques à l'échelle mondiale en lançant une attaque entraînant un refus de service par l'entremise d'Internet; les pertes financières se sont élevées à 1,2 milliard de dollars dans le monde entier (*Rapport annuel sur le crime organisé au Canada – 2003* du SCRC).

La GRC est responsable d'enquêter sur des crimes informatiques perpétrés contre le gouvernement, des délits informatiques liés au crime organisé ou des infractions touchant les intérêts nationaux du Canada. En plus des sections des délits informatiques se trouvant dans chacune des grandes villes canadiennes, les enquêteurs sont appuyés par des spécialistes de la haute technologie judiciaire de nos Opérations techniques, qui fournissent une aide technique et une expertise à tous les services de police canadiens et organismes fédéraux concernant les délits informatiques, les crimes commis à l'aide d'ordinateurs et le vol de télécommunications. Le Collège canadien de police offre également de la formation sur les délits informatiques, y compris sur la perquisition et la saisie de systèmes et de réseaux, l'examen des ordinateurs afin d'y trouver des éléments de preuve et le vol de télécommunications.

En raison des inquiétudes croissantes liées au risque d'attaques technologiques contre diverses infrastructures, le gouvernement a créé le Bureau de la protection des infrastructures essentielles et de la protection civile (BPIEPC) (www.ocipep.gc.ca), qui fait maintenant partie de SPPCC, afin d'élaborer des mesures de protection pour les infrastructures essentielles du Canada. Le Canada était également l'un des nombreux pays signataires pour aider à préparer l'ébauche de la Convention sur la cybercriminalité du Conseil de l'Europe, afin d'élaborer une politique internationale commune. Des partenariats importants avec les secteurs public et privé permettent également de promouvoir des meilleures pratiques et des stratégies afin de réduire le risque d'exploitation de la technologie à des fins criminelles. Par exemple, nous participons à des initiatives nationales et internationales, comme le Groupe de travail fédéral/provincial/territorial sur la cybercriminalité, afin d'examiner des questions relatives à l'utilisation illégale de la technologie, y compris la protection contre le vol, l'accès légal en relation avec la confidentialité et le chiffrage.

Crimes économiques, RECOL et le Centre d'appel antifraude du Canada

La GRC, en partenariat avec le Centre national des crimes économiques du Canada (CNCEC), a lancé le site RECOL (signalement en direct des crimes économiques) en octobre 2003. Celui-ci permet à toute personne se trouvant au Canada ou à l'étranger de signaler presque tous les genres de crimes économiques ayant un « contenu canadien ». Nous dirigeons également une initiative par l'entremise du sous-groupe de travail du G-8 sur l'application de la loi, afin de favoriser la mise en oeuvre d'un système – tel que RECOL – pour faciliter l'échange des plaintes économiques transnationales, y compris celles liées à la corruption.

Plus de 1 300 plaintes ont été envoyées au site RECOL.ca depuis son lancement en octobre 2003; à la fin du mois de mars 2003, des consommateurs estimaient la valeur des crimes signalés à plus de 500 M$; le nombre de plaintes augmente en moyenne de plus de 136 % par mois (*site RECOL*).

Le site RECOL (www.RECOL.ca) permet aux citoyens de signaler diverses infractions allant de la fraude par carte de crédit à la corruption dans les grandes entreprises. Toutes les plaintes sont classées par ordre de priorité et transmises au partenaire RECOL approprié – environ 5 % de ces plaintes donnent lieu à une recommandation afin qu'une enquête soit menée, environ 34 % des autres plaintes sont envoyées pour être examinées en vue d'une enquête éventuelle et 61 % sont archivées afin de faire éventuellement l'objet d'une enquête future. Ce classement par ordre de priorité favorise le libre échange d'information et l'assignation presque simultanée à l'organisme à qui l'information est la plus utile. Une meilleure communication entre les partenaires d'application de la loi permet aussi d'éliminer les barrières de juridiction, étant donné que nous travaillons afin de mettre un frein aux activités de criminels qui pourraient autrement échapper aux enquêtes et aux poursuites.

Les partenariats sont essentiels. PhoneBusters (www.phonebusters.com), un organisme de signalement des fraudes administré par la Police provinciale de l'Ontario (OPP), fournit un soutien pour formuler les plaintes. Les partenaires RECOL comprennent la GRC, l'OPP, le US Internet Fraud Complaint Center, MasterCard Canada, l'Association canadienne autifraude des services de santé et le Centre national des crimes économiques du Canada – un organisme à but non lucratif créé afin de combattre et de prévenir les crimes économiques à l'aide de partenariats avec les secteurs privé, public et d'application de la loi.

On peut trouver des renseignements supplémentaires sur le site RECOL en consultant les sites précités, le site Web de la GRC à www.grc-rcmp.gc.ca. Le portail Sécurité publique (www.safecanada.ca) offre aussi un guichet unique pour l'information, les services et les programmes relatifs à la sécurité publique au Canada.

Nos défis

- ***Réduire la menace et les répercussions du crime organisé :***

  Nous avons dépassé nos objectifs de 2003-2004, déstabilisant les activités de 22 groupes prioritaires du crime organisé et 45 autres. Nous optimisons l'utilisation des ressources disponibles afin d'obtenir le meilleur rendement possible, en fonction de nos divers défis en matière de service, en plus de nous acquitter des responsabilités qui nous sont confiées.

  Les enquêtes antidrogue ainsi que les enquêtes relatives au crime organisé et à la sécurité nationale sont de plus en plus complexes et coûteuses; plusieurs sont de longue durée et de portée internationale. Les exigences en matière de sécurité publique et d'intégrité des frontières ont été renforcées depuis les événements du 11 septembre. Dans une certaine mesure, l'établissement des priorités et l'examen interne de nos programmes permettent de cibler et d'optimiser nos efforts; cependant, les attentes en matière de services continueront d'être supérieures à nos ressources.

- ***Mettre en oeuvre le modèle opérationnel :***

  Nous travaillons afin de maximiser l'utilisation des outils actuels – en établissant les priorités en fonction des renseignements, en améliorant la rapidité, la qualité et la quantité des renseignements et en faisant progresser des initiatives à l'aide de mesures opportunes et d'une intervention efficace en matière de sécurité nationale.

  L'un de nos objectifs en 2003-2004 était d'inscrire 90 % de nos dossiers opérationnels fédéraux dans le SPDO (Système de priorisation des dossiers opérationnels). Le résultat obtenu a été de 51 %, en grande partie, en raison d'une affectation et d'une utilisation inefficaces des ressources. Nous continuons de mieux utiliser les outils et ressources afin de sélectionner les cibles et les enquêtes les plus prioritaires et de gérer les dossiers efficacement en les évaluant de façon systématique et en déterminant leur priorité.

Des 273 projets menés dans l'ensemble de la Gendarmerie, 207 (ou 76 %) des projets/enquêtes divisionnaires étaient fondés sur des évaluations de la menace, un pourcentage supérieur à notre objectif de 50 %. Notre défi consiste à évaluer les répercussions de nos activités de lutte contre le crime organisé.

- ***Partenariats :***

  Notre succès afin de mettre un frein à la croissance des groupes du crime organisé et de déstabiliser leurs structures et sous-groupes dépend de l'amélioration de la coordination, de l'échange et de l'utilisation des renseignements criminels.

  Avec un taux de satisfaction de 68 %, nous avons du travail à faire afin d'indiquer comment et pourquoi nous priorisons nos activités et comment nous pouvons mieux satisfaire aux attentes de nos clients et de nos partenaires.

  Déterminer le nombre de demandes ayant fait l'objet d'une enquête de la part d'organismes étrangers nous permettra d'obtenir de précieux renseignements sur le travail accompli afin d'appuyer nos partenaires. Des pressions constantes seront exercées sur nos secteurs du renseignement afin de fournir des réponses rapides aux demandes externes, d'échanger des renseignements avec les partenaires et d'utiliser l'information sur les résultats pour améliorer les enquêtes. Les avantages à tirer sont cependant nombreux – compréhension et approche communes; établissement conjoint des priorités; partenariats renforcés; efforts et économies d'échelle communs; soutien et promotion d'objectifs plus généraux en matière de sécurité publique.

- ***Souplesse de réaction :***

  Le crime organisé et le terrorisme sont en constante évolution – on assiste à une meilleure interconnectivité entre les réseaux du crime organisé et les groupes terroristes; les attaques sont maintenant dirigées contre des infrastructures moins protégées et les menaces liées à la technologie et au bioterrorisme sont des sources de préoccupation. Nous devrons constamment faire preuve d'une souplesse de réaction.

- ***Outils et technologie :***

  Des experts sont d'avis que les organismes de police accusent un retard considérable par rapport aux éléments criminels dans les domaines de la haute technologie et de la science et qu'ils continueront de le faire. Comme les banques, les entreprises et les personnes dépendent davantage de la technologie et de la facilité des transactions électroniques, on peut s'attendre à ce que les risques augmentent. Un nombre accru de données potentiellement utiles sont emmagasinées dans des réseaux et les groupes du crime organisé offrent de fortes sommes pour les obtenir.

  Les technologies « nouvelles et améliorées » caractérisent également notre environnement de la connaissance en constante évolution – suivre le rythme posera plusieurs défis : nouvelles technologies et adaptation et/ou mise à niveau constantes; accès à l'information « en temps réel »; ensemble de compétences spécialisées, y compris dans des disciplines scientifiques particulières.

Priorité stratégique : Le terrorisme

Si le terrorisme a révélé sa nature insidieuse au monde le 11 septembre 2001, il menaçait la sécurité mondiale bien avant cette date. Le monde devient de plus en plus petit. Les outils que la mondialisation a apportés aux citoyens et aux gouvernements – frontières ouvertes, voyages internationaux, services bancaires et communications électroniques – profitent aussi aux groupes terroristes qui en usent pour mener leurs activités à une échelle comparable à celle d'une multinationale.

Pour battre ces organisations à leur propre jeu, la collectivité policière et ses partenaires doivent atteindre, et même dépasser, le niveau de collaboration qui existe entre les groupes terroristes. Collaboration et intégration sont les maîtres-mots et elles doivent s'exercer au-delà des frontières géographiques et de compétence. Il nous faut mieux comprendre les milieux culturels et politiques dans lesquels évoluent nos partenaires policiers internationaux. Nous devons tirer parti de nos ressources, dégager des stratégies et des objectifs communs, échanger de l'information et des renseignements et renforcer nos partenariats et nos synergies.

La lutte antiterroriste est une priorité nationale qui mise sur les partenariats entre organismes d'application de la loi et gouvernements aux vues similaires, sur le plan national et international. Prévenir et contrer le terrorisme signifie mettre en place des actions de coopération et de soutien, partager l'effort et la responsabilité et fixer des buts et des objectifs communs – c'est ce qu'on appelle les services de police intégrés.

Résultat stratégique : Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger; empêcher les groupes terroristes de sévir au Canada et à l'étranger

Résultats intermédiaires

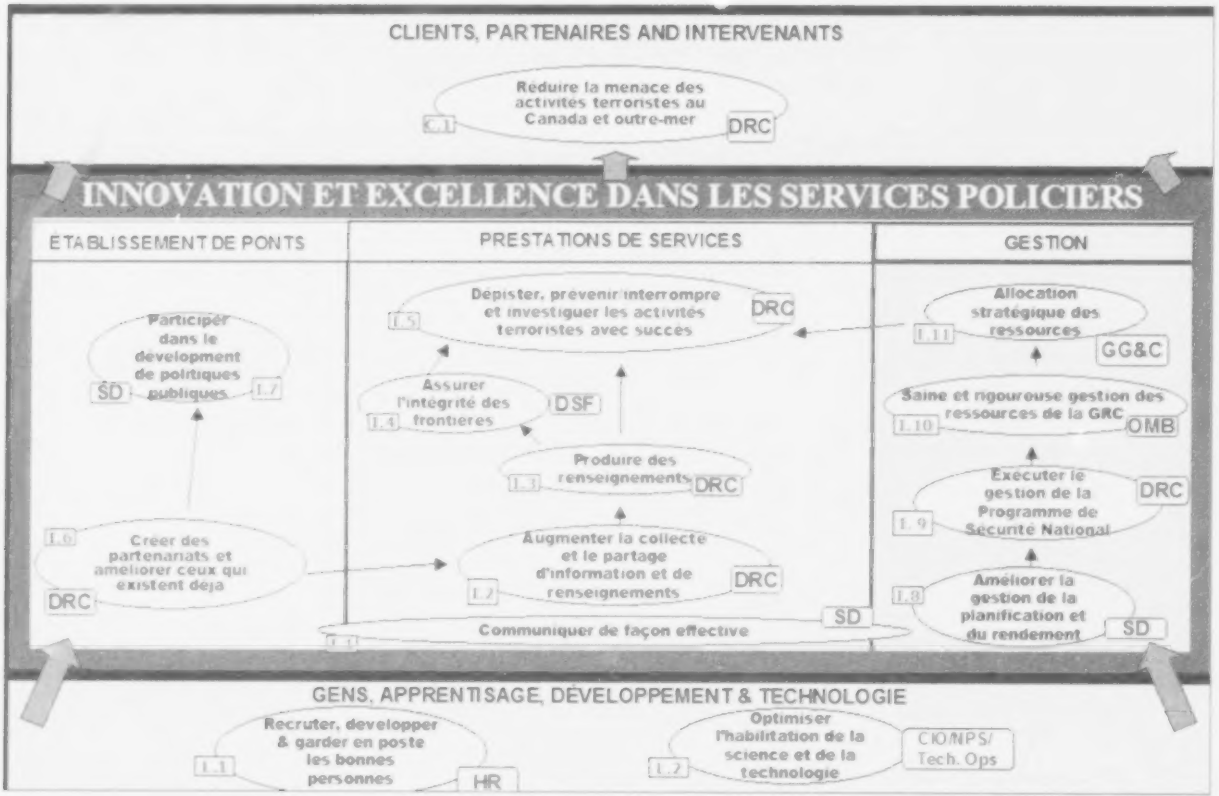
- Enquêtes antiterroristes efficaces, tant au pays qu'à l'étranger
- Meilleure capacité à détecter, à prévenir, à perturber et à enquêter sur les groupes et les infractions terroristes

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités gouvernementales – sécurité publique; détermination à poursuivre le succès de la frontière intelligente; sécurité continentale renforcée*
- Globalisation/communauté internationale : la menace du terrorisme est encore dominante; Les Canadiens et autres ressortissants se soucient davantage de leur sécurité personnelle – bien que le taux de criminalité déclaré par la police demeure pratiquement inchangé depuis 2002, plusieurs crimes ont augmenté – notamment les homicides, la fraude, la contrefaçon, les infractions liées aux drogues et la prostitution**
- Seulement 22 % des personnes originaires de 51 pays disent croire que leurs pays est plus sûr aujourd'hui qu'il ne l'était 10 ans auparavant; 57 % estiment plutôt que leur pays est moins sûr – ne se limite pas aux Canadiens***
- Le Canada fait environ 85 % de ses échanges commerciaux avec les États-Unis;
- Chaque jour, plus de 300 000 personnes traversent la frontière**
- Chaque année, 3700 gros bateaux de passagers et de marchandises accostent dans les ports canadiens qui voient ainsi passer près de 3,5 millions de conteneurs**
- Nombre de ports canadiens reçoivent des cargaisons internationales – toutes potentiellement vulnérables**
- En 2000, le commerce maritime international canadien, notamment avec les États-Unis, était estimé à plus de 100 milliards de dollars, soit l'équivalent de 1/8e du commerce total du pays, et employait plus de 30 000 personnes***
- Plus de 15 000 personnes entrent chaque année au Canada sans documents de voyage; certaines d'entre elles sont aidées par des passeurs professionnels qui exigent jusqu'à 70 000 $ par tête, en plus d'intérêts élevés****

*(Sources : *Le rendement du Canada, 2003; **Centres de décision de la GRC; ***Sondage international 2004 de Voice of the People; ****Analyse de l'environnement de la GRC, 2003)*

Plan stratégique en matière de terrorisme



Résultats immédiats

- Meilleure collecte, production, coordination et échange de l'information et des renseignements
- Meilleurs partenariats – à l'échelle nationale et internationale

Plans et priorités

- assurer l'intégrité des frontières – travailler avec les partenaires à la création de « frontières intelligentes »; empêcher les personnes qui posent une menace terroriste d'entrer au pays (OFI)
- détecter, prévenir, perturber et enquêter sur l'activité terroriste (OFI)
- élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements (OFI) (SNP)
- produire des renseignements solides – pour disposer en temps réel d'une carte complète de l'activité terroriste au Canada (OFI)
- établir de nouveaux partenariats et renforcer ceux qui existent, à l'échelle nationale et internationale (OFI)
- contribuer à la politique publique – accroître la participation de la GRC à la politique publique dès les premiers stades de son élaboration;
- mettre en oeuvre la gestion nationale des programmes en matière de détection, de prévention et d'enquête de l'activité terroriste (OFI – DRC/SCRC)
- communiquer efficacement à l'interne et à l'externe (OFI)

Liens au programme, ressources et résultats

- Équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) – 10 M$ (64 M$ sur 5 ans, débutant en avril 2002)
- Équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) – 25 M$ (125 M$ sur 5 ans, se terminant avec l'exercice 2006-2007)
- Renseignements financiers – 1 M$
- Soutien opérationnel aux enquêtes – 25 M$
- Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) – 10 M$

- Intervention en cas d'incident chimique, biologique, radiologique ou nucléaire (CBRN) – 4 M$
- Sûreté maritime – 115 M$ répartis entre ministères compétents
- Formation à l'abordage armé (AA) – 2,8 M$ sur 5 ans
- Équipes nationales des enquêtes portuaires (ENEP) – 11,5 M$ sur 5 ans (comprend les ENEP, l'AA et la vérification des antécédents judiciaires des employés pour le compte de Transports Canada)
- Équipes intégrées de l'exécution de la Loi sur l'immigration (EIELI) – 21 GRC/8 CIC; entièrement opérationnelles : 24 GRC/10 CIC; 18,7 M$ sur 5 ans
- Base de données sur les sources de diamants; Immigration et Passeport; Programme de protection des transporteurs aériens canadiens.

Principaux partenaires

- SPPCC; BCP; SCRS; CST; SCRC; CIC; ACCP; US Border Patrol; US Coast Guard; US Customs; DEA; Interpol; Europol; CICAD; Association internationale des chefs de police (AICP) et organismes et groupes de travail correspondants aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Australie; Agence des douanes et du revenu du Canada (ADRC), Transports Canada, Procureur général – gouvernements provinciaux.

Principales mesures du rendement

- nombre de cibles terroristes importantes qui ont été perturbées
- pourcentage de projets/enquêtes visant des cibles terroristes clés qui sont menés à bien
- tendance dans la rétroaction des clients sur la valeur et l'opportunité des renseignements liés au terrorisme
- pourcentage de ressources consacré aux priorités liées à la sécurité nationale

Activités/Initiatives

Sécurité publique et anti-terrorisme (SPAT)

Dans la foulée du 11 septembre 2001, plusieurs organismes et ministères ont bénéficié d'un financement accru destiné à favoriser les initiatives antiterroristes pendant cinq années consécutives se terminant avec l'exercice 2006-2007. Ainsi, la GRC recevra 576 M$ des fonds alloués à l'initiative sur la Sécurité publique et l'antiterrorisme (SPAT), totalisant 399 ETP additionnels d'ici 2006-2007.

Initialement, les fonds étaient affectés à 17 principales initiatives de soutien à la sécurité publique; Cinq initiatives horizontales touchant plusieurs ministères ont également bénéficié de financement, soit la protection civile, l'accès légal, la sûreté maritime, l'intervention chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN) et l'infrastructure frontalière. Deux des initiatives SPAT ont pris fin depuis tandis que nous participons à quatre des cinq initiatives horizontales SPAT pour lesquelles nous ne sommes pas l'organisme directeur.

Renseignements détaillés sur notre rendement

Points saillants –

- Nous avons mené une douzaine de grandes enquêtes sur la sécurité nationale, intercepté des migrants illégaux et saisi pour plus de 460 M$ de marchandises de contrebande, notamment des drogues, des passeports falsifiés, des armes à feu et des cartes de crédit volées; nombre de ces enquêtes se poursuivent encore aujourd'hui.
- Réussites des EIPF : perturbation effective de réseaux de contrebande; confiscation de drogues illégales, d'armes, d'alcool, de produits du tabac et de véhicules; nombreuses arrestations; interception de réseaux criminels qui tentaient de faire passer illégalement la frontière à des clandestins; À elle seule, l'EIPF de la Colombie-Britannique saisit en moyenne pour 1 M$ de marchandises par mois.
- Les EIPF ont généré quelque 45 dossiers liés à la sécurité nationale en 2003-2004
- En 2003, des mesures de répression menées dans les ports de Halifax et Montréal ont perturbé les activités illégales d'importants groupes criminels; *À Halifax :* 11,5 tonnes de haschisch et 172 kg de cocaïne ont été saisis.
- Les EIELI ont pris part à 12 enquêtes liées à la sécurité nationale, vérifié 53 000 empreintes digitales et exécuté plus de 1 000 mandats de l'immigration.

Les initiatives qui favorisent le développement de la capacité et la poursuite active d'enquêtes touchant la sécurité nationale sont essentielles à notre intervention. Parmi les activités en cours durant cet exercice, citons :

- ***Les équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN)*** – au nombre de quatre, elles ont été créées pour améliorer la collecte, l'analyse et l'échange de renseignements entre organismes partenaires afin d'améliorer notre capacité d'enquête et notre habileté collective à contrer les menaces à la sécurité nationale;
- ***Les équipes intégrées de la police des frontières (EIPF)*** – elles visent à améliorer l'intégrité et la sécurité de la frontière canado-américaine en identifiant, en enquêtant et en interceptant les personnes et les groupes qui posent une menace à la sécurité nationale ou qui sont impliquées dans toute autre forme de criminalité organisée; 14 régions géographiques ont été définies le long de la frontière canadienne et le personnel des EIPF est réparti dans 25 sites différents;
- ***Le soutien opérationnel aux enquêtes*** – destiné à renforcer notre capacité à enquêter et à riposter au terrorisme et aux menaces à la sécurité nationale, il touche la criminalité technologique, le recrutement de sources, l'amélioration des capacités d'enquête, le soutien à la surveillance, les équipes intégrées de l'exécution de la Loi sur l'immigration, le Programme d'infractions commerciales et le Forum sur la criminalité transfrontalière Canada-États-Unis;
- ***Le Système d'incidents et de rapports de police (SIRP)*** – système de soutien aux TI-GI essentiel aux opérations qui remplace notre principale infrastructure des technologies de l'information (l'argent qui y est affecté ne représente qu'une portion des coûts totaux);
- ***La Sous-direction des renseignements financiers*** – lance, coordonne et suit les grandes enquêtes visant des organisations terroristes, en ciblant principalement les structures financières et d'approvisionnement dans le but ultime de tarir le financement du terrorisme.

Au cours de l'année écoulée, nous avons collaboré étroitement avec le Conseil du Trésor afin d'assurer la bonne gérance de nos initiatives en établissant un cadre d'imputabilité rigoureux au sein de notre structure de gestion du rendement pour permettre le suivi efficace des dépenses et rendre compte des résultats.

Sécurité publique et anti-terrorisme (SPAT) – Initiatives et financement (en millions de $)

Initiative	Financement 2003-2004	Financement 2004-2005
EISN	10,00	10,00
EIPF	25,00	25,00
Renseignements financiers	1,00	1,00
Soutien opérationnel aux enquêtes	25,00	25,00
Dactyloscanneur	2,30	2,30
Conversion des fiches dactyloscopiques	0,10	0,10
Protection des personnes et des sites	1,68	1,68
Moyens antitechniques	1,10	1,10
SARC	1,22	1,22
SIRP	10,00	8,00
SGIL	1,26	0,44
Documents de voyage falsifiés	0,40	0,40
GTI – Intervention à bord d'avions	0,66	0,66
Laboratoire judiciaire – Explosifs	0,83	0,86
CBRN	4,00	4,00

Équipes intégrées de la police des frontières (EIPF)

Au cours des six prochains exercices, la GRC recevra un financement ciblé en vue de relancer le renseignement et de consolider ses efforts antiterroristes. Cela comprend 25 M$ par année sur cinq ans (se terminant avec l'exercice 2006-2007) pour les EIPF, pour un total de 125 M$.

Les équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) sont des groupes multi-organismes qui utilisent une approche harmonisée dans le ciblage de l'activité

criminelle transfrontalière, de manière à veiller à ce que « la frontière soit ouverte aux échanges commerciaux tout en restant fermée aux activités criminelles ». Les EIPF complètent les programmes mis en place pour assurer la sécurité des frontières et maintenir la libre circulation des personnes, des biens et des services entre le Canada et les États-Unis.

Outre la GRC, d'autres organismes clés au pays et aux États-Unis participent aux EIPF, notamment : l'US Customs and Border Protection (CBP), l'US Immigration and Customs Enforcement (ICE), l'US Coast Guard, Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). Les EIPF travaillent également en collaboration avec divers organismes municipaux, provinciaux/d'État et fédéraux chargés de l'application de la loi, et en partenariat avec plusieurs ministères gouvernementaux.

Une évaluation du risque à la frontière canado-américaine est faite conjointement chaque année; chaque équipe de gestion des EIPF s'en sert pour cerner les risques transfrontaliers et autres menaces. En outre, une équipe de cogestion internationale (ECI) conseille et oriente l'établissement de politiques opérationnelles.

Les EIPF sont réparties dans 10 endroits au pays, à savoir :

- Colombie-Britannique-Washington;
- Detroit-Windsor (Ontario-Michigan);
- Cornwall-Massena (Ontario-New York);
- Atlantique (Nouveau-Brunswick-Maine);
- Frontière du Niagara (Ontario-New York);
- Mille-Îles (Ontario-New York);
- Valleyfield (Valleyfield-Québec);
- Champlain (Québec-New York-Vermont);
- Région de l'est (Québec-New Hampshire-Vermont-Maine);
- Rocky Mountain (Alberta-Montana).

Les EIPF sont maintenant opérationnelles dans 14 régions géographiques totalisant 25 sites. Quatre sites ont depuis été identifiés à des fins de co-implantation et approuvés par l'ECI; l'installation et la dotation des organismes partenaires sont en cours et devraient être terminées en septembre 2004. Parallèlement, d'autres sites d'implantation sont à l'étude.

Les EIPF ont montré leur efficacité en ce qui a trait à l'échange opportun de renseignements, renforçant ainsi la capacité à poursuivre les principaux groupes du crime organisé et les personnes soupçonnées d'extrémisme criminel. Elles ont notamment réussi à perturber les réseaux de passeurs, confisqué des drogues illégales, des armes, de l'alcool, des produits du tabac et des véhicules, et procédé à une foule d'arrestations. Les EIPF ont également intercepté des réseaux criminels qui tentaient de faire passer la frontière à des migrants illégaux. En moyenne, l'EIPF de la Colombie-Britannique saisit à elle seule des biens d'une valeur de un million de dollars par mois. Par ailleurs, les EIPF ont généré quelque 45 dossiers de sécurité nationale au cours de l'exercice.

Équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN)

La lutte antiterroriste exige une approche intégrée en vue de détecter et de prévenir rapidement toute menace potentielle à la sécurité nationale. Grâce aux ressources existantes de nos sections des enquêtes relatives à la sécurité nationale (SESN) et du financement de SPAT, nous avons positionné de nouvelles équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) à Toronto, Ottawa, Montréal et Vancouver. Leur mandat est double : accroître la capacité des partenaires à recueillir, échanger et analyser des renseignements criminels; renforcer la capacité policière à contrer l'activité criminelle touchant la sécurité nationale.

En collaboration avec plusieurs autres organismes (ASFC, CIC, SCRS et TC), les EISN recueillent et échangent des renseignements névralgiques afin de mieux cibler et de contrer les activités criminelles des individus ou groupes terroristes qui menacent la sécurité nationale du Canada. Bien qu'encore à leur tout débuts, les EISN semblent très efficaces à en juger par le nombre d'enquêtes en cours.

Le gouvernement du Canada a investi quelque 64 M$ pour la création d'EISN sur une période de cinq ans débutant en avril 2002.

Sûreté maritime

Le secteur maritime du Canada est un point de passage vital pour le commerce, puisqu'il relie le Canada au reste du monde. En 2000, le commerce maritime international du Canada, qui comprend le trafic avec les États-Unis, était évalué à plus de 100 milliards de dollars, soit l'équivalent du commerce total du pays, et employait plus de 30 000 personnes.

Notre rôle dans la sûreté maritime du Canada est d'enquêter sur les incidents liés à la sécurité nationale, au crime organisé et autres lois fédérales relatives à la contrebande, à l'immigration et aux drogues illégales. Nous travaillons aussi avec divers ministères dans le cadre de la réponse intégrée du gouvernement en matière de sûreté maritime, en vue d'aider à détecter et à déjouer toute activité, cargaison ou personne illégale ou terroriste dans les eaux canadiennes.

Le budget 2004 consacre 115 M$ aux enjeux et améliorations à la sûreté maritime du Canada, deux éléments clés du plan antiterroriste qui comprennent :

- l'élaboration d'une stratégie intégrée à l'intérieur de laquelle la sécurité des transports figurera comme l'un des six principaux secteurs de politique visant à renforcer la sûreté maritime;
- La désignation de Transports Canada comme ministère directeur chargé des règlements et de la coordination de la politique sur la sûreté maritime;
- la mise en oeuvre d'un processus stratégique interministériel, étant donné le caractère intergouvernemental de la sûreté maritime, destiné à résoudre les incidents maritimes qui menacent la sécurité nationale;
- la surveillance des eaux territoriales par le biais du ministère de la Défense nationale, de Pêches et Océans et de la Garde côtière canadienne.

Groupe de travail interministériel sur la sûreté maritime

Créé en octobre 2001, le Groupe de travail interministériel sur la sûreté maritime (GTISM) est dirigé par Transports Canada; y sont représentés plusieurs ministères et organismes fédéraux dont la GRC, l'ADRC, le SCRS, CIC, Pêches et Océans, AEC, MJ, MDN et SPPCC. En 2003-2004, le GTISM s'est vu confier la responsabilité de gérer le nouveau programme de coordination de la sûreté maritime.

Ce programme finance des projets ponctuels ou de durée limitée visant à renforcer la collaboration et la coordination des efforts d'organismes et de ministères fédéraux. Parmi ces initiatives, citons :

- rehausser à 96 heures le préavis exigé des navires qui entrent dans les eaux canadiennes;
- introduire de nouveaux protocoles d'embarquement visant à améliorer la réponse à toute menace avant que les bateaux n'arrivent dans les ports canadiens;
- en partenariat avec les États-Unis, établir des procédures améliorées de triage de sécurité pour les bateaux qui entrent dans la voie navigable du Saint-Laurent et les Grands Lacs;
- travailler avec des partenaires internationaux à l'élaboration de nouvelles exigences internationales en matière de sûreté maritime.

Dans le cadre de notre participation au GTISM, nous avons constaté la nécessité d'améliorer la capacité d'abordage armé pour des raisons de sécurité nationale; cela a aussi été réaffirmé par le Comité sénatorial de la défense nationale. À la suite des recommandations du Groupe de travail, 2,8 M$ ont été accordés sur cinq ans à la formation sur l'abordage armé.

Nous participons aussi activement à plusieurs autres groupes de travail sur :

- le système de gestion des renseignements et d'échange de données maritimes (SGREDM) – dans le but d'améliorer l'échange d'information sur la sûreté maritime;
- la création de centres des opérations de la sûreté maritime (COSM) – afin d'examiner des lieux d'implantation de ces centres;
- la coordination « sur l'eau » entre la GCC et le MDN – afin de coordonner l'intervention des partenaires policiers en cas de menace à la sûreté maritime.

En outre, nous procédons actuellement à une évaluation de la menace et des risques afin de déterminer les ressources et l'équipement nécessaires pour être à la hauteur des défis du maintien de l'ordre dans les Grands lacs, les côtes pacifique et atlantique et les principales voies navigables intérieures.

Stratégie nationale des ports

Par le biais de sa Stratégie nationale des ports, la GRC entend s'attaquer de façon stratégique et tactique aux activités criminelles et au terrorisme dans les principaux ports maritimes du pays. Notre objectif consiste à adopter une démarche multidisciplinaire, intégrée et axée sur le renseignement afin de détecter, de prévenir et de déjouer toute activité terroriste ou illégale, ainsi que toute cargaison ou personne présente dans un des principaux ports maritimes

canadiens et qui pourrait poser une menace à la sécurité nationale, des États-Unis ou du monde. Nous appliquons aussi les lois fédérales qui se rapportent au passage de clandestins, aux drogues et armes illégales, ainsi qu'à la sécurité nationale.

Tous les grands groupes du crime organisé ont des liens avec les ports maritimes, dont ils se servent pour faciliter le mouvement de produits de contrebande comme les drogues illicites, le tabac, l'alcool, les armes à feu et les migrants clandestins. Comme de nombreux ports maritimes canadiens reçoivent une forme ou une autre d'expéditions internationales, ils constituent tous des points d'entrée vulnérables. Malgré nos succès importants contre des éléments criminels dans certains ports, le risque d'exploitation demeure. En 2003, la perturbation des activités illégales dans les ports de Halifax et Montréal n'a pas empêché des organisations de trafic de continuer à exploiter le port de Halifax comme point de transit des stupéfiants, comme l'ont montré les deux saisies de 11,5 tonnes de haschich et de 172 kg de cocaïne réalisées par la police en janvier et en mars 2003, respectivement.

Équipes nationales des enquêtes portuaires (ENEP)

Créées en 2003, les équipes nationales des enquêtes portuaires (ENEP) sont chargées d'enquêter sur les infractions aux lois fédérales liées aux ports maritimes canadiens. Composées de membres de différents organismes d'application de la loi municipaux, provinciaux et fédéraux, les ENEP sont renforcées par des équipes de gestion locales chargées de résoudre les conflits et de départager les rôles et les responsabilités. À l'heure actuelle, 24 membres de la GRC sont affectés aux ENEP basées dans les trois grands ports canadiens.

À compter de l'exercice 2003-2004, un financement de 11,5 M$ sur cinq ans servira à positionner des enquêteurs dans les principaux ports du pays (au sein d'ENEP), à accroître la formation en intervention maritime (abordage armé) et à vérifier les antécédents du personnel des ports pour le compte de Transports Canada.

Aéroports

Les sections de l'exécution des lois fédérales dans les aéroports (SELFA) – 40 membres à Montréal, 40 à Toronto et 20 à Vancouver – sont chargées de combattre le terrorisme et le crime organisé dans leurs secteurs respectifs en veillant à l'application d'une foule de lois fédérales et en prêtant main forte à divers ministères et programmes fédéraux.

Le programme des SELFA s'est révélé extrêmement rentable et fructueux. Depuis sa mise en oeuvre en 1999, et en coopération avec des partenaires comme l'ASFC, nos SELFA ont saisi pour plus de 460 M$ de marchandises de contrebande, notamment des drogue et des armes, aux trois aéroports. Une stratégie de financement est en cours d'élaboration en vue d'élargir le programme à Toronto et de l'étendre à d'autres aéroports comme ceux de Calgary et Ottawa par exemple.

Programme de protection des transporteurs aériens canadiens (PPTAC)

Après les événements du 11 septembre 2001, les autorités de l'aéroport national Reagan de Washington (DCA) ont décidé de n'accorder le droit d'atterrissage qu'aux transporteurs aériens qui garantiraient la présence d'agents de sûreté à bord de leurs appareils. Pour maintenir les droits d'atterrissage d'Air Canada à DCA, Transports Canada a donc demandé l'assistance de la GRC qui a alors créé un programme national au sein du secteur d'activité de la Police de protection; celui-ci est chargé de superviser l'élaboration, le maintien et le contrôle du PPTAC qui est présent dans les principales villes canadiennes.

Le PPTAC fournit des agents spécialement formés pour réagir à toute menace à la sécurité – appelés agents de la sûreté aérienne (ASA) – à bord de tous les vols spéciaux d'Air Canada à destination de DCA, ainsi que de certains autres vols internationaux et intérieurs. Le choix des vols se fait en consultation avec Transports Canada et selon les évaluations de la menace et des risques du Groupe des renseignements relatifs à la protection de l'aviation civile (GRPAC), qui relève de la Direction des renseignements criminels de la GRC.

La GRC a conclu une entente avec l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), pour la prestation de services à l'appui du PPTAC. Un protocole d'entente a aussi été rédigé qui expose les responsabilité de chacune des parties.

Passage de clandestins et trafic de personnes

Notre longue frontière perméable, que traverse un important volume de marchandises et de voyageurs, fournit maintes occasions aux contrebandiers de biens et marchandises prohibées. L'accroissement des migrations mondiales par voies terrestre, maritime et

aérienne, ainsi qu'une infrastructure criminelle de plus en plus sophistiquée, posent également des défis.

En juin 2002, le Canada a introduit la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*, qui prévoit de nouvelles infractions en matière de trafic d'êtres humains. [*Pour de plus amples renseignements sur le sujet, voir l'Analyse de l'environnement de la GRC – 2004.*] Ce problème exigera une attention accrue de notre part à l'avenir.

Immigration et passeport

Afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins changeants, nous avons entrepris de régionaliser notre Programme d'exécution de la loi en matière d'immigration et de passeport (PELIP). La mise en place du programme se poursuit, avec la réaffectation de postes prévus au budget vers six emplacements : Vancouver, Calgary, la Région du Grand Toronto, Ottawa, Montréal et Halifax. Ces équipes auront pour tâche de combattre et de perturber le trafic de personnes et le passage de clandestins en se concentrant plus particulièrement sur les groupes et les individus qui menacent la sécurité du Canada.

Outre ces équipes régionales, un nouveau groupe de lutte contre le trafic de personnes partagera les bureaux de la Section des questions d'immigration et de passeport à Ottawa; son mandat : coordonner les enquêtes sur le trafic national et international; interagir avec les organismes d'application de la loi étrangers afin de soutenir les équipes des questions d'immigration et de passeport; et promouvoir l'éducation, la prévention et la sensibilisation sur ces problèmes mondiaux.

Dans le cadre d'un groupe de travail interministériel composé de 14 ministères et organismes fédéraux, nous coordonnons la position du Canada concernant le protocole des Nations Unies contre le trafic de personnes, tout en élaborant un cadre d'échange de renseignements et d'information. Notre PELIP continue d'être le fer de lance et l'agent promoteur de cet effort international.

Dans le cadre du groupe de reconnaissance des documents frauduleux, un de nos spécialistes du Bureau d'expertise des contrefaçons et documents (BECD) a travaillé au développement de matériel de formation à la reconnaissance de documents de voyage frauduleux; cette initiative fait suite aux événements du 11 septembre 2001 où des terroristes ont réussi à monter à bord des avions en présentant de faux permis de conduire comme pièces d'identité. Un projet de collaboration est également en cours entre le BECD et des analystes judiciaires d'Interpol en vue d'améliorer la banque de données centralisée d'Interpol sur les passeports perdus et volés. Le Canada fait partie des pays choisis pour participer à cet important projet pilote.

Équipes intégrées d'exécution de la Loi sur l'immigration (EIELI)

Financées avec les fonds de l'initiative SPAT, ces équipes ont été mises sur pied pour atténuer les menaces à la sécurité nationale du Canada, notamment en priorisant les mandats d'immigration en suspens qui peuvent poser une inquiétude du point de vue de la sécurité nationale; en appréhendant les personnes recherchées; et en enquêtant sur d'autres enjeux liés à la sécurité nationale (p. ex. utilisation illégale de passeports canadiens, fraude en matière de citoyenneté, établissement et distribution de documents frauduleux).

Présentes à Montréal, Toronto et Vancouver, les EIELI comptent également deux membres à la Section des questions d'immigration et de passeports de la DG de la GRC. Une fois la mise en oeuvre complétée, 24 membres de notre personnel et 10 de Citoyenneté et Immigration (CIC) seront déployés dans ces trois villes, pour un coût de plus de 18 M$; à l'heure actuelle, on compte 16 employés, 8 enquêteurs de CIC et cinq autres personnes affectées à la Section de l'identité de la DG pour accélérer la vérification des antécédents judiciaires.

À ce jour, ces équipes ont :

- participé au volet immigration de 12 enquêtes relatives à la sécurité nationale;
- trié 53 000 empreintes digitales;
- conclu plus 1 000 mandats de l'immigration – en procédant à l'arrestation des personnes recherchées, en vérifiant qu'elles ont quitté le Canada ou en s'assurant qu'elles ne posent pas de menace à la sécurité.

Diamants

Depuis la découverte en 1991 de diamants au Lac de Gras, dans les Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.), le Canada est devenu l'un des six premiers producteurs de diamants bruts au monde et l'industrie ne cesse de prendre de l'expansion. Deux mines de diamants sont maintenant exploitées dans les Territoires du Nord-

Ouest et des travaux de prospection ont lieu dans plusieurs autres provinces dont l'Alberta, la Saskatchewan, l'Ontario et le Québec. Deux autres mines de diamants devraient être exploitées au

Nunavut et dans les T.N.-O. en 2006. Il s'agit d'une industrie hautement lucrative puisque la valeur des diamants bruts croît tout au long du processus de traitement. En 2003, le Canada a fourni près de 15 % de l'approvisionnement mondial en diamants, se hissant ainsi au 3e rang derrière le Botswana et la Russie.

Les diamants sont d'autant plus attrayants qu'ils sont faciles à transporter et à échanger contre d'autres biens de valeur, et sont virtuellement intraçables – ce qui explique l'engouement qu'ils suscitent chez des groupes du crime organisé. Parmi les nombreuses activités criminelles connexes recensées par la communauté internationale d'application de la loi, citons la manipulation de la valeur des diamants à des fins de fraude fiscale, le commerce de diamants bruts illégaux et l'introduction frauduleuse de diamants illicites sur le marché légitime. L'infiltration du crime organisé dans l'industrie canadienne du diamant pourrait aussi priver le gouvernement d'importants revenus, en plus de menacer l'intégrité et la stabilité de cette industrie en expansion. Selon divers rapports, l'Afrique du Sud perd de 7 à 12 % de la valeur de sa production au profit d'éléments criminels tandis que la Russie estime ses pertes à près de 30 %.

Afin de préserver l'intégrité et le potentiel financier de l'industrie diamantaire, nous avons entrepris avec nos partenaires d'application de la loi et de l'industrie de surveiller de manière proactive l'expansion de ce secteur afin de préserver la réputation de nos mines et d'empêcher leur exploitation par des criminels. Il s'agit surtout de suivre les importations et les exportations de diamants bruts pour s'assurer qu'ils ne viennent pas de pays liés aux « diamants du sang » (expression désignant les diamants vendus sur le marché noir en vue de financer des conflits régionaux violents).

Le Canada est l'un des 50 pays qui ont mis en œuvre le régime de certification du Processus de Kimberley (RCPK), une initiative internationale lancée pour contrer le commerce des diamants du sang et préserver l'intégrité du commerce diamantaire. Afin de se conformer au RCPK, le Canada a mis en œuvre en janvier 2003 la *Loi sur l'exportation et l'importation des diamants bruts et son Règlement* qui exige un certificat attestant que les diamants bruts (importés ou exportés) ne proviennent pas d'un pays en conflit. À l'appui de cet effort, les Services de laboratoire judiciaire de la GRC à Ottawa s'affairent à mettre sur pied une base de données internationale sur les sources de diamants.

La GRC a participé activement à la Table ronde nationale sur l'industrie du diamant au Canada et sa contribution économique et sociale jusqu'en 2015, qui a eu lieu en mai 2003 en présence de représentants de l'industrie du diamant, des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, des organismes d'application de la loi, de groupes autochtones, du milieu universitaire et d'organisations non gouvernementales.

Nos défis

- ***Information et renseignements :***

  En plus de définir les termes génériques pour favoriser une compréhension et un langage communs, nous avons établi des critères pour les projets et enquêtes qui ont trait au crime organisé et aux cibles terroristes. Nous avons également déterminé des normes et lignes directrices pour les évaluations de la menace et nos secteurs du renseignement ont collaboré cette année à la rédaction d'une évaluation conjointe de la menace.

  Cependant, afin d'améliorer notre capacité d'information et de renseignements, nous devons rechercher des mécanismes qui nous aideront à produire des renseignements en temps réel – pas seulement de la technologie, mais des processus et politiques qui favoriseront la collecte de renseignements et l'échange d'information. De fait, en raison de l'accent mis sur les priorités opérationnelles en matière de sécurité nationale, d'autres secteurs qui s'efforcent de faire avancer d'importantes initiatives en matière de collecte de renseignements se voient amputés d'une partie de leurs ressources. Malgré des ressources additionnelles et l'établissement de priorités, une grande partie de notre travail continue d'être réactif et dicté par les incidents.

- ***Nouveaux mécanismes d'examen et législation :***

  Il est essentiel de maintenir les droits des Canadiens tout en préservant l'intégrité du système de justice pénale.

- ***Cibles :***

  Nous avons adopté le principe de « tolérance zéro » en ce qui concerne les dossiers opérationnels liés à la sécurité nationale afin de veiller à la conclusion fructueuse des dossiers relatifs au terrorisme. Les divisions ont en outre reçu instruction de mettre en oeuvre un processus d'assurance de la qualité, qui comprend l'examen des dossiers conclus lorsque toutes les pistes ont été épuisées. Cela a permis de sensibiliser à la nécessité d'accorder une attention particulière aux enquêtes relatives à la sécurité nationale à tous les niveaux de l'organisation.

  L'intégrité des frontières continue d'être un de nos principaux plans. Nous devrons évaluer l'effet cumulatif de nos initiatives en cours afin de déterminer leur efficacité globale, ainsi que le possible déplacement des activités terroristes vers des secteurs moins protégés (p. ex. infiltration du crime organisé dans des ports de moindre envergure). Pour ce faire, nous organisons des comptes rendus d'enquêtes et travaillons plus étroitement avec nos partenaires, de manière à déterminer l'incidence de nos actions sur le crime organisé et le terrorisme.

- ***Partenariats :***

  Les services de police intégrés et axés sur les renseignements sont essentiels si l'on veut être en mesure de riposter au terrorisme. En 2003-2004, nous avons répondu à près de 2000 demandes d'organismes étrangers (émanant du FBI pour la plupart) portant sur des vérifications de dossiers, mais aussi dans le cadre de grandes enquêtes. De manière générale, nos partenaires jugent excellentes nos relations de travail, les problèmes signalés concernant davantage les délais de réponse.

  Nous effectuons davantage d'évaluations conjointes avec nos partenaires, notamment le FBI et CIC. Ces évaluations sont la base de nos priorités nationales puisqu'elles désignent des cibles aux enquêteurs et indiquent où les ressources doivent être affectées. Le nombre croissant de rapports tactiques et stratégiques produits cette année témoigne d'un besoin croissant d'information et de renseignements, mais nuit à notre capacité de réponse.

  Notre participation à plusieurs comités sur la sécurité nationale et internationale et groupes de travail visant à accroître les renseignements, la sécurité des transports, l'intégrité des frontières et l'échange d'information, dans le respect des lois, des valeurs et des principes canadiens, témoigne de notre engagement à l'égard des partenariats. Outre les sondages de base menés à l'échelle nationale, nous avons entrepris un sondage ciblé auprès de notre bassin de clients et partenaires (700 participants; taux de réponse de 30 %) en 2003-2004 et l'analyse des résultats se poursuit.

- ***Intervention chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN) :***

  Nous avions l'intention de former 300 membres à l'intervention CBRN et 14 divisions en gestion des mesures d'urgence en 2003-2004. Cependant, il y a eu un écart entre la livraison des protocoles normalisés, de la formation et de l'équipement. Les trousses de premiers intervenants ont depuis été livrées à toutes les divisions et les formateurs ont reçu instruction d'entamer la formation. Un cadre de travail CBRN est en place pour orienter les protocoles d'intervention, de même que les outils et la formation en cas d'incidents.

Priorité stratégique : La jeunesse

À titre de service de police national du Canada, la Gendarmerie royale du Canada contribue depuis longtemps au bien-être de la société canadienne. Au chapitre de la jeunesse, notre approche stratégique consiste à prévenir la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants; les jeunes peuvent apporter une contribution utile à leurs communautés lorsqu'on leur offre un appui approprié et soutenu.

En 1999, la GRC a inscrit la jeunesse au nombre de ses priorités stratégiques et celle-ci est demeurée une de ses préoccupations principales depuis. Plusieurs partenaires clés, comme les dirigeants communautaires, les organismes sociaux et de justice pénale, les parents et les jeunes eux-mêmes, ont de grandes attentes à l'égard des services policiers – et la justice pénale ne parviendra pas à elle seule à prévenir la criminalité. Nous sommes déterminés à passer de la police répressive à une démarche davantage axée sur la prévention, c'est-à-dire qui empêche les jeunes de commettre des actes criminels ou d'en être les victimes. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres organismes axés sur la jeunesse afin d'intégrer notre approche d'action sociale et, ainsi, d'en accroître l'efficacité.

La prévention criminelle par le développement social – s'attaquer aux racines de la criminalité de manière à ce que les jeunes soient moins susceptibles d'avoir des démêlés avec la justice – est au coeur de la stratégie de la GRC sur la jeunesse. À la Gendarmerie, nous croyons qu'il est possible de prévenir la criminalité en adoptant une approche globale qui garantisse aux enfants un système de soutien, l'accès à des services sociaux et l'occasion de développer des relations positives avec les adultes et les pairs. Ces jeunes sont tout aussi importants pour nous, car ils constituent des modèles de comportement pour leurs pairs. Ils font partie du réseau de soutien social qui comprend la famille, l'école et les organisations comme la nôtre.

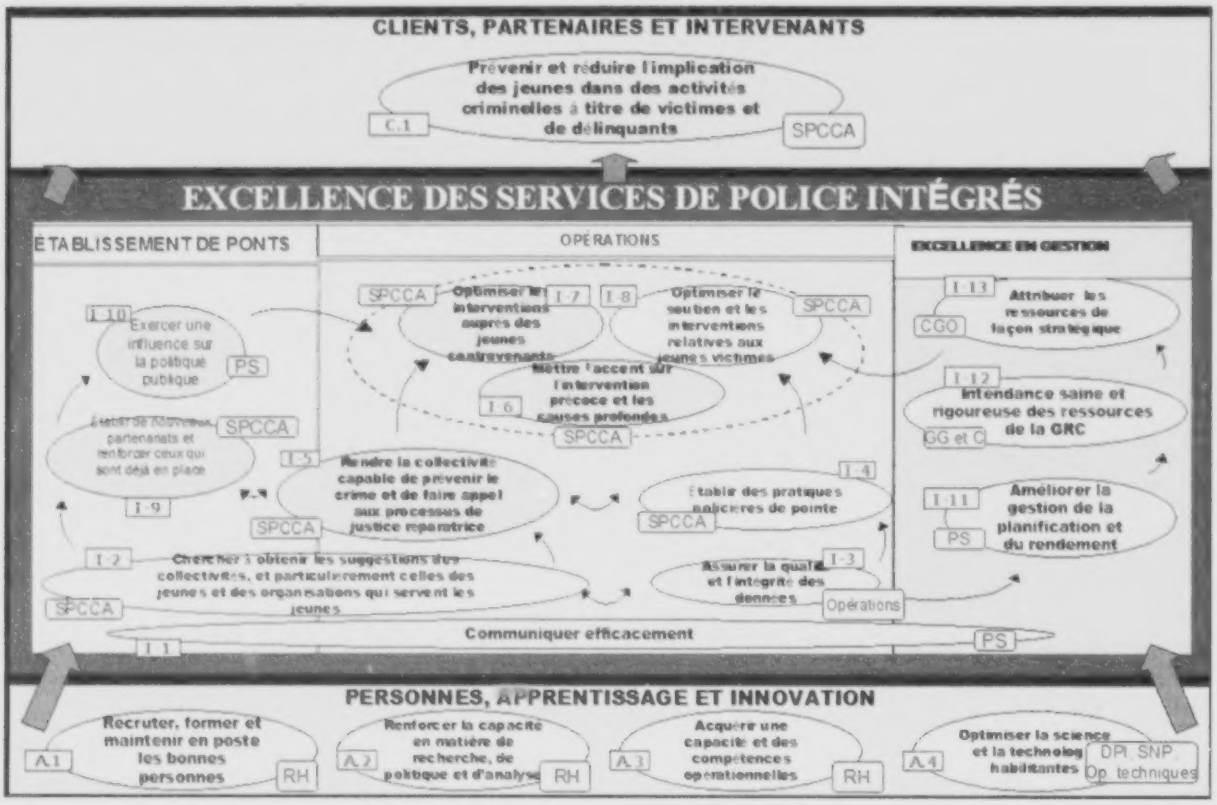
En mai 2002, lors d'une session spéciale consacrée aux enfants par l'assemble générale des Nations Unies, les gouvernements de différents pays, dont le Canada, se sont engagés à élaborer des plans d'action nationale pour respecter les engagements inscrits dans le document *Un monde digne des enfants*, qui visent à protéger et à promouvoir le droit des enfants. En septembre 2003, le 2e rapport du Canada sur la mise en oeuvre de la Convention des droits de l'enfant a été présenté aux Nations Unies; deux des récentes

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités gouvernementales et politiques sociales : sécurité publique; diversion/ prévention criminelle; apprentissage et innovation
- Facteurs sociaux – près d'un jeune sur cinq (18,5 %) vit dans la pauvreté; par rapport à leurs pairs, ils sont ainsi : deux fois plus susceptibles de connaître la violence; moins susceptibles de participer aux récréations; plus susceptibles (20 %) d'avoir un parent souffrant d'une maladie mentale; ils ont aussi un moins grand sentiment de sécurité et présentent un potentiel de victimisation ou d'activité criminelle*
- Ils sont représentés de manière disproportionnée dans les crimes et la victimisation : femmes et hommes connaissent davantage la violence et les crimes contre la personne (p. ex. les agressions sexuelles, les voies de fait, les vols qualifiés et les vols de biens personnels) que tout autre groupe d'âge*
- Ils sont plus susceptibles d'être victimisés par une personne de leur groupe d'âge ou un peu plus âgé – 20 % des crimes violents commis contre des jeunes se produisent dans les cours d'école*
- Adolescents et jeunes adultes présentent un plus grand risque de se livrer à des activités criminelles; ils représentent 21 % des personnes accusées d'infractions criminelles; ils sont aussi les principales cibles des efforts de recrutement des groupes du crime organisé*

*(Sources : *Analyse de l'environnement de la GRC – 2003; Voir également Le rendement du Canada, et la Stratégie nationale de la GRC sur la jeunesse)*

Plan stratégique pour la jeunesse



réalisations associées à la mise en oeuvre de cette convention internationale sont la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* et les lois sur la protection de l'enfant.

Résultat stratégique : Prévenir et faire baisser la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants; apporter une réponse exhaustive, viable et durablement efficace à la victimisation et à la criminalité juvénile en s'attaquant aux causes sous-jacentes et en tablant sur la capacité communautaire

Résultats intermédiaires

- Meilleur ciblage de l'intervention précoce et des causes profondes de la victimisation et de la criminalité juvéniles
- Plus grande insistance sur la réhabilitation et la réinsertion des jeunes contrevenants

Résultats immédiats

- Meilleure réponse aux problèmes de la jeunesse, axée sur les renseignements et fondée sur la connaissance
- Engagement de la communauté dans une démarche collaboratrice de prévention criminelle et de résolution de problèmes

Plans et priorités

- prévenir la criminalité chez les jeunes – s'attaquer aux causes sous-jacentes et répondre aux besoins des jeunes, particulièrement ceux qui sont dans des situations à risque (SPC) (SNP);
- optimiser l'intervention auprès des jeunes qui commettent des infractions – mettre l'accent sur l'intervention précoce, les conséquences concrètes, la réparation et la participation communautaire (SPC);
- solliciter la contribution des communautés, particulièrement les jeunes et les organismes de service aux jeunes; fournir l'expertise et le leadership en facilitant la résolution des problèmes dans la communauté au moyen de stratégies qui assurent un équilibre entre la prévention et l'intervention (SPC);

Renseignements détaillés sur notre rendement

Points saillants –

- 96 % des détachements situés dans les divisions à contrat ont organisé des consultations communautaires sur la prévention et la réduction de la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants; 93 % ont élaboré un plan d'action.
- Des données de base concernant les taux de criminalité juvénile ont été dégagées; des rapports nationaux et divisionnaires ont été diffusés aux divisions en mars 2004.
- Le CNCEE coordonne actuellement 17 grandes enquêtes internationales impliquant plus de 6 000 cibles canadiennes soupçonnées d'acheter de la pédopornographie intégrale.

- accroître la capacité des collectivités à prévenir la criminalité et à recourir à la justice réparatrice (SPC);
- optimiser le soutien et les interventions auprès des jeunes victimes de crimes – promouvoir des valeurs sociales positives, réduire le risque et accroître les facteurs de protection (SPC);
- établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants – chercher des occasions de consulter les divers paliers de gouvernement, les organismes non gouvernementaux, les communautés et les organisations de service aux jeunes, et de collaborer ou de travailler en coordination avec eux (SPC);
- contribuer à la politique publique;
- prévenir la criminalité chez les jeunes canadiens en offrant aux policiers des cours pertinents et autres possibilités d'apprentissage (SNP);
- communiquer efficacement – diffuser à l'interne et à l'externe de l'information sur les bonnes pratiques policières visant les jeunes ainsi que les avantages de la prévention criminelle par le développement social.

Liens au programme, ressources et résultats

- Stratégie nationale de la jeunesse : 1,3 M$
- Stratégie nationale pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet (comprend le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants) : 35 M$ sur 5 ans
- Bureau d'enregistrement des enfants disparus; programme Nos enfants disparus : chaque partenaire (GRC, ASFC, CIC, AEC et MJ) octroie 10 000 $ de son budget
- Registre national des délinquants sexuels
- Formation sur la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*
- Prévention criminelle par le développement social
- Comité consultatif national du Commissaire sur la jeunesse
- Justice réparatrice – Forums de justice communautaire
- Mieux comprendre la vérification des dossiers de police

Principaux partenaires

- MJ, SPPCC (dont Cyberaide.ca), Centre national de prévention du crime, Santé Canada, Développement social Canada, MAINC, Patrimoine canadien, Industrie Canada, AEC, organismes provinciaux, communautés, organisations nationales et internationales de service aux enfants et aux jeunes, services d'aide aux victimes, autres services de police et secteur de l'éducation

Principales mesures du rendement

- taux de criminalité juvénile et de victimisation des jeunes par communauté/détachement
- nombre de dossiers axés sur les programmes ou projets communautaires pour les jeunes
- nombre de partenariats actifs et productifs (officiels ou non)

Activités/Initiatives

Stratégie nationale sur la jeunesse

La Stratégie nationale de la GRC sur la jeunesse (www.grc-rcmp.gc.ca/youth/strategy) consiste à concentrer nos efforts sur les jeunes Canadiens, avec trois objectifs principaux en tête :

- mobiliser la jeunesse dans la prévention du crime;
- faire baisser la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants;
- traiter efficacement les jeunes contrevenants.

Pour ce faire, nous travaillons en partenariat avec des ministères fédéraux, des organisations non gouvernementales ainsi que le secteur bénévole. La consultation, la participation de la communauté et la mobilisation des jeunes sont essentielles, tout comme nos partenariats qui arriment nos efforts à d'autres initiatives et priorités jeunesse à l'échelle nationale et internationale. Qu'il s'agisse du leurre ou de l'exploitation sexuelle des enfants, de l'abus de substances et du suicide chez les jeunes, de la sécurité de l'enfant, de la violence dans les fréquentations ou du phénomène des sans-abri, les problèmes sont nombreux.

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)

Les stratégies d'intervention précoce se sont révélées extrêmement importantes pour contrer la criminalité juvénile; c'est d'autant plus vrai lorsqu'elles sont couplées à des programmes de prévention criminelle ou de développement social et s'appuient sur des liens solides et durables avec les partenaires communautaires comme les écoles et les organismes axés sur la jeunesse. Autre réponse à la criminalité juvénile, la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)* explore les moyens par lesquels les communautés pourraient s'attaquer à la criminalité juvénile et faciliter l'intégration des jeunes. En mettant l'accent sur la prévention et les conséquences concrètes auxquelles s'exposent les jeunes contrevenants, la LSJPA insiste sur la réhabilitation et la réinsertion pour favoriser les changements de vie positifs.

Avec nos partenaires des provinces et territoires, nous travaillons à mieux comprendre la mise en oeuvre de la LSJPA et la manière dont nous pouvons influencer positivement la vie des jeunes. Notre objectif est de réduire le nombre de jeunes accusés, tout en augmentant le nombre de jeunes accusables mais non traduits devant les tribunaux; cette approche est conforme à la LSJPA qui laisse plus de latitude quant aux moyens de soustraire les jeunes à l'appareil judiciaire. Des plans de réduction de la criminalité juvénile ont été élaborés pour guider le processus.

Pour de plus amples renseignements sur la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*, veuillez consulter le site www.canadajustice.gc.ca/en/ps/yj.

Prévention criminelle par le développement social : le projet Tout pour les enfants

Le projet Tout pour les enfants lancé à Whitehorse (Yukon) est un programme communautaire de développement social qui favorise la prévention criminelle par le développement social. Souvent, les causes profondes à l'origine des infractions et de la victimisation sont d'ordre économique et social et il n'existe pas de solution miracle pour les régler.

Le projet Tout pour les enfants vise donc à assurer le bien-être et un développement sain des élèves à risque et de leurs familles en mettant à leur disposition une série de services holistiques en collaboration avec le milieu scolaire. Ainsi, un coordonnateur communautaire examine les besoins et les intérêts des familles et coordonne la prestation de programmes en collaboration avec des organismes communautaires. En outre, des membres du détachement de la GRC de Whitehorse servent d'entraîneurs dans des activités sportives et autres et assurent le transport des enfants et de leur famille.

Choix.org

La Direction générale et les divisions de la GRC au pays font également appel aux jeunes par le biais du Choix.org. Le site Web (www.choix.org) de ce programme géré principalement par des moins de 20 ans offre un forum interactif qui permet aux jeunes de communiquer, de faire des recherches, d'exprimer des idées et de promouvoir la résolution de problèmes à leur niveau. En outre, il encourage les jeunes à prendre des décisions de vie saines et à participer plus activement à la vie de leur collectivité.

Des programmes comme Fais le bon CHOIX... pour la vie – ou choix.org – appuient et complètent nos efforts visant à mobiliser et à influencer les jeunes, en plus d'accroître notre propre connaissance des enjeux qui les concernent. Des travaux sont en cours afin de mettre sur pied un réseau national de sites choix.org de manière à adapter cette importante ressource aux besoins locaux.

Comité consultatif national du Commissaire sur la jeunesse

Si l'on veut élaborer des politiques, programmes et initiatives adaptés aux besoins des jeunes, il nous faut amener ces derniers à participer au processus. le Comité consultatif national du Commissaire sur la

jeunesse se réunit une fois par année pour communiquer au Commissaire les rétroactions des jeunes Canadiens à propos de leurs relations avec la GRC. Les travaux du Comité s'accompagnent de consultations menées auprès de jeunes, dont bon nombre ont une connaissance directe du système de justice, et d'une analyse de leurs expériences afin de déterminer des points à améliorer. Nombre de nos divisions ont également organisé des consultations similaires avec des jeunes.

Justice réparatrice – Forums de justice communautaire (FJC)

En plus de désigner un coordonnateur de la justice réparatrice dans chaque division, nous donnons à chaque cadet une formation sur les approches de justice réparatrice, telles que les forums de justice communautaire, qui constituent une solution de rechange au système judiciaire officiel. Notre Service aux communautés autochtones a également beaucoup recours à la justice réparatrice et aux forums de justice communautaire. Consultez la partie qui lui est consacrée pour en savoir davantage sur les FJC.

Les partenariats sont un élément essentiel de la Stratégie nationale de la GRC sur la jeunesse. C'est pourquoi nous collaborons avec nos collègues de tous les niveaux afin d'élaborer des réponses, des politiques et des programmes pertinents et efficaces à l'intention des jeunes. À cela s'ajoutent les partenariats conclus avec des organisations communautaires et non gouvernementales qui traitent quotidiennement avec des jeunes.

Mieux comprendre la vérification des dossiers de police

Chaque jour, des milliers de bénévoles agissent comme soignants, chauffeurs, mentors ou entraîneurs, ce qui les met en contact avec des enfants et des jeunes; or, cette relation de confiance est parfois violée. Pour aider les Canadiens à mieux comprendre les mesures de triage que les organismes bénévoles prennent pour protéger les enfants d'éventuels abuseurs, nous avons travaillé avec Bénévoles Canada (BC) au lancement d'une campagne d'information intitulée *Mieux comprendre la vérification des dossiers de police*. Cette initiative aidera les bénévoles à mieux comprendre les vérifications – une des étapes sûres du programme de filtrage de Bénévoles Canada – comment elles sont menées et comment, dans le cadre d'un processus exhaustif de filtrage, elles peuvent contribuer à assurer un environnement sûr aux enfants et aux personnes vulnérables. On peut se procurer un exemplaire de la brochure coproduite auprès de Bénévoles Canada (www.volunteer.ca) ou de nos détachements.

Exploitation sexuelle des enfants

L'exploitation sexuelle des enfants englobe la pédopornographie, la pédoprostitution et le pédotourisme. C'est un problème mondial qui victimise les plus vulnérables de nos sociétés puisque 'il s'agit dans chaque cas d'abus sexuel et physique contre des enfants.

Tout comme elle accroît considérablement la capacité des individus à posséder de la pédopornographie, la technologie facilite aussi la transmission et l'échange de matériel dans le monde entier. Internet et les logiciels d'échange de fichiers offrent aux collectionneurs de pédopornographie ou d'images d'abus d'enfants la possibilité d'amasser d'immenses quantités d'images. Ainsi, en mai 2003, une enquête menée en Ontario a permis de mettre au jour une collection de plus de un million d'images. En plus de la hausse impressionnante du nombre d'images, la police s'inquiète de l'augmentation du niveau de violence associé à ces images et de la prolifération d'images montrant des nourrissons et des tout-petits. Les groupes du crime organisé dans le monde sont très actifs dans la pédopornographie et la pédoprostitution; le pédotourisme augmente lui aussi : Ce vocable désigne un voyage organisé vers diverses destinations internationales dans le but précis d'abuser sexuellement d'enfants. *(Centres de décision de la GRC)*

Dans le cadre d'une approche globale et intégrée, les services de police canadiens continuent de collaborer avec leurs partenaires communautaires et gouvernementaux à des initiatives majeures destinées à lutter contre ce fléau. De récentes mesures ont été mises en place pour mieux protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle, telles l'introduction de nouvelles infractions visant à cibler les criminels qui utilisent Internet pour leurrer et exploiter des enfants, transmettre, rendre accessibles ou exporter de la pédopornographie.

Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE)

En janvier 2003, les médias ont largement commenté négativement l'absence d'une stratégie nationale canadienne visant à lutter contre le leurre et l'exploitation sexuelle des enfants.

Présidé par la GRC et l'OPP, un comité directeur national a alors été mis sur pied pour se pencher sur le problème de l'exploitation sexuelle des enfants; les principaux leaders du gouvernement fédéral et des organismes d'application de la loi au pays y participent en vue d'établir une stratégie nationale de lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants en ligne, au Canada et à l'étranger. Depuis, en partenariat avec d'autres leaders policiers canadiens, le comité directeur national chargé de se pencher sur l'exploitation sexuelle des enfants sur Internet a adopté une stratégie exhaustive qui vise notamment une meilleure coordination des efforts policiers, l'éducation, la sensibilisation du public, la prévention, l'identification des victimes et la recherche et développement.

En avril 2003, nous avons mis sur pied le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) et nous travaillons à lui réaffecter des ressources. Ce centre sera principalement chargé de coordonner les enquêtes au pays et les liaisons avec l'étranger; de promouvoir des normes nationales d'enquête et l'échange de renseignements; de renforcer la capacité de la collectivité policière canadienne à enquêter efficacement sur les infractions commises; et de développer des stratégies de prévention, d'éducation et de sensibilisation.

Le CNCEE coordonne actuellement 17 grandes enquêtes internationales impliquant plus de 6 000 cibles canadiennes soupçonnées d'acheter de la pédopornographie intégrale. Les renseignements donnés par des services de police internationaux continuent de croître et, en moyenne, le Centre reçoit de trois à huit plaintes criminelles chaque jour. Sa capacité actuelle ne lui permet pas d'enquêter ou de coordonner les incidents. Cependant, la dotation du personnel se poursuit, les recherches aussi et des bases de données nationales sont en cours de création. D'autres partenaires, dont des ministères fédéraux, le secteur universitaire et des institutions privées, ont montré leur engagement à combattre l'exploitation sexuelle des enfants en ligne.

Combattre l'exploitation sexuelle des enfants sur Internet figure au nombre des priorités gouvernementales citées dans le Discours du trône de février 2004; en mars dernier, 42 M$ ont été affectés à la Stratégie nationale pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet, avec une disposition de temporisation de cinq ans et un examen du programme au terme des troisième et cinquième années.

Réseaux

Nous travaillons à bâtir de solides réseaux nationaux et internationaux pour faciliter l'échange de renseignements et la diffusion opportune de l'information. Ainsi, Cyberaide.ca (www.cyberaide.ca) a été adopté au Canada comme le centre de plainte en ligne sur l'exploitation sexuelle des enfants dans Internet; son mandat : protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle en ligne en communiquant des pistes aux différents services de police compétents et en enseignant aux Canadiens à se protéger et à protéger leurs enfants.

Le CNCEE et d'autres organismes d'application de la loi au pays ont contribué au développement d'un nouvel outil policier – le Système d'analyse de la pornographie juvénile (SAPJ) – en partenariat avec la Police de la communauté urbaine de Toronto et Microsoft Canada. Ce système permettra aux enquêteurs au pays de gérer leurs enquêtes, de communiquer entre eux dans un environnement sécurisé, d'opérer des liens entre les suspects et d'effectuer des recherches avancées dans Internet. On envisage la mise en oeuvre nationale du SAPJ par le biais du CNCEE.

Nous avons également assumé la direction de la partie canadienne du projet d'étude entrepris par le G8 concernant la mise en oeuvre d'une base de données internationale d'images d'exploitation sexuelle des enfants. On examine aussi la faisabilité de créer une banque nationale d'images de pédopornographie afin d'aider les organismes d'application de la loi canadiens à identifier les victimes et les suspects, à faire des liens entre les suspects et à faciliter la gestion des nombreuses images de pédopornographie saisies chaque année.

Nos enfants disparus

Le programme Nos enfants disparus (www.ourmissingchildren.ca) est une source de référence commune, accessible par le biais du CIPC, destinée à aider les services de police et autres organismes à enquêter, à localiser et à retrouver des enfants disparus au Canada ou à l'étranger. En plus de publier des bulletins nationaux, le programme coordonne l'échange d'information sur la prévention et l'aide en matière d'enquête entre corps policiers. La prestation de services a également été élargie pour offrir une approche stratégique de haut niveau en ce qui a trait à l'exploitation des enfants, dont la pédopornographie, conformément aux priorités gouvernementales et en matière de jeunesse.

Registre national des délinquants sexuels (RNDS)

En février 2002, les ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables de la justice ont approuvé l'établissement d'un registre national des délinquants sexuels. En collaboration avec ses partenaires, la GRC a joué un rôle de premier plan afin de s'assurer que le registre sera fonctionnel lorsque la loi sera promulguée.

La *Loi concernant l'enregistrement de renseignements sur les délinquants sexuels*, dont la promulgation est prévue pour l'automne 2004, aidera la police à enquêter sur les crimes à caractère sexuel en lui permettant d'accéder rapidement à des informations à jour sur les délinquants sexuels condamnés, conservées dans une base de données administrée par la GRC.

La GRC participe à un groupe de travail national chargé d'assurer, dans les délais impartis, la mise en oeuvre efficace du Registre national des délinquants sexuels (RNDS) et d'obtenir le soutien et la coopération des différents ordres du gouvernement.

Nos défis

- ***Plans spécifiques aux jeunes :***

  Avec des plans et des consultations communautaires sur la prévention et la réduction de la criminalité chez les jeunes (victimes ou contrevenants) en place dans 96 % des détachements situés dans les divisions à contrat, nous sommes en bonne position pour passer à la mise en oeuvre au cours de l'exercice 2004-2005 et ciblons une réduction de 5 % du nombre de jeunes accusés au pays.

  Maintenant que des données de base concernant les taux de criminalité juvénile ont été dégagées et diffusées aux divisions en mars 2004, nos détachements seront en mesure d'examiner leurs propres résultats et tendances dans le contexte du tableau national.

- ***Prévention criminelle par le développement social :***

  Le Module d'apprentissage de l'atelier sur les collectivités plus sûres a été conçu et distribué aux divisions en 2003-2004, afin d'encourager nos membres à rechercher avec les communautés des réponses viables et à long terme en matière de prévention criminelle par le développement social. Bien que retardée, la formation devrait débuter en 2004-2005, sous forme d'ateliers pilotes dispensés par des spécialistes de l'apprentissage des adultes afin d'en optimiser l'efficacité.

Priorité stratégique : Services de police internationaux

La participation du Canada à la communauté des nations reflète les valeurs et la vigueur de l'identité canadienne dans le monde et la contribution positive que le Canada apporte au village planétaire *(Le rendement du Canada 2003)*. À titre de service de police national, la GRC s'engage à assurer la sûreté et la sécurité du Canada et des Canadiens. À titre de membre de la collectivité internationale, elle élargit cet engagement à tous les citoyens du monde, faisant des services de police internationaux l'une de ses cinq priorités stratégiques.

La GRC contribue à la sécurité mondiale en adoptant une approche à volets multiples qui repose sur les éléments suivants :

- Établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants;
- Faire connaître et promouvoir nos services;
- Affecter nos ressources de façon stratégique;
- Recruter, former et conserver des effectifs compétents.

Notre engagement en ce qui a trait aux services de police internationaux s'inscrit en fait dans le prolongement de nos efforts afin de promouvoir les services de police intégrés dans toutes nos activités. En établissant le dialogue avec des organismes d'application de la loi partout dans le monde et en mettant en commun notre expertise avec d'autres pays, nous favorisons une plus grande collaboration au sein des organismes de police. En travaillant avec des organismes qui épousent les mêmes principes que nous, nous pouvons mieux lutter contre des menaces communes, telles que le terrorisme et le crime organisé transnational.

Résultat stratégique : Soutien efficace des opérations/initiatives internationales

- Utiliser des pratiques modernes de gestion et d'évaluation afin de s'assurer que la prestation des services répond aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux; contribuer à l'atteinte des objectifs prioritaires communs que sont la lutte contre le crime organisé et le terrorisme.

Résultats intermédiaires :

- Meilleur échange d'information/de renseignements
- Meilleur prélèvement des indices matériels à l'étranger

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités gouvernementales en matière de sûreté et de sécurité publiques; cadre stratégique du Canada (accent accru sur la liberté, l'estime de soi et la qualité de vie – droits de la personne); « Le Canada dans le monde » – questions de sûreté et de sécurité.
- Réalité d'un « monde sans frontières » après le 11 septembre; nécessité d'intégration – résolution de problème, gérance et partenariats à l'échelle mondiale – GRC en tant qu'acteur principal dans le nouveau contexte de la sécurité internationale; nécessité d'obtenir des renseignements sur des faits nouveaux à l'étranger qui pourraient avoir une incidence sur la sûreté et la sécurité des Canadiens.
- Perception des Canadiens sur la sécurité internationale – pour 43 % des répondants, la sécurité internationale laisse à désirer; pour 18 % seulement, elle est satisfaisante; pour 25 % seulement, elle sera meilleure dans dix ans.
- Canada/GRC – chefs de file reconnus dans les opérations policières de maintien de la paix, le soutien de la paix et l'édification des nations.
- Canada/GRC – bâtisseurs de la paix importants crédibles et influents; approche plus stratégique en matière de politique étrangère et de gestion des relations avec l'étranger
- Canada/GRC – régulièrement invités par des pays en développement afin d'avoir des conseils et de l'aide concernant la résolution de conflits, les droits de la personne et la démocratisation.
- Réputation, professionnalisme et crédibilité de la GRC à l'échelle internationale – « service de police de choix »

(Sources : Le rendement du Canada 2003; Analyse de l'environnement de la GRC 2003; Voice of the People Poll; rapports de la GRC)

Plan stratégique pour les services de police internationaux

Résultats immédiats

- Partenariats plus nombreux/améliorés
- Traitement opportun des demandes internationales
- Sensibilisation accrue des services de police internationaux

Plans et priorités

- Établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants au Canada et à l'étranger (OFI)
- Fournir et utiliser les services de façon stratégique et efficace – en se fondant sur des renseignements/de l'information de qualité, localiser le personnel de façon stratégique et lui confier des tâches appropriées (OFI)
- S'appuyer sur les renseignements – prendre des décisions fondées sur l'analyse critique de l'information basée sur les renseignements (OFI)
- Mettre en valeur le potentiel des partenariats de façon stratégique – promouvoir le modèle canadien de justice en mettant en valeur le potentiel des partenaires mondiaux de façon stratégique
- Faire connaître la politique publique – participer et contribuer de façon plus efficace à une prise de décisions éclairées en matière de politique publique concernant les questions internationales
- Faire connaître et promouvoir les services – s'assurer que les employés de la GRC et les communautés nationales et internationales pertinentes connaissent l'utilité, les avantages et la capacité des services de police internationaux (OFI)
- Protéger la santé et la sécurité des employés à l'étranger (OFI)
- Communiquer efficacement à l'interne et à l'externe

Liens avec le programme, ressources et résultats

- Services de police internationaux : dont administration des programmes et multiples postes d'employés détachés à des emplacements internationaux : 976 000 $
- Maintien de la paix internationale/soutien de la paix : Missions de l'ONU/UE; Tribunal spécial pour la Sierra Leone; Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés – APCC : 19 M$/3 ans; Autorité provisoire de la coalition (Jordanie) – 10 M$
- Programme des crimes de guerre – 682 000 $; total pour l'initiative : 15,6 M$; Afghanistan – représentant spécial auprès du Secrétaire-général
- Interpol : 4 000 $
- Opérations internationales : 7 000 $ (GRC)/+ 8 000 $ AEC
- Voyages et visites internationaux : +1 000 $ (démarrage)
- Programme d'aide à la formation policière

Principaux partenaires

- Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC); Affaires étrangères Canada [AEC – autrefois ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI)]; Agence canadienne de développement international (ACDI); ministère de la Défense nationale (MDN); Nations Unies (ONU); l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE); l'Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth (ESPPC); l'Organisation des États américains (OEA); organismes canadiens d'application de la loi participants

Principales mesures du rendement

- taux de satisfaction de la clientèle
- succès obtenu concernant les résultats stratégiques liés au crime organisé et au terrorisme
- nombre de demandes reçues afin d'effectuer des présentations internationales
- niveau de sensibilisation des partenaires aux services de police internationaux

Renseignements détaillés sur notre rendement

Points saillants –

- Taux de satisfaction de 73 % pour les opérations internationales (90 % externe/55 % interne)
- Depuis 1989, la GRC gère le déploiement de plus de 1 500 policiers canadiens afin de participer à plus de 25 missions partout dans le monde; déploiement actuel de 37 policiers; notre contingent représente environ 65 % de l'effectif, le reste de l'effectif étant composé de partenaires provinciaux, régionaux et municipaux.
- *Jordanie :* Des policiers canadiens ont été affectés pour assurer la formation des policiers irakiens; durant les deux prochaines années, environ 32 000 policiers irakiens recevront la formation d'une durée de huit semaines.
- *Guinée :* partenariat avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et les forces de sécurité du gouvernement de la Guinée afin d'assurer le bien-être et l'établissement sécuritaire de milliers de réfugiés.
- *Tribunal spécial de la Sierra Leone :* afin d'enquêter sur des violations du droit international et de traduire en justice les auteurs de telles violations.
- Aide à la formation pour le personnel chargé de l'application de la loi au niveau international – îles Cayman, Bahamas, États-Unis, Hong Kong, Jamaïque, Trinidad, Chine, Guatemala, Mexique, Pakistan, Thaïlande, Pérou, Colombie, République dominicaine et Cuba.
- 58 000 demandes traitées afin d'appuyer Interpol

Activités/Initiatives

Notre stratégie concernant les services de police internationaux se manifeste d'un certain nombre de façons qui ont des conséquences importantes pour nos partenaires et notre organisation. Au nom du gouvernement, nous gérons toute la participation de la police canadienne aux missions de la police civile des Nations Unies (UNCIVPOL) (www.un.org et www.grc-rcmp.gc.ca/peacekkping/index_f.htm) ainsi que

d'autres efforts de soutien de la paix, une composante importante de la priorité du gouvernement à l'égard de la sécurité humaine. Nous travaillons avec nos partenaires de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) (www.acdi-cida.gc.ca), d'Affaires étrangères Canada (AEC) (www.fac-aec.gc.ca) et de Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) (www.psepc-sppcc.gc.ca) afin de mettre en commun les valeurs et l'expertise de la police canadienne à l'étranger.

Les policiers canadiens sont reconnus partout dans le monde pour leur professionnalisme et leur intégrité ainsi que pour leur respect du droit de chaque citoyen d'être différent, mais égal. Aujourd'hui, plus de 30 services de police participent à des missions internationales. Ceci comprend la participation aux cours pénales internationales et les travaux menés avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, en plus de fournir des services de police démocratiques et d'aider des pays ravagés par la guerre à remettre sur pied leurs services de police.

Abstraction faite de la contribution importante apportée par nos membres à d'autres parties du monde, nos policiers qui sont affectés à l'étranger acquièrent une vaste expérience qu'ils peuvent mettre à profit dans leurs fonctions quotidiennes à leur retour, afin d'assurer la sécurité des collectivités canadiennes. En étudiant les cultures étrangères, nous pouvons mieux comprendre et reconnaître la diversité de notre propre pays. De plus, avec des policiers affectés dans de nombreuses villes partout dans le monde, nous pouvons collaborer de façon plus étroite avec nos partenaires internationaux afin d'harmoniser nos efforts collectifs en matière de sécurité, de collecte de renseignements et d'application de la loi.

Notre participation à Interpol, (www.interpol.int et www.grc-rcmp.gc.ca/intpolicing/interpol_f.htm) le seul organisme mondial d'application de la loi, composé de 181 États membres, constitue un autre moyen de favoriser l'intégration des services de police internationaux. Nous accueillons le Bureau canadien d'Interpol à notre administration centrale et participons à des conférences annuelles d'Interpol lorsque des décisions de portée internationale sont prises en matière d'application de la loi. De plus, notre conseiller en matière d'éthique fait partie du comité de lutte contre la corruption d'Interpol. Le gestionnaire de notre Bureau d'expertise des contrefaçons et documents (BECD) a travaillé au Secrétariat général d'Interpol à Lyon pendant deux ans. Il était responsable d'élaborer et de tenir à jour un système de classification universel pour les cartes de paiement contrefaites – un outil important dans notre lutte collective contre le crime organisé et le terrorisme. Nous maintenons également des bureaux de liaison dans 25 emplacements stratégiques internationaux – afin de fournir aux partenaires canadiens et étrangers d'application de la loi de l'aide, de l'information et un soutien à la coordination, en particulier pour les enquêtes à long terme relatives au crime organisé, aux produits de la criminalité, aux infractions commerciales et à l'immigration.

Nous répondons à une forte demande d'expertise canadienne à l'étranger à l'aide d'initiatives de formation internationale. Nombre de nos collègues à l'étranger reconnaissent et estiment le « savoir-faire canadien » dans le domaine de l'application de la loi et veulent s'en inspirer. Nous offrons de la formation à d'autres services de police dans des domaines tels que la police communautaire et les techniques d'enquête. En plus de notre association avec Interpol, le Collège canadien de police (CCP) (www.cpc.gc.ca) facilite également cette approche.

La contribution canadienne au maintien de la paix

Le Canada est un chef de file reconnu dans les opérations de soutien et de maintien de la paix internationales/des Nations Unies (ONU) et les pays en développement font souvent appel à lui pour obtenir de l'aide dans les domaines de la résolution des conflits, des droits de la personne et de la démocratisation. Le soutien manifesté à l'égard des principes et des idéaux des Nations Unies est fort : aujourd'hui, 80 % des Canadiens sont d'avis que le Canada contribue considérablement à la paix mondiale, comparativement à 69 % en 1980 *(Le rendement du Canada 2003)*.

Nos efforts afin d'appuyer les Nations Unies concordent avec les priorités gouvernementales afin d'assurer l'établissement d'institutions internationales solides et efficaces, une stabilité internationale et une amélioration des conditions humaines. Notre engagement envers les opérations de soutien de la paix dans le monde montre que nous sommes conscients de l'équilibre précaire qui existe entre la sûreté et la sécurité – et de leur interdépendance dans l'édification des nations.

Depuis 1989, la GRC a géré le déploiement de plus de 1 500 policiers dans plus de 25 missions effectuées un peu partout dans le monde. Pour faciliter cet engagement, nous comptons énormément sur la coopération et l'aide d'autres services de police canadiens, comme ceux que l'on trouve dans les provinces, les territoires et les municipalités, afin de répondre à une demande internationale croissante afin de recourir à l'expertise de la police canadienne.

Les fonctions des policiers affectés au maintien de la paix comprennent :

- formation, réforme, professionnalisation et démocratisation d'organisations policières;
- enquêtes sur des violations des droits de la personne;
- contrôle de la sécurité et du respect des droits des réfugiés de retour chez eux et des personnes déplacées;
- exercice des pouvoirs exécutifs de la police;
- rôle de liaison entre les organisations et les factions;
- facilitation des activités humanitaires;
- facilitation de l'établissement d'un contexte politique neutre et dépourvu d'intimidation durant le processus électoral.

L'Arrangement sur la police civile au Canada (APCC)

Les demandes de personnel proviennent d'organisations multilatérales, y compris les Nations Unies, l'OSCE et l'UE. Les décisions de déployer des policiers canadiens sont fondées sur les conseils de hauts fonctionnaires du ministère d'AEC, de l'ACDI et de SPPCC, en vertu de l'*Arrangement sur la police civile au Canada*. Établi en 1997, cet arrangement offre un cadre stratégique et un mécanisme de financement afin d'apporter l'expertise de la police canadienne, dans le cadre de la contribution canadienne aux opérations internationales de soutien de la paix. L'APCC, qui a été renouvelé pour une troisième fois en avril 2003, avec une enveloppe de 19 M$ pendant trois ans, prévoit le déploiement d'environ 42 policiers canadiens par année. Les situations d'urgence internationales allant au-delà du plafond préétabli de 42 policiers/année nécessitent des propositions de financement distinctes afin d'assurer un financement supplémentaire.

La participation de la police canadienne à des missions comprend : Namibie (1989-1990), ex-Yougoslavie (1992-1995), Haïti (1993-2000), Afrique du Sud (1994), Rwanda (1995-1996), Bosnie-Herzégovine (1996-aujourd'hui), Guatémala (1996-2000), Croatie (1997-1998), République centrafricaine (1998), Sierra Leone (1998, 1999-aujourd'hui), La Haye, aux Pays-Bas (1998), Kosovo (1999-aujourd'hui), Serbie et Macédoine (1999-2002), Timor oriental (1999-aujourd'hui) et Guinée (2003-aujourd'hui).

Opérations en cours et situation actuelle

Le Canada compte 56 policiers affectés à des missions internationales de maintien/soutien de la paix; notre contingent représente environ 65 % de ce nombre, le reste étant composé de 25 partenaires provinciaux, régionaux et municipaux. Les opérations comprennent :

- ***Bosnie-Herzégovine*** – Mission de police de l'Union européenne (MPUE), déploiement de 7 policiers, le Canada est l'un des 18 pays ne faisant pas partie de l'UE à participer à un mandat de déploiement policier de trois ans – 1er janvier 2003;
- ***Kosovo*** – Apport d'expertise policière depuis 1999 – 10 policiers canadiens travaillent avec les Nations Unies jusqu'au 31 mars 2004;
- ***Timor oriental*** – Présence policière depuis 1999 – soutien apporté aux Nations Unies par des enquêteurs de police spécialisés, des instructeurs et des gestionnaires – 8 policiers sont déployés;
- ***Sierra Leone*** – Mission d'assistance des Nations Unies afin de conseiller et d'aider à la restructuration et à la formation de la police de la Sierra Leone; participation depuis le 1er juillet 2001 – 9 policiers déployés; tribunal spécial de la Sierra Leone – 4 enquêteurs sont chargés d'enquêter et de traduire en justice « ceux qui assument la plus grande responsabilité » pour des violations du droit international commises durant la guerre qui a frappé la Sierra Leone;
- ***Guinée*** – Depuis janvier 2003 – 2 policiers sont déployés; partenariat avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et les forces de sécurité du gouvernement de la Guinée (brigade mixte) afin d'assurer le bien-être et l'établissement sécuritaire de milliers de réfugiés qui ont émigré en Guinée en raison de l'agitation civile dans les pays avoisinants;
- ***Afghanistan*** – Juin 2003 – un membre à la retraite de la GRC a été affecté à titre de représentant spécial chargé de conseiller le secrétaire général sur la réforme policière et la sécurité;

- ***Iraq*** – Deux cadres supérieurs sont affectés auprès de l'Autorité provisoire de la coalition (APC) à Bagdad; afin de manifester l'intérêt du Canada dans la reconstruction ainsi que la capacité de reconstruction; conseils au ministre de l'Intérieur sur le perfectionnement de la police;
- ***Jordanie/Iraq*** – 20 policiers canadiens sont affectés à Amman – Janvier 2004.

Jordanie

Le printemps dernier, le Canada a alloué 300 M$ pour des initiatives humanitaires et de reconstruction, dont 10 M$ afin de permettre à des instructeurs de police canadiens d'enseigner à la prochaine génération de policiers irakiens à utiliser des techniques d'enquête appropriées ainsi que des méthodes pour rétablir l'ordre lors de la reconstruction de leurs communautés. L'effort jordanien respecte les objectifs gouvernementaux de développement et de paix ainsi que l'Initiative canadienne de consolidation de la paix (1996), qui reconnaît qu'une stabilité durable est impossible tant que les citoyens ne sont pas protégés.

Des policiers canadiens ont été déployés en Jordanie en janvier 2004 afin d'assurer la formation des policiers irakiens sous les auspices de l'Autorité provisoire de la coalition. La mission sera essentiellement axée sur la formation policière, les compétences d'enseignement, l'établissement de partenariats et d'une force de police civile nationale qui répond aux critères internationaux. La formation a lieu à Amman, en Jordanie, au nouveau centre international de formation policière. Durant les deux prochaines années, on prévoit qu'environ 32 000 policiers irakiens suivront une série de cours de formation pendant huit semaines.

Le contingent comprend des policiers de la Police provinciale de l'Ontario (OPP) et de la GRC ainsi que des services de police de Québec, de Montréal, de Toronto, du Cap Breton et d'Edmonton. Même si le Canada doit fournir des instructeurs de police en Jordanie pendant deux ans, aux fins de ce déploiement initial, les policiers seront affectés pendant six mois, avec une possibilité de prolongation de six mois.

Programme d'aide à la formation policière (PAFP)

La GRC administre le Programme d'aide à la formation policière (PAFP), au nom du gouvernement, en vertu de la directive ministérielle D-81-1, *Aide policière à des pays étrangers*. La formation permet d'acquérir les aptitudes, les connaissances et les attitudes nécessaires afin de placer ces services de police en position favorable concernant des questions administratives et opérationnelles à long terme.

Conformément à notre philosophie en matière de formation internationale (c.-à-d. « formation des formateurs » et de services de police intégrés, nous travaillons afin d'offrir des possibilités d'apprentissage à la collectivité policière internationale, aidant ces partenaires à devenir compétents, autonomes et capables de concevoir, de dispenser et d'évaluer leur propre formation.

Crimes de guerre

Trois organismes partenaires participent au Programme canadien sur les crimes de guerre, la GRC, le ministère de la Justice et l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), qui travaillent ensemble afin de s'assurer que le Canada ne devienne pas un lieu de refuge sûr pour les personnes qui ont commis des crimes durant la Deuxième Guerre mondiale ou des guerres contemporaines. À cette fin, plusieurs moyens sont utilisés : poursuites criminelles au Canada ou extradition, remise de présumés criminels de guerre à des gouvernements étrangers ou à des tribunaux internationaux ayant des recours légitimes et activités relatives à l'application de la loi en matière de citoyenneté et d'immigration (y compris refus des demandes de visas à l'étranger et de protection des réfugiés au Canada; dénaturalisation et expulsion du Canada).

En 1998, le Conseil du Trésor a approuvé un financement pour les trois partenaires; nous avons obtenu 682 000 $ (afin de mener une enquête sur un crime de guerre contemporain par année). Le nombre de crimes de guerre contemporains a cependant augmenté considérablement au cours des dernières années et nous avons actuellement environ 94 plaintes au dossier. Ces enquêtes sont extrêmement complexes et coûteuses; en dépit du financement supplémentaire alloué à l'interne, nous ne pouvons enquêter que sur six plaintes environ chaque année. Un nouveau modèle de financement est en cours d'élaboration afin d'améliorer notre capacité et notre intervention.

Trois enquêtes sur des crimes de guerre contemporains ont été menées récemment en vertu de la *Loi sur les crimes contre l'humanité et les crimes de guerre*. Les rapports d'enquête ont été présentés au ministère de la Justice afin d'obtenir l'approbation du procureur général du Canada pour engager des poursuites.

Nos défis

- ***Rôle du Canada dans le monde :***

  Le gouvernement reconnaît que la relation du Canada avec le monde a changé au cours des dix dernières années et revoit sa politique internationale afin de redéfinir les objectifs de la politique étrangère et de défense du Canada et de déterminer les principales priorités en matière de commerce et d'aide internationale.

- ***Attentes en matière de services :***

  Des demandes d'aide internationale et de soutien continueront d'être reçues; ceci peut avoir des effets sur d'autres programmes, essentiellement concernant le personnel. À cela s'ajoutent d'autres questions de ressources humaines dont nous devons tenir compte, y compris le nombre considérable de départs à la retraite et les défis en matière de recrutement.

  Nous continuons de mettre en oeuvre la gestion des ressources humaines axée sur les compétences (c.-à-d. détermination des compétences de base et des aptitudes requises pour les postes) afin d'assurer un ressourcement humain efficace et dynamique. Des stratégies sont également en cours d'élaboration afin de recruter des employés spécifiques, dans le souci de constituer une main-d'oeuvre à l'image des communautés que protège la GRC.

- ***Communication :***

  La communication à l'interne et à l'externe doit être améliorée afin de combler l'écart qui a été relevé concernant le niveau de sensibilisation à nos services de police internationaux.

- ***Examen des programmes :***

  L'examen constant des activités permet d'assurer un soutien efficace aux opérations internationales. En novembre 2003, les OFI ont mené un examen interne afin de mieux déterminer leur capacité d'exercer les fonctions mandatées par le gouvernement fédéral. La capacité demeure une source de préoccupation, en grande partie, en raison de l'accroissement et de l'évolution des mandats, ainsi que de l'augmentation des exigences en matière de sûreté et de sécurité publique. Le coût de la prestation des services de police continue d'augmenter, à l'instar du coût lié à l'infrastructure (p. ex. technologie). Parallèlement, une technologie habilitante et une meilleure base de renseignements criminels et en matière de sûreté et de sécurité publique sont des éléments importants pour assurer le succès des services de police intégrés axés sur le renseignement.

  Nous donnons suite aux recommandations de l'examen du Programme des liaisons internationales de 2003-2004. D'autres examens ont été menés cette année afin d'assurer l'affectation stratégique et l'utilisation efficace des ressources. Notre nouveau processus concernant les voyages à l'étranger contribue également à réaliser d'importantes économies aux fins de réaffectation interne (c.-à-d. 24 M$ de l'année dernière à 2003-2004).

  On examine également la mise en oeuvre de politiques et de procédures telles que s'assurer qu'au moins 80 % des quarts de travail consacrés aux visites de dignitaires étrangers sont effectués sans entraîner d'heures supplémentaires.

- ***Partenariats et services de police intégrés :***

  Conscients que la sécurité du Canada prend un caractère transnational, nous devrons de plus en plus collaborer avec nos partenaires afin d'assurer la sécurité au pays et à l'étranger. Des partenariats, des protocoles et une technologie favorables seront essentiels aux niveaux stratégique et tactique.

  Nous pouvons accroître notre expérience en matière de consolidation et de maintien de la paix au niveau international, nos relations avec Interpol, Europol et des programmes de formation et de liaison avec l'étranger, et établir de nouveaux partenariats afin d'appuyer la sûreté et la sécurité publique. Nos efforts afin d'accroître la sécurité mondiale vont bon train, mais de nombreux obstacles demeurent et l'interopérabilité est d'une importance primordiale.

  Nous reconnaissons que nos stratégies de lutte contre le terrorisme, le crime organisé et nos stratégies internationales sont étroitement liées les unes aux autres; il existe des possibilités d'accroître cette synergie. L'activité internationale et l'intérêt manifesté envers les innovations, les modèles, les outils et les techniques canadiens sont considérables. La recherche et le développement (R et D) dans la haute technologie est un domaine où l'on sent une plus grande volonté de mettre en commun des solutions techniques et d'examiner des possibilités mutuellement avantageuses.

Priorité stratégique: Services aux communautés autochtones

En notre qualité de force de police nationale, nos actions et nos opérations doivent refléter les valeurs fondamentales canadiennes. Nous exécutons notre travail de la manière qui correspond le plus étroitement aux besoins et aux intérêts des personnes que nous sommes chargés de servir et de protéger. Depuis sa création en 1873, la GRC a des rapports étroits avec les communautés autochtones du Canada. Au cours des 130 dernières années, nous avons établi des ponts, y compris des accords sur les services de police avec plus de 190 Premières nations et sur l'offre de services à plus de 607 communautés autochtones.

En tant que service de police, nous devons consacrer temps et ressources au renforcement de cette relation et miser sur le travail accompli à ce jour. Conformément au discours du Trône, dans lequel les communautés autochtones constituaient une priorité clé, les services aux communautés autochtones sont l'une des cinq priorités stratégiques de la GRC. Il s'agit également d'un élément important des Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA), dans notre secteur d'activité des Services de police à contrat.

Notre but principal concernant cette priorité stratégique est d'obtenir des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé. Cel comprend une contribution à la politique publique l'offre de services adaptés culturellement, l'affect stratégique des ressources ainsi que le recruteme le perfectionnement et le maintien en poste des personnes les plus qualifiées. La coordination des services de police autochtones est assurée par la Sous-direction des services de police autochtones relève des SPCCA. Nous consultons régulièremen communautés et organisations autochtones afin d veiller à ce que nos politiques et programmes correspondent toujours à leurs besoins.

Résultat stratégique : des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé

- Investir dans le bien-être et la sécurité à long terme des communautés autochtones en participant à des initiatives liées à l'éducation l'emploi, à la santé et au développement cultu trouver des façons de prévenir et de résoudr conflits en privilégiant la prévention du crime, partenariats et la résolution de problèmes holistique et adaptée à la culture autochtone.

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- accent mis sur les communautés autochtones dans l'ensemble des priorités du gouvernement : politiques sociales nationales touchant les enfants et les familles; talents et investissements; apprentissage et jeunes; communautés en santé; innovation et auto-détermination; sécurité publique et protection
- croissance exponentielle de la population autochtone du Canada – entre 1996 et 2001, croissance de 22.2 % chez les Autochtones et de 3.4 % seulement chez les non-Autochtones*
- la situation de nombreux Autochtones se rapproche davantage de celle qui prévaut dans les pays pauvres; le bien-être des Autochtones se situe loin derrière celui des Canadiens moyens d'après de nombreux indicateurs socioéconomiques (comme le revenu disponible et le niveau de scolarité)
- bien que la population autochtone ne représente que 3,3 % de la population totale Canada, les enfants autochtones constituent 5,6 % de tous les enfants canadiens*
- En 2001, les enfants de 14 ans et moins constituaient le tiers de la population autochtone; population clé vulnérable**
- les Autochtones représentent environ 18 % d la populaton carcérale dans les établissemen fédéraux, alors qu'ils ne représentent que 3 % de la population canadienne
- services aux 607 communautés autochtones, compris à plus de 121 communautés des Premières nations en vertu d'accords tripartit avec les communautés

*(Sources: *Analyse de l'environnement de la GRC, 2003; ** Le rendement du Canada 2003)*

Résultat intermédiaire

- Offre de services de police adaptés culturellement

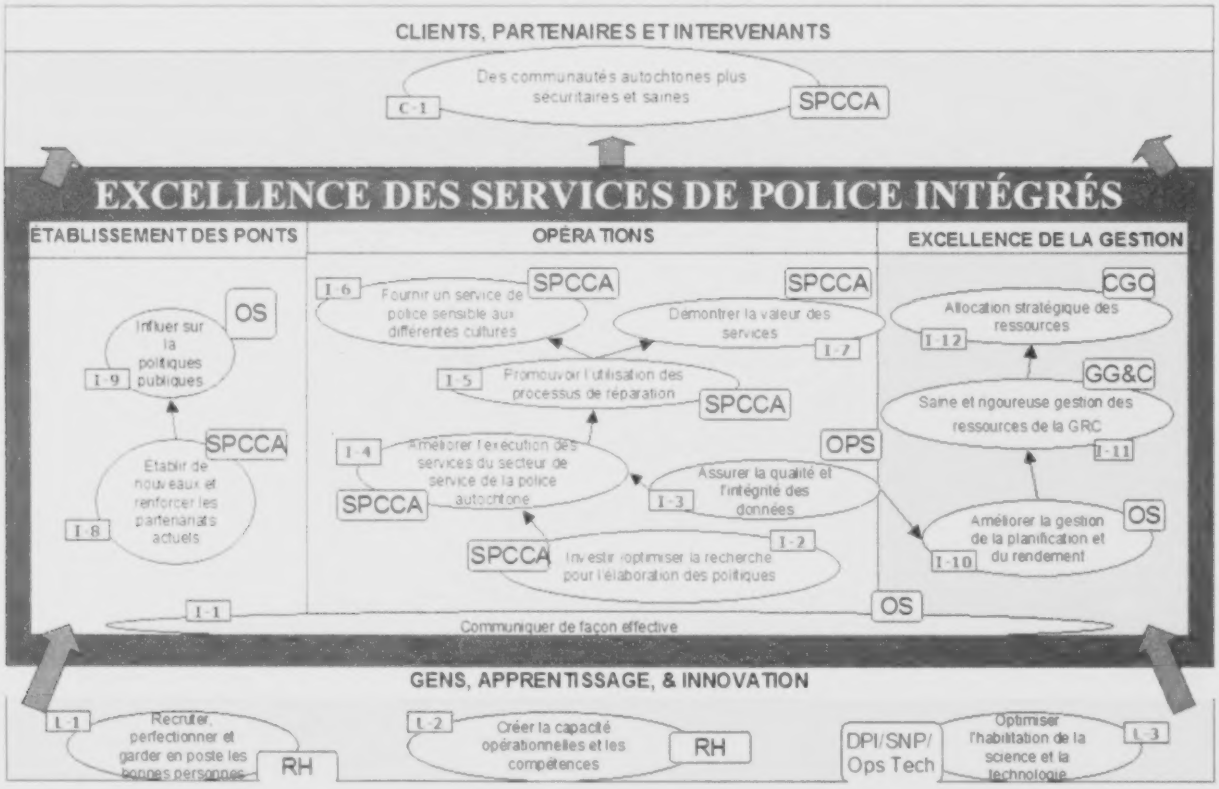
Résultats immédiats

- Amélioration de la prestation des services au sein des Services de police autochtones
- Démonstration de la valeur du service
- Partenariats nouveaux et améliorés

Plans et priorités

- promouvoir le recours aux mécanismes de réparation – veiller à ce que des mesures de rechange soient envisagées comme options et services privilégiés pour les Autochtones; collaborer avec les intervenants pour continuer de faire progresser cette philosophie (SPCCA)
- fournir un service de police adapté à la culture (SPCCA)
- investir dans la recherche et l'optimiser en vue de l'élaboration des politiques (SPCCA)
- assurer la qualité et l'intégrité des données afin d'accroître la capacité en matière de renseignement et de prestation des services (SPCCA)
- améliorer la prestation des services au sein des Services de police autochtones (SPCCA)
- démontrer la valeur du service – satisfaire nos partenaires et les intervenants en démontrant la valeur grâce à une saine gestion et une reddition de comptes rigoureuse
- promouvoir et mettre en vedette les Services de police autochtones au moyen de communications systématiques et de mise en marché à l'intention des clients actuels et potentiels, afin de faire mieux connaître les services de police autochtones (SPCCA)
- établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants
- communiquer efficacement à l'interne et à l'externe

Plan stratégique pour les services aux communautés autochtones



Liens au programme, ressources et résultats

- Programme de formation des jeunes Autochtones: 169 k$ (+50 k$ SPPCC; 50 k$ PC)
- Réseau de la justice autochtone (formation en justice réparatrice et FJC): .063 $
- Réseau Application de la loi, la Diversité et les Autochtones: 19 k$
- Programme d'intervention en cas de suicide GRC/ communauté : 69 k$ (+150 k$ de la portion des fonds du CNPC)
- Formation sur les perceptions des Autochtones : 30 k$
- Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones: 137 k$

Principaux partenaires

- Communautés et dirigeants autochotnes; minorités visibles; ministère de la Justice (MJ); Affaires indiennes et Nord canadien (AINC); Bureau de l'interlocuteur fédéral auprès des Métis et des Indiens non inscrits; Citoyenneté et Immigration Canada (CIC); Patrimoine canadien; Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC); procureurs généraux des provinces; Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada; représentants des services de santé provinciaux et territoriaux; Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC)

Principales mesures du rendement

- le changement dans le taux de criminalité dans chaque détachement servant une communauté autochtone
- le taux de satisfaction de la clientèle à l'égard de services adaptés culturellement
- le nombre de partenariats actifs et productifs

Activités/Initiatives

Services de police communautaires des Premières nations (SPCPN)

La Politique sur la police des Premières nations, adoptée par le gouvernement en 1991, permet à la communauté, à la province ou au territoire intéressé et à SPPCC de négocier des accords tripartites avec les communautés; nous fournissons les services de police pertinents négociés dans ces accords.

Renseignements détaillés sur notre rendement

Points saillants –

- 553 communautés autochtones (91 %) sur 607 ont élaboré un plan afin de renforcer les partenariats communautaires et de cibler des préoccupations précises; mise en oeuvre en 2004-2005; les plans seront parachevés avec les communautés qui restent
- les clients des Services de police à contrat sont satisfaits en général de nos services (72 %)
- 850 membres réguliers de la GRC (5,6 %) sont d'origine autochtone; depuis 1990, plus de 337 postulants ont profité du Programme de valorisation des cadets autochtones – plus de 200 ont terminé le programme
- En 2003, le Programme de formation des jeunes autochtones a facilité l'embauche de 24 jeunes; 20 poursuivent maintenant une carrière dans la GRC
- Plus de 1240 personnes ont assisté à 49 ateliers de prévention du suicide offerts au cours d'un projet-pilote de quatre ans
- 158 membres sur 219 prévus (73.1 %) ont reçu une formation sur les perceptions des Autochtones
- 10 personnes ont été formées à titre de formateurs en forum de justice communautaire et 144 ont été formées à titre d'animateurs (FJC)

En 2003-2004, 74 accords du genre avaient été conclus avec plus de 110 communautés des Premières nations. En plus des services offerts en vertu de ces accords, nous offrons des services de police à contrat à près de 400 communautés autochtones.

Notre modèle de services de police communautaires des Premières nations se fonde sur les principes de la police communautaire, Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- niveaux de service qui correspondent à ceux des communautés non autochtones;
- compatiblité avec la culture et les croyances des Premières nations et sensibilité à leur égard;

- souplesse d'adaptation aux variantes locales dans les besoins policiers.

Des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé

Les données du Recensement de 2001 montrent que la population autochtone s'accroît et que les Autochtones figurent toujours parmi les groupes les plus défavorisés au Canada – ils constituent un groupe à risque élevé en matière de santé et en ce qui touche les inégalités socioéconomiques, facteurs qui font courir un risque plus grand aux jeunes Autochtones. Nous nous efforçons d'établir de nouveaux partenariats et de renforcer les relations actuelles avec les clients et les intervenants afin de régler la vaste gamme de problèmes auxquels sont aux prises les communautés autochtones; notre résultat pour 2003-2004 reste le même en 2004-2005 : des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé.

Conformément aux discours du Trône de 2002 et de 2003, ainsi qu'à l'engagement du gouvernement de travailler avec les communautés à renforcer la capacité et la gouvernance, nous avons élaboré des plans de collaboration avec les communautés autochtones afin d'aborder des problèmes précis et de trouver des solutions. En mai 2004, un plan final avait été élaboré dans le cas de 553 communautés autochtones (91 %) sur 607 , en vue de renforcer les partenariats avec les communautés et de cibler les problèmes identifiés. Les divisions ont commencé à mettre en oeuvre ces plans et le travail se poursuivra lors de l'exercice 2004-2005; on parachèvera également les plans avec les communautés qui restent.

Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones (CCNCA)

Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones (CCNCA) s'est réuni pour la première fois à Edmonton en mai 1990; il se rencontre depuis deux fois l'an. Composé de 13 Autochtones qui se rassemblent dans diverses communautés au pays, le Comité offre au Commissaire des conseils stratégiques et un point de vue culturel sur des questions touchant la prestation de services de police de la plus haute qualité aux communautés autochtones du Canada.

Recrutement autochtone

La proportion d'Autochtones en âge de travailler et ayant atteint un niveau de scolarité post-secondaire s'est accrue pour passer de 33 % en 1996 à 38 % en 2001 *(Le rendement du Canada 2003)*, mais elle est toujours nettement inférieure à la proportion des Canadiens non autochtones; ce constat est inquiétant, car la population autochtone jeune est celle qui augmente le plus rapidement au pays. Dans nos efforts en vue de fournir des services de police adaptés culturellement, il importe que nous représentions les communautés des Premières nations.

Notre effectif compte actuellement 850 membres réguliers d'origine autochtone, soit 5,6 % du nombre total de membres. Grâce à des initiatives comme le Programme de valorisation des cadets autochtones et le Programme de formation des jeunes Autochtones de la GRC ainsi qu'aux efforts en vue de recruter des Autochtones dans le Nord, nous avons tenté de faire augmenter ce chiffre.

Le programme de valorisation des cadets autochtones (PVCA)

Conçu pour aider les Autochtones intéressés à faire carrière dans la GRC à satisfaire aux exigences de base d'admission dans la GRC, le Programme de valorisation des cadets autochtones a pris fin au niveau de la coordination nationale à la fin du présent exercice.

Depuis 1990, plus de 337 postulants autochtones ont bénéficié de ce programme et plus de 200 l'ont terminé avec succès. Mis en oeuvre en 1990 et offert dans plusieurs divisions de concert avec des intervenants des provinces et des territoires, le programme a été rendu possible depuis 1995 grâce à un partenariat avec Ressources humaines et Développment des compétences Canada (RHDCC), autrefois DRHC.

Programme de formation des jeunes Autochtones (PFJA)

Le programme de formation des jeunes Autochtones, administré par la GRC, permet aux jeunes Autochtones d'acquérir des notions liées à la discipline, au respect et au travail en équipe en leur offrant un emploi d'été de 17 semaines, dont trois semaines de formation (deux semaines en 2004-2005) à la Division Dépôt. À leur retour dans un détachement près de leur domicile, ils travaillent sous la suprervision d'un membre régulier (policier) afin de faire l'expérience des fonctions policières.

Le principal partenaire financier de ce projet est le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien.

Le nombre de candidats admis chaque année dépend des fonds reçus. En 2003, Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) et Patrimoine canadien ont participé financièrement à ce programme. En 2003/04, le programme a facilité l'embauche de 24 jeunes dont 20 poursuivent une carrière dans la GRC.

En plus d'appuyer le développment et la formation scolaire des jeunes Autochtones en vue d'emploi futur dans des domaines liés à la justice et en tant que dirigeants, nous participons également à l'élaboration et à la prestation d'autres programmes proactifs – nous ne pouvons pas simplement réagir au crime; nous devons aider les communautés à être plus sûres et en meilleure santé.

Programme d'intervention en cas de suicide GRC – communauté

On estime que 90 % des personnes qui se suicident souffrent de dépression, d'une autre maladie mentale ou d'un trouble lié à la toxicomanie. Les Autochtones sont considérés comme un groupe à risque élevé, le taux de suicide moyen y étant plus élevé – et encore plus chez les jeunes Autochtones *(Le rendement du Canada 2003 – sites liés à la santé et aux statistiques)*.

Dans le cadre du projet "White Stone", notre programme de prévention du suicide chez les jeunes Autochtones, nous établissons des partenariats avec la communauté, ainsi qu'avec les ressources provinciales, territoriales et fédérales, afin de freiner le taux élevé de suicides chez les jeunes Autochtones. L'accent est mis sur la formation en intervention en cas de suicide, la spiritualité autochtone et le développement communautaire.

La formation, de structure souple et d'une durée de cinq jours ,comprend deux jours de formation en intervention en cas de suicide, une journée consacrée au cercle de la parole/de vie et à la spiritualité autochtone, et une formation en séance d'information de solidarité et en développement communautaire. Compte tenu de l'importance de partenariats avec les communautés concernant l'intervention en cas de suicide, le programme sert à relier les ressources nationales existantes en matière de formation à des particuliers et des organisations au sein de la communauté. À ce jour, plus de 1240 personnes ont assisté à 49 ateliers offerts à divers endroits, notamment Happy Valley-Goose Bay; Iqaluit; Terrace; Puvirnituq; Haines-Junction et Inuvik.

Ce projet pilote de quatre ans a pris fin le 31 mars 2003. Au cours de cette période, 17 ateliers ont eu lieu et plus de 300 jeunes ont été formés en prévention du suicide. Une évaluation formative du programme a également été effectuée, avec appui écrasant en faveur de la poursuite du programme. Nous collaborons avec Santé Canada afin d'établir un partenariat avec d'autres organismes fédéraux dans le but de continuer ce programme et de permettre l'élaboration d'une stratégie nationale de prévention du suicide axée sur les jeunes Autochtones.

Justice réparatrice – Forums de justice communautaire (FJC)

La justice réparatrice se fonde sur la guérison communautaire; la collectivité décide de la meilleure façon de régler certaines affaires criminelles. Même si la justice réparatrice peut revêtir diverses formes, la GRC privilégie les forums de justice communautaire. Ces derniers consituent une tribune sûre où toutes les parties peuvent discuter d'une situation et trouver un moyen de réparer les torts, sans passer par le système judiciaire traditionnel. Nous jouons un rôle important dans le processus par l'emploi judicieux du pouvoir discrétionnaire de la police; le but visé est non seulement de trouver des solutions favorables à toutes les parties en présence (dans l'optique de la justice réparatrice) mais aussi de désengorger le système de justice pénale traditionnel.

Nous avons animé des séances de formation en FJC, destinées à des membres de la GRC et de la communauté. Nous avons également fourni un coordonnateur à plein temps au moyen d'un détachement auprès du Réseau de la justice autochtone au ministère de la Justice (www.canadajustice.gc.ca), afin de veiller au maintien de cette formation. Au cours de l'exercice 2003-2004, une formation en FJC a été offerte dans les Territoires du Nord-Ouest, au Nunavut, en Saskatchewan et en Ontario – 10 personnes ont été formées à titre de formateurs en FJC; 144 autres ont été formées comme animateurs.

Formation sur les perceptions des Autochtones

La formation sur les perceptions des Autochtones se compose de six séances conçues pour accroître les connaissances et les aptitudes des employés de la GRC afin qu'ils comprennent mieux les perceptions et les vues sur le monde des Autochtones et les attitudes de ces derniers à l'égard du système de justice pénale canadien. À la fin du cours, les participants devraient

pouvoir reconnaître les facteurs qui ont influé sur les perceptions des Autochtones et qui ont contribué aux tensions. La formation sur les perceptions des Autochtones se concentre sur la sensibilisation culturelle.

À la fin de mars 2004, 158 membres (73,1 %) avaient été formés; les membres non formés le seront en 2004-2005. D'autres options concernant cette formation sont à l'étude et un cours de formation sur les perceptions des Inuit est en voie d'élaboration, en consutlation avec la Division V (Nunavut).

Réseau Application de la loi, la Diversité et les Autochtones (ALDA)

En août 2003, le secrétaire d'État (Multiculturalisme/ Situation de la femme) a annoncé la création d'un réseau national d'application de la loi, afin d'améliorer la capacité des organismes d'application de la loi au Canada de servir les communautés ethnoraciales, ethnoculturelles et autochtones.

Trente-quatre services de police sont devenus membres du Réseau Applcation de la loi, la Diversité et les Autochtones , pour accroître la sensibilisation à la culture autochtone dans l'ensemble de la communauté policière. Le réseau ALDA devrait faire partie du mandat de l'Association canadienne des chefs de police en 2004-2005.

Nos défis

- ***Communautés autocthones plus sûres et en meilleur santé :***

  Pour 2004-2205, nous visons une réduction de 5 % du nombre réel d'infractions pour chaque communauté autochtone figurant dans les plans de 2003-2004. Nous surveillerons les changements dans le pourcentage et feront état de nos progrès, en plus de continuer de collaborer avec les communautés autochtones à l'atteinte de notre cible. Nous évaluerons également quatre plans par division afin de déterminer les tendances nationales.

- ***Partnariats :***

  Les clients des Services de police à contrat sont satisfaits en général des services de la GRC (72 %). Même si les données de base nécessitent une analyse plus poussée, nos clients préfèrent les partenariats actifs. Nous tenterons également de renforcer nos relations avec les organisations autochtones en 2004-2005.

- ***Service adapté à la culture et axé sur la clientèle :***

  En 2004-2005, les divisions devront donner suite à au moins l'une des recommandations tirées de notre rapport instantané des Services de police autochtones. Les conclusions correspondaient à celles de nos sondages de base nationaux : la communication et la consultation restent des priorités élevées du service axé sur la clientèle.

  Afin d'accroître la sensiblisation culturelle, nous visons la formation de 411 membres en Perceptions des Autochtones en 2004-2005.

- ***Développement et recrutement des Autochtones :***

  Plusieurs de nos programmes dépendent des partenariats; des stratégies sont en voie d'élaboration afin de faciliter les plans à plus long terme en matière de ressources humaines. Nous nous sommes également efforcés de poursuivre d'autres possibilités d'arrangements financiers dans le cadre du programme d'équité en matière d'emploi du gouvernement.

- ***Études :***

  Les services de police autochtones sont offerts principalement par l'intermédiaire du secteur d'activité des Services de police à contrat. En plus de l'examen par le Vérificateur général des Services de police à contrat, entrepris en 2004-2005, un examen minutieux du programme a été effectué. Cet examen comprenait la détermination du coût réel des Services de police à contrat, la rationalisation des avantages de la part des coûts assumée par le fédéral à l'appui des accords de police à contrat et la formulation de recommandations en vue de moderniser les conditions de l'accord. L'examen a permis de conclure que le gouvernement retire d'importants profits de son investissement dans les Services de police à contrat et nous avons déjà pris des mesures pour donner suite à certaines des constatations de l'examen conjoint GRC/SPPCC.

SECTION E : SITUATION FINANCIÈRE

Au cours des dernières années, le budget de la Gendarmerie a été augmenté de 800 M$, ou 40 %, pour lui permettre de respecter ses engagements croissants à l'égard des Canadiens et de la communauté internationale. Pour l'exercice 2003-2004, le gouvernement, par le biais du Budget principal des dépenses, a autorisé la GRC à dépenser un total de 1697,9 M$, en plus des 987,9 M$ au titre de recettes nettes en vertu d'un crédit, soit des autorisations de dépenses totales de 2685,8 M$. La présente section contient le sommaire des crédits approuvés et l'état des grands projets d'immobilisations. Cependant, malgré cette hausse, la situation financière est serrée et exige un contrôle étroit. Le budget ne laisse aucune latitude pour financer des initiatives opérationnelles imprévues; de plus, certains programmes ne sont pas suffisamment financés pour que l'on puisse offrir le niveau de service requis.

Sommaire des crédits approuvés

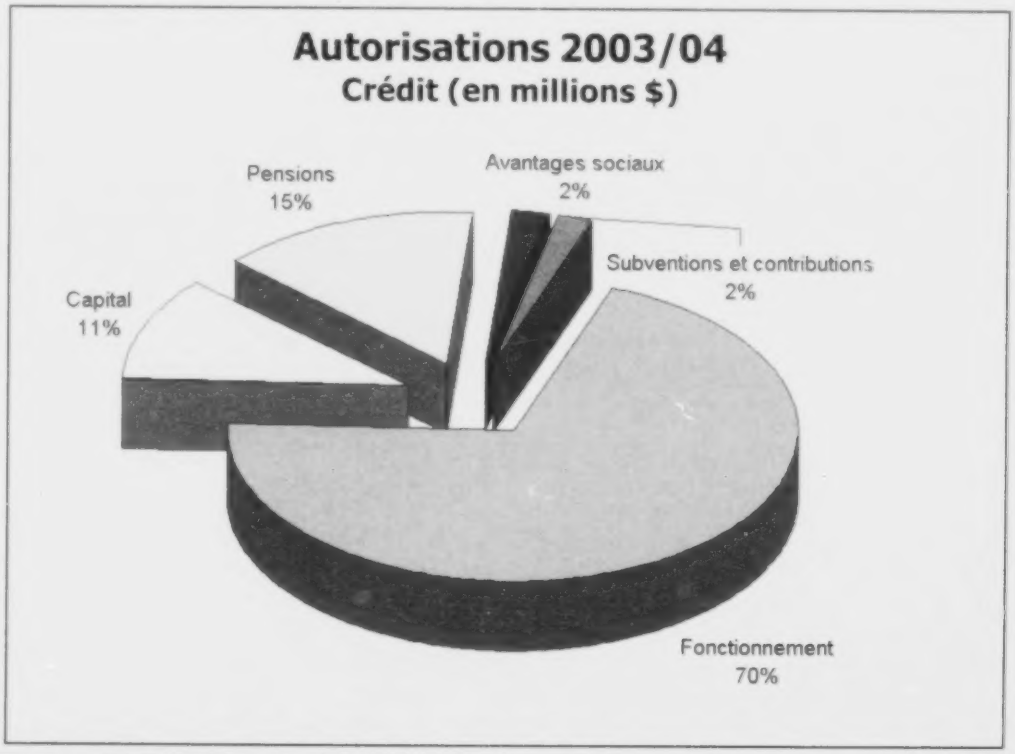
Besoins financiers par autorisation (en millions $)

Crédit	Dépenses prévues	2003-2004 Autorisations totales	Dépenses réelles
Gendarmerie royale du Canada - Programme d'application de la loi			
35 Dépenses de fonctionnement	1 183,9	1 367,0	1 317,8
40 Dépenses en capital	208,9	216,5	206,9
45 Subventions et contributions	18,0	35,8	33,7
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	247,4	291,0	291,0
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux	39,7	44,9	44,9
Total pour le ministère	**1 697,9**	**1 955,2**	**1 894,3**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.

Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués.

De plus, 7,95 millions de dollars ont été obtenus de l'aliénation de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 6,3 millions de dollars ont été dépensés. Le solde sera disponible en tant qu'autorisations de dépenses en 2004-2005.



Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues de la GRC par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en millions $)

Secteurs d'activité		ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions	Total des dépenses brutes	Moins : Recettes disponibles*	Total des dépenses nettes
Services de police fédérale	(Prévues)	4 301	499.6	25.0	0.0	524.6	0.0	524.6
	(Autorisées)	*4 225*	*562.4*	*29.1*	*0.0*	*591.6*	*0.0*	*591.6*
	(Réelles)	4 156	559,4	24,2	0,0	583,6	0,0	583,6
Services de police contractuelle	(Prévues)	13 151	1 361,4	74.2	0.0	1 435.6	972.1	463.4
	(Autorisées)	*11 902*	*1 460.9*	*74.9*	*0.0*	*1 535.9*	*1 003.2*	*532.7*
	(Réelles)	11 831	1 4619	88,4	0,0	1 550,3	986,9	563,4
Services nationaux de police	(Prévues)	1 899	292.8	100.3	0.4	393.4	7.0	386.4
	(Autorisées)	*2 179*	*320.2*	*98.2*	*0.4*	*418.8*	*9.4*	*409.4*
	(Réelles)	2 622	316,8	85,4	0,3	402,6	9,7	392,9
Structure organisationnelle	(Prévues)	2 654	185.6	8.9	40.6	235.2	8.8	226.5
	(Autorisées)	*2 915*	*248.6*	*9.2*	*58.1*	*315.9*	*62.2*	*253.7*
	(Réelles)	3 456	229,5	7,7	56,0	293,2	31,5	261,6
Maintien de la paix[x]	(Prévues)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Autorisées)	*0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	(Réelles)	100	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection		642	96.4	0.6	0.0	97.0	0.0	97.0
	(Prévues)	*635*	*162.9*	*5.1*	*0.0*	*168.0*	*0.0*	*168.0*
	(Autorisées)	746	91,7	1,2	0,0	92,8	0,0	92,8
	(Réelles)							
Total		22 647	2 345,8	208.9	41.0	2 685.8	987.9	1 697.9
	(Prévues)	*21 856*	*2 755.1*	*216.5*	*58.5*	*3 030.1*	*1 074.8*	*1 955,3*
	(Autorisées)	22 911	2 659,2	206,9	56,3	2 922,5	1 028,1	1 894,4
	(Réelles)							
Autres recettes et dépenses : Recettes non disponibles							(Prévues)	20.1
							(Autorisées)	*80.3*
							(Réelles)	80,3
Coût des services offerts par d'autres ministères							(Prévues)	165.6
							(Autorisées)	*186.7*
							(Réelles)	186,7
Coût net du programme							(Prévues)	1 843.4
							(Autorisées)	*2 061.7*
							(Réelles)	2 000,8

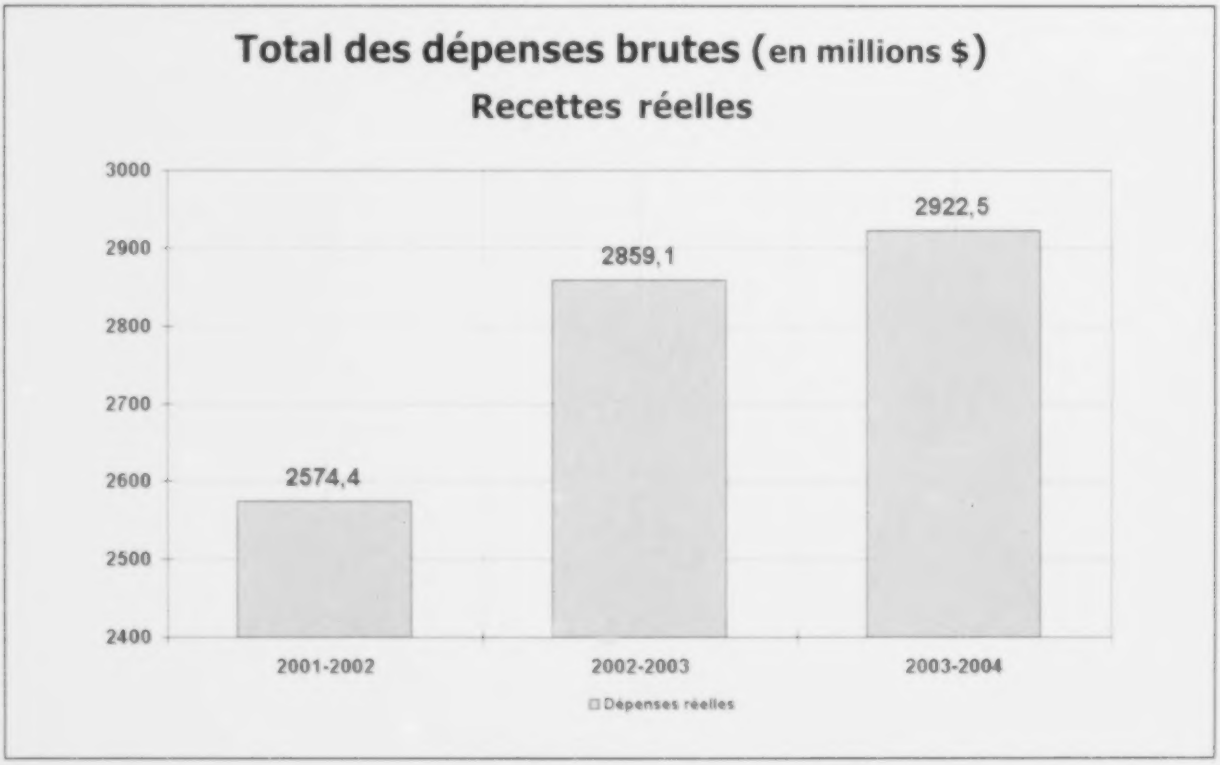
Nota : Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués.
* Anciennement « Recettes affectées aux dépenses ».
** Anciennement « Recettes affectées au Trésor ».

Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues de la GRC par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en millions $)

			2003-2004		
Secteurs d'activité	Dépenses réelles 2001-2002	Dépenses réelles 2002/03	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	538,9	570,7	524,6	591,6	583,6
Services de police contractuelle	1 268,7	1 449,1	1 435,6	1 535,9	1 550,3
Services nationaux de police	354,4	357,2	393,4	418,8	402,6
Structure organisationnelle	277,2	321,2	235,2	315,9	293,2
Maintien de la paix	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	134,7	160,9	97,0	168,0	92,8
Dépenses brutes totales	**2 574,4**	**2 859,1**	**2 685,8**	**3 030,1**	**2 922,5**

Nota : Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués.



Recettes

Recettes par secteur d'activité (en millions $)

Recettes disponibles*			2003-2004		
Secteur d'activité	**Recettes réelles 2001/02**	**Recettes réelles 2002/03**	**Recettes prévues**	**Autorisations totales**	**Recettes réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	921,5	969,6	972,1	1 003,2	986,9
Services nationaux de police	8,1	10,5	7,0	9,4	9,7
Structure organisationnelle	9,8	13,6	8,8	62,2	31,5
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	21,4	0,0	0,0	0,0
Total des recettes disponibles	**939,4**	**1 015,1**	**987,9**	**1 074,8**	**1 028,1**
Recettes non disponibles*					
Services de police fédérale	0,0	0,3	0,0	0,8	0,8
Services de police contractuelle	1,2	0,4	1,0	0,4	0,4
Services nationaux de police	1,7	1,2	1,5	1,4	1,4
Structure organisationnelle	28,5	15,0	12,3	72,6	72,6
Maintien de la paix	0,0	00	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total partiel	31,4	16,9	14,8	75,1	75,1
Recettes non prévues**	7,5	6,2	5,3	5,2	5,2
Total des recettes non disponibles	**38,9**	**23,1**	**20,1**	**80,3**	**80,3**
Total des recettes	**978,3**	**1 038,2**	**1 008,0**	**1 155,1**	**1 108,4**

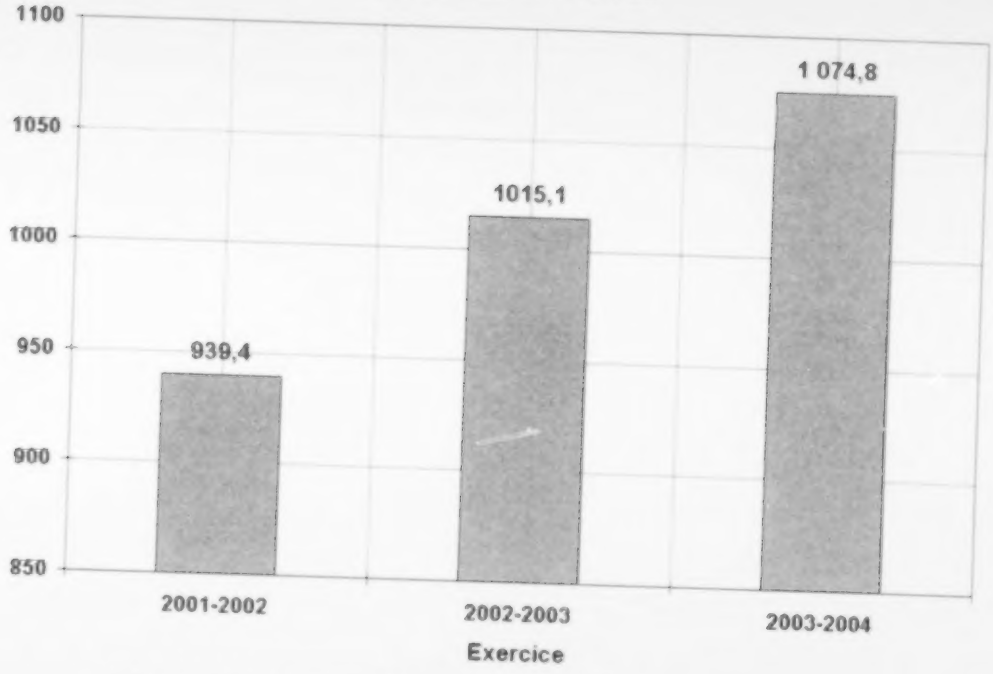
Note: Les recettes disponibles proviennent principalement de la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

* Anciennement « Recettes affectées aux dépenses ».

** Produits de l'aliénation de biens de l'État.

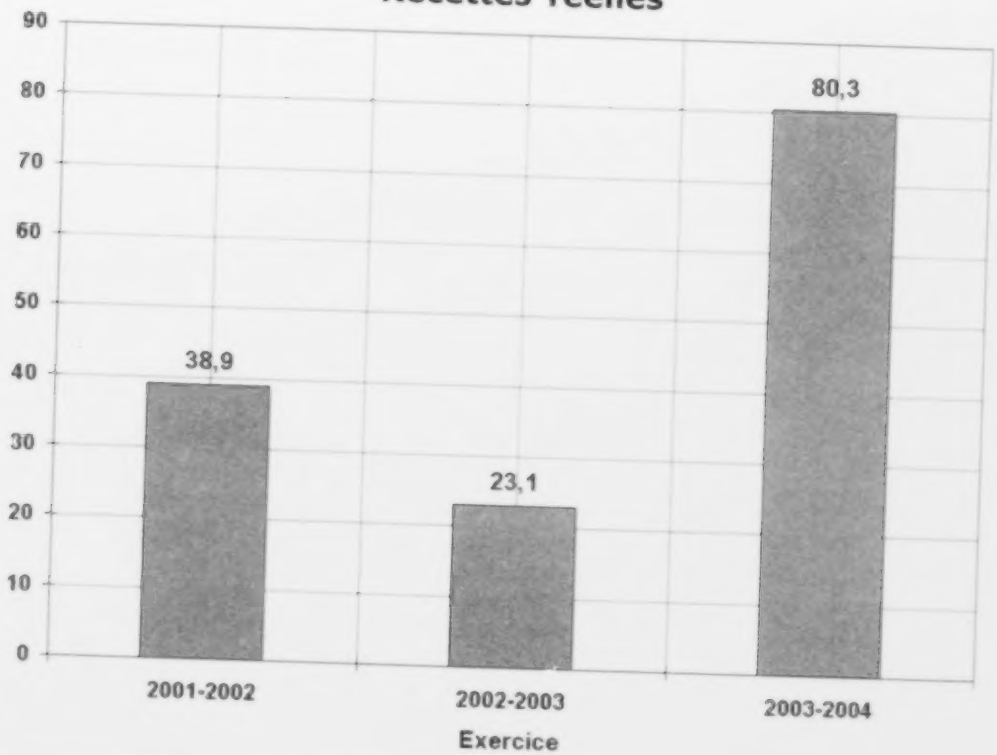
Recettes disponibles (en millions $)

Recettes réelles



Recettes non disponibles (en millions $)

Recettes réelles



Paiements de transfert (en millions $)

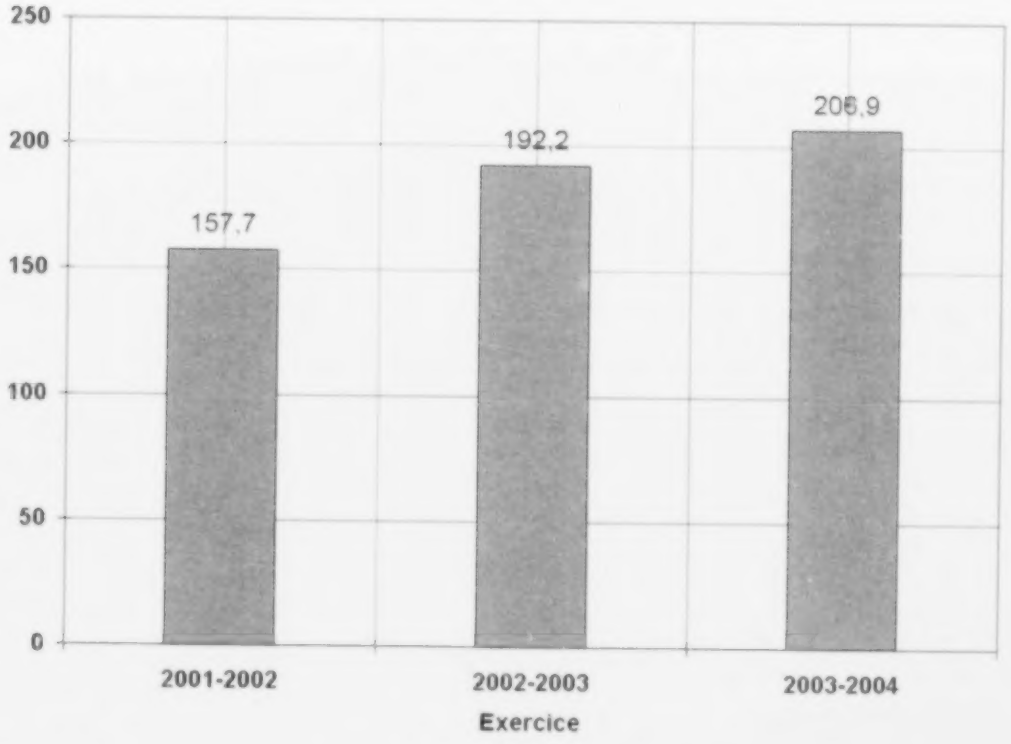
			2003/2004		
Secteur d'activité	**Dépenses réelles 2001/02**	**Dépenses réelles 2002/03**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
SUBVENTIONS					
Ass. des anciens de la GRC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ass. internationale des chefs de police	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Survivants de membres tués en service	1,5	1,4	1,5	1,8	1,5
Postes législatifs					
Pensions et autres avantages sociaux	24,3	23,0	23,0	23,0	22,6
Indemnités versées en vertu de la Loi sur la continuation des pensions de la GRC aux membres de la GRC blessés en service	21,5	28,8	16,0	33,5	31,8
Pensions aux familles des membres de la GRC morts en service	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Total des subventions	47,3	53,2	40,6	58,4	56,0
CONTRIBUTIONS					
Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3
Total des contributions	**0,3**	**0,4**	**0,4**	**0,4**	**0,3**
Total des paiements de transfert	**47,7**	**53,6**	**41,0**	**58,8**	**56,3**

Dépenses en capital par secteur d'activité

Dépenses en capital par secteur d'activité (en millions $)

Secteur d'activité	Dépenses réelles 2001/02	Dépenses réelles 2002/03	2003/2004		
			Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	37,5	37,5	25,0	29,1	24,2
Services de police contractuelle	88,2	88,2	74,2	74,9	88,4
Services nationaux de police	11,3	38,7	100,3	98,2	85,4
Structure organisationnelle	20,7	16,8	8,9	9,2	7,7
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	11,0	0,6	5,1	1,2
Dépenses brutes totales	157,7	192,2	208,9	216,5	206,9

Dépenses en capital (en millions $)



Projets

Projets par secteur d'activité (en millions $)

Secteur d'activité	Coût total estimatif courant	Dépenses réelles 2001/02	Dépenses réelles 2002/03	2003/2004		
				Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
A. Services de police fédérale						
1 Détachement de Cornwall, Cornwall (Ont.) (demande d'APP révisée)	1.0	0.0	0.0	2.5	0.5	0.1
B. Services de police contractuelle						
1 Alberta - Peace River - Détachement (en construction)	4.9	0.7	3.7	0.1	0.2	0.2
2 Territoires du Nord-Ouest - Détachement d'Inuvik (AM)	6.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.2
3 Saskatchewan - Saskatoon, Bureau de district (en cours)	9.1	0.6	1.9	4.0	6.7	6.7
4 Saskatchewan - Modernisation du système de télécommunication (AEP)	47.5	0.0	0.9	9.9	9.9	0.4
5 Manitoba - Selkirk - Détachement (en construction)	4.3	3.0	0.4	0.0	0.0	0.0
6 Manitoba - Cross Lake - Détachement et logements familiaux (AM)	3.1	0.0	0.9	0.4	0.1	0.1
7 Nunavut - Iqaluit - QG de la Division V et Détachement (demande d'APP)	12.6	0.0	0.0	2.3	1.6	0.3
8 Terre-Neuve - Modernisation du système de télécommunications (AM)	29.5	1.9	0.2	15.1	2.5	1.0
9 Mise en oeuvre du système CIIDS (AEP)	17.3	0.2	1.4	1.2	1.2	0.6
10 Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) (demande d'AEP et d'APP)	68.4	9.0	9.4	25.0	20.6	20.5
C. Services nationaux de police						
1 Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) (AM)	9.3	0.6	1.8	1.6	0.6	0.6
2 Renouvellement du CIPC *1 *2	130.1	27.8	22.8	30.0	20.3	15.5
3 Services de gestion de l'information des laboratoires (SGIL)	6.4	2.4	0.9	1.3	1.3	1.3
4 Dactyloscanneurs (AM)	17.5	0.0	1.9	2.3	1.7	1.7
5 Identification en temps réel (ITR)	106.0	1.3	1.2	2.8	2.5	2.5
6 Système d'accès régional au SAID	4.5	0.8	3.1	0.0	0.0	0.0
D. Structure organisationnelle						
1 Colombie-Britannique - Chilliwack - Centre de services de soutien de la Région du Pacifique	14.9	6.4	2.5	0.8	0.8	0.8
2 Colombie-Britannique - Vancouver - Déménagement/plan directeur du QG de la Division E	56.4	0.6	0.1	0.2	0.3	0.3
3 Saskatchewan - Nouveau mess à Regina, Centre de formation centralisée, réseau de distribution électrique	10.7	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0
4 Saskatchewan - Regina, Centre de formation centralisée, réseau de distribution électrique (demande d'APP)	8.8	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
5 Yukon - QG divisionnaire à Whitehorse (APP)	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 Ontario - DG à Ottawa, nouvel immeuble de trois étages (en construction)	14.2	1.3	9.8	2.5	1.0	0.3
7 Ontario - Ottawa, acquisition d'un avion à turbopropulseur	7.9	0.0	7.2	0.0	0.7	0.7
8 Ontario - Centre de formation tactique et d'entraînement aux armes à Ottawa	24.3	0.0	0.0	1.0	3.1	3.1
9 Nouvelle-Écosse - QG divisionnaire à Halifax (demande d'APP)	21.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
10 Programme de réfection des cellules (en cours)	15.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8

*1 Le Projet d'index national de justice pénale (INJP) a été séparé sur le plan financier du Projet de renouvellement du CIPC. Dans le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) pour 2003-2004, les coûts des deux projets sont déclarés ensemble sous la rubrique Projet de renouvellement du CIPC. Par conséquent, les coûts de ces deux projets sont combinés dans le présent rapport (Rapport sur le rendement de la GRC pour 2003-2004) afin de fournir des renseignements comparables et cohérents. Les deux projets sont présentés séparément dans le RPP pour 2004-2005 et ils le seront également dans le prochain Rapport sur le rendement de la GRC.

*2 Les chiffres concernant le Renouvellement du CIPC pour l'exercice 2002-2003 ont été rajustés par suite de la vérification des chiffres relatifs à l'INJP effectuée par la firme KPMG en janvier 2004.

Passif éventuel

Passif éventuel (en millions $)

Liste des éléments de passif éventuel	Au 31 mars 2002	Au 31 mars 2003	Courant au 31 mars 200
Litige			
	122,9	113,0	1
Total	**122,9**	**113,0**	**1**

État des grands projets d'immobilisation

État des grands projets de l'État
Projet de renouvellement du CIPC

1. Aperçu

Le 23 mars 1999, le Cabinet a approuvé le développement du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), composante fondamentale du Cadre d'amélioration de la sécurité publique au Canada mis de l'avant par le gouvernement fédéral. La solution globale du RCISP prévoit la modernisation des éléments de l'infrastructure de la justice pénale, y compris le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), et l'établissement de liens entre eux. Le CIPC est un service national qui appuie la sécurité publique en assurant l'échange de renseignements entre partenaires et organismes d'application de la loi au pays et à l'échelle internationale. Le Projet de renouvellement du CIPC vise à moderniser ce système, qui repose sur une technologie vieille de 30 ans.

En mai 2002, l'État-major supérieur de la GRC a approuvé la restructuration du Projet de renouvellement du CIPC de façon à mieux tenir compte de sa portée. On a ainsi scindé le Renouvellement du CIPC en deux grandes initiatives :

Modernisation du CIPC

Projet 1 – Protection des communications
Projet 2 – Modernisation du CIPC

Index national de justice pénale (INJP)

Version 1 (connexion d'ADRC, de CIC et de la GRC)
Autres versions à déterminer

En septembre 2002, on a formé une nouvelle équipe de gestion et on a entrepris une autre restructuration des plans et des lots de travaux. En 2003, l'initiative INJP a été séparée du Projet de renouvellement du CIPC.

2. Organisme responsable et organismes et ministères participants

La GRC est l'organisme directeur de ce projet. Le ch des Services nationaux de police de la GRC, le commissaire adjoint Mike Buisson, en est le parrain, tandis que le dirigeant principal de l'Information de la GRC, Peter Martin, est responsable des améliorations technologiques qui y sont associées. Le Comité dire du Renouvellement du CIPC se compose de représentants de la GRC, du ministère du Solliciteur général, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Travaux publics et Services gouvernementaux Canad Le Comité consultatif du CIPC et le Comité directeur pour l'Initiative sur la justice intégrée (IJI) participen également à la supervision du projet.

3. Principaux entrepreneurs et sous-traitants

Principaux entrepreneurs :

ADGA (Quebec) Ltée
200 – 200, boul. Montcalm
Hull (Québec) J8Y 3B5

CGI Group Inc
275, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H9

EDS Canada Inc
45, rue O'Connor, bureau 500
Ottawa (Ontario) K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 – 331, rue Cooper
Ottawa (Ontario) K2P 0G5

Des contrats ont aussi été attribués à Microtime Inc Helix Management Consulting Services Inc. et à DIS Dunrobin Integration Services Ltd pour la prestation services informatiques professionnels sur demande a

d'aider la GRC dans le développement de la phase 2 du Projet 2. Un appel d'offres a été lancé concernant les travaux visant à maintenir le système de la phase 2 pendant le développement de la phase 3, et les firmes DIS Dunrobin et Helix se sont vu attribuer des contrats en janvier 2004. En avril 2002, une demande de soumissions par voie concurrentielle pour les travaux de mise en oeuvre de la phase 3 a été diffusée dans le système d'appels d'offres du gouvernement. Des contrats ont été attribués à Ridge Falls House Inc. et à Zedd Comm Inc. pour la prestation de services informatiques professionnels sur demande dans quatre catégories afin d'aider la GRC dans le développement de la phase 3.

4. Principaux jalons

En avril 1999, les ministres du Conseil du Trésor ont donné leur approbation préliminaire à l'ensemble du projet et leur approbation effective au Projet 1 et aux étapes de définition des projets 2, 3 et 4. Le projet devait s'étendre sur 48 mois et coûter 115 M$. Il était indiqué dans la présentation qu'on demanderait l'approbation effective des projets 2, 3 et 4 en mai 2000. De nombreuses sources, dont une équipe d'experts externes engagés pour examiner le projet, ont alors signalé que l'approche préconisée entraînait un risque inutile. Pour réduire ce risque, on a divisé le Projet 2 en trois phases : les deux premières visant à remplacer la technologie du CIPC, vieille de 30 ans, par de nouveaux matériels et logiciels, et la troisième consistant à ajouter de nouvelles fonctionnalités au CIPC.

En mars 2001, les ministres du Conseil du Trésor ont donné leur approbation effective à un montant de 52,6 M$ pour les phases 1 et 2 du Projet 2. La phase 3 a reçu une approbation effective en novembre 2003 pour un total de 22,6 M$.

Après révision, on estime qu'il faudra 96,6 M$ et 72 mois en tout pour terminer les projets 1 et 2 du Renouvellement du CIPC. Cette hausse de coût et cette prolongation peuvent s'expliquer par différents facteurs, dont la complexité imprévue du développement et des tests, ainsi que les événements du 11 septembre qui ont obligé le personnel opérationnel affecté au projet à retourner à d'autres priorités opérationnelles.

Calendrier d'exécution :

Projet 1 – Protection des communications, (Mars 2002 terminé)

Projet 2 – Modernisation du CIPC
- Phase 1 – Modernisation des services d'interface (Mars 2004 terminée)
- Phase 2 – Réduction du risque associé au PRISM (Août 2003 terminée)
- Phase 3 – Modernisation du CIPC (développement) Exercice 2004-2005
- Stratégie de mise à jour continue du CIPC (rapport au CT) Exercice 2004-2005

5. Rapport d'étape et explication des écarts

Le Projet 1 a pris fin en mars 2002. Des difficultés techniques liées au développement des phases 1 et 2 du Projet 2 en ont retardé d'un an la livraison. L'équipe de gestion a axé ses efforts sur ces problèmes et réduit les dépenses de façon importante afin de pouvoir livrer l'ensemble du projet selon le budget prévu de 96,6 M$. Les phases 1 et 2 du Projet 2 sont terminées, le cycle de développement de la phase 3 du Projet 2 est bien amorcé, et on planifie actuellement la transition vers le Secteur du dirigeant principal de l'Information de la GRC.

1999-2000*

Les dépenses prévues étaient de 28,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 15,5 M$ après un report de 12,6 M$ à l'exercice 2000-2001.

Les dépenses réelles ont été de 19,9 M$.

Des fonds additionnels ont été prélevés sur les ressources internes de la GRC pour couvrir le manque à gagner.

2000-2001

Les dépenses prévues étaient de 46,2 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 27 M$ après un report de 31,8 M$ à l'exercice 2001-2002.

Les dépenses réelles ont été de 18,4 M$.

Après remboursement du prêt interne consenti par la GRC en 1999-2000, on a dégagé un excédent de 3,5 M$.

2001-2002

Les dépenses prévues étaient de 34,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 25,6 M$ après un report de 31,8 M$ de l'exercice 2000-2001 et des reports de 40,3 M$ aux exercices ultérieurs (20,7 M$ à l'exercice 2002-2003 et 19,6 M$ à l'exercice 2003-2004).

Les dépenses réelles ont été de 27,8 M$.

Le manque à gagner a été couvert par le report de 3,5 M$ de l'exercice 2000-2001 et des fonds supplémentaires de 0,7 M$ prélevés sur les ressources internes de la GRC. On a dégagé un excédent de 1,9 M$.

2002-2003**

Les dépenses prévues étaient de 6,3 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 25,1 M$ après un report de 20,7 M$ de l'exercice 2001-2002 et un report de 1,9 M$ à l'exercice 2003-2004.

Les dépenses réelles ont été de 22,8 M$.

On a dégagé un excédent de 2,3 M$.

2003-2004

Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.

Les dépenses autorisées étaient de 20,3 M$ après un report de 19,6 M$ de l'exercice 2001-2002, un report de 1,9 M$ de l'exercice 2002-2003 et un report de 1,2 M$ à l'exercice 2004-2005.

Les dépenses réelles ont été de 15,5 M$.

On a dégagé un excédent de 4,8 M$.

2004-2005

Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.

Les dépenses autorisées sont de 1,2 M$ après un report de l'exercice 2003-2004.

Les dépenses prévues sont de 16,2 M$.

Le manque à gagner sera couvert par des fonds prélevés sur les ressources internes de la GRC ainsi que par des reports internes d'exercices précédents.

2005-2006

Les dépenses prévues pour la Stratégie de mise à jour continue du CIPC seront confirmées lors de la prochaine présentation au CT.

6. Avantages industriels

Il n'y a aucun avantage industriel lié au Projet de renouvellement du CIPC.

*Les dépenses réelles pour 1999-2000 ont été rajustées par suite d'une vérification des états financiers effectuée en janvier 2003.

**Un examen par un organisme indépendant a recensé les coûts non liés au projet qui ont été imputés au Renouvellement du CIPC au cours des exercices antérieurs à l'exercice 2002-2003. Les dépenses réelles pour les exercices précédents n'ont pas été révisées en fonction de ces résultats.

** Le projet INJP a été séparé sur le plan financier du Projet de renouvellement du CIPC. Dans le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) pour 2003-2004, les coûts des deux projets sont déclarés ensemble sous la rubrique Projet de renouvellement du CIPC. Par conséquent, ainsi que demandé, les coûts de ces deux projets sont combinés dans le Rapport sur le rendement de la GRC pour 2003-2004 afin de fournir des renseignements comparables et cohérents. Les états financiers des deux projets sont présentés séparément dans le RPP pour 2004-2005 et ils le seront également dans le prochain Rapport sur le rendement de la GRC.

Résumé

Mondialisation, intégration et équilibre continueront d'être les marques du maintien de l'ordre de ce 21e siècle, alors que nous explorons avec nos partenaires de nouvelles approches, stratégies et techniques dictées par notre environnement en constante évolution. Malgré les progrès importants réalisés, nous devons rechercher les moyens de poursuivre nos efforts au chapitre des services de police intégrés et axés sur les renseignements de manière à garantir la protection et la sécurité des Canadiens.

L'équilibre est le maître mot : sauvegarder les droits de l'État et de la personne, échanger l'information et les renseignements, tout en gardant à l'esprit la nécessité de préserver l'intégrité des enquêtes. La rapidité des progrès technologiques continuera de nous pousser à conserver une avance sachant que les occasions d'exploitation et d'infiltration criminelles évolueront elles aussi. La modernisation de nos différents systèmes technologiques garantira non seulement une réponse plus efficace et efficiente à la criminalité, mais appuiera nos efforts visant à échanger en temps réel de l'information et des renseignements essentiels avec nos partenaires.

Nos efforts visant à mieux planifier et gérer nos initiatives et activités induisent également une meilleure utilisation des ressources. La gestion du rendement est véritablement enracinée dans nos pratiques de gestion et plusieurs de nos partenaires s'inspirent de notre expérience comme d'une meilleure pratique. Nous devons veiller à optimiser les avantages de notre approche en ce qui a trait à la gestion de notre organisation – et nous pouvons aider nos partenaires à élaborer des systèmes de renseignements similaires d'organisation intelligente.

Grâce au financement supplémentaire, nous avons pu faire avancer plusieurs initiatives essentielles de lutte contre le terrorisme et le crime organisé, qui sont d'importantes priorités de l'exercice 2003-2004. Ensemble, celles-ci favorisent une approche intégrée et axée sur les renseignements dans tout ce que nous faisons. En travaillant avec nos partenaires, nous aurons le défi d'examiner d'autres possibilités de conclure des partenariats engagés, d'explorer de nouvelles stratégies, synergies et visées, tout en échangeant les meilleures pratiques et en optimisant nos efforts, sachant qu'il s'agit là d'éléments déterminants pour notre succès.

ANNEXE A :
PROJETS DE GRANDE ENVERGURE

Banque nationale de données génétiques (BNDG)

Le troisième rapport annuel au Parlement (septembre 2003) sur la BNDG soulignait le succès de cette dernière et son incidence positive sur l'établissement de liens entre des profils génétiques et des lieux de crime ou des condamnés, tant au Canada qu'à l'échelle internationale. Le même mois, la BNDG marquait un jalon important en franchissant le cap des 1 000 correspondances établies entre des profils génétiques de condamnés et des échantillons d'ADN recueillis sur des lieux de crime.

Lancée en juin 2000, la BNDG a fourni des preuves essentielles et contribué à l'élucidation de crimes partout au pays. Dans bien des cas, il s'agissait d'infractions graves telles que des homicides, des agressions sexuelles et des vols qualifiés. Grâce à la criminalistique, la BNDG a également joué un rôle déterminant dans la confirmation de pistes, l'élimination de suspects et la protection d'innocents. Au cours de la dernière année seulement, le système a permis de confirmer 1 087 correspondances entre des profils génétiques et des délinquants, soit deux fois plus que l'année précédente.

Par exemple, en septembre 2003, la BNDG a permis d'identifier l'auteur de deux agressions sexuelles graves commises à Toronto et remontant à 1987. La section des affaires non résolues du service des crimes sexuels de la police de Toronto a réussi à confirmer l'identité de l'agresseur à la suite d'une correspondance obtenue avec son ADN.

Régie par la *Loi sur l'identification par les empreintes génétiques*, la BNDG comporte deux fichiers, soit le fichier de criminalistique (profils génétiques traités par des laboratoires judiciaires dans toutes les régions du pays) et le fichier des condamnés. La BNDG compare les deux fichiers et signale les correspondances entre différents lieux de crime et aussi entre des lieux de crime et des condamnés. Jusqu'à maintenant :

- la BNDG s'est avérée un outil d'enquête extrêmement efficace, tant pour condamner les coupables que pour disculper les innocents;
- 56 572 échantillons d'ADN prélevés auprès de condamnés ont été traités, et les profils génétiques résultants ont été entrés dans le fichier des condamnés;
- 14 192 profils génétiques ont été entrés dans le fichier de criminalistique;
- 1 683 correspondances ont été établies entre des lieux de crime et des condamnés, et 158 ont été établies entre différents lieux de crime, ce qui a contribué à l'avancement d'enquêtes portant sur 116 meurtres, 310 agressions sexuelles et 843 entrées par effraction (au 2 mars 2004);
- on a reçu 94 profils d'Interpol aux fins d'interrogation, ce qui a donné lieu à deux correspondances.

Le fait que les tribunaux ordonnent si peu le prélèvement d'échantillons de l'ADN de condamnés demeure une source de préoccupation : la BNDG ne reçoit qu'environ la moitié des échantillons admissibles au traitement. Il faut aussi un financement sûr pour assurer la viabilité opérationnelle à long terme de la Banque. Pour en savoir davantage sur le sujet, veuillez consulter notre site Web ou celui de la BNDG (www.nddb-bndg.org).

Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (CIPC)

Le CIPC est un système informatique intégré qui fournit des renseignements tactiques sur les crimes et leurs auteurs. Au Canada, il compte 2 500 points d'accès dans plus de 1 285 services de police et organismes tant fédéraux que provinciaux, ainsi que dans quelque 1 180 détachements et services spécialisés de la GRC. D'un océan à l'autre, le CIPC offre un accès partagé à plus de 60 000 agents d'application de la loi et permet l'échange de renseignements avec nos partenaires de la collectivité policière américaine grâce à l'interface avec le système ACUPIES.

Le Renouvellement du CIPC ou R-CIPC (115 M$ au budget de 2001) vise à assurer la viabilité à long terme du système par le remplacement de sa technologie désuète. L'initiative consiste à stabiliser et à sécuriser l'infrastructure technologique du système et à élaborer une nouvelle fonctionnalité de communications, y compris des services de messagerie et de répertoire améliorés.

Le R-CIPC avance selon l'échéancier et le plan établis; nous prévoyons le terminer en mars 2005 et introduire le système modernisé la même année. Nous continuons de surveiller le système de près afin d'assurer un soutien constant aux agents de première ligne pendant chaque phase du projet, chaque mise à niveau et chaque amélioration.

Système d'incidents et de rapports de police (SIRP)

Le SIRP remplacera le système vétuste qu'utilisait la GRC pour la gestion des incidents et des dossiers. Comme il offre un guichet unique pour la saisie, le stockage et la consultation de données complètes sur les incidents, le SIRP facilitera l'accès aux dossiers, leur documentation, leur gestion et l'échange de renseignements les concernant.

Le SIRP constitue un système de gestion de dossiers sûr et efficient qui offrira un accès direct en temps réel aux dossiers opérationnels à partir d'ordinateurs de bureau ou de postes mobiles. L'accès amélioré et accéléré à des données complètes accroîtra l'efficience des services de police. De plus, comme il pourra s'adapter aux nouvelles technologies, le SIRP pourra suivre l'évolution des besoins des services de police.

On a établi un cadre général de gestion de projet conforme aux lignes directrices du Conseil du Trésor pour les grands projets de technologie de gestion de l'information. Tous les cadres de communication ont été élaborés et mis en oeuvre. Au cours de l'exercice 2003-2004, une version préliminaire du SIRP a été installée dans les bureaux d'Interpol (Direction générale de la GRC), au Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) et au Yukon (Division M). Les autres divisions, détachements et bureaux de liaison internationaux travaillent actuellement à préparer l'introduction du SIRP, prévue pour décembre 2005. Des activités de formation des formateurs ont déjà commencé, et la version 1.0 du SIRP devrait être lancée en août 2004. La fin du projet est prévue pour le 31 mars 2006.

Le SIRP, qui remplacera trois systèmes actuellement en usage, est au coeur des initiatives d'Intégration de l'information de la justice (IIJ), menées en collaboration dans le but de promouvoir et d'améliorer l'échange des données et l'intégration des systèmes dans le domaine de la justice pénale. Facteur d'intégration clé, le SIRP constitue une pierre angulaire du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), un réseau d'information moderne et national dont l'établissement permettra d'améliorer la qualité et l'accessibilité des données opérationnelles.

Le Conseil du Trésor a approuvé 68 M$ pour le SIRP, qui a également bénéficié d'une partie des fonds consentis au chapitre de la SPAT pour la gestion des incidents. Le projet avance comme prévu, c'est-à-dire dans le respect des échéances et du budget. On s'attend à ce que le SIRP soit étendu à d'autres intervenants de la collectivité canadienne de l'application de la loi dans les années à venir.

Index national de justice pénale (INJP)

On a créé un Secrétariat de l'IIJ au sein de SPPCC afin de coordonner, de diriger et de faciliter la réalisation de la vision concernant l'IIJ, qui consiste à accroître la sécurité publique grâce à l'amélioration et à l'accélération de l'échange des données relatives à la justice pénale. Dans le cadre du plan d'action pour l'IIJ, on a conçu l'INJP en tant que passerelle horizontale reliant les systèmes d'information de divers secteurs de la sécurité publique d'un bout à l'autre du pays.

La GRC a été choisie pour élaborer la technologie nécessaire et pour diriger le projet. Une proposition a été formulée concernant le Système national intégré d'information et de communication interorganismes (N-III). Cela fera avancer le projet de l'INJP grâce à l'adoption des technologies actuelles favorisant l'échange de renseignements entre les différents organismes. Solution d'interopérabilité unique, le N-III permettra l'échange de renseignements, l'intégration des enquêtes et l'interfonctionnement des services de police. Il établira également un protocole de communications qui permettra aux organismes partenaires d'échanger des données en temps réel. Les approbations nécessaires ont été obtenues et les étapes critiques ont été déterminées. L'introduction du nouveau programme est prévue pour 2005.

Actuellement, le système est élaboré à 60 %, et on procède à sa mise en oeuvre à l'échelle de la GRC. Un projet pilote de connexion entre la GRC et l'ASFC a été mis sur pied et sera exécuté d'ici novembre 2004. Des connexions seront ensuite établies avec 75 % de la collectivité policière et avec 50 % des organismes du portefeuille de SPPCC.

Identification en temps réel (ITR)

En 2000, la GRC a constaté la nécessité de moderniser son système d'empreintes digitales et de casiers judiciaires, besoin qui a d'ailleurs été confirmé dans les rapports du vérificateur général pour 2000 et 2004. Axés dans une grande mesure sur le papier et exigeant une forte main-d'oeuvre, nos systèmes vétustes ne peuvent composer ni avec la demande croissante ni avec les délais de réponse attendus par nos clients. Depuis les attentats du 11 septembre 2001, plusieurs initiatives transfrontalières et liées à la SPAT ont exercé une pression considérable sur ces systèmes, sans compter les exigences accrues à l'égard des enquêtes de sécurité, tant au public qu'au privé.

Bien que nous ayons adopté plusieurs stratégies pour réduire les arriérés et améliorer les délais de réponse, notamment par le travail en heures supplémentaires, l'engagement de personnel additionnel et la réaffectation des ressources, il faut des améliorations technologiques considérables pour moderniser ces systèmes clés en fonction des délais de réponse exigés par les clients. L'ITR offrira une technologie moderne et basée sur des normes. Il permettra de réduire le délai de traitement des demandes d'identification et des transactions d'actualisation des casiers judiciaires grâce à la présentation directe par voie électronique d'empreintes digitales et de données relatives aux casiers judiciaires. L'ITR permettra également l'établissement d'une interface avec d'autres systèmes, comme l'Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) du FBI et le système d'Interpol, afin d'assurer l'échange intégré de renseignements avec nos partenaires à l'étranger.

Nous avons continué de financer les activités du bureau responsable de l'ITR, mais il faudra des fonds considérables pour assurer la réussite du projet. Plusieurs options de financement sont à l'étude.

ANNEXE B :
INITIATIVES HORIZONTALES

Une initiative horizontale est une activité dont les partenaires (venant d'un ou de plusieurs organismes) ont convenu en vertu d'un accord officiel de financement (par exemple un mémoire au Cabinet, une présentation au Conseil du Trésor, une entente fédérale-provinciale) de collaborer à la réalisation d'objectifs communs. Cette concertation horizontale des efforts est essentielle à notre vision en matière d'intégration et reflète l'intérêt grandissant des Canadiens et des parlementaires, qui souhaitent mieux comprendre comment les ministères collaborent à l'obtention de résultats.

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
1. Programme de valorisation des cadets autochtones	• fournir un service adapté à la culture	Responsable : GRC • RHDCC, Terre-Neuve-et-Labrador	0,3 M$ (financement prenant fin à l'échelle nationale au terme du présent exercice)	• possibilités de carrière pour les Autochtones • service adapté à la culture
2. Réseau de justice autochtone	• donner une formation sur les FJC aux intervenants de la collectivité de justice pénale	MJ	0,063 M$ (somme prévue)	• personnel dûment formé et renseigné sur les mécanismes de justice réparatrice
3. Programme de formation des jeunes Autochtones	• offrir de la formation et une expérience policière aux jeunes Autochtones	Responsable : GRC • Patrimoine canadien, SPPCC, RHDCC	0,1 M$ (financement prévu de la part de RHDCC/DSC)	• motivation des jeunes à parfaire leur éducation • recrutement d'Autochtones
4. Stratégie canadienne antidrogue	• évaluer les initiatives de sensibilisation aux drogues; accroître la recherche sur les toxicomanies et les tendances connexes; mener des activités répressives régionales ciblant les installations de culture de marihuana et les laboratoires clandestins; former des experts en reconnaissance des toxicomanes au sein de la collectivité d'application de la loi	• Responsable : Santé Canada • SPPCC, GRC, SCC, ARC, MJ	GRC : 57 M$ sur cinq ans	• coordination accrue entre les organismes fédéraux participant à la Stratégie canadienne antidrogue • report de la première consommation de drogue à un âge plus avancé • réduction de l'offre et de la demande de drogues illicites • suivi des nouvelles tendances au chapitre des drogues

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
5. Intervention en cas d'incident chimique, biologique, radiologique ou nucléaire (CBRN)	• améliorer l'état de préparation et le délai d'intervention	• SPPCC et divers autres ministères gouvernementaux	4 M$ (SPAT)	• amélioration de la capacité de réagir aux éventuels incidents CBRN
6. Projet d'analyse des contrefaçons	• constituer une base de données primaires pour la gestion des renseignements sur la fausse monnaie afin de mieux cibler les mesures de répression et de sensibilisation	• Responsable : GRC • Banque du Canada	• aucune attribution spéciale; détachement d'un analyste et don d'équipement	• réduction du nombre de faux billets • sensibilisation du public à la détection des faux billets • confiance accrue de la part des consommateurs et des commerçants
7. Examen des contrefaçons – Documents de voyage	• élargir les bases de données et acquérir de l'expertise en ce qui a trait à l'examen des documents de voyage	• CIC, AEC, SCRS, RHDCC, directions des véhicules automobiles, USINS, US Secret Service.	GRC : 0,4 M$	• état de préparation et délai de réponse améliorés
8. Renouvellement du CIPC	• offrir un accès sécurisé à des sources d'information vérifiées • favoriser et faciliter l'échange de renseignements entre les organismes d'application de la loi	• GRC (SNP), Comité consultatif du CIPC • SPPCC, SCC, CNLC, ARC, CIC, contrôleur des armes à feu	115 M$ du budget fédéral de 2001 + financement de la GRC	• système stabilisé à l'appui des activités des organismes d'application de la loi du pays entier • plusieurs améliorations au plan de la fonctionnalité
9. Base de données sur les sources de diamants	• créer une base de données sur les sources de diamants	• AINC, RNCAN, De Beers, Rio Tinto, BHP Minerals, Ashton Mining, Argyle Diamonds	GRC : réaffectation interne	• soutien accru à la prévention criminelle et aux enquêtes

Annexe B : Initiatives horizontales

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
10. Initiative de lutte contre la violence familiale	• réduire la violence familiale au Canada	• SCHL, MJ, Patrimoine canadien, GRC, Statistique Canada, Condition féminine Canada, AINC, RHDCC, CIC, SCC, MDN, BCP	7 M$ (la GRC reçoit 0,45 M$ par année)	• élaboration de politiques et de programmes fédéraux coordonnés • prévention accrue et délai d'intervention amélioré • mise en oeuvre d'activités visant à réduire la violence familiale • sensibilisation accrue du public • tolérance réduite de la société • diminution du nombre d'incidents
11. Programme des explosifs des Services de laboratoires judiciaires	• appuyer directement l'application de la loi et le renseignement en apportant aux enquêteurs une aide opportune pour l'analyse des pièces à conviction pré et post-explosion	• FBI, BATFE, US DOJ, Victoria Police Forensic Science Centre (Australie)	GRC : 0,86 M$	• amélioration de la capacité de prévenir les incidents impliquant des explosifs et d'y réagir • engagement de poursuites contre les contrevenants
12. Équipes intégrées de la police des frontières (EIPF)	• protéger les Canadiens contre le terrorisme, le crime organisé et toute autre forme de criminalité à la frontière, tout en assurant la circulation internationale sûre et efficace des personnes et des marchandises	• Partenaires clés : GRC, ASFC, US Department of Homeland Security (Customs and Border Protection, Border Patrol, Coast Guard, Immigration and Customs Enforcement). Autres partenaires : BATFE; DEA, MJ (procureurs généraux des É.-U. et du Canada); FBI; SPPCC; tous les services de police le long de la frontière.	GRC : 125 M$ sur cinq ans	• protection de la souveraineté canadienne • facilitation du commerce et de la circulation des personnes à la frontière

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
13. Équipes intégrées d'exécution de la Loi sur l'immigration (EIELI)	• atténuer les risques pour la sécurité nationale du Canada en établissant un ordre de priorité pour les mandats d'immigration en suspens, en appréhendant les personnes recherchées et en cernant les menaces • enquêter sur l'utilisation illégale de passeports canadiens, sur la fraude en matière de citoyenneté, ainsi que sur les documents frauduleux et leur diffusion	• CIC, GRC, services de police locaux, ASFC	GRC : 18,7 M$ sur cinq ans	• examen des mandats d'immigration en suspens aux fins d'exécution • enquêtes et poursuites visant les organisations criminelles
14. Équipes intégrées de la police des marchés (EIPM)	• intensifier les efforts visant la répression de la fraude touchant les marchés boursiers • décourager la criminalité liée aux marchés boursiers	• Responsable : GRC • SPPCC, MJ, organismes réglementaires fédéraux et provinciaux	GRC : 15,4 M$ Autres partenaires : 4,6 M$ (Total : 20 M$)	• contribution à la confiance dans les marchés financiers du Canada
15. Équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN)	• intégrer les interventions liées aux enquêtes sur les menaces à la sécurité nationale	• Responsable : GRC • SCRS, ARC, CIC, services de police provinciaux et municipaux	• aucune affectation spéciale; le financement incombe aux organismes participants. GRC : services de police provinciaux et municipaux.	• capacité accrue de détecter les menaces à la sécurité nationale et d'intervenir en conséquence

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
16. Initiative intégrée de contrôle des produits de la criminalité (IICPC)	• confisquer les biens des groupes criminels ou terroristes et des organismes collecteurs de fonds qui les appuient	• Responsable : GRC • SPPCC, partenaires de l'IICPC (MJ, TPSGC, DGBS, DGIB, ACR, Impôt et Investissement), ASFC, autres services de police provinciaux et municipaux, secteur financier	38,693 M$	• saisie et confiscation des biens appartenant à des groupes et à des particuliers impliqués dans des activités criminelles ou dans la collecte de fonds à des fins terroristes
17. Réseau Application de la loi, la Diversité et les Autochtones (ALDA)	• former un réseau de policiers venant d'organismes du pays entier • mettre en commun les pratiques policières exemplaires dans une société multiculturelle	• ACCP; Patrimoine canadien; police de Winnipeg, Calgary, Vancouver, Halifax, Regina, Toronto, Halton, Montréal et Québec; divisions V et D	Patrimoine canadien (0,45 M$ sur deux ans)	• services de police intégrés • service adapté à la culture
18. Fraude par marketing de masse	• réduire l'ampleur des manoeuvres frauduleuses basées au Canada	• SPPCC, OPP, PhoneBusters, FBI, FTC, min. de la Sécurité publique, Solliciteur général de la C.-B., US DOJ, MJ de la C.-B., Bureau de la concurrence, USPIS, police de Vancouver, Western Union First Data Corporation, Federal Express, United Parcel Service, US Department of Homeland Security	4,52 M$	• réduction du nombre de victimes de manoeuvres frauduleuses • collecte de renseignements • repérage des organismes et des particuliers suspects • sensibilisation accrue du public • instauration de la confiance à l'égard du commerce électronique

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
19. Sûreté maritime	• enquêter sur les infractions aux lois fédérales qui touchent les ports canadiens visés par les priorités en matière de sécurité nationale	• Responsable : TC • GRC, ASFC, CIC, GCC, MDN, services de police provinciaux et municipaux	11,5 M$ sur cinq ans	• perturbation ou élimination de la capacité des organisations criminelles à contrôler les ports • prévention de l'utilisation des ports comme point d'entrée illicite pour les cargaisons et les personnes • capacités accrues d'abordage armé • assistance à TC pour les habilitations de sécurité et l'établissement de mesures visant à combler les lacunes dans la sécurité
20. Mesures pour lutter contre le crime organisé	• mettre en oeuvre le projet de loi C-24 • appuyer diverses initiatives de renseignement et d'enquête, de recherche et d'élaboration de politiques, de consultation et de formation législative	• Responsable : SPPCC • GRC, SCRC, MJ, SCC	• sur cinq ans : GRC – 88,41 M$; MJ – 52,15 M$; SCC – 2,5 M$; SPPCC – 6,94 M$ • financement accordé à la GRC sur cinq ans : 20,73 M$ (2001-2002); 19,43 M$ (2002-2003); 17,57 M$ (2003-2004); 15,34 M$ (2004-2005); 15,34 M$ (2005-2006)	• meilleure coordination entre les organismes fédéraux d'application de la loi grâce à l'amélioration des méthodes de collecte, d'analyse et d'échange des renseignements criminels • soutien accru aux enquêtes

Annexe B : Initiatives horizontales

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
21. Programme des enfants disparus	• travailler collectivement aux recherches visant à retrouver les enfants disparus	• GRC (Services nationaux pour enfants disparus), ASFC, CIC, AEC, MJ	• chaque partenaire contribue 10 000 $ de son budget	• assistance opérationnelle afin de réunir les enfants disparus et leur famille • recherche et développement sur la sécurité des enfants (programme d'alerte Amber) • sensibilisation du public au besoin d'initier les enfants à la sécurité dans la rue • opérations nationales et internationales de récupération et d'arrestation à la frontière
22. Stratégie nationale de prévention du crime	• poursuivre les efforts de la GRC en matière de prévention du crime par le développement social	• Centre national de prévention du crime, SPPCC	45 M$ (GRC : 0,675 M$ par année)	• élaboration d'un module de formation et de projets pilotes sur la prévention du crime par le développement social • accent sur les collectivités où les besoins sont les plus grands (suicide, syndrome d'alcoolisme foetal, etc.) • engagement des jeunes

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
23. Index national de justice pénale (INJP)	• accroître la connectivité entre les systèmes d'information de la justice pénale	• SPPCC, ASFC, CIC, MJ, SCT	• aucune affectation spéciale	• amélioration de capacité de présenter de l'information sur un grand nombr d'incidents
24. Initiative nationale pour lutter contre le recyclage d'argent	• combattre le financement du crime organisé et du terrorisme en ciblant le recyclage d'argent	• Responsable : Finances • CANAFE, ARC, MJ, SPPCC	4,52 M$	• efficience et efficacité accrue des enquêtes • élimination de l'appât du gain
25. Programme national de recherche et de sauvetage	• promouvoir un programme national de recherche et de sauvetage qui soit cohérent et efficient et qui mette l'accent sur l'intervention et la prévention	• Responsable : MDN (Secrétariat national Recherche et sauvetage) • Environnement Canada (Services météorologiques) MPO (GCC), Parcs Canada, TC, GRC	8,1 M$	• amélioration des activités de recherche et de sauvetage grâce au Fonds des nouvelles initiatives de recherche et de sauvetage • accent sur le partenariat, le volontariat, la recherche-développement, l'intervention, la prévention et l'échange de renseignements
26. RECOL : Signalement en direct des crimes	• accroître l'efficience du processus de collecte des plaintes pour fraude ainsi que de l'échange de renseignements avec les organismes d'application de la loi nationaux, les organismes de réglementation et les partenaires internationaux	• Responsable : GRC • OPP, SPPCC, FBI et membres du G-8; extension aux organismes de réglementation et du secteur privé	• 1 M$ (venant du budget des mesures pour combattre le crime organisé); financement total pour la criminalité économique : 1,88 M$ par année de 2001-2002 à 2004-2005 (pour 14 nouveaux postes d'enquêteur)	• amélioration des processus de collecte de données et d'échange de renseignements • confiance accrue dans le commerc électronique

Annexe B : Initiatives horizontales

Initiative horizontale	Principaux engagements en matière de résultats	Partenaires	Fonds attribués par les partenaires (en millions)	Résultats
27. Groupe des enquêtes spéciales	• empêcher les groupes criminels organisés et les terroristes d'entrer au Canada et prévenir la corruption aux frontières et lors des missions	• CIC, AEC	GRC : 4,05 M$	• réduction du risque que des criminels ou des terroristes étrangers entrent au Canada
28. Missions de l'ONU et de l'Union européenne (UE); Tribunal spécial pour la Sierra Leone; Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés; Autorité provisoire de la coalition (APC)	• fournir en temps opportun et à un coût raisonnable des policiers canadiens pour les opérations de soutien de la paix • rehausser la réputation du Canada dans le monde • accroître la qualité des services offerts par les policiers dans le cadre d'opérations internationales de soutien de la paix	• Responsable : AEC/ACDI SPPCC, Opérations de maintien de la paix de l'ONU, Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, UE, 28 services de police canadiens, APC	19 M$ sur trois ans	• protection et promotion des normes internationales relatives aux droits de la personne • service de police fondé sur les droits de la personne et la socioprévention
29. Programme canadien sur les crimes de guerre	• veiller à ce que le Canada ne devienne pas un refuge pour les criminels de guerre	• Responsable : CIC • ASFC, MJ, GRC	• GRC : 0,682 M$ • Total pour l'initiative : 15,6 M$	• réduction du nombre de criminels de guerre qui entrent au Canada, grâce à la prévention, ainsi qu'à l'extradition et à la poursuite des criminels de guerre

ANNEXE C :
NOTRE MÉTHODOLOGIE – LA GESTION DU RENDEMENT À LA GRC

Le tableau de bord prospectif (TBP)

La GRC a adopté le TBP comme outil pour favoriser une planification des activités axée sur la stratégie et la gestion du rendement. Mis au point par David P. Norton (Ph. D.) et Robert S. Kaplan (Ph. D.) il y a plus de 10 ans, le TBP a depuis été utilisé avec succès par plus de la moitié des entreprises de la liste Fortune 500, ainsi que par plusieurs organismes au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. Certaines personnes désignent le TBP par un autre nom, mais peu importe comment on l'appelle, il donne toujours le même résultat : il aide les organismes à fixer des priorités et à tenir le cap. Comme le TBP est compatible avec plusieurs autres processus de gestion du rendement, il a de nombreux points en commun avec d'autres plans et priorités clés du gouvernement, notamment « Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes », la fonction moderne de contrôleur et l'Initiative d'amélioration des services.

Un régime de gestion du rendement guide essentiellement les organismes dans le ciblage des activités en fonction d'objectifs précis, notamment en ce qui a trait au personnel, aux données et à l'environnement, aidant les équipes de gestion à déterminer les facteurs qui favoriseront le succès ou l'atteinte des objectifs. Un tel régime offre aussi plusieurs autres avantages : responsabilisation et harmonisation gestionnelles relativement à l'atteinte des objectifs de rendement; communication des priorités stratégiques à l'échelle organisationnelle; clarté et transparence de l'attribution des ressources; déclaration systématique des résultats. Une fois les activités et les objectifs harmonisés, les ressources sont utilisées de façon optimale.

Le résultat stratégique que nous visons est la sécurité des foyers et des collectivités, ce qui est conforme aux objectifs généraux en matière de sécurité publique. Dans le cadre de nos rapports sur le rendement, nous avons présenté des cartes de stratégie et des tableaux de bord afin d'illustrer l'orientation à prendre pour obtenir ce résultat. Cependant, l'établissement de telles cartes n'est qu'un élément du processus global que nous avons entrepris et qui consiste à définir les points suivants :

- notre mission (notre raison d'être);
- nos valeurs (ce à quoi nous croyons);
- notre vision (ce que nous voulons être);
- notre stratégie (notre plan d'action);
- nos méthodes de gestion (les mesures que nous devons prendre);
- notre priorité (ce vers quoi nous devons diriger nos efforts).

Pour de plus amples renseignements sur le TBP, veuillez consulter le site Web à l'adresse www.bscol.com. Pour en savoir davantage sur la gestion du rendement au sein de la GRC, veuillez consulter notre site Web (www.grc-rcmp.gc.ca).

ANNEXE D :
EXAMENS ET ÉVALUATIONS

Recommandations des comités parlementaires

Voici les points saillants de plusieurs rapports clés qui ont été rédigés cette année et qui concernaient la GRC d'une manière ou d'une autre. Pour en voir d'autres, vous pouvez également consulter les sites Web suivants : www.oag-bvg.gc.ca (Bureau du vérificateur général), www.parl.gc.ca. (rapports des comités parlementaires), www.cpc-cpp.gc.ca (Commission des plaintes du public contre la GRC) et www.erc-cee.gc.ca (Comité externe d'examen de la GRC).

- **Rapport de novembre 2003 de la vérificatrice générale du Canada à l'intention de la Chambre des communes – Vérification à l'échelle gouvernementale des activités de commandite, de publicité et de recherche sur l'opinion publique**

La GRC a été mentionnée dans une étude de cas portant sur les fonds de commandite dépensés à l'occasion de son 125e anniversaire. En 1997, nous avons demandé du financement en vertu du Programme de commandites de TPSGC pour l'organisation de diverses activités. Les fonds ainsi obtenus ont servi à financer plus de 700 événements partout au pays. Ces initiatives ont toutes reçu l'approbation nécessaire de TPSGC, qui était également responsable de la sélection des entreprises contractantes.

Nos propres vérifications internes et examens administratifs ont soulevé des questions et fait ressortir des irrégularités qui allaient dans le sens des conclusions de la vérificatrice générale en ce qui concerne la gestion des fonds de commandite. Depuis, nous avons mis en oeuvre plusieurs mesures visant à améliorer les activités à ce chapitre, dont les suivantes :

- l'élaboration de lignes directrices en matière de commandites afin d'exposer clairement les politiques, les procédures et les règlements pertinents;
- la surveillance continue de notre programme de commandites par l'intermédiaire d'un centre de décision administratif qui conseille les employés, vérifie la conformité et assure la liaison avec les organismes centraux;
- la réglementation accrue de toutes les activités d'acquisition, de passation de marchés et de comptabilité liées à des commandites.

Conformément aux directives du Conseil du Trésor, nous avons téléchargé les rapports suivants à notre site Web en *mars 2004 : Enquête administrative – 125e anniversaire de la GRC : Division C (Québec) et Enquête administrative – 125e anniversaire de la GRC : Division A (RCN).* Pour en savoir plus long : www.grc-rcmp.gc.ca/corpman/sponsorships_f.htm, www.grc-rcmp.gc.ca/about/adminreview_cdiv_f.htm et www.grc-rcmp.gc.ca/about/adminreview_adiv_f.htm.

- **Rapport de la vérificatrice générale – La sécurité nationale du Canada – L'initiative de 2001 en matière d'antiterrorisme**

Déposé en mars 2004, ce rapport révélait que l'information n'était pas nécessairement communiquée de manière intégrale et appropriée, et que les mesures de sécurité présentaient d'inquiétantes lacunes. Les recommandations qui y étaient présentées soulignaient que le gouvernement devait évaluer les modalités d'examen et de compte rendu au Parlement établies pour les organismes de sécurité et de renseignement.

En décembre, le gouvernement a annoncé la création d'un mécanisme d'examen indépendant pour les activités de la GRC en matière de sécurité nationale. Des recommandations visant la GRC seront formulées au cours de la deuxième phase de la Commission d'enquête O'Connor *(voir la section portant sur la Commission d'enquête sur les actions des responsables canadiens relativement à Maher Arar).*

Nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires de l'extérieur afin de nous assurer que les modifications aux lois et aux politiques appuient et protègent le processus d'échange de renseignements. Nous nous employons également à mettre au point un processus amélioré pour assurer

l'échange de renseignements exacts en temps opportun, ainsi que pour combler les lacunes et accroître l'efficience.

- **Les côtes du Canada : Les plus longues frontières mal défendues au monde** (octobre 2003), rapport du Comité sénatorial permanent de la défense et de la sécurité

Aéroports

Le Comité sénatorial permanent de la défense et de la sécurité a signalé des problèmes relatifs à l'échange de renseignements à l'aéroport Lester B. Pearson de Toronto. Le Secrétariat de l'IIJ a donc rencontré les ministères gouvernementaux actifs à l'aéroport pour obtenir un compte rendu sur la situation.

Le partenariat fait partie intégrante de notre capacité à remplir notre mandat. En plus de l'échange de renseignements, nous tenons des réunions mensuelles avec nos partenaires clés et avons établi des protocoles visant la communication opportune de l'information. D'autres initiatives sont également en cours, notamment pour régler les problèmes liés à l'interfonctionnement, à l'infrastructure ainsi qu'aux restrictions légales. Pour plus de détails sur les programmes et le rendement en ce qui a trait aux aéroports et aux transporteurs aériens, voir la section sur la priorité stratégique du terrorisme.

- **Commission d'enquête sur les actions des responsables canadiens relativement à Maher Arar**

À la fin de janvier 2004, le gouvernement du Canada a annoncé la création de cette commission, qui aurait un mandat à deux volets : d'abord, examiner le rôle des responsables canadiens dans la détention et l'expulsion de M. Arar; ensuite, étudier des mécanismes pour l'examen du rôle de la GRC dans les questions de sécurité nationale.

Le mandat de la Commission d'enquête a été annoncé en février et prévoyait des audiences publiques et à huis clos afin d'établir les faits et de protéger les renseignements classifiés. Suivront une étude des politiques en vigueur et la formulation de recommandations au gouvernement en ce qui concerne l'examen des activités de la GRC en matière de sécurité nationale.

L'affaire se poursuit toujours. Nous coordonnons activement nos efforts avec ceux des autres ministères et organismes gouvernementaux touchés, ainsi qu'avec nos partenaires, par l'intermédiaire d'une équipe spéciale qui sert de point de contact central pour tout ce qui a trait à l'enquête.

Évaluations et examens de programme

En plus des examens mentionnés dans la section du présent rapport qui porte sur les comités parlementaires, la GRC procède régulièrement à des évaluations et à des examens de programme dans le cadre des secteurs d'activité et des projets de grande envergure. Notre cycle de rapport de 60 jours nous permet également d'exercer une surveillance continue sur les programmes afin de relever les lacunes et les faiblesses et d'y donner suite rapidement.

Pour 2003-2004, notre Section de la vérification et de l'évaluation s'est penchée sur les sujets suivants :

- les acquisitions et les marchés*;
- le Projet de renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (R-CIPC)*;
- le Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) – phases 1 et 2;
- les biens utilisés dans le cadre d'événements majeurs*;
- le Programme de protection des transporteurs aériens*;
- le 125e anniversaire de la GRC – commandites de TPSGC*;
- l'administration du régime de pension;
- l'Index national de justice pénale (INJP);
- les protocoles d'entente entre l'ADRC et la GRC*.

*(*Les rapports de vérification sur ces sujets sont accessibles dans notre site Web : www.grc-rcmp.gc.ca.)*

ANNEXE E :
INITIATIVES ET POLITIQUES PANGOUVERNEMENTALES

Le Cadre de responsabilisation de gestion (CRG)

Le CRG du Conseil du Trésor définit les éléments essentiels à la saine gestion de programme afin de réaliser les objectifs décrits dans *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes* : il met l'accent sur les valeurs du service à la clientèle et de la fonction publique (valeurs démocratiques, professionnelles, éthiques et humaines); traduit les orientations stratégiques en résultats concrets; favorise la transparence et la responsabilité dans la prise de décisions; encourage la responsabilité dans l'engagement des dépenses et la saine gestion des deniers des contribuables; permet de relever et de gérer les risques. Pour en savoir davantage sur le CRG : www.tbs-sct.gc.ca/maf-crg.

La GRC et la gestion intégrée du risque

Conformément au CRG, nous travaillons à favoriser la gestion intégrée du risque afin de comprendre, de gérer et de communiquer les risques dans une perspective organisationnelle. La gestion intégrée du risque comporte plusieurs avantages :

- avertissement précoce permettant d'éviter les surprises désagréables et d'en atténuer les répercussions;
- meilleures chances d'atteindre les objectifs en faisant preuve de diligence raisonnable;
- amélioration des synergies horizontales à l'échelle de l'organisation;
- saine prise de décisions tenant compte des stratégies, des modes de fonctionnement, des risques et des niveaux d'activité pour réaliser les objectifs organisationnels.

En 2003-2004, notre objectif était d'évaluer l'état actuel de la gestion du risque en déterminant les pratiques utilisées, les forces, les lacunes et les possibilités d'amélioration. Avec l'aide d'un consultant de l'extérieur, l'équipe de projet a tenu neuf ateliers avec des représentants de chaque secteur d'activité et de chaque région de la GRC afin d'évaluer l'état actuel de la gestion du risque. Des entrevues de suivi ont également été effectuées auprès de cadres supérieurs afin d'explorer leur interprétation du risque, des stratégies d'atténuation, des pratiques exemplaires, etc. Les travaux accomplis jusqu'à maintenant sont conformes aux efforts du Conseil du Trésor pour aider les ministères à gérer intelligemment les risques.

Bien qu'il n'existe à l'échelle organisationnelle aucun cadre officiel de gestion des risques, nous pratiquons la gestion du risque en portant une attention particulière aux risques opérationnels. De plus, nous tenons compte des risques dans la planification et la prise de décisions; ils sont relevés, évalués, suivis et signalés aux échelons supérieurs de l'organisation. Les risques touchant les priorités organisationnelles font également l'objet d'une surveillance par l'intermédiaire de groupes de travail horizontaux.

Maintenant que cette base de référence a été établie, nous passerons aux étapes suivantes :

- l'élaboration d'un profil de risque organisationnel s'inscrivant dans une stratégie de mise en oeuvre de la gestion intégrée du risque;
- l'élaboration d'une politique organisationnelle en matière de gestion du risque afin d'assurer l'uniformité et de définir les rôles et les responsabilités;
- le lancement d'initiatives de sensibilisation et de formation;
- la détermination de critères de mesure et de cibles aux fins de surveillance des progrès de la mise en oeuvre.

Gouvernement en direct (GED)

Le gouvernement poursuit toujours son objectif d'offrir aux Canadiens un accès électronique à tous les programmes et services fédéraux d'ici 2005. Plusieurs initiatives sont maintenant en direct, et bon nombre d'entre elles s'adressent à nos clients et partenaires dans le domaine de l'application de la loi. Bien que nous offrions plusieurs services de renseignements en direct pour le public, CHOIX et RECOL sont les seuls services transactionnels accessibles à l'heure actuelle.

En 2003-2004, nous avons continué de chercher des moyens d'améliorer les services en direct que nous proposons au public, de lui fournir davantage de renseignements et d'améliorer la capacité de recherche offerte.

En janvier 2004, nous avons enregistré 92 332 visiteurs à notre site Internet, répondu à 16 452 demandes des médias et lancé une « salle des nouvelles » virtuelle afin de signaler la diffusion de nos communiqués. Jusqu'à maintenant, plus de 400 personnes ont demandé le service à abonnement. Nous avons également produit 95 fiches documentaires sur divers programmes et initiatives, dont plusieurs sont accessibles en direct. Mentionnons aussi les initiatives suivantes :

- *Recrutement en direct :* En mars 2004, nous avons élaboré plusieurs nouvelles stratégies de recrutement conformes aux normes de présentation uniforme du Conseil du Trésor. Nous avons aussi offert aux employés des systèmes de ressources humaines en direct (notamment pour le calcul des prestations de retraite et l'administration des congés).
- *Apprentissage et perfectionnement :* Inscription en direct pour les clients du Collège canadien de police (CCP); étapes préliminaires de la création d'un environnement d'apprentissage en direct pour les employés de la GRC.
- *Portail sans fil du gouvernement du Canada :* Projet en évolution qui se veut un complément aux voies de service permettant d'obtenir de l'information sur le gouvernement (y compris la GRC) en composant le 1-800-O-Canada ou en se rendant aux Centres d'accès de Service Canada. (Pour en savoir davantage : www.canada.gc.ca/mobile/wireless_f.htm.)
- *Diffusions Web en direct :* En 2003-2004, « Branchons les jeunes du Canada » a diffusé une série d'émissions Web en direct dans le but d'amener les jeunes autochtones et non autochtones à discuter de questions d'importance; on estime à 10 000 le nombre d'étudiants et d'enseignants qui ont écouté chacune des quatre émissions.

Pour de plus amples renseignements sur l'avancement du GED : www.publiservice.cio-dpi.gc.ca/gol-ged/system/report-rapport; « Un Canada branché » – www.connect.gc.ca; Portail du spectre, technologies de l'information et télécommunications (Industrie Canada) – www.sitt.ic.gc.ca.

Stratégie de développement durable (SDD) : *Collectivités+ 2003*

La vision du gouvernement fédéral en ce qui concerne le développement durable du pays dépend dans une large mesure de la sécurité sociale. La GRC joue donc un rôle crucial en protégeant l'environnement, en établissant des partenariats pour le renforcement des capacités, en cernant les préoccupations et les valeurs communautaires et en faisant la preuve des avantages de la socioprévention pour la sécurité des foyers et des collectivités. Nous parvenons à assurer « la sécurité des foyers et des collectivités durables », notre vision en matière de développement durable, grâce à l'intégration progressive de considérations d'ordre environnemental, social et économique au processus décisionnel.

Nous avons présenté notre première stratégie au Parlement en 1997 et y avons apporté des modifications en 2000 et en 2003 pour mieux harmoniser nos priorités en matière de développement durable à notre mandat organisationnel et pour refléter la qualité de vie au Canada et à l'étranger. Nous nous employons toujours à favoriser le développement durable en renforçant les relations avec les secteurs d'activité, en aidant les collectivités à mieux comprendre nos valeurs et nos services, ainsi qu'en contribuant à la santé des sociétés par le renforcement des capacités et le partenariat.

Les initiatives environnementales suivantes étaient prévues en 2003-2004 :

- l'intégration du recyclage du papier et du carton au contrat d'entretien de toutes nos installations;
- l'établissement de mécanismes dans diverses divisions afin d'assurer la gestion et le suivi de l'élimination des substances dangereuses;
- des études visant à relever des possibilités d'utilisation de véhicules à combustible de remplacement et de modernisation de l'éclairage et de l'équipement afin d'améliorer le rendement énergétique;
- l'amélioration du rendement énergétique dans diverses installations;
- la vérification de la qualité de l'eau dans diverses installations;
- des efforts soutenus pour assurer la conformité aux lois environnementales et l'intégration des considérations d'ordre écologique aux pratiques d'affaires;

- la promotion continue d'un approvisionnement vert et de pratiques exemplaires pour l'achat et l'aliénation de biens, ainsi que de pratiques de conception, de construction et de démolition écologiques pour les projets immobiliers;
- le lancement d'un site Web sur le développement durable et l'organisation d'activités pour souligner la Semaine de l'environnement à l'échelle du pays;
- notre participation à la conférence GLOBE 2004 afin de présenter notre contribution à la sécurité et au développement durable au Canada, de même que la relation entre notre organisation et ces éléments.

Pour de plus amples renseignements sur le développement durable au sein de la GRC, veuillez consulter *Collectivités+ 2003* à l'adresse suivante : www.grc-rcmp.gc.ca/html/sustain_f.htm.

Initiative d'amélioration des services (IAS)

La prestation de service axée sur la clientèle est encouragée dans le cadre de l'IAS, selon laquelle le gouvernement s'engage à augmenter la satisfaction de sa clientèle d'au moins 10 % d'ici 2005. En 2003-2004, nous avons déployé les efforts suivants en ce sens :

- l'établissement d'une ligne Info-sécurité nationale pour la transmission de renseignements sur le terrorisme, l'extrémisme criminel ou les activités suspectes pouvant menacer la sécurité nationale;
- la réalisation de plusieurs sondages fondamentaux afin de déterminer les perceptions des clients, des partenaires et des intervenants en ce qui concerne l'utilité de nos services et partenariats;
- l'application des normes d'uniformisation du Conseil du Trésor à notre site Web et aux pages consacrées à des programmes particuliers afin d'assurer la qualité professionnelle de nos produits de communication;
- l'amélioration de plusieurs services offerts en direct par la GRC (menu de services, capacités de recherche et d'obtention de renseignements, service d'abonnement aux publications électroniques, recrutement en direct, inscription en direct aux cours) afin d'accroître l'accès à l'information, les possibilités de carrière et l'apprentissage;
- la mise en oeuvre d'un cycle de rapport de 60 jours afin de permettre la surveillance étroite de notre rendement en fonction des plans et des priorités, de sorte que les lacunes soient repérées et comblées rapidement et que nous puissions produire le résultat stratégique visé (sécurité des foyers et des collectivités).

Un volet important de notre gestion du rendement met l'accent sur l'amélioration des services, y compris des services adaptés aux clients (prestation de service et partenariats). Maintenant que nous avons établi des bases de référence, nous pourrons établir de nouvelles cibles en 2004-2005 afin d'améliorer ces relations ainsi que notre rendement. Pour connaître les résultats des sondages de 2003-2004 qui ont servi à établir les bases de référence : www.grc-rcmp.gc.ca/surveys.

Nouvelles modalités de rapport pour les frais de voyage et d'accueil

Le 12 décembre 2003, le gouvernement a établi une nouvelle politique sur la divulgation obligatoire des frais de voyage et d'accueil de cadres supérieurs désignés afin d'assurer la tenue d'activités d'accueil économiques et abordables lorsqu'elles facilitent les affaires du gouvernement ou sont considérées comme souhaitables sur les plans de la courtoisie et du protocole. Les règles et principes régissant les voyages gouvernementaux sont énoncés dans les *Lignes directrices à l'intention des cabinets des ministres*, ainsi que dans la Directive sur les voyages et dans les Autorisations spéciales de voyager du Conseil du Trésor.

Pour obtenir des renseignements sur les frais de voyage et d'accueil engagés par nos cadres supérieurs aux niveaux de sous-ministre et de ministre adjoint et aux niveaux équivalents, on peut consulter le www.grc-rcmp.gc.ca/travel_hospitality. L'information qui y est présentée est mise à jour tous les trois mois depuis le 31 mars 2004.

Acquisitions et contrats

Le Service des acquisitions et contrats (SAC) est le centre de décision chargé des activités de la GRC en matière d'approvisionnement et de passation de marchés. Outre l'élaboration et le contrôle des politiques et les acquisitions nationales, le SAC s'occupe de la distribution des uniformes et de l'équipement. Il offre aussi un service d'armurerie.

Le SAC continue d'améliorer l'efficacité de ses activités aux chapitres des politiques, du contrôle et de l'assurance de la qualité. En 2003-2004, il a apporté les améliorations suivantes :

- l'établissement d'une Section nationale des opérations d'affaires afin de regrouper et d'améliorer divers services de soutien aux acquisitions;
- la rédaction d'un guide sur les acquisitions destiné aux clients et aux gestionnaires *(Une introduction à la Politique d'acquisition et de marchés de la GRC);*
- la conception d'une brochure résumant les règles et les pouvoirs relatifs à la passation de marchés;
- l'élaboration d'un manuel sur l'assurance de la qualité et les pratiques exemplaires en matière de passation de marchés;
- la mise en oeuvre d'un régime national de compte rendu de l'assurance de la qualité;
- l'amélioration du catalogue en direct du Programme Uniformes et Équipements.

Conformément à la fonction moderne de contrôleur et aux principes de la saine administration, le SAC a entrepris les initiatives suivantes :

- la prestation d'une formation professionnelle et technique au personnel chargé des acquisitions afin d'améliorer ses compétences et la qualité du service;
- le lancement d'un projet de grande envergure pour mettre à jour et regrouper toutes les politiques ayant trait à l'acquisition, à la gestion et à l'aliénation des biens, ainsi qu'aux finances;
- l'établissement d'un plan national favorisant un système d'acquisition efficient;
- la réalisation d'importantes économies grâce à la coordination et à l'exécution de contrats d'acquisition à l'échelle nationale, notamment au moyen de demandes de rabais pour volume.

Pour investir à long terme dans les gains en productivité et dans la qualité améliorée du service, nous participons activement au Projet de marché en direct du gouvernement du Canada (qui s'inscrit dans le programme de la Chaîne d'approvisionnement électronique de TPSGC). Plusieurs initiatives d'amélioration continue seront également entreprises dans le cadre de nos pratiques améliorées de gestion du rendement.

ANNEXE F :
NOTES

Outre les références citées, les renseignements fournis dans le présent rapport sont tirés de plusieurs sources, dont l'analyse de l'environnement de la GRC, le rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada, d'autres rapports de la GRC, des documents venant des centres de décision, les rapports de fin d'exercice des secteurs d'activité, les comptes rendus présentés aux 60 jours, le site Internet de la GRC, *Le rendement du Canada*, ainsi que les rapports et sites d'organismes partenaires.

- Pour de plus amples renseignements sur nos plans et priorités en matière de programmes, veuillez visiter notre site Web (www.grc-rcmp.gc.ca). En plus des options de recherche possibles, vous y trouverez des hyperliens utiles.
- Pour obtenir les publications mentionnées dans le rapport, veuillez communiquer avec la Direction des services nationaux de communication par téléphone, au (613) 993-1088, ou par télécopieur, au (613) 993-0953.
- Pour toute question générale au sujet de la GRC, veuillez composer le (613) 993-7267 ou vous rendre à l'adresse électronique suivante : www.grc-rcmp.gc.ca/contact/index_f.htm.

Pour de plus amples renseignements concernant le présent rapport :

- Paul Gauvin, sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle, GRC,
  immeuble Coventry, Ottawa (Ontario), K1A 0R2.
  Téléphone : (613) 993-3253.
  Télécopieur : (613) 993-3770.
  Courriel : paulgauvin@rcmp-grc.gc.ca.

En plus des détails recueillis sur notre propre site Web, nous avons trouvé des renseignements et des liens utiles dans les sites de nos organismes partenaires. Leur consultation enrichira votre recherche. Vous voudrez donc peut-être visiter les sites suivants et cliquer sur les liens fournis dans le rapport.

Généralités/gouvernement –

- Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca; www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc – renseignements sur les activités et les dépenses prévues, preuves des résultats, vérifications et évaluations pertinentes, renseignements de base sur les programmes relatifs aux plus de 200 résultats stratégiques visés par le gouvernement. Pour des renseignements sur les initiatives horizontales et les résultats connexes : www.tbs-sct.gc.ca/rmaeppi-bdrp/hr-rh.
- *Le rendement du Canada – Rapport annuel au Parlement 2003* : www.tbs-sct.gc.ca : détails sur les priorités stratégiques générales du gouvernement et sur la collaboration des ministères et organismes en vue de produire les résultats communs visés.
- Le Parlement du Canada (www.parl.gc.ca) et le Bureau du vérificateur général (www.oag-bvg.gc.ca); voir aussi *Les stratégies de développement durable – des résultats positifs à obtenir (BVG)*.
- Pour de plus amples renseignements sur *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes*, voir « Les collectivités fonctionnelles du Gouvernement du Canada » à www.communities-collectivites.gc.ca.
- Autres sites : Santé Canada (www.hc-sc.gc.ca), SPPCC (www.pspec-sppcc.gc.ca), GED (www.connect.gc.ca), Bureau du Conseil privé (www.pco-bcp.gc.ca).

Jeunesse –

- www.YouthPath.ca – site Web du gouvernement pour les jeunes; lien avec le site choix.org de la GRC
- Stratégie nationale sur la jeunesse – www.grc-rcmp.gc.ca/youth/index_f.htm
- Fais le bon choix... pour la vie – www.choix.org
- www.ourmissingchildren.ca – renseignements sur les enfants disparus et les programmes à leur intention
- Ministère de la Justice – justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html
- Centre international pour la prévention de la criminalité – www.crime-prevention-intl.org/
- Centre national de prévention du crime – www.crime-prevention.org; Stratégie nationale pour la prévention du crime – www.prevention.gc.ca
- Portail de la Sécurité publique – conseils pour les parents, les enseignants et les enfants – www.securitecanada.ca/kids_f.asp
- Renouvellement de la justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html

Autochtones –

- Services de police communautaires, contractuels et autochtones de la GRC – www.grc-rcmp.gc.ca/ccaps
- Portail des Autochtones au Canada – accès à plusieurs sites intéressants et instructifs – www.aboriginalcanada.gc.ca
- Santé Canada – www.hc-sc.gc.ca; Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits – www.hc-sc.gc.ca/dgspni/index.htm
- Affaires indiennes et du Nord Canada – www.ainc-inac.gc.ca
- Portail canadien sur la santé – www.chp-pcs.gc.ca – renseignements sur les Autochtones et les jeunes; Réseau canadien de la santé – www.canadian-health-network.ca
- Stratégie d'emploi pour les jeunes Inuits et des Premières nations – www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys; Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain – www.pco-bcp.gc.ca

Crime organisé et terrorisme –

- Priorité stratégique du crime organisé (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/organizedcrime/index_f.htm; priorité stratégique du terrorisme (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/terrorism/index_f.htm
- Service canadien du renseignement de sécurité – www.csis-scrs.gc.ca
- Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – www.cisc.gc.ca
- Renseignements supplémentaires sur la sûreté et la sécurité – www.canada.gc.ca/SSC/SSC_f.html; portail de la Sécurité publique – www.securitecanada.ca; SPPCC – www.psepc-sppcc.gc.ca; ministère de la Justice – www.justice.gc.ca; ACSTA – www.catsa-acsta.gc.ca; ARC – www.cra-arc.gc.ca; CIC – www.cic.gc.ca; Défense nationale – www.forces.gc.ca; BPIEPC – www.ocipep.gc.ca; Transports Canada – www.tc.gc.ca

Services de police internationaux –

- Affaires étrangères Canada – www.fac-aec.gc.ca; Politique internationale du Canada – www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic; ambassades et missions – www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies/menu-fr.asp
- Interpol – www.interpol.int
- Centre international des droits de la personne et du développement démocratique – www.ichrdd.ca
- Nations Unies – www.un.org
- ACDI – www.acdi-cida.gc.ca; Initiative canadienne de consolidation de la paix (cadre stratégique) – www.acdi-cida.gc.ca/peace
- Sécurité humaine du Canada – www.humansecurity.gc.ca
- Maintien de la paix – www.international.gc.ca/peacekeeping

ACRONYMES

A

AA ..... Formation à l'abordage armé

ACCP ..... Association canadienne des chefs de police

ACDI ..... Agence canadienne de développement international

ACSTA ..... Administration canadienne de la sûreté du transport aérien

ADRC ..... Agence des douanes et du revenu du Canada (maintenant l'Agence du revenu du Canada – ARC)

AEC ..... Affaires étrangères Canada (anciennement Affaires étrangères et Commerce international Canada)

AINC ..... Affaires indiennes et du Nord canadien

ALDA ..... Réseau Application de la loi, la Diversité et les Autochtones

APC ..... Autorité provisoire de la coalition

APCC ..... Arrangement sur la police civile au Canada

ARC ..... Agence du revenu du Canada (anciennement l'Agence des douanes et du revenu du Canada – ADRC)

ASA ..... agent de la sûreté aérienne

ASFC ..... Agence des services frontaliers du Canada

B

BATFE ..... Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives (É.-U.)

BNDG ..... Banque nationale de données génétiques

BPIEPC ..... Bureau de la protection des infrastructures essentielles et de la protection civile

BVG ..... Bureau du vérificateur général

C

CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada

CBRN ..... Chimique, biologique, radiologique ou nucléaire

CCNA ..... Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones

CCP ..... Collège canadien de police

CHOIX ..... Fais le bon CHOIX... pour la vie

CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada

CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne

CNCEC ..... Centre national des crimes économiques du Canada

CNCEE ..... Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants

D

DPI ..... Dirigeant principal de l'Information

DRHC ..... Développement des ressources humaines Canada (maintenant Ressources humaines et Développement des compétences Canada – RHDCC)

DSC ..... Développement social Canada

E

EIELI ..... Équipe intégrée d'exécution de la Loi sur l'immigration

EIPF ..... Équipe intégrée de la police des frontières

EIPM ..... Équipe intégrée de la police des marchés

EISN ..... Équipe intégrée de la sécurité nationale

ENEP ..... Équipes nationales des enquêtes portuaires

F

FBI ..... Federal Bureau of Investigation

FJC ..... Forum de justice communautaire

FTC ..... Federal Trade Commission (É.-U.)

G

GED ..... Gouvernement en direct

GG&E ..... Gestion générale et Contrôle

GI-TI ..... Gestion et technologie de l'information

GRC ..... Gendarmerie royale du Canada

I

IACP ..... Association internationale des chefs de police

IAS ..... Initiative d'amélioration des services

Acronymes

IBIS ..... Système intégré d'identification balistique

IICPC ..... Initiative intégrée de contrôle des produits de la criminalité

IIJ ..... Intégration de l'information de la justice

INJP ..... Index national de justice pénale (maintenant N-III – système national intégré d'information et de communication interorganismes)

INLBA ..... Initiative nationale de lutte contre le blanchiment d'argent

INTERPOL ... Organisation internationale de police criminelle

ITR ..... Identification en temps réel

L

LSJPA ..... Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

M

MAECI ..... Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (maintenant Affaires étrangères Canada – AEC)

MAINC ..... Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien

N

N-III ..... Système national intégré d'information et de communication interorganismes

O

OFI ..... Opérations fédérales et internationales (anciennement Services de police fédérale)

ONU ..... Organisation des Nations Unies

OPP ..... Police provinciale de l'Ontario

OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe

P

PAFP ..... Programme d'aide à la formation policière

PFJA ..... Programme de formation des jeunes Autochtones

PPTAC ..... Programme de protection des transporteurs aériens canadiens

PVCA ..... Programme de valorisation des cadets autochtones

R

R-CIPC ..... Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne

RECOL ..... Signalement en direct des crimes économiques

RHDCC ..... Ressources humaines et Développement des compétences Canada (anciennement Développement des ressources humaines Canada – DRHC)

RMR ..... Rapport ministériel sur le rendement

S

SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels

SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité

SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor

SDD ..... Stratégie de développement durable

SII ..... Services d'information et d'identité judiciaire

SIRP ..... Système d'incidents et de rapports de police

SLJ ..... Services de laboratoire judiciaire

SNP ..... Services nationaux de police

SPAT ..... Sécurité publique et antiterrorisme

SPCCA ..... Services de police communautaires, contractuels et autochtones

SPF ..... Services de police fédérale (maintenant Opérations fédérales et internationales)

SPPCC ..... Sécurité publique et Protection civile Canada

T

TBP ..... Tableau de bord prospectif

TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

U

UNCIVPOL .. Police civile des Nations Unies

USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service